



INFORME DE SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN - IV TRIMESTRE DE 2016 -



Niveles de Evaluación



LIMITE
CRÍTICO



LIMITE ACEPTABLE

META



Indicadores por dependencia y proceso

Dirección de Admón. de Carrera



- Concurso de Méritos (2)
- Doctrina (2)
- Evaluación del Desempeño Laboral (3)
- Provisión de Empleos (2)
- Registro Público (2)

11

Dirección de Vigilancia



- Vigilancia preventiva (2)
- Vigilancia Sancionatoria (3)

5

Presidencia



- Gestión de Comunicaciones (1)

1

Secretaría General



- Atención al Ciudadano (2)
- Notificaciones (1)
- Control Interno Disciplinario (2)

5



Indicadores por dependencia y proceso

Dirección de Apoyo Corporativo

- Administración del Talento Humano (2)
- Gestión Contable (2)
- Gestión de Recursos Financieros (3)
- Gestión Documental (4)
- Infraestructura (2)

Oficina Asesora de Planeación

- Planeación Institucional (2)
- Sistemas de Gestión (2)

Oficina de Informática

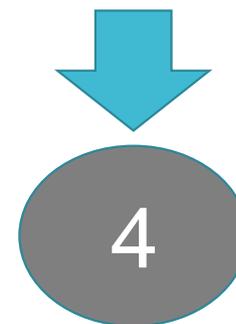
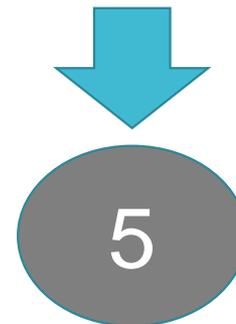
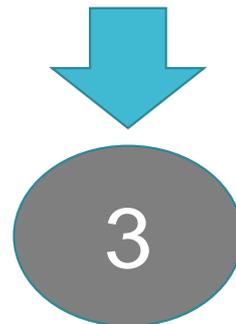
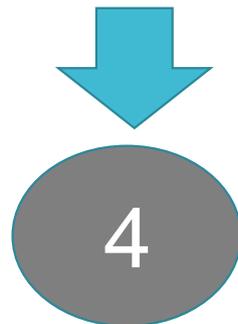
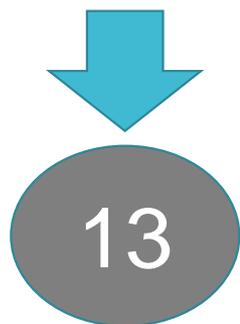
- Gestión de Recursos Tecnológicos (2)
- Tecnologías de la Información (1)

Oficina Jurídica

- Contratación (3)
- Representación Judicial y Extrajudicial (2)

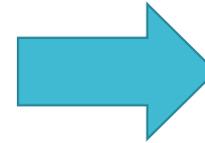
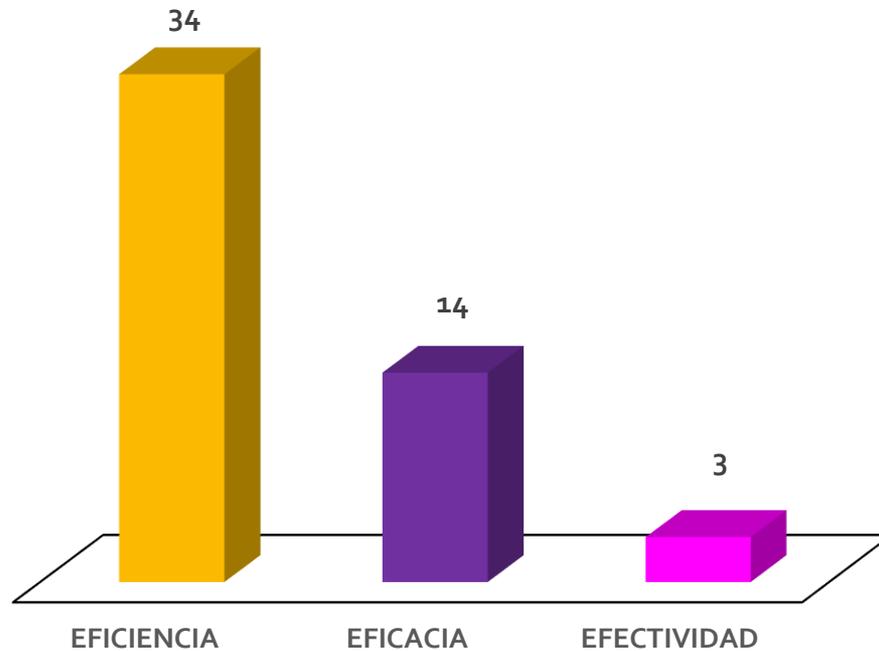
Oficina Control Interno

