

2020

# Caracterización

de Ciudadanos, usuarios o  
grupos de interés en  
Procesos de Selección

Secretaría General

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección

## 1. Presentación

La Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC, de acuerdo con las facultades asignadas por el artículo 130 de la Constitución Política, tiene a su cargo ejercer funciones como máximo organismo en la administración, vigilancia y control de los sistemas de carrera administrativa, cuyas atribuciones se encuentran taxativamente contempladas en los artículos 11 y 12 de la Ley 909 de 2004, así como en sus Decretos Reglamentarios.

Nuestra misión está orientada a posicionar el mérito y la igualdad en el ingreso y desarrollo del empleo público; velar por la correcta aplicación de los instrumentos normativos y técnicos que posibiliten el adecuado funcionamiento del sistema de carrera; y generar información oportuna y actualizada, para una gestión eficiente del sistema de carrera administrativa.

## **Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección**

A 30 de junio de 2020 La CNSC tiene registrados 2.225.559 ciudadanos en su Sistema de apoyo para la Igualdad, el Merito y la Oportunidad – SIMO el cual tiene como objetivo hacer mas fácil y amigable la participación de la ciudadanía en los procesos de selección para empleos públicos de Carrera Administrativa, así mismo en el documento Actualización del Marco de Planeación Institucional 2020 – 2022 fundamenta el reto “Cierre de la brecha de la provisionalidad y reducción la vacancia en los cargos de carrera” en la identificación analizada del aplicativo de Oferta Pública de Empleos de Carrera - OPEC, evidenciando alrededor de 92.000 cargos que se encuentran vacantes o en provisionalidad, en proceso o que pronto deberán ser ofertados mediante convocatorias a concursos de mérito. Adicionalmente, la Comisión estima 6.647 cargos que aún no han sido reportados por 2.967 de las entidades vigiladas, ascendiendo así a una cifra de casi 100.000 cargos de carrera.

Así mismo, en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1712 de 2014, el presente documento realiza una caracterización de Ciudadanos, servidores públicos y/o usuarios interesados en los procesos de selección adelantados por la Comisión Nacional del Servicio Civil.

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección

## 2. Alcance

Ciudadanos, servidores públicos y/o grupos de valor interesados en los procesos de selección adelantados por la Comisión Nacional del Servicio Civil.

## 3. Objetivo General

Identificar las características de los ciudadanos, servidores públicos y/o usuarios que han accedido o pretenden acceder de manera definitiva a los empleos vacantes de carrera administrativa de las entidades públicas.

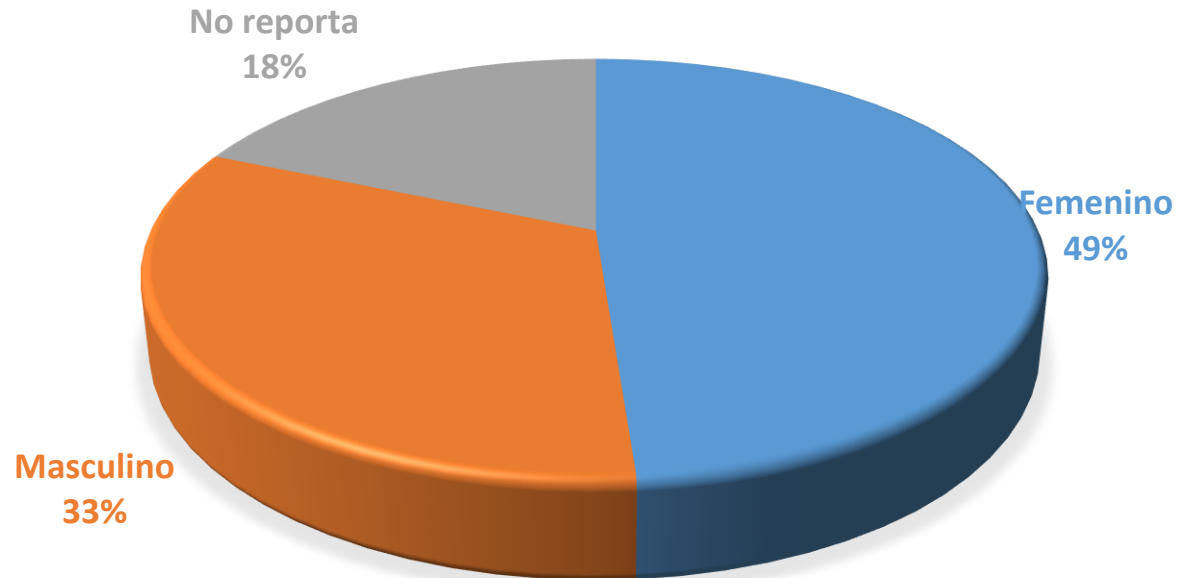
### 3.1 Objetivos específicos

- ✓ Identificar a los usuarios registrados en SIMO y que, pretenden acceder a un empleo publico a través de procesos de merito.
- ✓ Identificar los perfiles de los ciudadanos y servidores que se encuentran participando en procesos de selección.
- ✓ Establecer una estrategia de implementación o mejora del proceso.

