

1. Identificación

Nombre del espacio o evento de diálogo:	<i>Facebook Live Convocatoria Territorial 2019</i>
Objetivo:	<i>Invitar a participar en los Procesos de Selección Territorial 2019, indicando las características de la Convocatoria, el estado actual y avance del concurso de méritos, así como la atención a preguntas recurrentes de los interesados.</i>
Líderes CNSC del espacio o evento de diálogo:	<i>Vilma Esperanza Castellanos Hernández – Gerente de los Procesos de Selección</i>
Fecha de realización:	<i>16/01/2020</i>
Lugar:	<i>Facebook</i> <i>Live:</i> <i>https://www.facebook.com/320603784759677/videos/614046259153491/</i>
Ciudad:	<i>Evento virtual</i>
Población objetivo:	<i>Aspirantes y ciudadanía interesada en los Procesos de Selección</i>
No. de participantes:	<i>268.877 Personas alcanzadas 4.770 Reacciones 77.980 Interacciones 823 comentarios 1.258 veces fue compartido 184.201 Minutos reproducidos 928 Número máximo de espectadores en vivo</i>

2. Agenda

- 1. Características de la Convocatoria*
- 2. Etapa actual y fechas de cierre de inscripciones*
- 3. Respuesta a inquietudes*

3. Metodología del espacio virtual o presencial

3.1 Convocatoria

Con el fin de desarrollar el espacio de diálogo ciudadano, se realizó la convocatoria de la siguiente manera:

- *La divulgación hacia la socialización de los Procesos de Selección Territorial 2019, por medio de Facebook live se realizó por redes sociales de la CNSC*

3.2 Desarrollo de la Metodología

El desarrollo de la socialización de los Procesos de Selección Territorial 2019, se realizó en vivo con los aspirantes e interesados quienes interactuaron por medio de la aplicación en la sección de comentarios, donde realizaron consultas las cuales fueron atendidas de manera inmediata y en vivo.

En este Facebook Live, se abordó inicialmente los aspectos y características de la Convocatoria dirigido a aquellas personas que desconocían del concurso de méritos, seguido de una explicación del transcurso a la fecha de los Procesos de Selección para finalmente proceder a la atención de requerimientos e inquietudes.

3.3 Evidencias: *Hace parte integral de este documento los siguientes registros:*

Las evidencias se encuentran registradas en el link de la transmisión en vivo: <https://n9.cl/8s03m>

En el cual se detalla:

- Total de comentarios y sus respectivas respuestas*
- Total de reproducciones*
- Total de veces que fue compartido el video posterior a su transmisión*

Watch Inicio Programas En vivo

Q Buscar videos



Convocatoria Territorial 2019



Comisión Nacional del Servicio Civil  transmitió en vivo.
16 de enero · 

Convocatoria Territorial 2019

92 mil reproducciones

821 Me gusta 823 comentarios 1,2 mil veces compartido

 Compartir

4. Gestión de preguntas y respuestas

En el desarrollo del espacio de diálogo, se dio respuesta a las siguientes preguntas e inquietudes de los participantes:

Nombre	Pregunta	Respuesta CNSC
<i>Marcela Trejos Restrepo</i>	<i>Si ya me inscribí y valide la inscripción, puedo actualizar datos y subir nuevos certificados educativos y laborales?</i>	<i>Si, pero debe realizar el procedimientos antes de la fecha de cierre de inscripciones. Debe seguir el procedimiento de actualización y asegurarse de que la información se guarde correctamente</i>
<i>Edward Ducuara</i>	<i>Soy profesional y me quiero presentar a un cargo tecnico, pero no tengo titulo tecnico si no presional me pedo presentar o no ?</i>	<i>Debe revisar el requisito de empleo toda vez que si el titulo es taxativo la formación profesional NO sera valido. Solo cuando el empleo permita la probación de semestres universitarios la formación profesional sera valida</i>
<i>Cielo Patricia Royert De Vega</i>	<i>Buenas tardes en la certificación laboral si el contrato es por prestación de servicio es indispensable subir el contrato? O solo basta la certificación.</i>	<i>De ser su empleo actual, se contabilizarà hasta la fecha de expedición de la certificación</i>
<i>El total de preguntas con sus respectivas respuestas, se encuentran registradas en la sección de comentarios en la transmisión, la cual se encuentra publicada en el siguiente link: https://n9.cl/8s03m</i>		

5. Evaluación del espacio o evento de diálogo