



**INFORME DE SEGUIMIENTO POA
E INDICADORES DE GESTIÓN
- IV TRIMESTRE DE 2015 -**



INFORME DE SEGUIMIENTO POA



METODOLOGÍA



27. LA CNSC REVISY Y ACTUALIZA ANUALMENTE SU SISTEMA DE GESTIÓN A EFECTOS DE CONTAR CON CRITERIOS TÉCNICOS UNIFICADOS

Actividad 1 Actividad 2 Actividad 3 Actividad 4 Actividad 5 Actividad 6

Actividad: DISEÑAR LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SIG A LOS RESPONSABLES DE LOS 22 PROCESOS DE LA CNSC.

Peso 25 Fecha Inicial Planeada 03/08/2015 Fecha Final Planeada 31/08/2015
Magnitud 1

Producto	Fuente de Verificación
Encuesta diseñada	Z:\NUEVO SIG\Encuesta de percepción del SIG

I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		IV Trimestre		Total Avance	Total Cumplimiento
Planeado	Ejecutado	Planeado	Ejecutado	Planeado	Ejecutado	Planeado	Ejecutado	Ejecutado	Ejecutado
0	0	0	0	1	1	0	0	1	100.0%

Seguimiento Cualitativo

<p>Periodo IV Trimestre</p> <p>La encuesta de percepción del SIG fue diseñada por la Oficina Asesora de Planeación en el mes de Septiembre de 2.015.</p>	<p>Periodo III Trimestre</p> <p>Se diseñó la encuesta de percepción del SIG para ser aplicada a los funcionarios y contratistas de la CNSC.</p>
<p>Periodo II Trimestre</p>	<p>Periodo I Trimestre</p>



Dirección de Apoyo Corporativo

Gestión Documental

- ❖ Aprobar 7 instrumentos definidos en la normatividad vigente en materia de gestión documental

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	7	100	Los 7 instrumentos de gestión documental diseñados fueron: Diagnóstico, Programa de Gestión Documental, Actualización de Tablas de Retención Documental, Cuadro de Clasificación, Banco Terminológico, Pinar e Inventarios Documentales.





Dirección de Apoyo Corporativo

Talento Humano

- ❖ Desarrollar cuatro (4) proyectos de aprendizaje en equipo

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	0	75	Se dio cumplimiento a 3 de los 4 PAE programados para el 2015.





Dirección de Apoyo Corporativo

Talento Humano

- ❖ Construir documento que soporte el enfoque de intervención e implementación del programa integral de estímulo de la CNSC

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	1	100	Se elaboró el documento en el cual se resume el enfoque de intervención seleccionado para implementar el programa de estímulos de la Entidad, vigencia 2015.

- ❖ Revisar la planta de personal aprobada mediante acuerdo 179 de 2012 frente a la estructura de la entidad.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/09/2015	1	100	Mediante Acuerdo 559 de 2015 se determinaron las nuevas vacantes a proveer en la planta de personal adoptada mediante acuerdo 178 de 2012, modificado por los acuerdos 427 y 492 de 2013.



Secretaría General

Atención al Ciudadano

- ❖ Elaborar el documento que determina la caracterización de los ciudadanos que demandan servicios ante la CNSC.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/11/2015	1	100	El día 02 de diciembre de 2015, se finalizó el documento "Caracterización de los Ciudadanos" y se encuentra en los archivos de la Oficina de Atención al Ciudadano.

- ❖ Elaborar la propuesta del documento : "la política publica de atención al ciudadano en la CNSC" para presentación a sala plena.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	1	100	Con nota interna 2015IE1287 de 24 de Julio de 2015, se entregó el documento a la Secretaria General.



Secretaría General

Atención al Ciudadano

- ❖ Elaborar la propuesta del documento: “Descentralización de Servicio al Ciudadano” para presentación a sala plena.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	1	100	El día 17 de diciembre se presentó el documento "Descentralización de Servicio al Ciudadano en la CNSC" a la Secretaria General.

- ❖ Participar como mínimo en cinco Ferias Nacionales de Atención al Ciudadano, programadas por el Departamento de Planeación Nacional.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	2	100	El día 09 de diciembre de 2015, la CNSC participó en la Feria Nacional de Atención al Ciudadano, programada en la ciudad de Bogotá, por el Departamento Nacional de Planeación. (Feria de Entidades para Entidades).



Secretaría General

Atención al Ciudadano

- ❖ Participar en 10 ferias Supercade móvil, programadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	10	100	Durante este periodo la CNSC hizo presencia en la Feria SUPERCADÉ móvil, programada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, los días 26 y 27 de noviembre en la localidad de Rafael Uribe Uribe.





Oficina Asesora Jurídica

- ❖ Verificar:
 - El diario oficial la promulgación de normas relacionadas con la carrera administrativa.
 - Boletines y comunicados de prensa de las altas cortes.
 - Los procesos que se adelantan por y contra la entidad.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	3	100	Se efectuó la depuración y consolidación de los principales pronunciamientos de las Altas Cortes referentes a temas de la CNSC. Igualmente, a las Leyes y Decretos que impactan de manera directa las funciones de la Comisión.

- ❖ Depurar la jurisprudencia, normas, doctrina y conceptos existentes en la base de datos con la que cuenta la entidad al respecto.

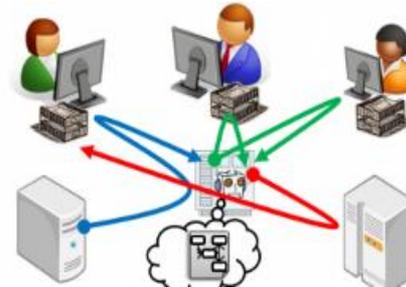
Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/12/2015	40	100	Se efectuó la depuración y consolidación de los principales pronunciamientos internos de la CNSC, identificando los mas relevantes, en punto de conceptos y criterios unificados.



Informática

- ❖ Implementar el 25 % del Plan Estratégico de Informática

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	25	100	Se socializó con el personal de informática el Plan Estratégico, se adelantaron y ejecutaron todos los procesos de contratación del área de informática para la vigencia 2015.





Registro Público

- ❖ Requerir a las entidades de nivel nacional para que reporten las novedades de movilidad que deben ser ingresadas al registro público de carrera.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/09/2015	0	0	No se requirió a las entidades de nivel nacional para que reporten sus novedades de movilidad, por lo tanto esta actividad se reprograma para el POA 2016.

- ❖ Realizar visitas de inspección a las entidades que tienen delegada la administración del registro público de carrera de sus sistemas.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	7	85	Se realizaron 7 reuniones a entidades delegadas: INPEC, ITC y Bogotá.





Registro Público

- ❖ Requerir a las entidades que tienen delegada la administración del registro público de carrera de sus sistemas, para que informen ante la CNSC las novedades presentadas al interior del mismo.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	100	100	Para este período se realizaron requerimientos al INPEC y a entidades del registro Docente (dos en Bogotá, Sucre, Valle, Soledad y Piedecuesta) mediante 3 correos electrónicos y cuatro comunicaciones.

- ❖ Avanzar en un 30 % en la aplicación del estudio técnico a uno de los registros públicos delegados.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	1	100	Se aplicó la metodología del estudio técnico a los registros delegados del INPEC e ITC; igualmente se replicó en entidades como la DIAN y Aerocivil.



Registro Público

- ❖ Actualizar el registro de los servidores públicos con las novedades reportadas al 20% de las entidades que dieron respuesta al requerimiento.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/12/2015	0	0	No se dispone del avance de actualización para esta focalización esperada del 20, como consecuencia de no haberse efectuado el requerimiento, por la decisión tomada en Sala del 24 de septiembre. Actividad reprogramada en el POA 2016.

- ❖ Elaborar circulares conjuntas e instructivas en materia de reporte y actualización de empleos de carrera y novedades en Registro Público de Carrera.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	0	0	No se requirió. Se relaciona directamente con la decisión del 24 de septiembre los Comisionados pospusieron la actividad a espera de revisar el proceso de Registro y contar con una herramienta tecnológica que facilite la recepción y trámite de solicitudes. Actividad reprogramada en el POA 2016.



Registro Público

- ❖ Definir la metodología para realizar el estudio técnico.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	100	100	Para este período se realizaron requerimientos al INPEC y a entidades del registro Docente (dos en Bogotá, Sucre, Valle, Soledad y Piedecuesta) mediante 3 correos electrónicos y cuatro comunicaciones.





Presidencia – Vigilancia

- ❖ Elaborar el componente de reclamaciones laborales, a través del cual se instruya respecto de los términos, los requisitos de forma, procedibilidad y demás aspectos relacionados con los derechos de carrera susceptibles de reclamación.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/09/2015		100	Aprobado en Sala Plena de Comisionados del 28 de diciembre de 2015.

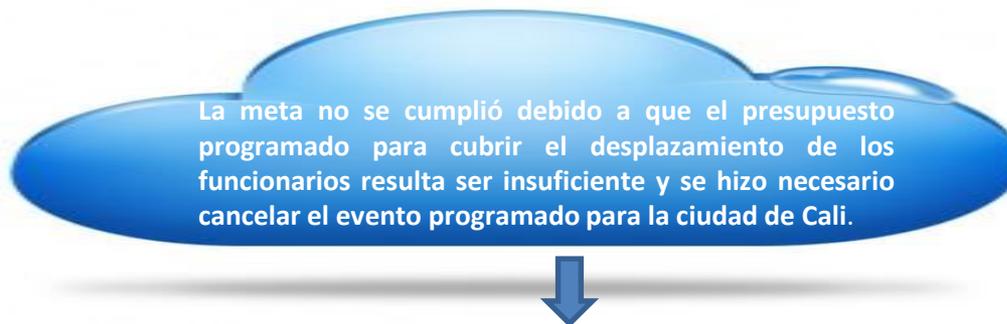




Presidencia

- ❖ Realizar 4 eventos regionales de capacitación.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	2	75	Se realizaron dos eventos: 1. Barranquilla el 22 de octubre de 2015 con 510 asistentes. 2. Medellín el 27 de noviembre de 2015 con 650 asistentes.



- ❖ Realizar la evaluación de las capacitaciones.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	2	75	Se realizó la evaluación de los eventos de Barranquilla y Medellín por medio del aplicativo SIRECEC de la ESAP.