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIMO

## 4. Variables de medición de la caracterización

### 4.1 CIUDADANOS REGISTRADOS POR GENERO



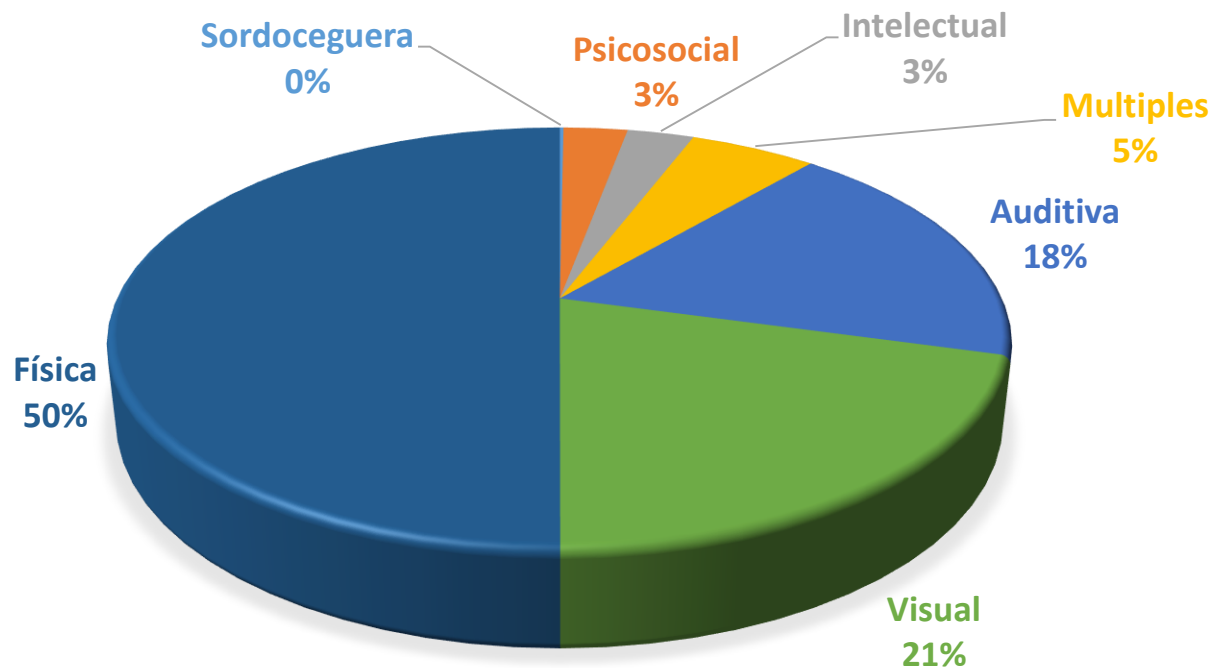
De acuerdo con los datos reportados en SIMO, de los 2.225.559 ciudadanos registrados, el 49% son mujeres y el 33% hombres.

GENERO	CANTIDAD
Femenino	1.086.073
Masculino	725.532
No reporta	413.954
<b>TOTAL</b>	<b>2.225.559</b>

## Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIMO

### 4. Variables de medición de la caracterización

#### 4.2 CIUDADANOS REGISTRADOS CON DISCAPACIDAD



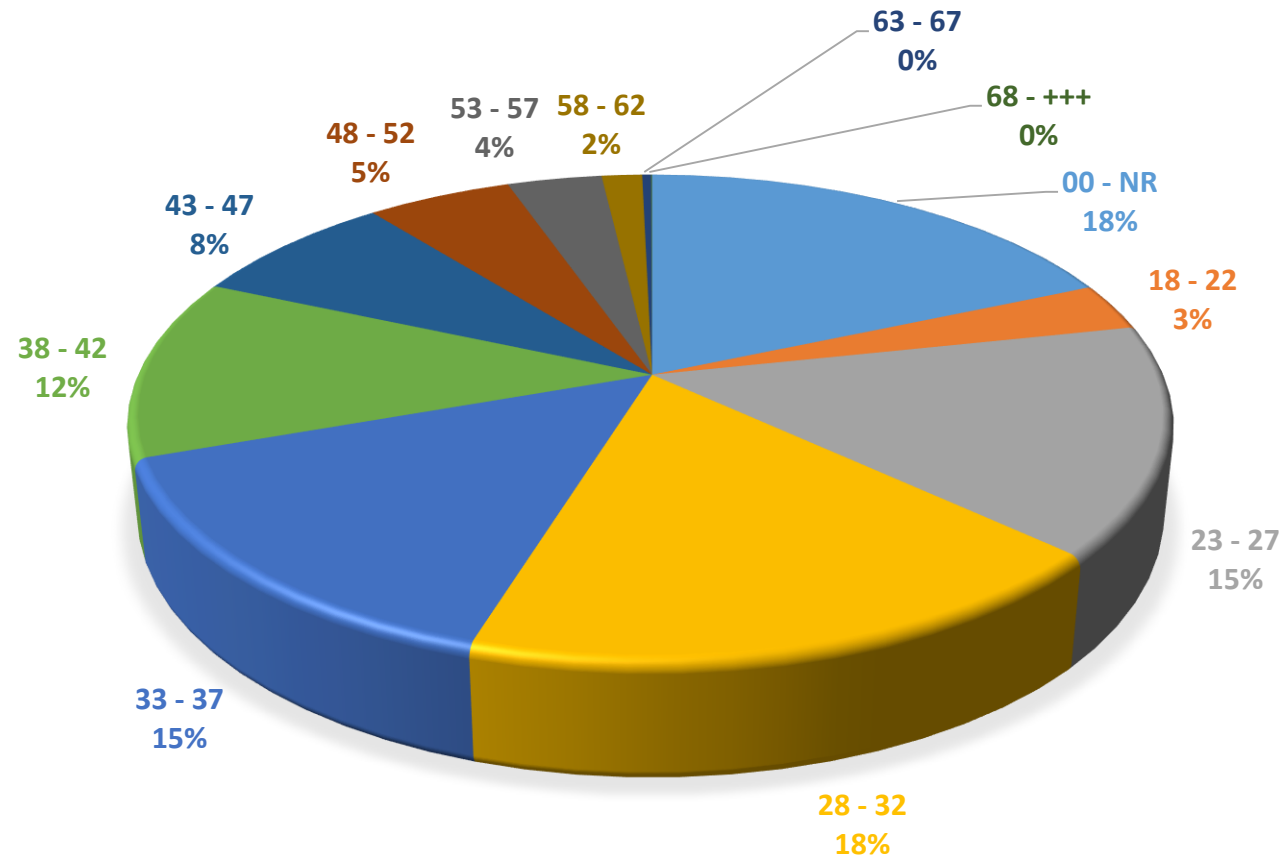
Del total de la muestra se pudo identificar que 8.778 ciudadanos registrados presentan algún tipo de discapacidad, siendo la física la de mayor representación con el 50%, seguida por la visual con el 21%.

DISCAPACIDAD	CANTIDAD
Sordoceguera	14
Psicosocial	242
Intelectual	252
Múltiples	479
Auditiva	1.585
Visual	1.816
Física	4.390
<b>TOTAL</b>	<b>8.778</b>

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIMO

## 4. Variables de medición de la caracterización

4.3 REGISTRO DE CIUDADANOS POR RANGO DE EDAD



# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIMO

## 4. Variables de medición de la caracterización

### 4.3. REGISTRO CIUDADANOS POR RANGO DE EDAD

RANGO EDAD	CANTIDAD
00 - NR	411.320
18 - 22	70.466
23 - 27	339.806
28 - 32	397.487
33 - 37	329.041
38 - 42	267.918
43 - 47	171.854
48 - 52	118.924
53 - 57	77.507
58 - 62	33.157
63 - 67	7.182
68 - +++	897
<b>TOTAL</b>	<b>2.225.559</b>