- Evaluación y Seguimiento a la Gestión





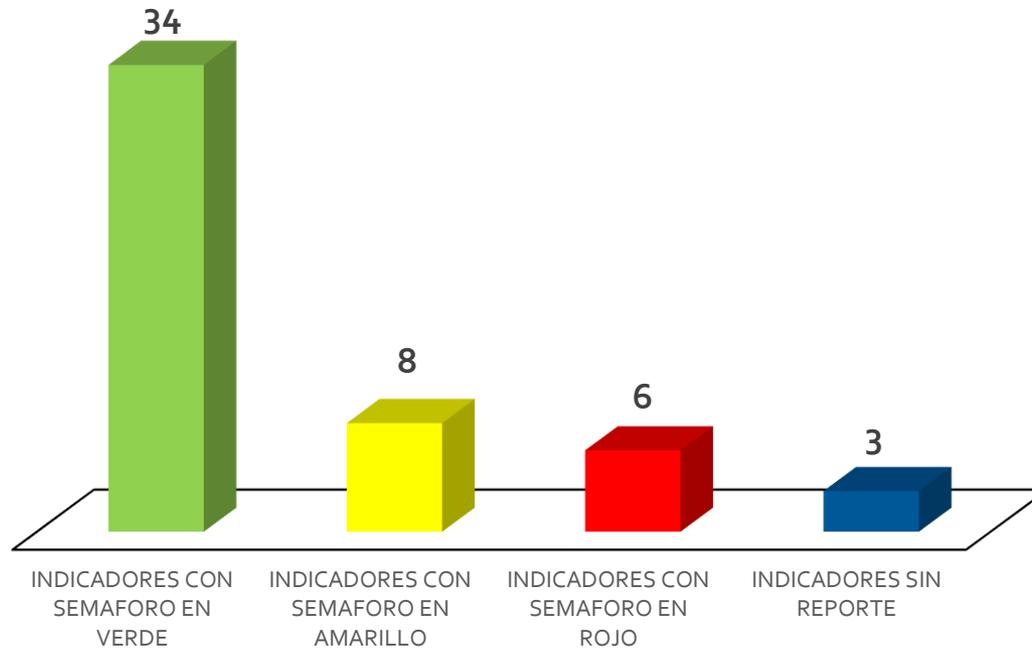
Indicadores según tipo



PRIMERA
MEDICIÓN III
TRIMESTRE
DE 2014



Tablero de Control 2016

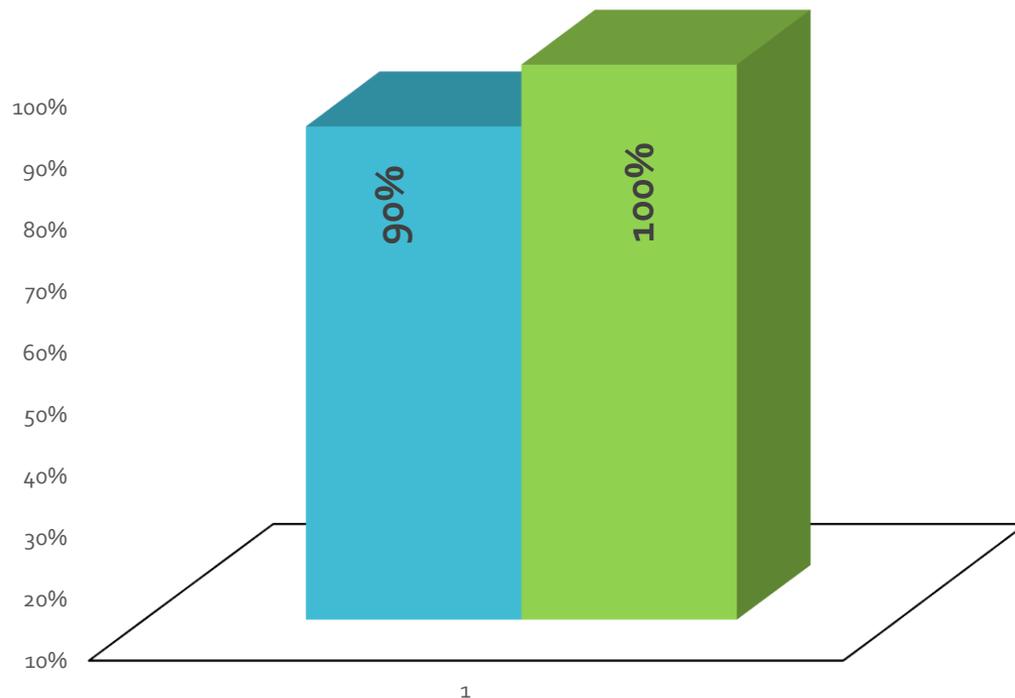




✓ **Presidencia**

Indicadores

1. Actividades de divulgación



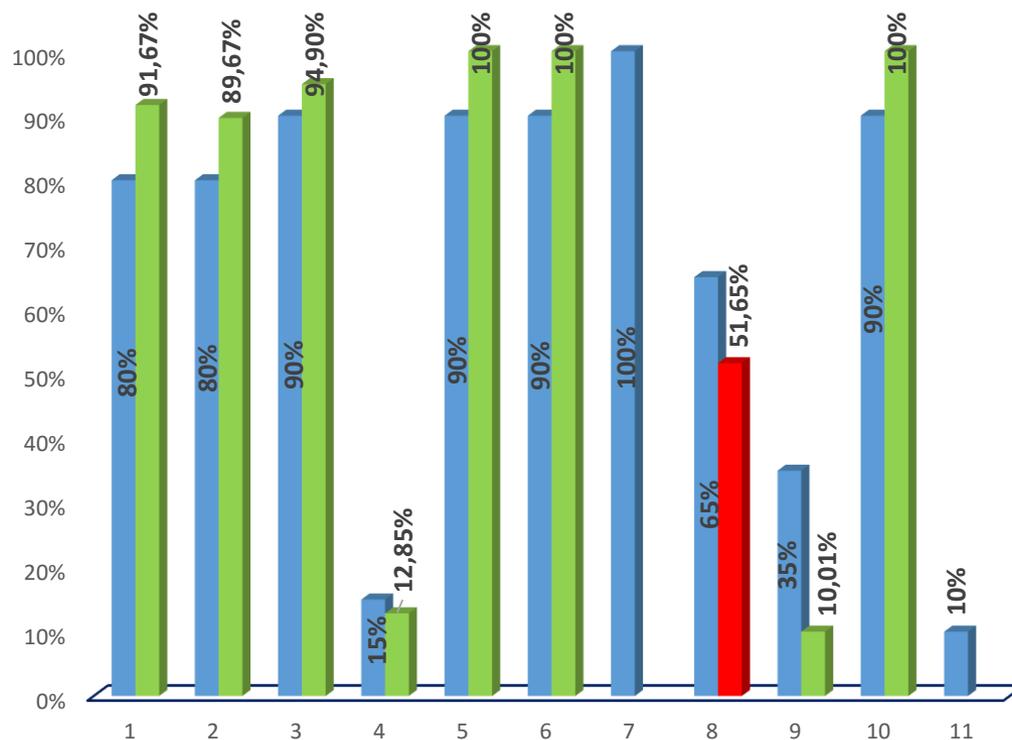
Estratégicos



✓ Dirección de Admón. de Carrera Administrativa

Indicadores

1. Vacantes provistas
2. Cumplimiento en la programación de las etapas de la convocatorias
3. Vencimiento de términos en las acciones interpuestas a la CNSC
4. Solicitudes de listas agotadas
5. Cumplimiento del cronograma de Eventos de capacitación en el Sistema Tipo de EDL.
6. Porcentaje de aprobación de SPEDL
7. Porcentaje de Informes de Incidencias presentadas en los SPEDL aprobados
- 8. Solicitudes tramitadas por el grupo de registro público**
9. Control de Solicitudes Devueltas
10. Criterios discutidos por la CNSC en sala plena de comisionados.
11. Criterios reformulados resultado de actuaciones judiciales



Misionales



✓ Dirección de Vigilancia de Carrera Administrativa

Indicadores

1. Cumplimiento en la ejecución de talleres de capacitación realizados por el Grupo de Vigilancia de la CNSC.

2. Disminución de reclamaciones improcedentes acerca de los temas dictados en talleres o capacitaciones a las Entidades programadas.