Presidencia - Comunicaciones

- ❖ Implementar el plan de comunicaciones externo de la CNSC.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	1	1	<p>Diseño y emisión de 1 Boletín Electrónico "La CNSC Informa".</p> <p>Participación en Teleconferencia Informativa "Convocatorias de empleo público por mérito y su impacto en Colombia".</p> <p>Realización de 1 hangout para convocatorias DANE.</p> <p>Participación en medios de comunicación para divulgación de convocatoria DANE.</p> <p>Diseño de guía para cargue de documentos convocatorias: Supersociedades, Migración Colombia, Supersubsidio y ANH.</p> <p>Elaboración de video institucional para promocionar la CNSC.</p> <p>Renovación de sitio Web.</p> <p>Administración de redes sociales.</p>



Presidencia - Comunicaciones

- ❖ Implementar el plan de comunicaciones interno de la CNSC.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	1	100	Administración permanente del portal interno "Soy CNSC". Registro fílmico y fotográfico de los eventos institucionales. Participación en rendición de cuentas 2015. Diseño y publicación de 3 boletines Controlando. Personalización y envío de tarjetas de cumpleaños. Diseño de dos (2) papel tapiz para pantalla de computador.



Presidencia - Evaluación del Desempeño

- ❖ Modificar el acuerdo 137 de 2010, por el cual se establece el Sistema Tipo de Evaluación.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/06/2015	1	1	El acuerdo se modificó, toda vez que se realizaron todos los ajustes solicitados en sala y se proyectó la fecha de aprobación para el mes de enero de 2016.

- ❖ Formular las estrategias de implementación del nuevo Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/09/2015	100	100	Se formularon las estrategias de divulgación del sistema tipo de EDL.

- ❖ Implementar en un 25 % las estrategias formuladas.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	0	0	No se cumplió la actividad por cuanto no se había aprobado el acuerdo de EDL



Despachos

- ❖ Aumentar en el 75 % el número de convocatorias del despacho sobre las aperturadas en el año 2014.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/12/2015	75	100	En el año 2015, se dio apertura a la Convocatoria No. 330 de 2015 Unidad Administrativa para la Consolidación Territorial, mediante Acuerdo No. 543 del 10 de julio de 2015. Asimismo se notificó las resoluciones de costos a las siguientes entidades: Servicio Geológico Colombiano: Resolución No. 4734 del 26 de noviembre de 2015. COLDEPORTES: Resolución No. 4735 del 26 de noviembre de 2015. Secretaría de Educación de Bogotá: Resolución No. 2204 del 09 de diciembre de 2015.

- ❖ Consolidar la información que existe en el grupo docente sobre registro público docente.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
11/12/2015	1	100	Se consolidó la información de registro docente que remitieron algunas entidades territoriales certificadas en educación y que reposaban en el despacho del Comisionado José E. Acosta R. con corte a octubre de 2015.



Despachos

- ❖ Elaborar una propuesta de convenio con el Ministerio de Educación para que suministre a la CNSC la base de datos de los docentes inscritos en carrera administrativa.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
22/12/2015	1	100	Se elaboraron los estudios previos para la posible celebración de un convenio interadministrativo que permita compartir la información que se registra en las dos entidades, respecto del personal docente que se encuentra inscrita en el sistema especial de carrera administrativa. Por parte del MEN se tiene el borrador de estudios previos.

- ❖ Entregar la información al grupo de registro público de carrera administrativa de la CNSC de la información consolidada en el grupo docente de la CNSC.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
18/12/2015	1	100	Se elaboraron las notas internas Nos. 1126 de 01 de julio de 2015, 1470 de agosto 14 de 2015 y 1566 de agosto 28 de 2015, mediante las cuales se entregó el consolidado de la información de registro público docentes con corte a octubre de 2015.



Despachos

- ❖ Elaborar un estudio casuístico interno en la CNSC a efectos de identificar las situaciones en las que las entidades públicas incurren en desatención.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/11/2015	1	100	Se elaboró una propuesta de circular sobre la Responsabilidad Disciplinaria y Administrativa por la violación de las normas sobre Carrera Administrativa, la cual fue enviada a la Procuraduría General de la Nación, para su visto bueno y aprobación.

- ❖ Elaborar una propuesta de circular con la PGN, sobre la responsabilidad administrativa y disciplinaria de los nominadores, frente a la violación de normas de carrera.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/10/2015	1	100	Se elaboró un estudio de casuística interna al Despacho del Comisionado José E. Acosta R. de Carrera General – Carrera Docente 2015, a fin de detectar los errores más comunes en los que incurren las Secretarías de Educación con los docentes vinculados en carrera administrativa.



Despachos

- ❖ Comunicar a las entidades con OPEC cerrada y certificada, el costo estimado del proceso, con el propósito de que dispongan en sus presupuestos la apropiación requerida para realizar la convocatoria.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	33	100	Adicional a los procesos de comunicación realizados en el segundo y tercer trimestre, se remitieron las comunicaciones a las dos entidades faltantes que contaban con OPEC cerrada y certificada. No obstante lo anterior, debe señalarse que en el transcurso del año, el Despacho realizó el proceso de estimación y proyección de costos a un total de 90 entidades adicionales a las anotadas que igualmente certificaron y reportaron OPEC.

- ❖ Validar la información de las vacantes reportadas en el plan anual de vacantes frente a las OPEC reportadas a la CNSC.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	20	100	Con fundamento en el Plan Anual de Vacantes remitido por el DAFP, el Despacho realizó la verificación de la información frente a las 96 entidades que contaban con OPEC certificada y cerrada.



Despachos

- ❖ Presentar propuesta de unificación de criterios para el desarrollo de los procesos de selección, en sus diferentes etapas.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	0	0	<p>Se realizó el levantamiento de la matriz de información correspondiente al proceso de selección (20).</p> <p>Se realizó la actualización de la Guía para la Planificación y Ejecución de Convocatorias, por parte del Despacho de la Doctora Blanca Clemencia Romero (30).</p> <p>Elaboración del documento "Propuesta de unificación para el desarrollo de los procesos de selección" (50).</p> <p>Finalmente, se aclara que esta actividad continuará en el POA del año 2016.</p> <p>Actividad reprogramada para el POA 2016</p>



Despachos

- ❖ Realizar para cada entidad que cuente con OPEC cerrada y certificada, un estimativo de costos para proveer por mérito sus vacantes definitivas.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	100	100	Se realizó un estimativo de costos a 100 entidades con OPEC cerrada y certificada, el cual para el cuarto trimestre del año 2015, corresponde a 50/50 entidades, como se detalla: 17 alcaldías municipales; 22 E.S.E. de niveles I,II y III; 2 corporaciones autónomas regionales; 3 ministerios; 2 secretarías; 1 personería ; 1 centro de recursos educativos municipal; 1 entidad administradora de pensiones, 1 municipio; 1 gobernación y 1 Instituto Departamental de Deportes. Lo anterior para precisar que el universo de entidades con OPEC cerrada y certificada con estimativo de costos es de 96/96.



Despachos

- ❖ Actualizar el documento: principios básicos para planificar y ejecutar convocatorias.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	1	100	En Sala Plena de Comisión del 24 de diciembre de 2015 se presentó la Guía para la Planificación y Ejecución de las Convocatorias a Concurso Público de Méritos para la Provisión de Empleos de Carrera Administrativa – versión 1.

- ❖ Elaborar un manual de verificación de requisitos mínimos y valoración de antecedentes.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	1	100	El Manual de Verificación de Requisitos Mínimos y Valoración de Antecedentes se presentó a Sala Plena de Comisionados el 24 de diciembre de 2015.



Despachos

- ❖ Elaborar las memorias de las convocatorias que recojan las situaciones críticas y de éxito , que permitan optimizar el proceso de selección al interior de la CNSC.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	2	100	En sala plena de Comisionados del 24 de diciembre se presentaron las siguientes Memorias: 1. Memorias documentales: Concurso para la Provisión por Mérito de los Empleos de carrera pertenecientes al Instituto Distrital de las Artes – IDARTES y 2. Memorias documentales para la Provisión por Mérito de los Empleos pertenecientes al Sistema Especifico de Carrera Administrativa del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República – DAPRE.



Despachos

- ❖ Elaborar un manual que estandarice el procedimiento y trámite de las causales de exclusión contenidas en los artículos 14 y 15 del decreto ley 760 de 2005.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/10/2015	1	100	Se presentó a Sala Plena de Comisionados el 24 de diciembre, el Manual de Procedimiento para exclusión de Listas de Elegibles dentro de los Procesos de Selección y fue aprobado por unanimidad.

- ❖ Construir un banco de ejes temáticos para empleos transversales.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	1	100	Se elaboró el primer borrador del documento, el cual se encuentra en revisión, por lo tanto se propone el 29 de febrero de 2016 como fecha final para la entrega del documento.



Despachos

- ❖ Elaborar un manual para la construcción de ejes temáticos con enfoque por competencias.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	1	100	El documento se encuentra en revisión por parte de la Comisionado para su aprobación.

- ❖ Elaborar cuatro (4) criterios unificados relacionados con temas de carrera administrativa y/o empleo público con su respectiva divulgación interna y externa.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	4	100	CNSC- Sala Plena del 3 de noviembre de 2015. 2. Criterio: tramite para otorgamiento de encargos ante la existencia de errores de la administración en la estructura de su planta de personal - Sala Plena del 24 de diciembre de 2015.



Despachos

- ❖ Actualizar la reglamentación del BNLE del sistema general de carrera administrativa, así como las normas que lo modifiquen y adicionen.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	1	100	Se presentó a sala plena de Comisionados del 24 de diciembre y fue aprobado por unanimidad, en consecuencia se suscribió el Acuerdo No. 562 del 5 de enero de 2016.

- ❖ Construir una base de datos que contenga los conceptos y criterios emitidos por la CNSC en temas inherentes a carrera administrativa y/o empleo público.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	1	100	Se presento a sala plena de Comisionados del 24 de diciembre la Base de Datos Doctrina de Carrera Administrativa y Empleo Público - CNSC.



Oficina Asesora de Planeación

- ❖ Actualizar el proceso de concurso de méritos con los ajustes propuestos.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/10/2015	1	100	El proceso fue actualizado dentro del desarrollo del proyecto "Fortalecimiento del SIG", adelantado por la Oficina Asesora de Planeación.

- ❖ Socializar en la intranet y en la página web de la CNSC.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	0	0	La actualización del proceso se terminó el 31 de diciembre de 2015, motivo por el cual no se alcanzó a cumplir con ésta actividad en el año 2015. Debido a esto se continuará con esta actividad en el POA 2016



Oficina Asesora de Planeación

- ❖ Actualizar los indicadores asociados al proceso.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/11/2015	2	100	Los indicadores del proceso fueron actualizados al 100 %.