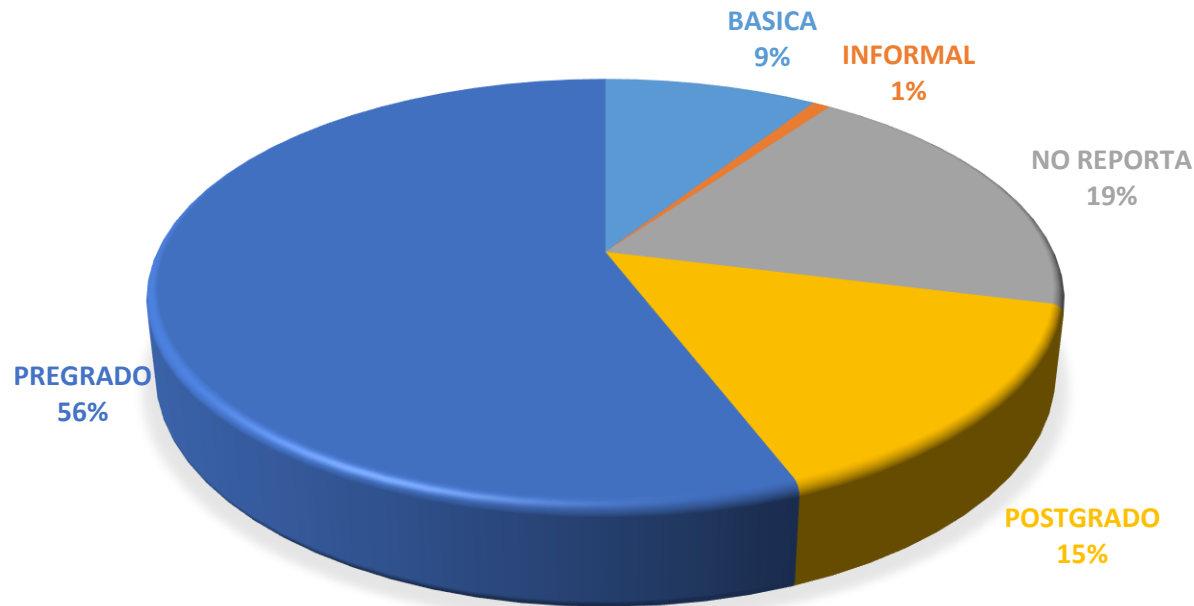
Teniendo en cuenta el rango de edades utilizado para este ejercicio, se pudo identificar que en su mayoría, los ciudadanos registrados se encuentran entre los 23 y 37 años con una representación del 48%.



# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIMO

## 4. Variables de medición de la caracterización

### 4.4. CIUDADANOS CARACTERIZADOS POR TIPO DE FORMACIÓN

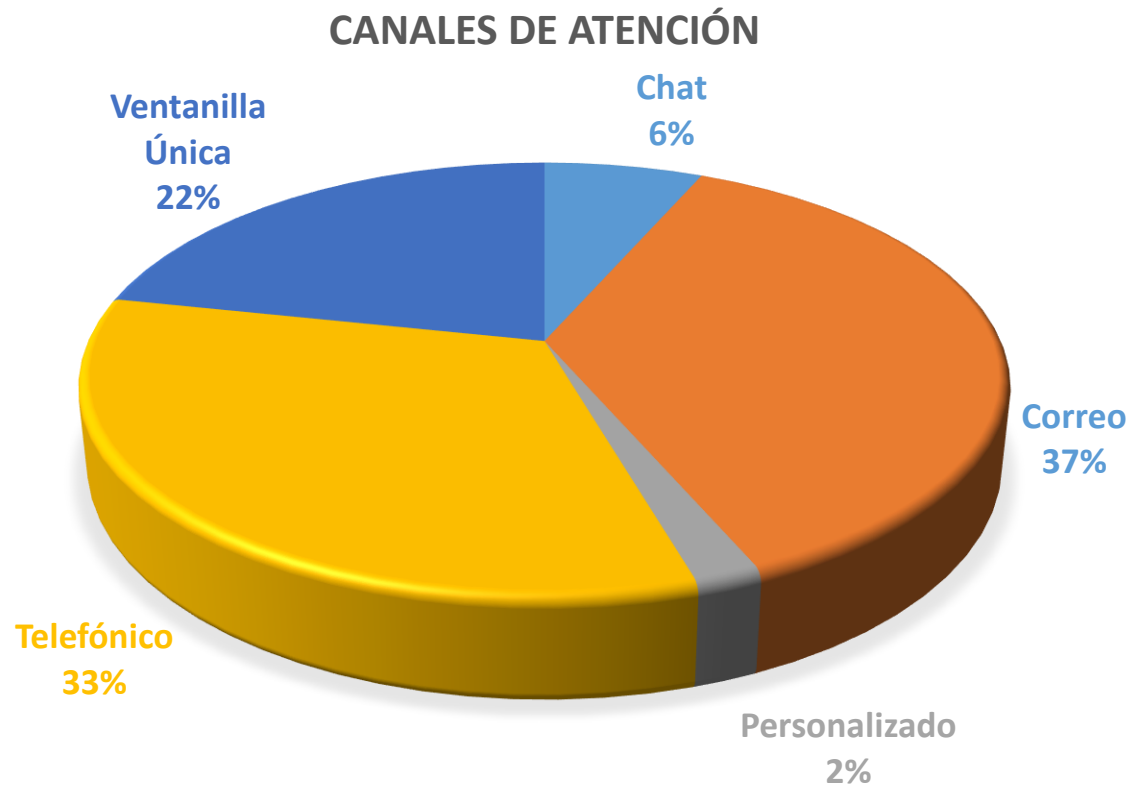


De los 2.225.559 ciudadanos registrados, el 56% presenta formación de pregrado, el 15% de postgrado y el 19% no reporta información sobre su nivel educativo.