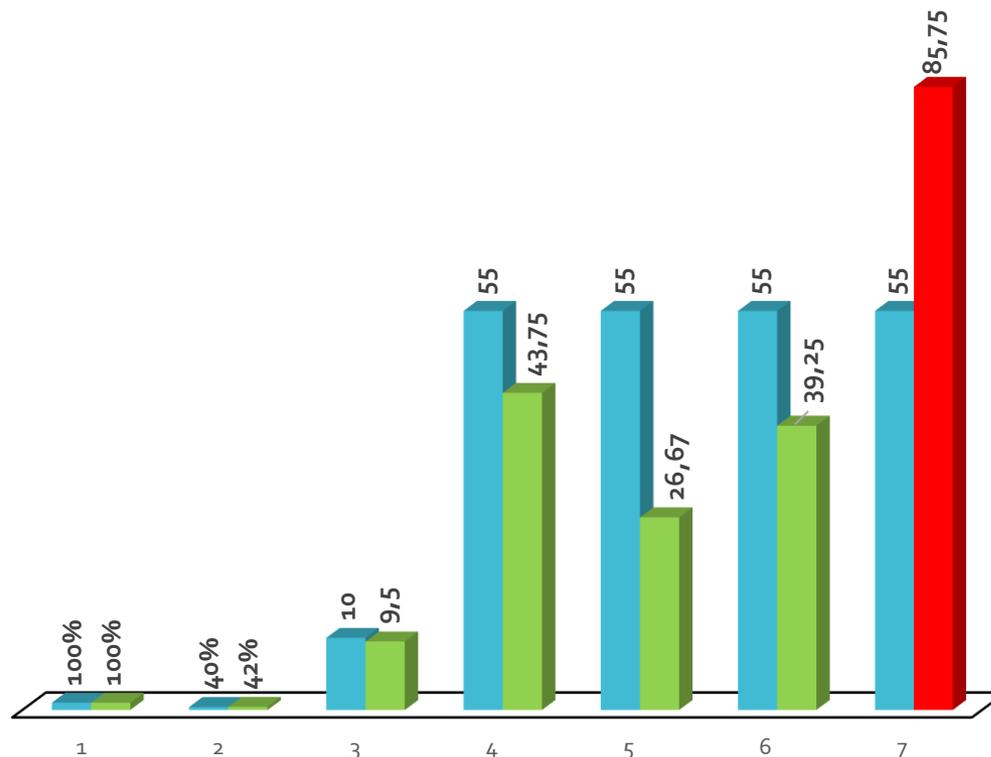
3. Días promedio para atender una queja

4. Atención y trámite de las reclamaciones en segunda instancia improcedentes en los asuntos de competencia de la CNSC.

5. Atención y trámite de las reclamaciones en segunda instancia procedentes, en los asuntos de competencia de la CNSC. (Despacho 1)

6. Atención y trámite de las reclamaciones en segunda instancia procedentes, en los asuntos de competencia de la CNSC. (Despacho 2)

7. Atención y trámite de las reclamaciones en segunda instancia procedentes, en los asuntos de competencia de la CNSC. (Despacho 3)