- ❖ Definir la estrategia para determinar la línea base.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/11/2015	0	0	El pasado mes de diciembre se firmó contrato de prestación de servicios para iniciar el estudio requerido. El contrato se firmó hasta el mes de marzo de 2016, para el cumplimiento de ésta actividad.



Oficina Asesora de Planeación

- ❖ Actualizar los riesgos asociados al proceso.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
28/12/2015	3	100	Los riesgos del proceso fueron actualizados al 100 %.

- ❖ Actualizar los 66 riesgos asociados a los procesos y valorar la incorporación de nuevos riesgos.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	66	100	Los 66 riesgos del SIG fueron revisados y actualizados dentro del desarrollo del proyecto "Fortalecimiento del SIG", realizado por la Oficina Asesora de Planeación.



Oficina Asesora de Planeación

- ❖ Diseñar la encuesta de medición para evaluar el impacto de los procesos de selección en la gestión de las entidades

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	0	0	La actividad será reprogramada para el 2016, ya que no se pudieron asignar los recursos necesarios debido cumplimiento de esta actividad.

- ❖ Diseñar la encuesta de medición para evaluar el impacto de los procesos de selección en la satisfacción de los ciudadanos.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	0	0	La actividad será reprogramada para el 2016, ya que no se pudieron asignar los recursos necesarios debido cumplimiento de esta actividad.



Oficina Asesora de Planeación

- ❖ Actualizar el sistema de gestión.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/11/2015	1	100	El Sistema de Gestión fue actualizado, dentro del cumplimiento del Proyecto "Fortalecimiento del SIG", realizado por la Oficina Asesora de Planeación"

- ❖ Actualizar los 47 indicadores asociados a los procesos y valorar la incorporación de nuevos indicadores.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
31/12/2015	47	100	Los 47 indicadores fueron revisados y actualizados dentro del proyecto "Fortalecimiento del SIG", realizado por la Oficina Asesora de Planeación.



Oficina Asesora de Planeación

Rendición de Cuentas

- ❖ Evaluación interna y externa.

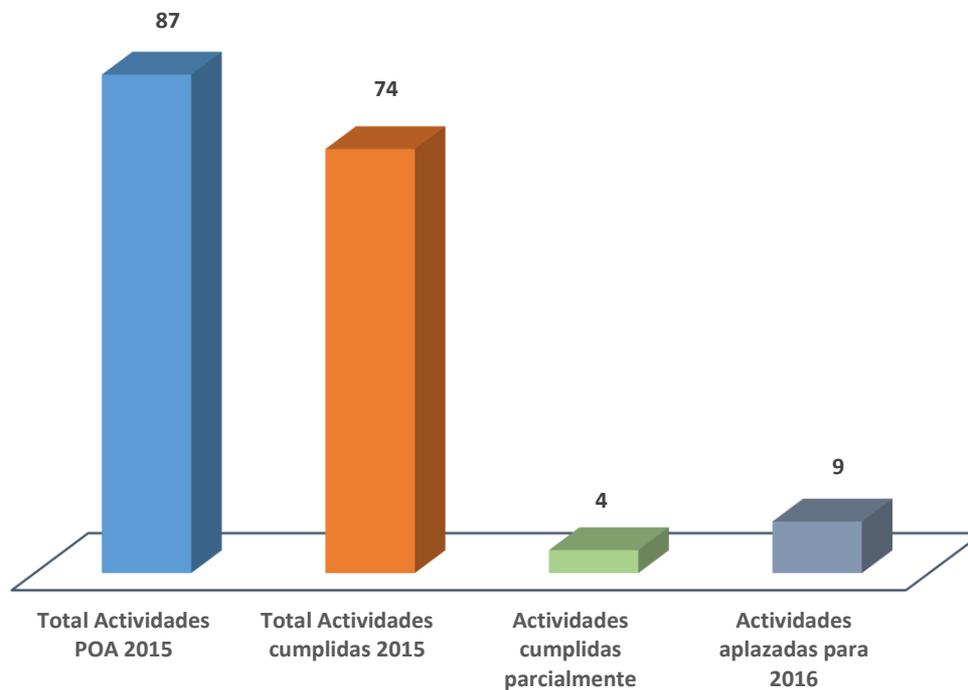
Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/12/2015	0	0	Dado que el evento de rendición pública de cuentas no fue realizado, no es posible realizar su evaluación.

- ❖ Implementación de las acciones programadas.

Fecha Final Programada	Avance IV Trimestre 2015	Cumplimiento Acumulado %	Avance Cualitativo
30/11/2015	0	0	La rendición de cuentas fue realizada de manera interna en la CNSC. El ejercicio público de rendición de cuentas, será reprogramado para el 2016.



INDICADOR GENERAL POA 2015





SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN



METODOLOGÍA

S
I
G

MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y COM		PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES			
NOMBRE DEL INDICADOR	Jornadas de capacitación y eventos acad	RESPONSABLE	Asesor de Comunicaciones		
Tipo	Eficiencia		Frecuencia de medición	Semestral	
Fórmula del Indicador:	# de Jornadas de capacitación y eventos académicos realizados / # total de Jornadas de capacitación y eventos académicos Programados		Fecha de corte del indicador	30 de Junio 30 de Diciembre	
Fuente de Información:	Listado de asistencia, registros fotograficos, entre otros		Unidad de medida	%	
Descripción del Indicador	Medir el cumplimiento de ejecución de las jornadas de capacitación y eventos académicos				
Meta	90%	Nivel satisfactorio	Mayor al 70% y menor al 90%	Nivel crítico	70%

MES	META	Cumplimiento de la Me	ANÁLISIS DE CAUSAS	ACCIONES PROPUESTAS
Junio	90%		No se escribe resultado por cuanto no hubo programación para el primer semestre.	
Diciembre	90%	75%	Se realizaron 3 capacitaciones de 4 programadas para este semestre las cuales se realizaron en la Gobernación de Cundinamarca, Barranquilla y Medellín, quedando faltando por realizar una en la ciudad de Cali.	
TOTALES	90%	75%		



Oficina Asesora de Planeación

Planeación Institucional y Gestión Presupuestal

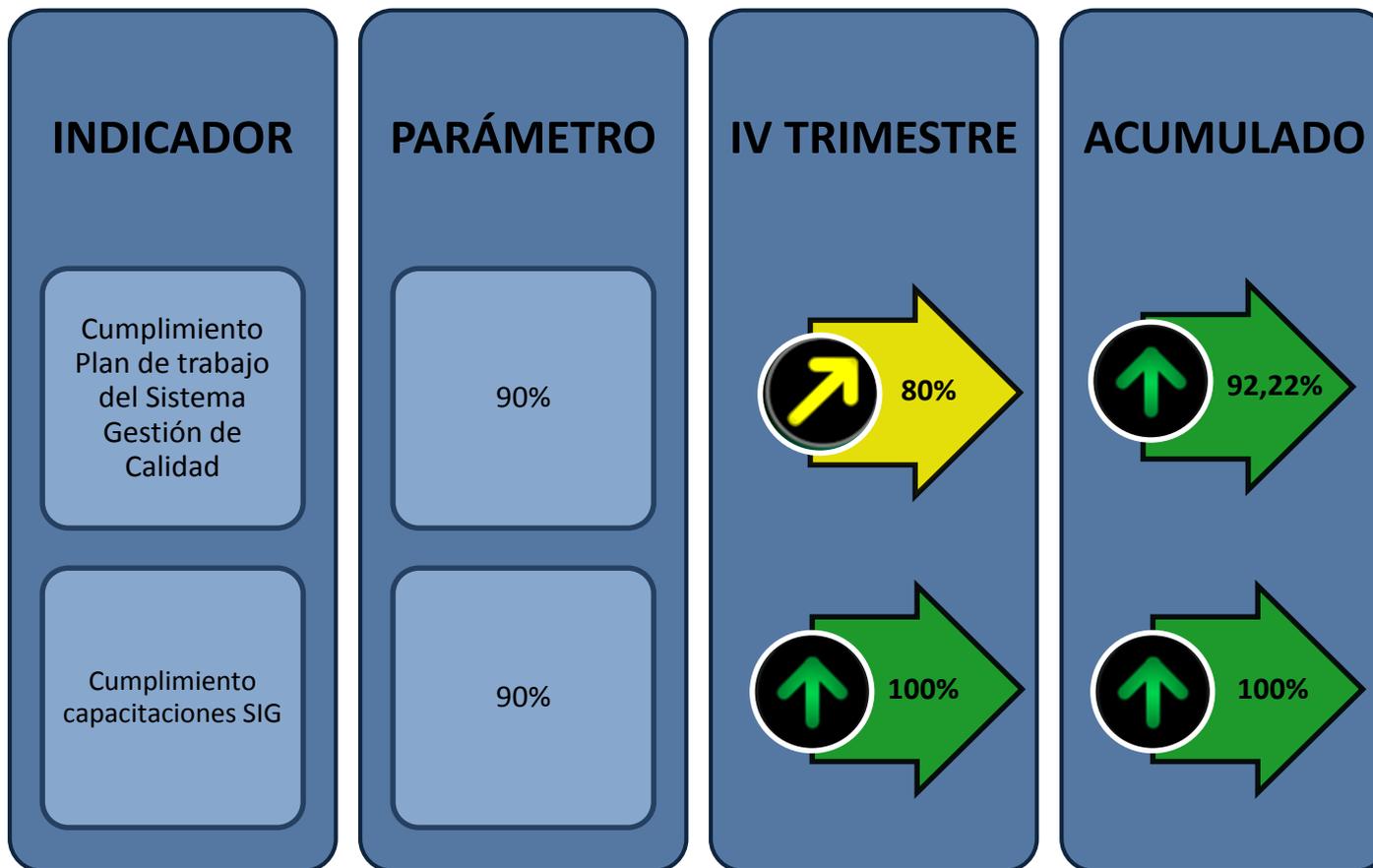
INDICADOR	PARÁMETRO	IV TRIMESTRE	ACUMULADO
Cumplimiento al seguimiento a los proyectos de inversión en el SPI	3,00	3	2,75
Publicación oportuna del informe de gestión remitido al Congreso en la página Web de la CNSC	1,00	1	1

Se realizaron 11 de 12 seguimientos en el año.