	BÁSICA	INFORMAL	NO REPORTA	POSTGRADO	PREGRADO	TOTAL POR AÑO
2016	31295	5593	77861	165935	483716	764400
2017	33074	3000	71784	86865	257701	452424
2018	55387	2902	82543	37899	203019	381750
2019	58116	3431	133466	35123	213838	443974
2020	24154	1707	59708	13413	84029	183011
<b>TOTAL</b>	<b>20.2026</b>	<b>16.633</b>	<b>425.362</b>	<b>339.235</b>	<b>1.242.303</b>	<b>2.225.559</b>

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Primer Semestre 2020

## 5. Resumen de los canales de atención



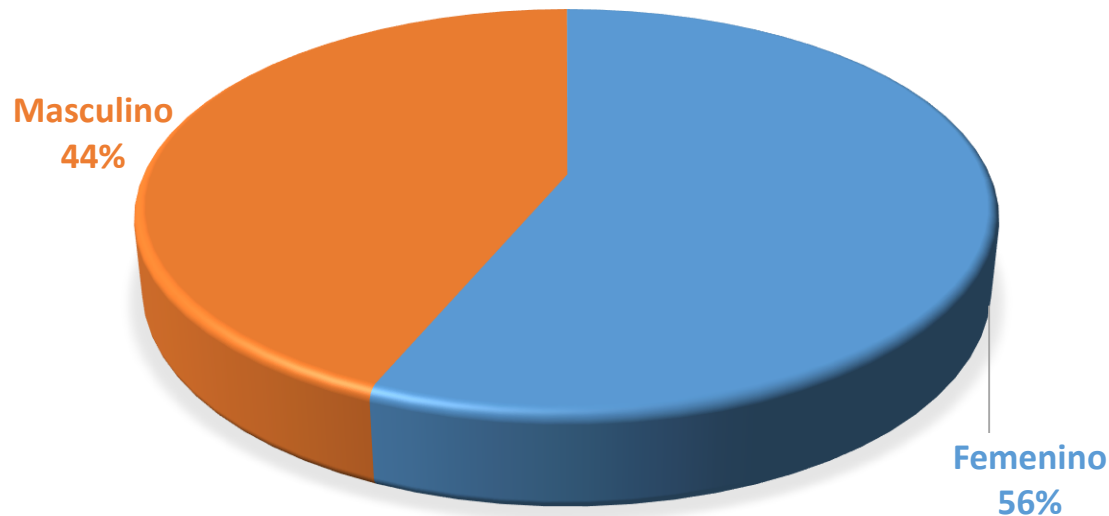
Para el primer semestre de 2020 se recibieron 29.303 solicitudes relacionadas con los procesos de selección, de las cuales el 37% se radicaron por el sistema ORFEO, el 33% se atendieron telefónicamente y el 22% mediante Ventanilla única.

CANAL	CANTIDAD
Personalizado	584
Telefónico	9.619
Chat	1.927
Ventanilla Única	6.358
Correo electrónico	10.815
<b>TOTAL</b>	<b>29.303</b>

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Primer Semestre 2020

## 6. Variables de medición de la caracterización

### 6.1. INSCRITOS POR GENERO



## Ciudadanos Inscritos en los procesos de selección por género

Para el primer semestre de 2020 los datos de SIMO muestran que se inscribieron 238.938 ciudadanos en los procesos de selección, de los cuales el 56% son Mujeres y el 44% son Hombres.

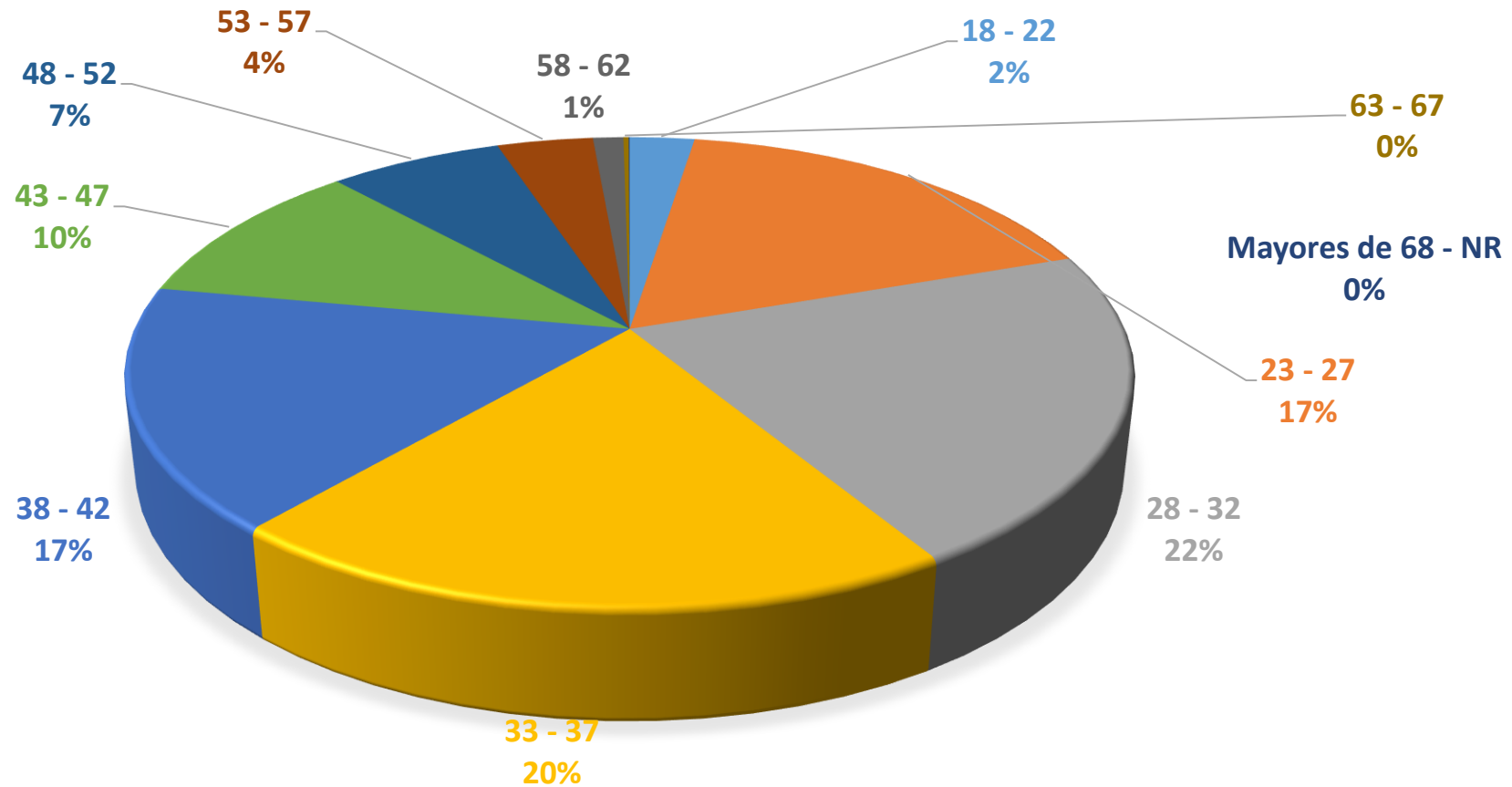
GENERO	CANTIDAD
Femenino	134.709
Masculino	104.170
No reporta	59
<b>TOTAL</b>	<b>238.938</b>