Misionales



✓ Oficina Asesora de Planeación

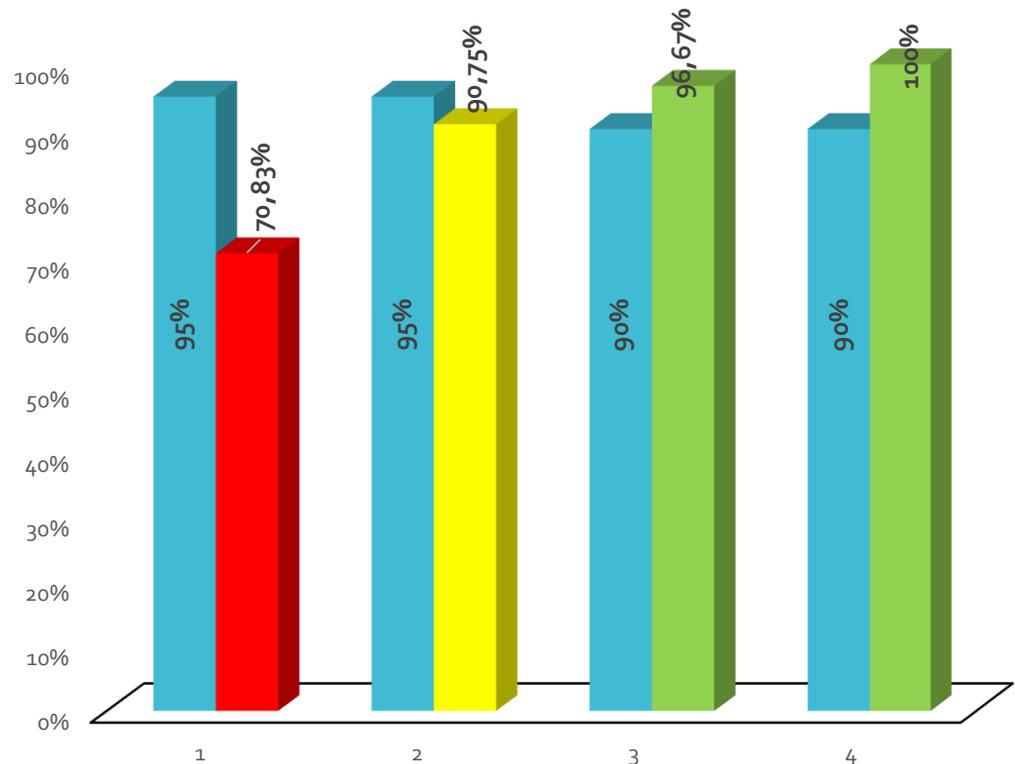
Indicadores

1. Seguimiento a la ejecución del Plan Estratégico

2. Seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Anual

3. Cumplimiento Plan de trabajo del SIG

4. Cumplimiento capacitaciones SIG



Estratégicos



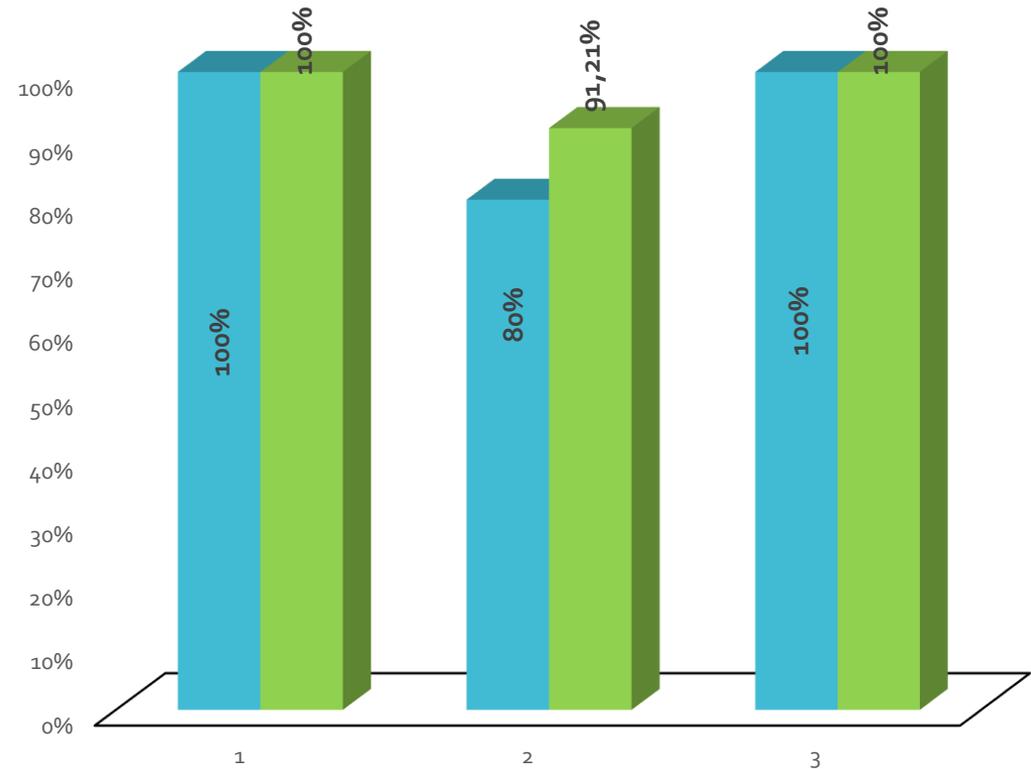
✓ Oficina de Informática

Indicadores

1. Herramientas informáticas desarrolladas

2. Solicitudes viables atendidas satisfactoriamente

3. Herramientas informáticas intervenidas



Estratégicos y de Apoyo