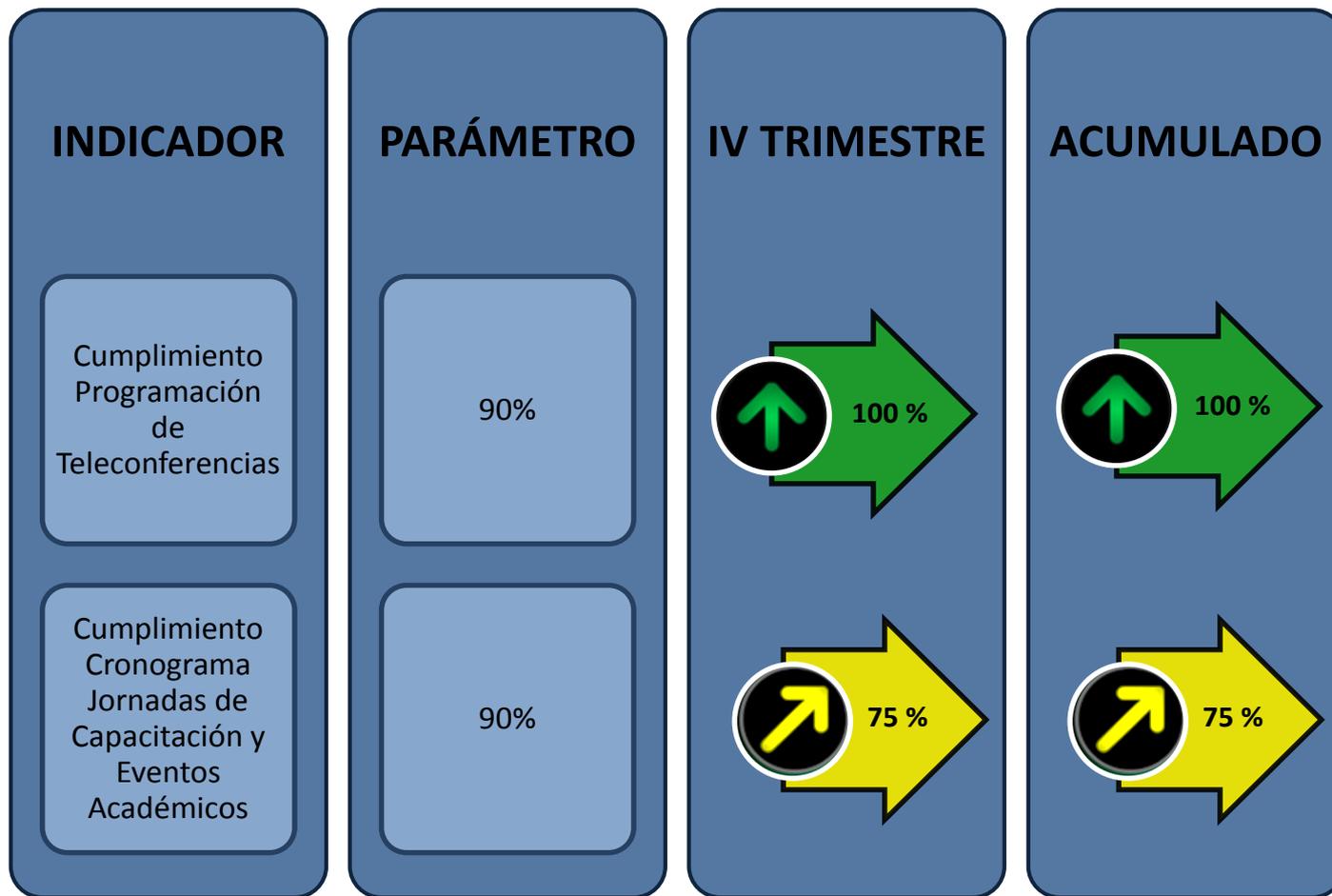
Oficina Asesora de Planeación

Sistemas de Gestión





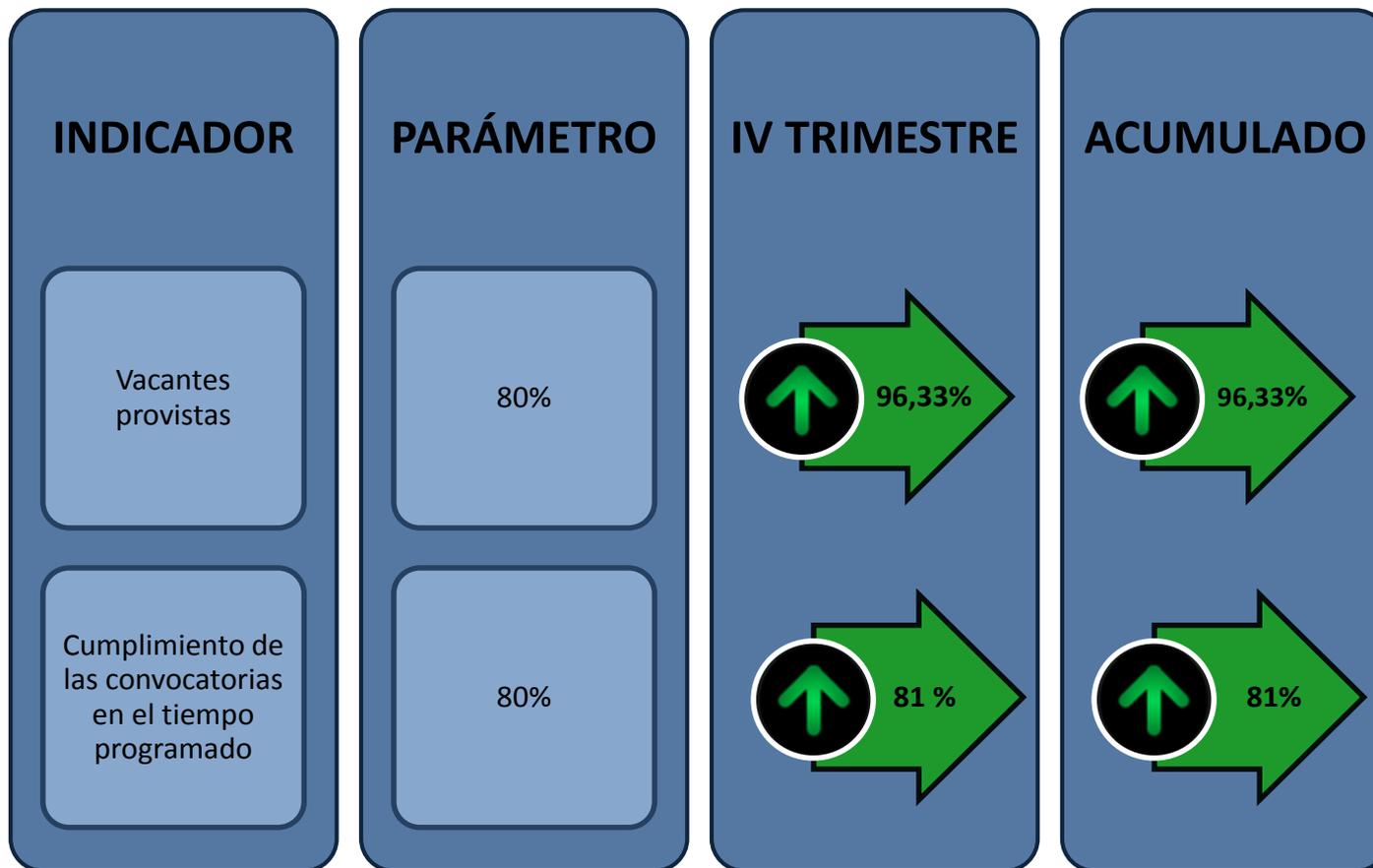
Gestión de Comunicaciones



Se realizaron 3 de 4 eventos de capacitación

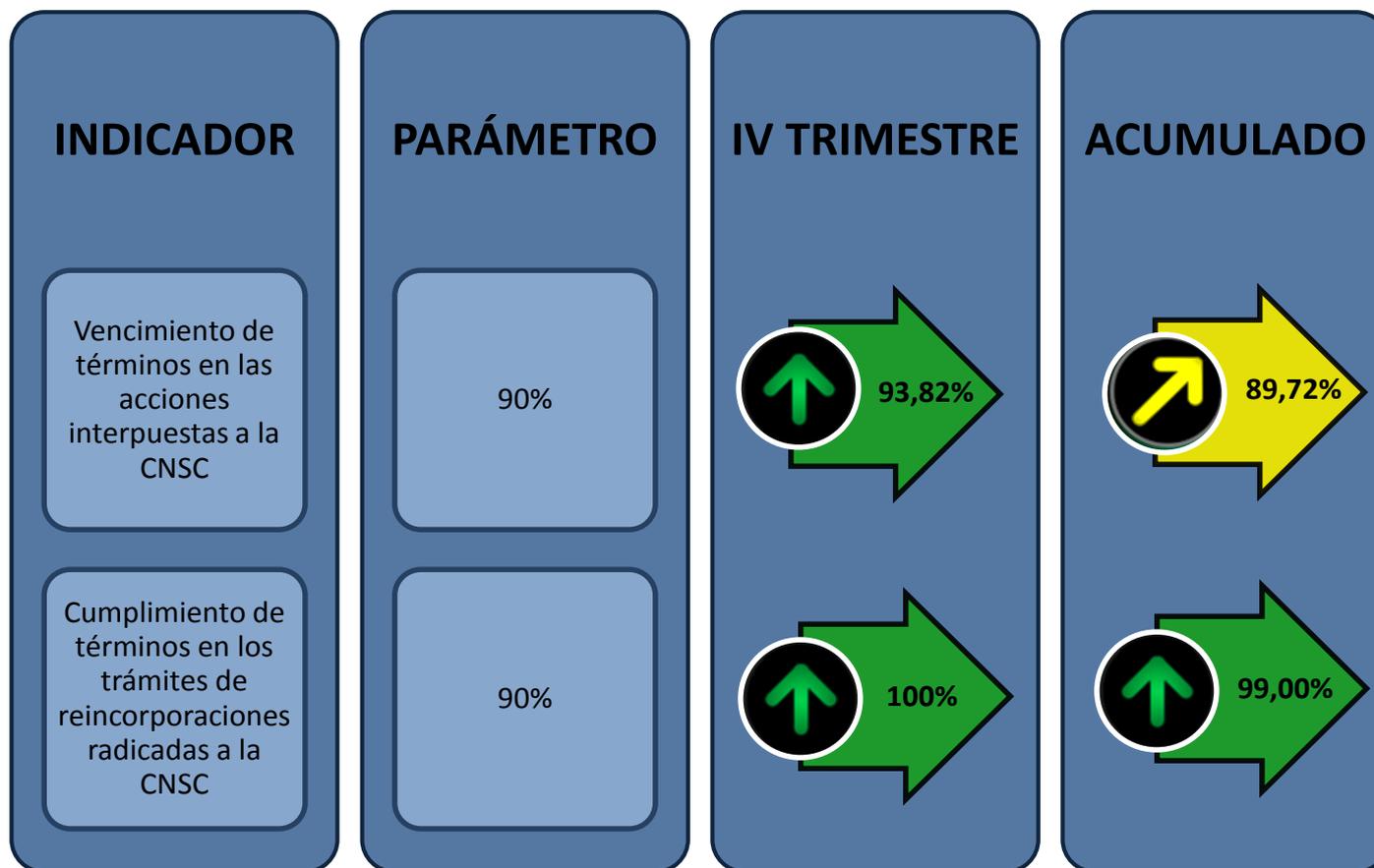


Concurso de Méritos





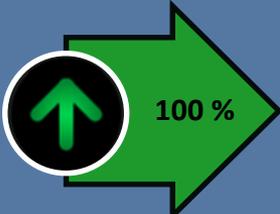
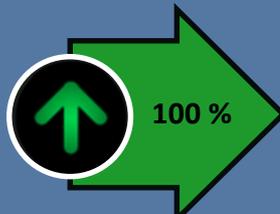
Provisión de Empleos