Nota: el ítem de “No reporta” equivale al 0,024% por lo tanto no aparece reportado en el grafico anterior

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Primer Semestre 2020

## 6. Variables de medición de la caracterización

### 6.2. INSCRITOS POR RANGO DE EDAD



# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Primer Semestre 2020

## 6. Variables de medición de la caracterización

### 6.2. Inscritos por rango de edad

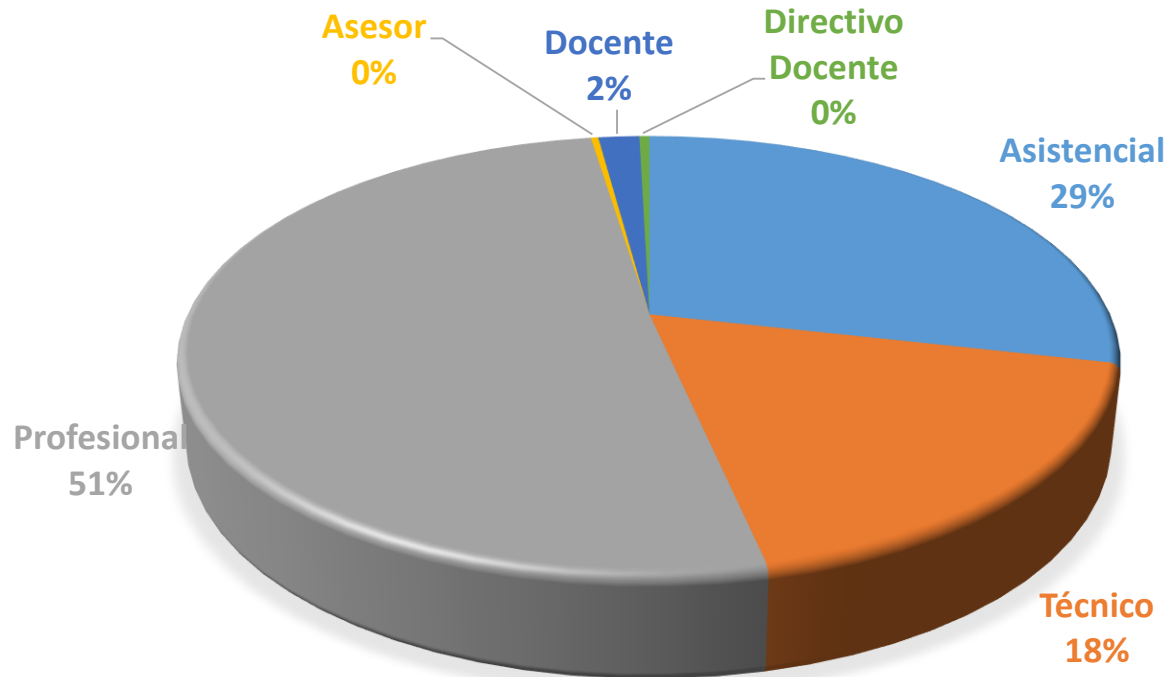
Para el periodo reportado los datos de SIMO muestran que, de los 238.938 ciudadanos inscritos en los proceso de selección, el 22% se encuentran entre 28 y 32 años, el 20% entre 33 y 37 años y el 17% entre 38 y 42 años; siendo estos los rangos de edades mas representativos .

RAGO	CANTIDAD	%
18 - 22	5.945	2%
23 - 27	41.028	17%
28 - 32	51.616	22%
33 - 37	48.003	20%
38 - 42	39.637	17%
43 - 47	24.579	10%
48 - 52	15.953	7%
53 - 57	8.810	4%
58 - 62	2.802	1%
63 - 67	475	0%
Mayores de 68 - NR	90	0%
<b>TOTAL</b>	<b>238.938</b>	<b>100%</b>

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Primer Semestre 2020

## 6. Variables de medición de la caracterización

### 6.3. INSCRITOS POR NIVEL JERÁRQUICO



## Ciudadanos Inscritos en los procesos de selección por Niveles

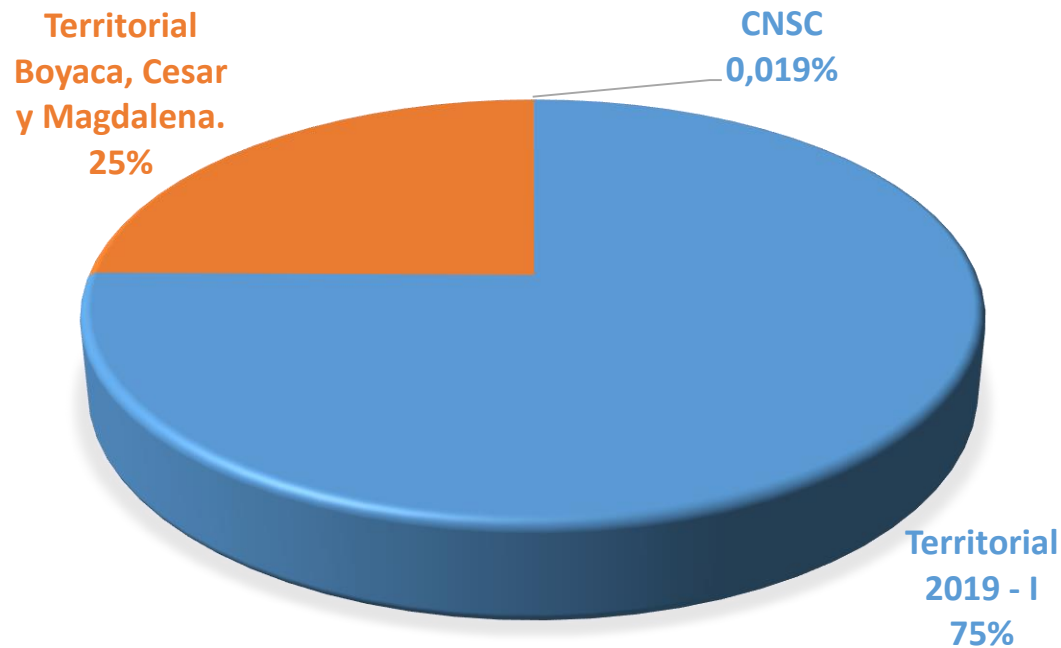
Para el periodo reportado los datos de SIMO muestran que, de los 238.938 ciudadanos inscritos en los procesos de selección, el 51% lo ha hecho para el nivel Profesional y un 29% para el nivel Asistencial