✓ Dirección de Apoyo Corporativo

Indicadores

1. Cumplimiento del plan de bienestar social e incentivos de la vigencia

2. Cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación, PIC, de la vigencia

3. Porcentaje de actualización del Inventario.

4. Porcentaje de ejecución del Plan de Adquisiciones

5. Transferencias oportunas de la documentación

6. Oportunidad en atención de consultas

7. Eficiencia en correo certificado

8. Gestión de la Información

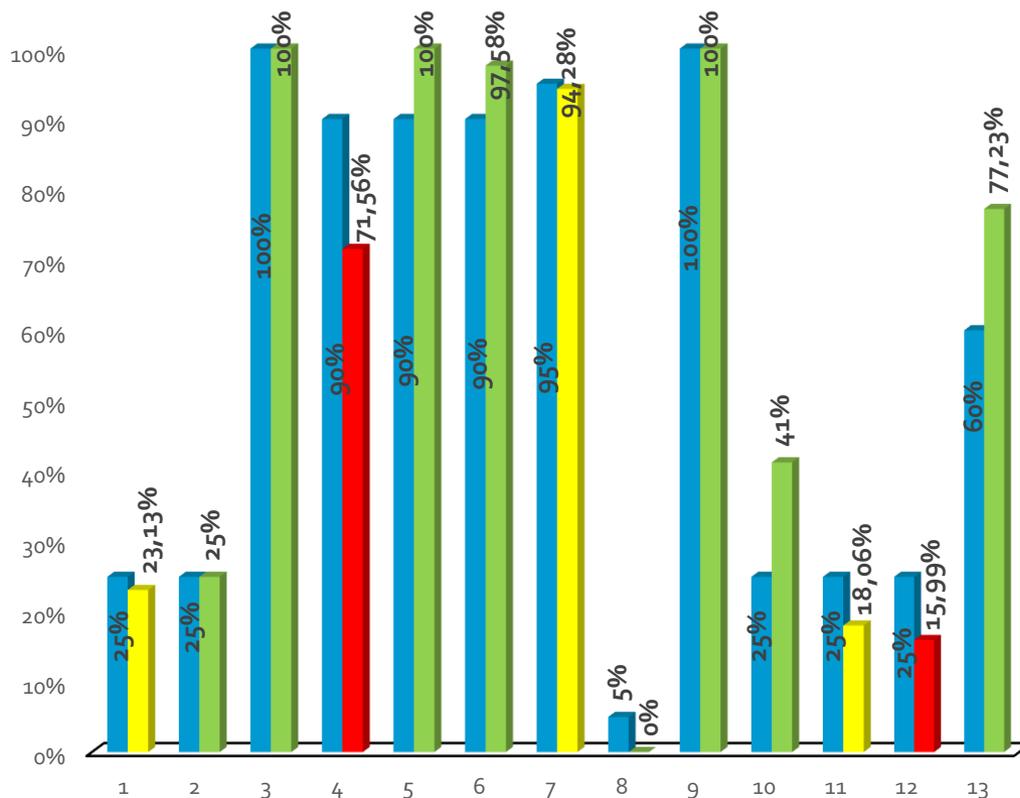
9. Elaboración y presentación y publicación de los estados Financieros