Durante el segundo trimestre se tuvo el % más bajo, para los trimestres siguientes se tomaron acciones que permitieron subir el indicador

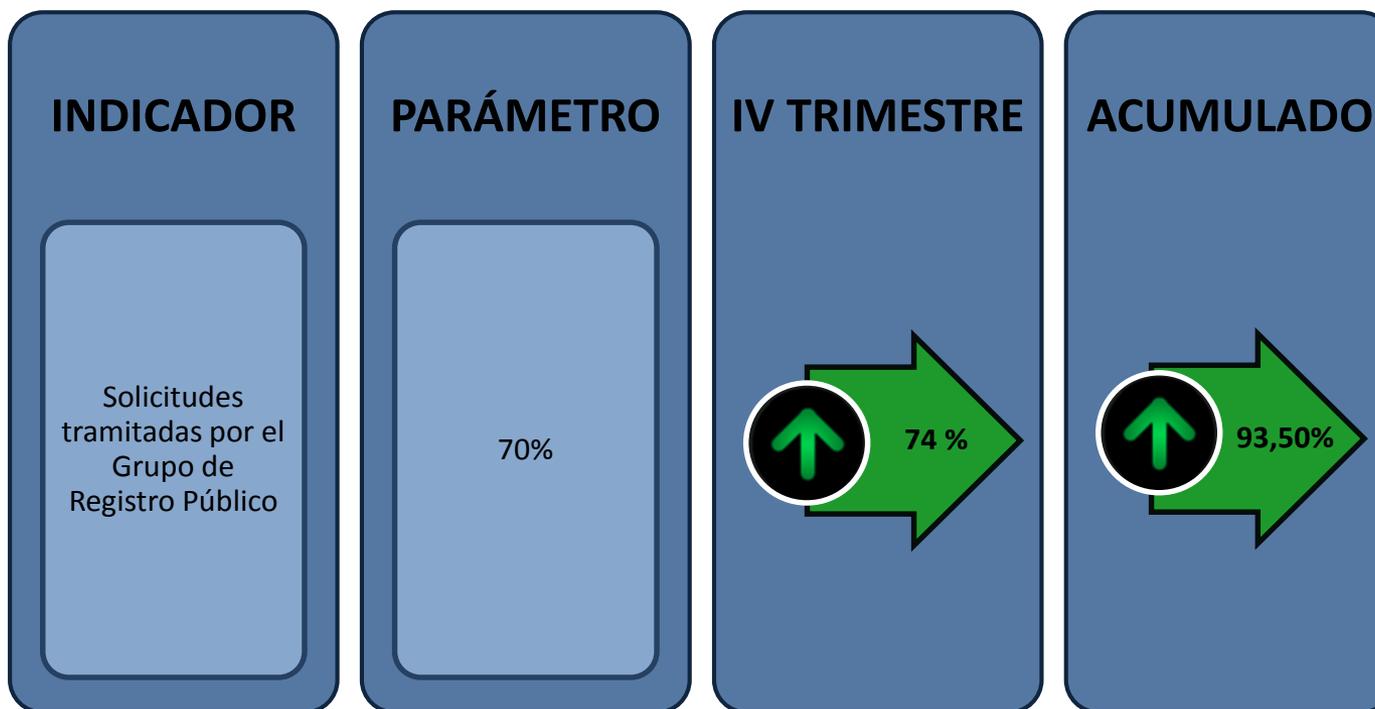


Evaluación del desempeño

INDICADOR	PARÁMETRO	IV TRIMESTRE	ACUMULADO
Cumplimiento cronograma actividades de capacitación en Evaluación de Desempeño Laboral	90%	 100 %	 100 %
Porcentaje de trámites de aprobación de Sistemas de Evaluación de Desempeño Propio	90%	No se presentaron propuestas durante el período	 100 %