NIVEL	CANTIDAD
Asistencial	68.221
Técnico	43.164
Profesional	121.797
Asesor	721
Docente	4.039
Directivo Docente	996
<b>TOTAL</b>	<b>238.938</b>

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Primer Semestre 2020

## 6. Variables de medición de la caracterización

### 6.4 VACANTES OFERTADAS



### Vacantes ofertadas durante el periodo

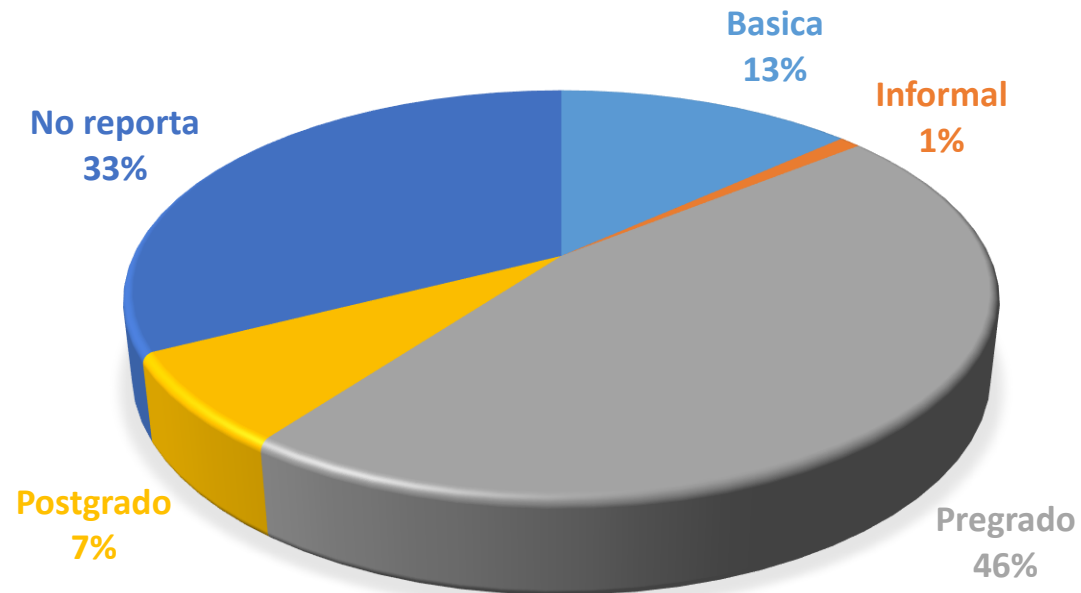
Para el periodo reportado se ofertaron 10.223 vacantes distribuidas en 339 entidades, de las cuales el 75% corresponden al proceso de selección Territorial 2019 – I y el 25% a Territorial Boyacá, Cesar y Magdalena.

PROCESO DE SELECCIÓN	ENTIDADES	VACANTES
Territorial 2019 - I	171	7.686
Territorial Boyacá, Cesar y Magdalena.	167	2.535
CNSC	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>339</b>	<b>10.223</b>

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Primer Semestre 2020

## 6. Variables de medición de la caracterización

### 6.5. REGISTRADOS POR NIVEL EDUCATIVO



## Ciudadanos registrados en SIMO por tipo de educación

Para el periodo reportado se registraron en la plataforma SIMO 172.479 ciudadanos de los cuales el 46% tiene formación de pregrado, sin embargo, el 33% de los registrados no reporta información sobre su nivel educativo.

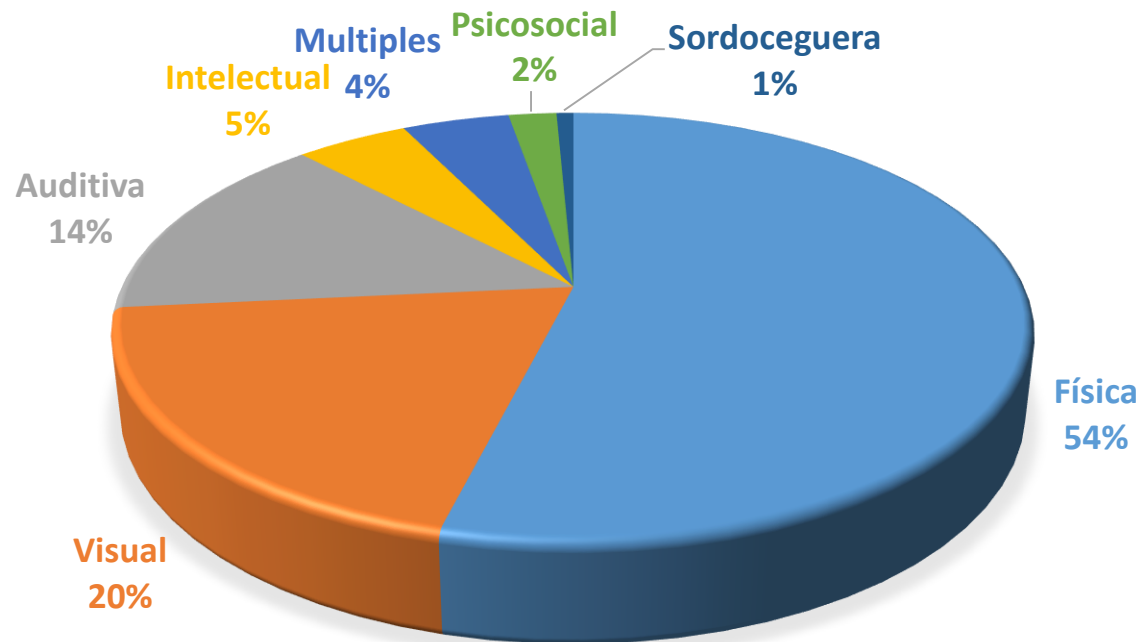
NIVEL DE EDUCACIÓN	CANTIDAD
Básica	22.850
Informal	1.653
Pregrado	79.253
Postgrado	12.633
No reporta	56.060
<b>TOTAL</b>	<b>172.449</b>



# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Primer Semestre 2020

## 6. Variables de medición de la caracterización

### 6.6 REGISTRADOS POR DISCAPACIDAD



## Ciudadanos registrados en SIMO por capacidades diferentes

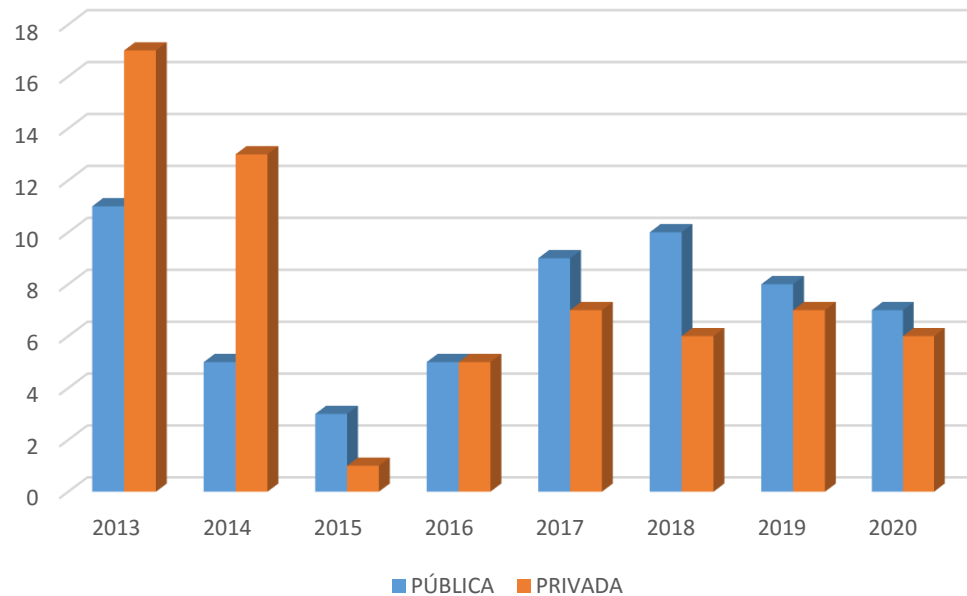
Para el periodo reportado se registraron en la plataforma SIMO 172.479 ciudadanos de los cuales 840 presentan algún tipo de capacidad diferente, evidenciando que la discapacidad física establece un 54%.

TIPO	CANTIDAD
Física	453
Visual	164
Auditiva	122
Intelectual	40
Múltiples	38
Psicosocial	17
Sordo ceguera	6
<b>TOTAL</b>	<b>840</b>

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Universidades Acreditadas

## 6. Variables de medición de la caracterización

6.7 UNIVERSIDADES ACREDITADAS POR VIGENCIA



## Número de universidades que estuvieron acreditadas en cada vigencia

Con esta información se pudo identificar que el número de Universidades acreditadas ha venido disminuyendo teniendo en cuenta la entrada en vigencia de la Ley 1753 de 2015 y la implementación de la Guía Técnica de Acreditación adoptada mediante acuerdo 066 del 29 de abril de 2016.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
PÚBLICA	11	5	3	5	9	10	8	7
PRIVADA	17	13	1	5	7	6	7	6
Total	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>13</b>

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Universidades Acreditadas

## 6. Variables de medición de la caracterización

### 6.8. Procesos adelantados entre 2013 y 2020

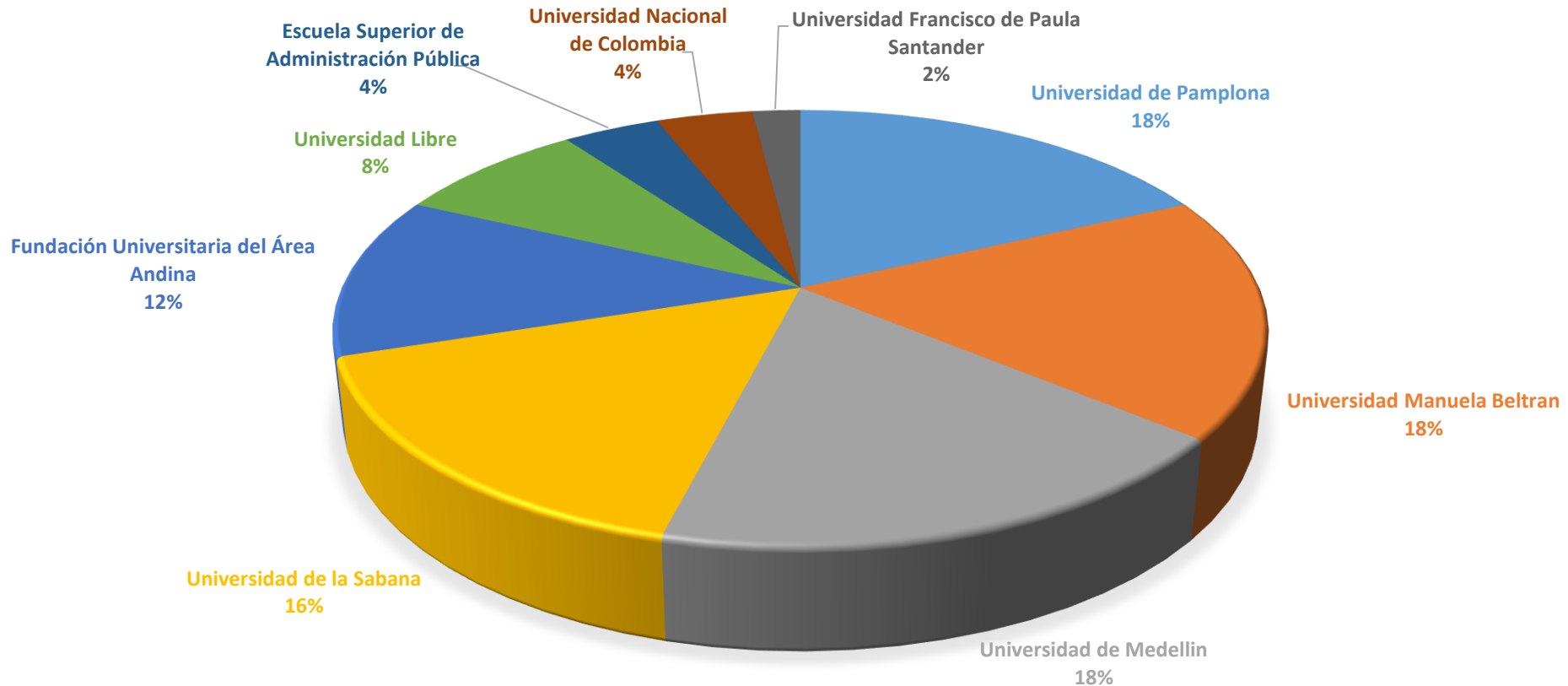
De acuerdo a la muestra analizada se pudo establecer que las Universidades de Pamplona, Manuela Beltrán y de Medellín han ejecutado el mayor número de procesos de selección con una representación del 54%, seguidas de la Universidad de la Sabana con el 16%.