10. Gestión de Cartera

11. Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento

12. Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión

13. Gestión de Recaudo de Convocatorias



Apoyo



✓ Oficina Asesora Jurídica

Indicadores

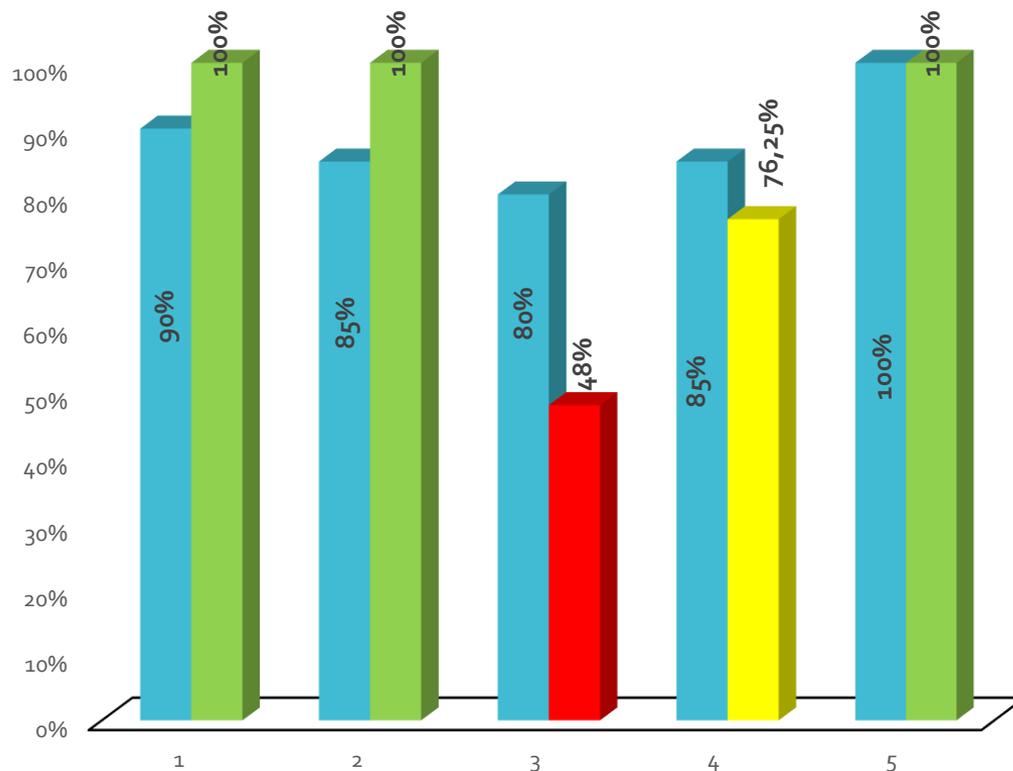
1. Procesos de selección de contratistas iniciados por la CNSC

2. Contratos legalizados por la CNSC

3. Contratos terminados y/o liquidados por la CNSC

4. Solicitudes de conciliación atendidas

5. Ahorro en las conciliaciones.



Apoyo



✓ Secretaría General

Indicadores

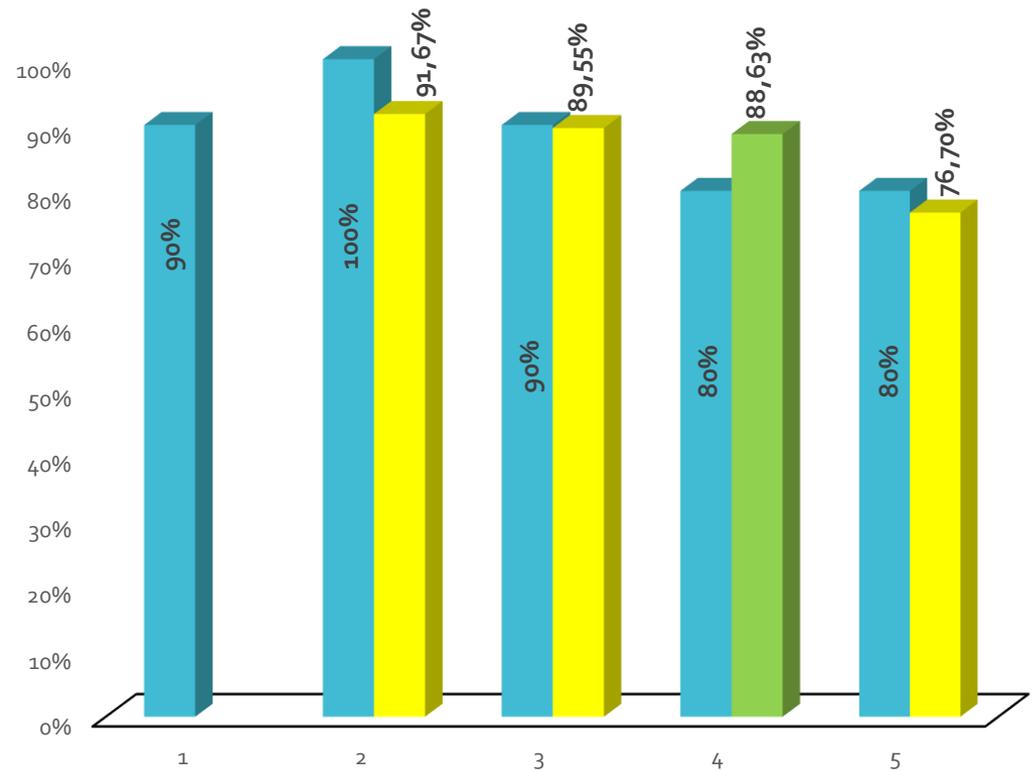
1. Efectividad de las decisiones de fondo