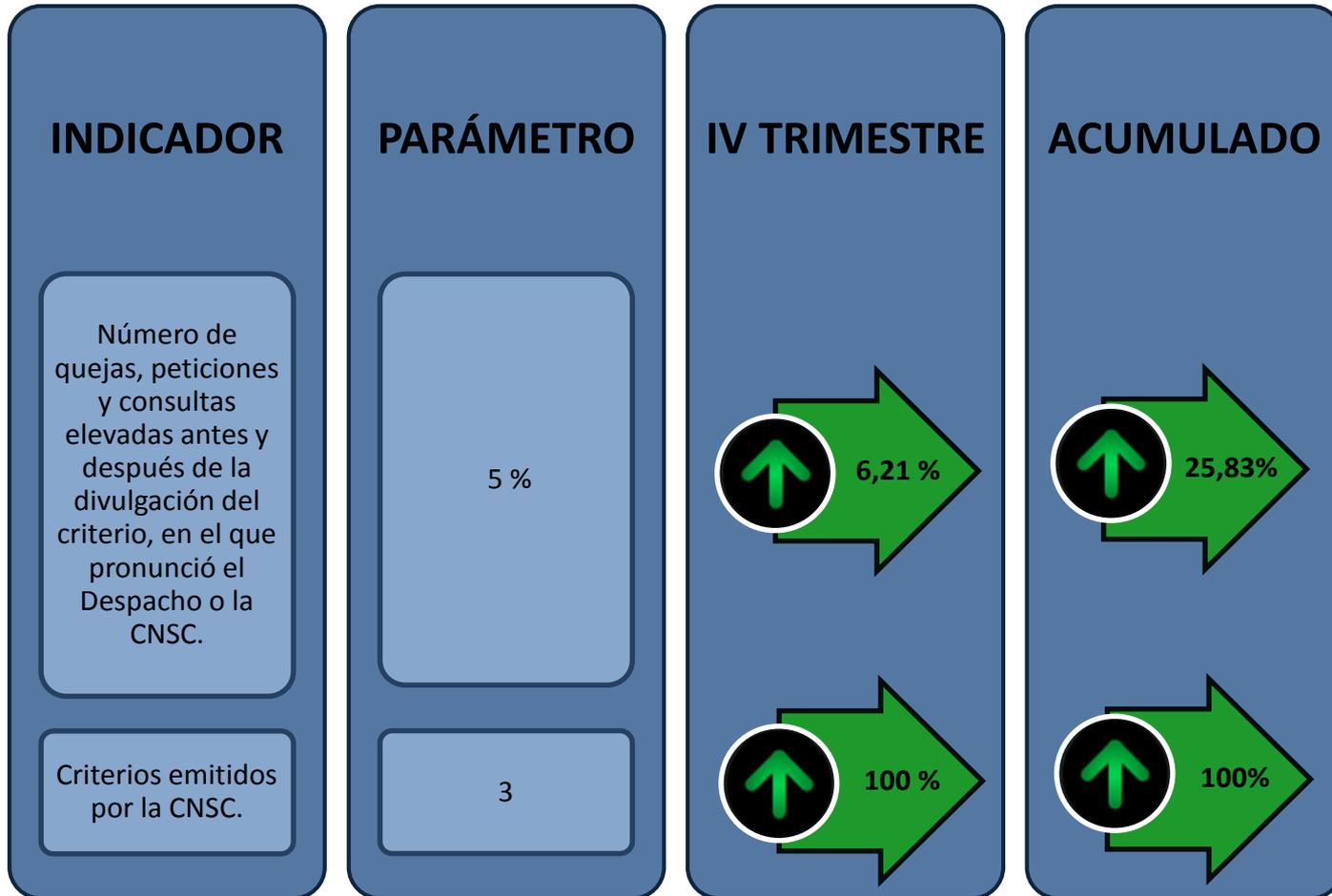


Registro Público





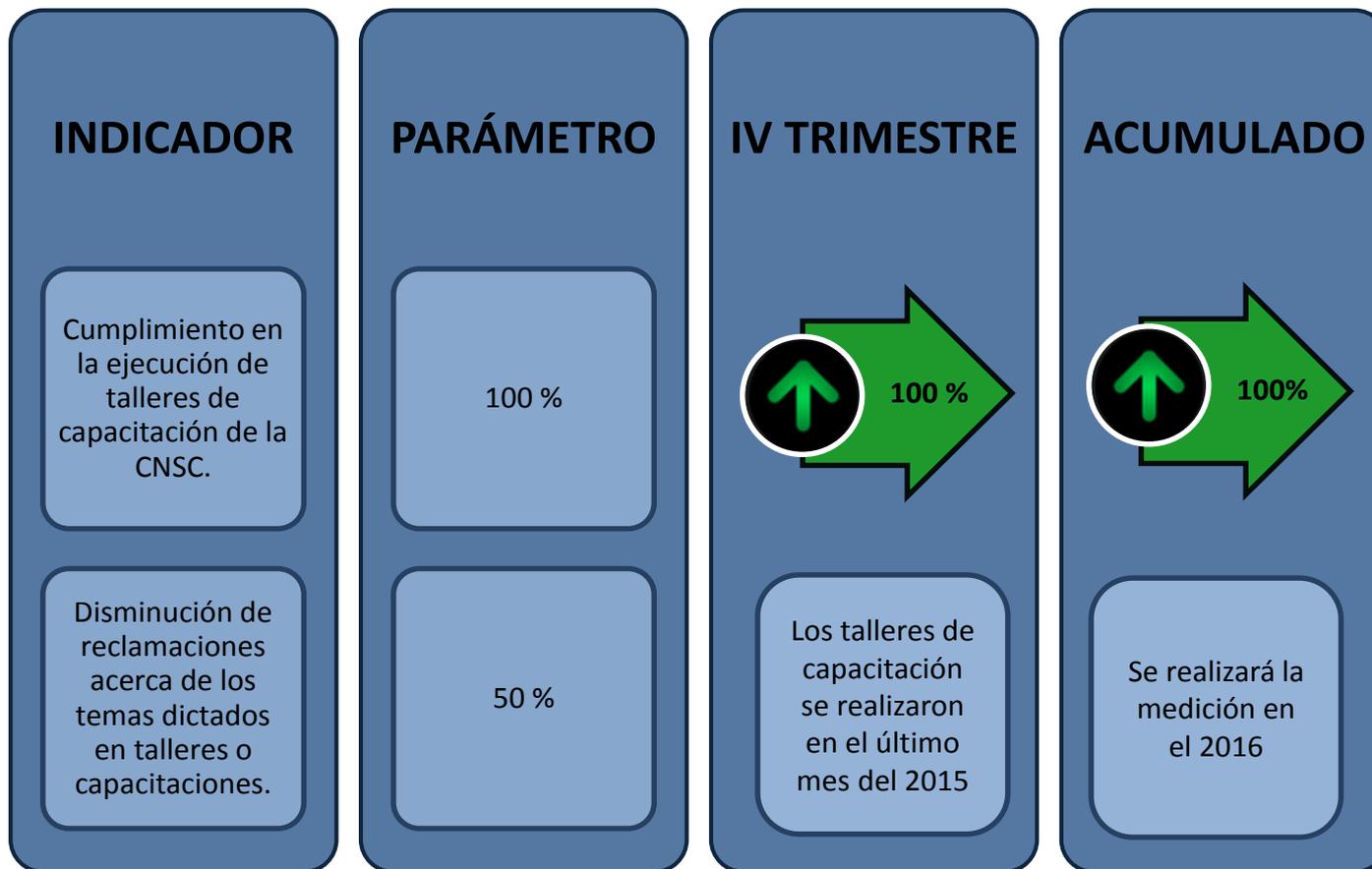
Doctrina





Vigilancia

Vigilancia preventiva y segundas instancias





Vigilancia

Vigilancia Sancionatoria

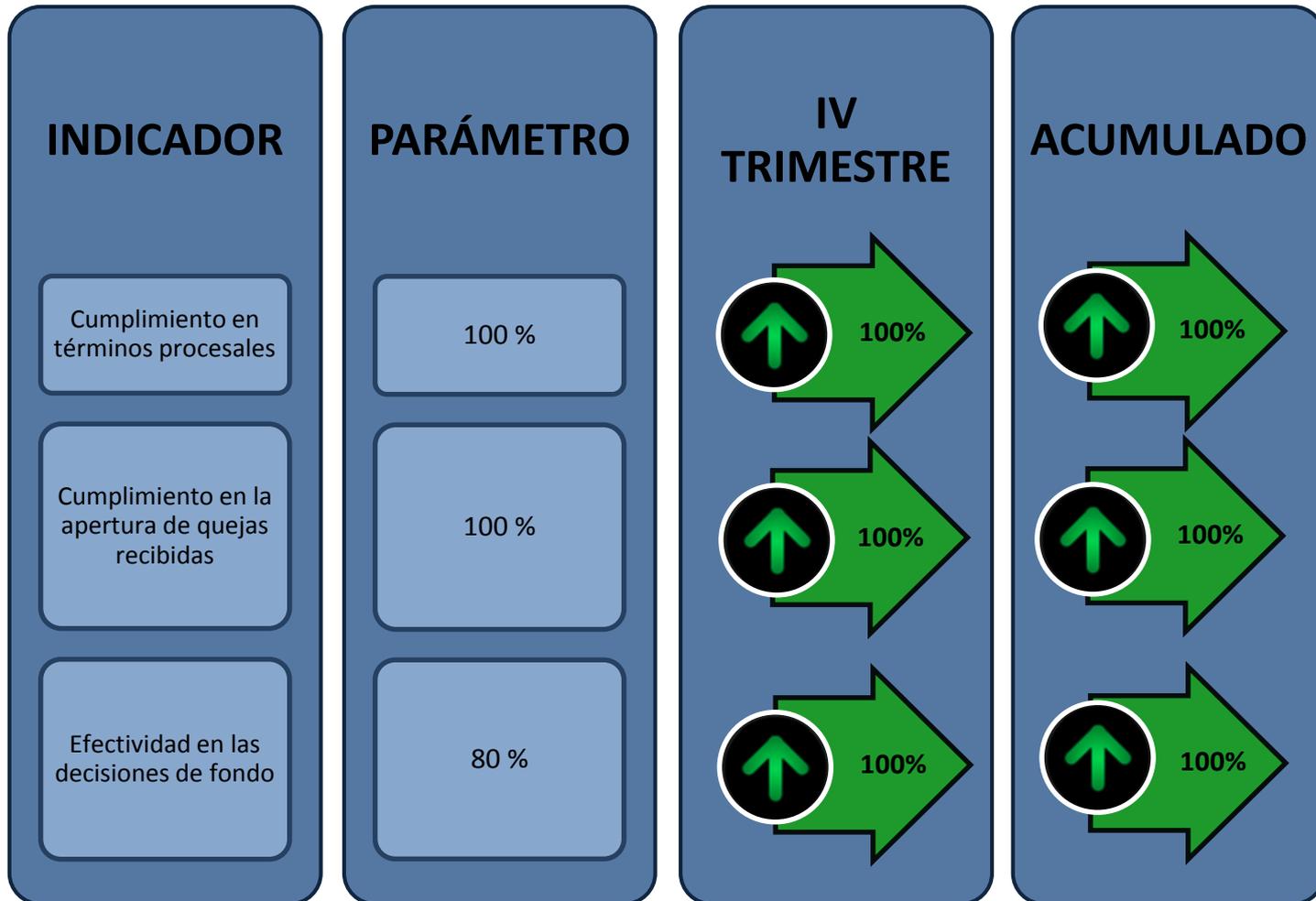
INDICADOR	PARÁMETRO	IV TRIMESTRE	ACUMULADO
Días promedio para atender una queja	10	11	11
Atención y trámite de las reclamaciones en segunda instancia improcedentes en los asuntos de la CNSC	55	43	43,25
Atención y trámite de las reclamaciones en segunda instancia procedentes en los asuntos de la CNSC	55	60	55,75

En razón al alto volumen de quejas allegadas no se permitió cumplir la meta, sin embargo los términos no se extralimitaron de los términos legalmente establecidos.

En razón al alto volumen de segundas instancias allegadas no se permitió cumplir la meta, sin embargo los términos no se extralimitaron de los términos legalmente establecidos.