UNIVERSIDAD	CANTIDAD DE PROCESOS ADELANTADOS DE 2013 A 2020
Universidad de Pamplona	9
Universidad Manuela Beltran	9
Universidad de Medellin	9
Universidad de la Sabana	8
Fundación Universitaria del Área Andina	6
Universidad Libre	4
Escuela Superior de Administración Pública	2
Universidad Nacional de Colombia	2
Universidad Francisco de Paula Santander	1
<b>Total Procesos del Periodo</b>	<b>50</b>

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección – Universidades Acreditadas

## 6. Variables de medición de la caracterización

### 6.8. PROCESOS ADELANTADOS ENTRE EL 2013 Y EL 2020



# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

## 7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD

Con el fin de identificar las Entidades que hacen parte del Sistema General de Carrera, la CNSC creó el Sistema de Identificación de Entidades Públicas SIEP, herramienta que con información a corte 30 de junio de 2020 permitió realizar la caracterización de las mismas, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- ✓ Categoría
- ✓ Ente Territorial
- ✓ Sistema de Carrera
- ✓ Departamento
- ✓ Tipo de Entidad
- ✓ Sector Administrativo al que pertenece

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

## 7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD – CATEGORIA, ENTE TERRITORIAL Y POR SISTEMA DE CARRERA.

TOTAL DE ENTIDADES POR CATEGORIA	
Categoría	Entidades
1	309
2	169
3	125
4	143
5	190
6	3879
ESP	152
<b>Total General</b>	<b>4967</b>
Fuente: SIEP - DACA	

TOTAL DE ENTIDADES POR ENTE TERRITORIAL	
Grupo de Entidad	Entidades
Departamentos	185
Distrito Capital	45
Municipios	4737
Nación	168
<b>Total General</b>	<b>5135</b>
Fuente: SIEP - DACA	

TOTAL ENTIDADES POR SISTEMA DE CARRERA	
Sistema de Carrera	Entidades
Sistema Especial	71
Sistema Específico	60
Sistema General	5004
<b>Total General</b>	<b>5135</b>
Fuente: SIEP - DACA	

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

## 7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD - DEPARTAMENTO

TOTAL DE ENTIDADES POR DEPARTAMENTOS	
Departamento	Entidades
Amazonas	12
Antioquia	585
Arauca	37
San Andrés y Providencia	9
Atlántico	126
Bogotá	186
Bolívar	215
Boyacá	519
Caldas	130
Caquetá	76
Casanare	81
Cauca	164
Cesar	119
Chocó	106
Córdoba	138
Cundinamarca	454
Guainía	8
Guaviare	19

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

## 7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD - DEPARTAMENTO

TOTAL DE ENTIDADES POR DEPARTAMENTOS	
Departamento	Entidades
Huila	165
La Guajira	71
Magdalena	142
Meta	121
Nariño	285
Norte de Santander	169
Putumayo	57
Quindío	60
Risaralda	76
Santander	387
Sucre	128
Tolima	216
Valle del Cauca	240
Vaupés	14
Vichada	20
Total General	5135

Fuente: SIEP - DACA



# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

## 7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD – TIPO DE ENTIDAD

TOTAL DE ENTIDADES POR TIPO DE ENTIDAD	
Tipo de Entidad	Entidades
Agencia	8
Alcaldía Municipal	1101
Área Metropolitana	7
Asamblea Departamental	32
CAR	34
Concejo Distrital	1
Concejo Municipal	1100
Contralorías	65
Departamento Administrativo	6
Empresa Industrial y Comercial del Estado	1
EPS / EPSS	1
ESE	963
Establecimientos Públicos	441

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

## 7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD – TIPO DE ENTIDAD

TOTAL DE ENTIDADES POR TIPO DE ENTIDAD	
Tipo de Entidad	Entidades
Fondo	28
Fuerzas Militares y Policía	10
Gobernación	32
IES	29
Institución Educativa	6
Instituto Deportes	51
Institutos Científicos y Tecnológicos	2
Ministerio	18
Otro	8
Personería	1101
Secretarías	16
Superintendencias	10
UAE	64
Total General	5135

Fuente: SIEP - DACA

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

## 7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD – SECTOR ADMINISTRATIVO

TOTAL DE ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL POR SECTOR ADMINISTRATIVO	
Sector Administrativo	Entidades
No aplica	40
Sector Administrativo del Deporte	1
Sector Agropecuario, Pesquero y de Desarrollo Rural	8
Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible	4
Sector Cultura	4
Sector de Ciencia y Tecnología	1
Sector de Comercio, Industria y Turismo	5
Sector de la Defensa Nacional	22
Sector de las tecnologías de la información y las Comunicaciones	3
Sector de Planeación	3
Sector del Trabajo	5
Sector Educación Nacional	10
Sector Función Pública	2

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección - SIEP

## 7. CARACTERIZACIÓN POR ENTIDAD – SECTOR ADMINISTRATIVO

TOTAL DE ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL POR SECTOR ADMINISTRATIVO	
Sector Administrativo	Entidades
Sector Hacienda y Crédito Público	9
Sector Inclusión Social y Reconciliación	5
Sector Información Estadística	2
Sector Interior	4
Sector Justicia y del Derecho	5
Sector Minas y Energía	7
Sector Presidencia de la República	5
Sector Relaciones Exteriores	2
Sector Salud y de la Protección Social	1
Sector Salud y Protección Social	12
Sector Transporte	6
Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	2
Total General	168

Fuente: SIEP - DACA

# Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en Procesos de Selección

## 8. Bibliografía

- ✓ Los datos analizados fueron tomados de <https://www.cnsc.gov.co/observatorio/index.php/tableros-de-consulta>, las bases de datos del Grupo de Atención al ciudadano y la información remitida por la DACA-SIEP.
- ✓ Guía para la caracterización de usuarios de entidades públicas. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones. Gobierno en línea. Noviembre de 2011.
- ✓ Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. Departamento Nacional de Planeación. s.f.
- ✓ CARACTERIZACIÓN CIUDADANOS ATENDIDOS DURANTE LA VIGENCIA 2019, Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano de la CNSC.

Proyectó y elaboró: Edilma Polania Zamora – Coordinadora Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano  
Carolina Linares González – Técnico Administrativo  
Luz Adriana Infante Rodríguez - Técnico Administrativo

Revisó: Víctor Hugo Gallego Cruz – Secretario General

Aprobó: Comité de Desarrollo Institucional