2. Cumplimiento en la apertura de quejas recibidas

3. Oportunidad respuesta a quejas

4. Eficiencia en la atención telefónica

5. Firmeza en los Actos Administrativos



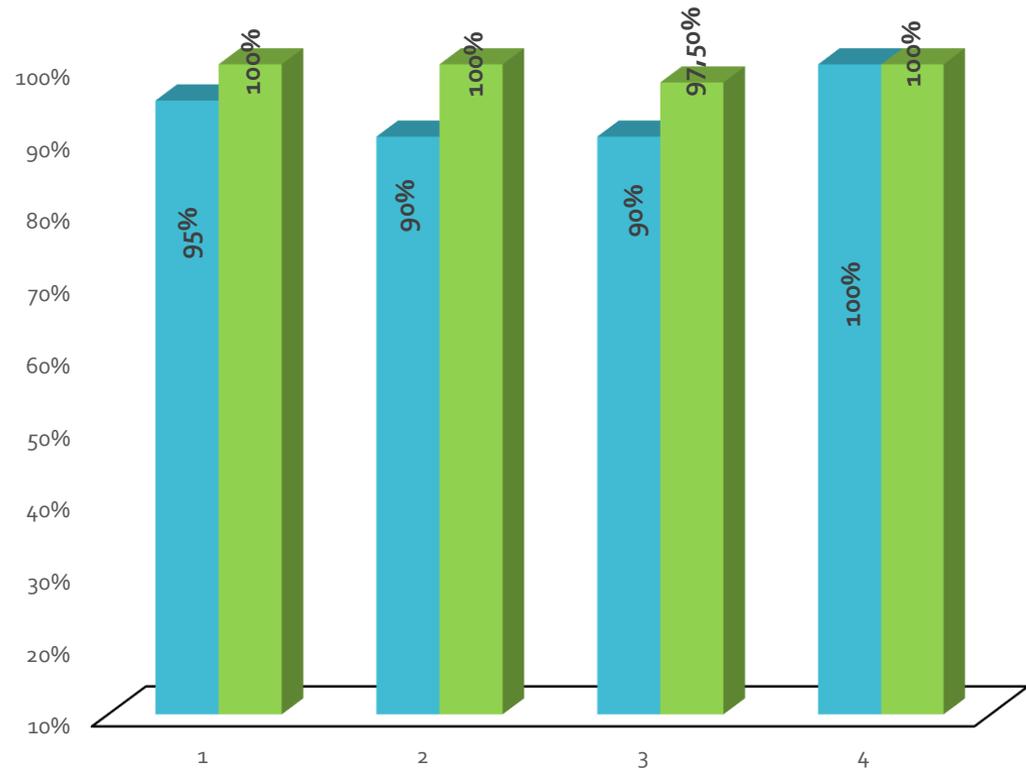
Apoyo



✓ Oficina de Control Interno

Indicadores

1. Cumplimiento del Plan de Mejoramiento Institucional
2. Ejecución del Programa Anual de Auditorías
3. Seguimiento de Actividades
4. Cumplimiento en la presentación de Informes de Ley



Evaluación



GRACIAS POR SU ATENCIÓN