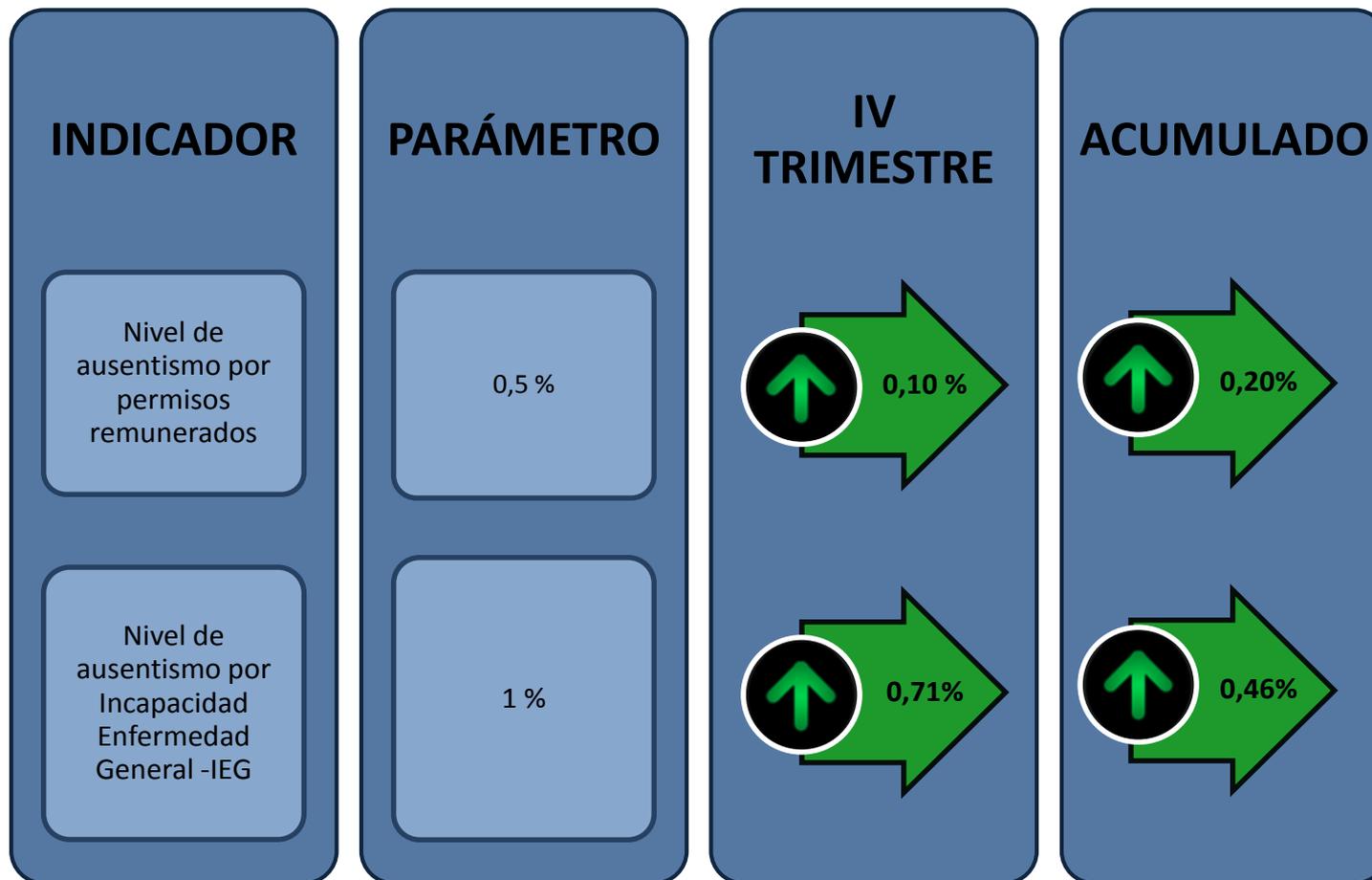
Control Interno Disciplinario





Dirección de Apoyo Corporativo

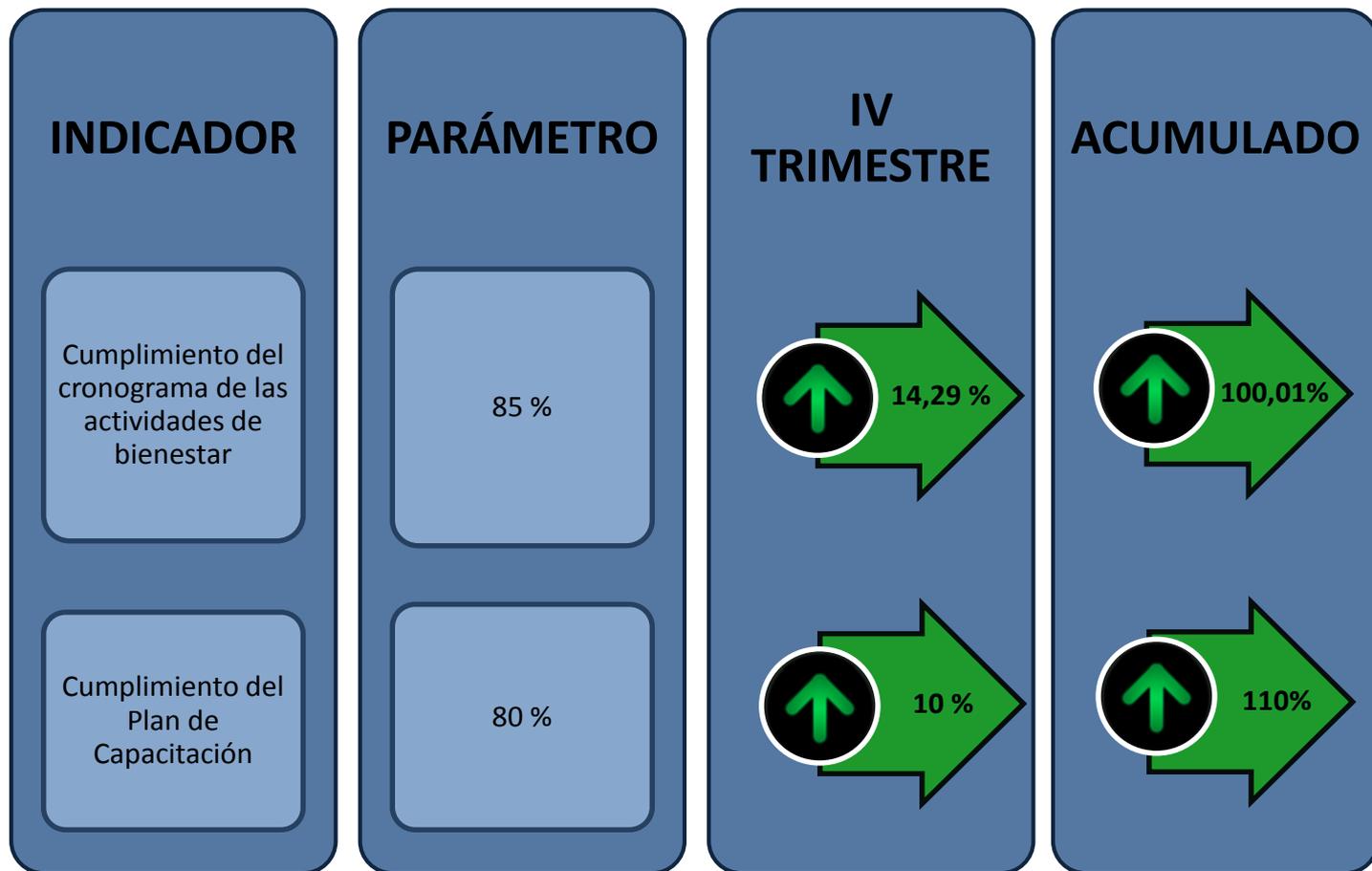
Administración y desarrollo del talento humano





Dirección de Apoyo Corporativo

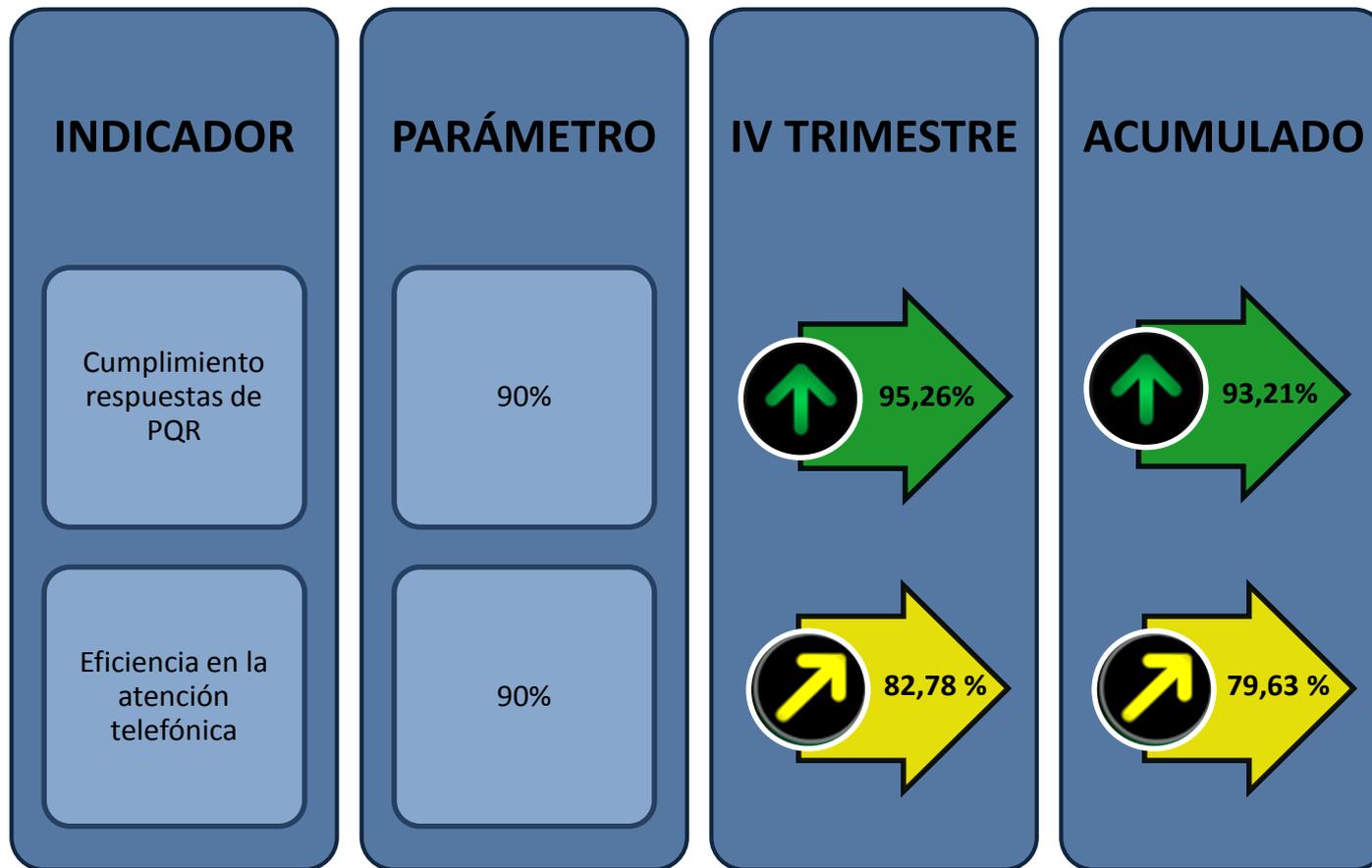
Administración y desarrollo del talento humano





Secretaría General

Atención al Ciudadano

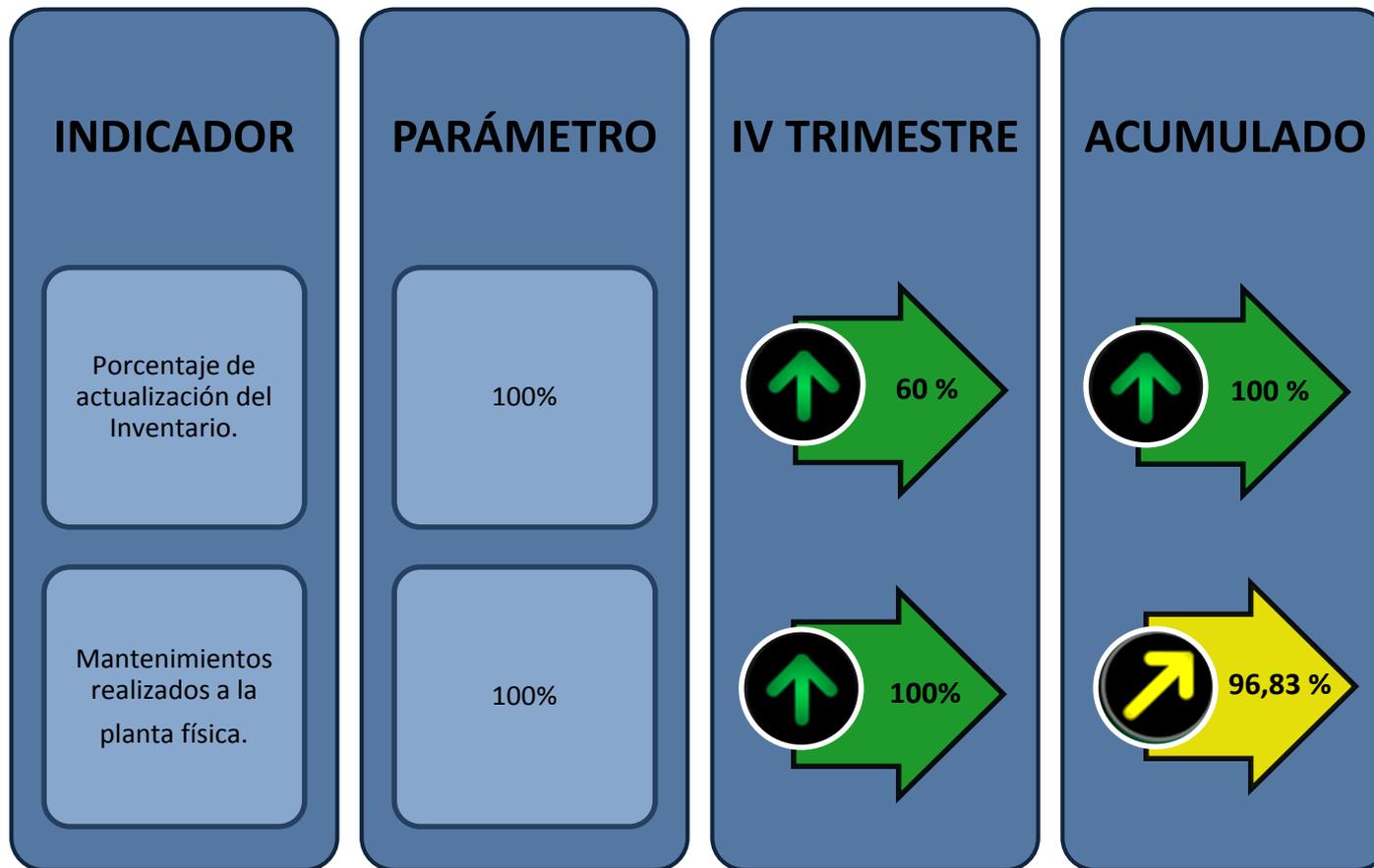


Durante el año se tuvieron los picos de las convocatorias Docentes y de las convocatorias Distritales, las cuales desbordaron la capacidad del Grupo.



Dirección de Apoyo Corporativo

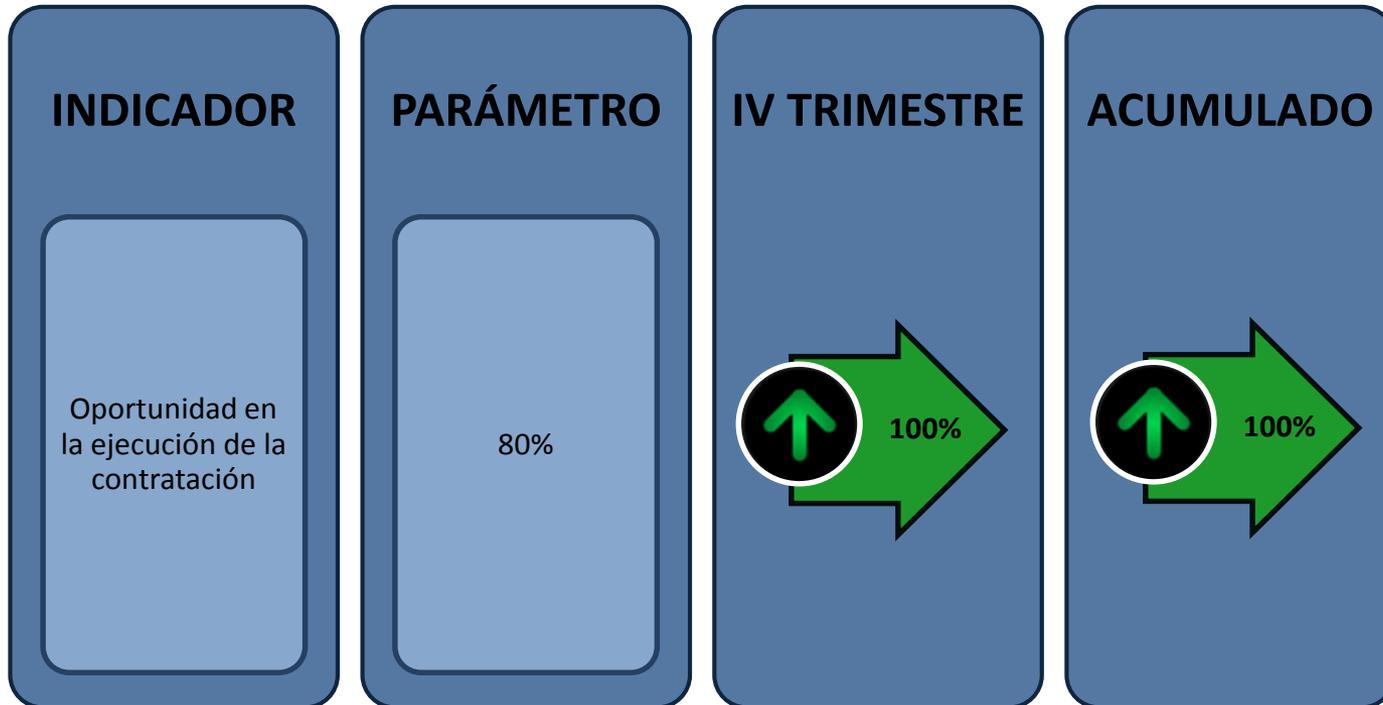
Infraestructura



Durante el primer semestre se dejaron de realizar algunos mantenimientos debido a que la Entidad no contaba con una persona de mantenimiento la cual fue contratada a finales del mes de marzo,



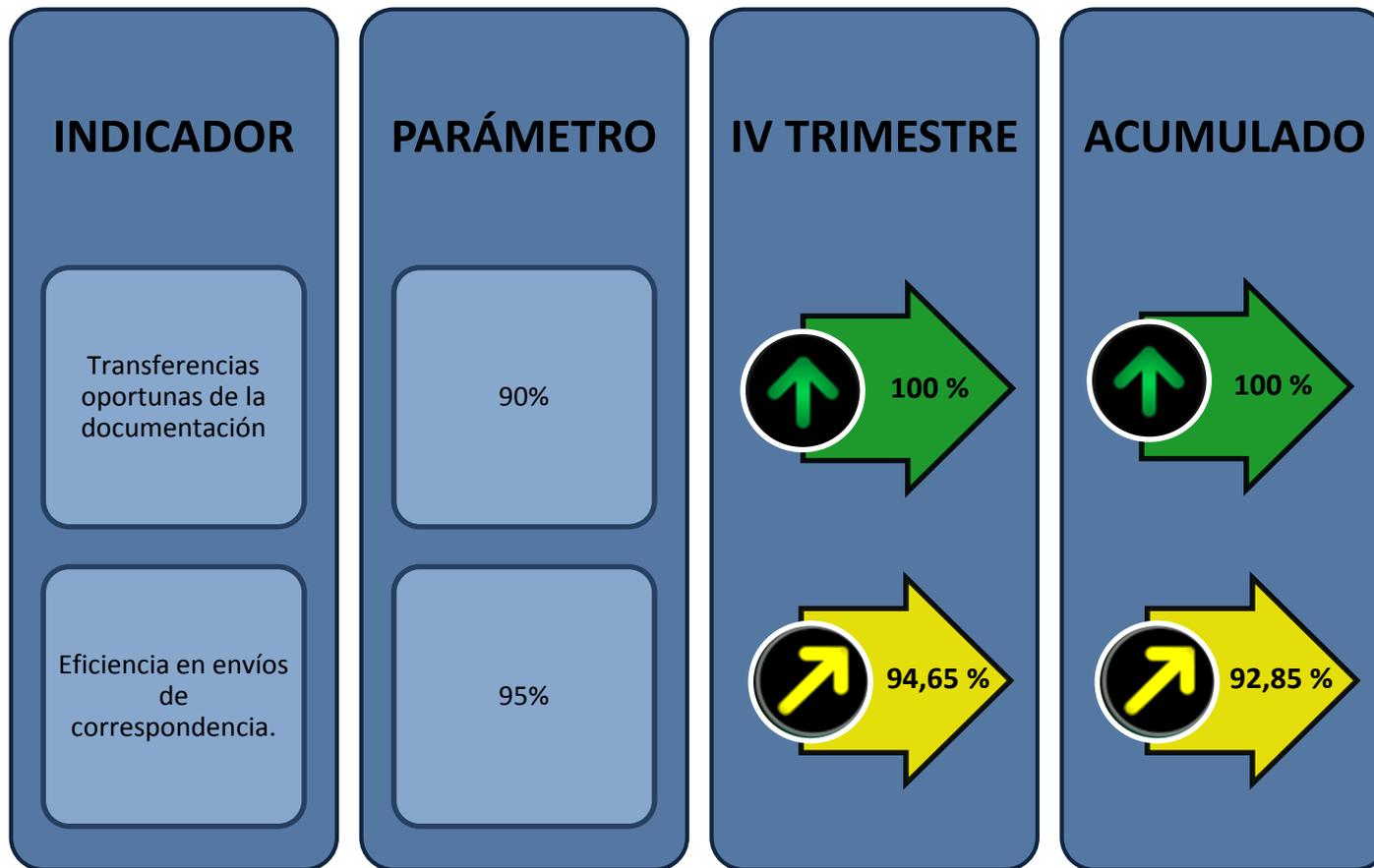
Contratación





Dirección de Apoyo Corporativo

Gestión Documental

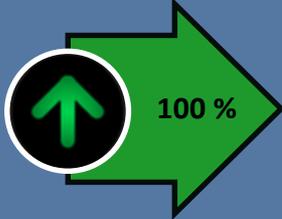


Durante el año no se realizaron 1864 entregas de un total de 29620 por Dirección errada, Rehusado, No Reside, Desconocido, No existe Número.



Dirección de Apoyo Corporativo

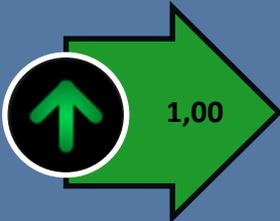
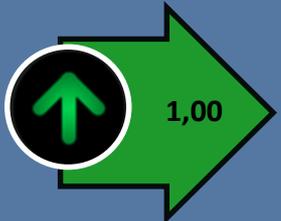
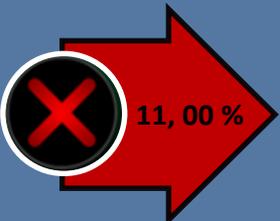
Gestión Contable

INDICADOR	PARÁMETRO	IV TRIMESTRE	ACUMULADO
Cumplimiento en la elaboración, y presentación y publicación de los estados Financieros	100 %		
Cumplimiento en la presentación de declaraciones tributarias	100 %		



Dirección de Apoyo Corporativo

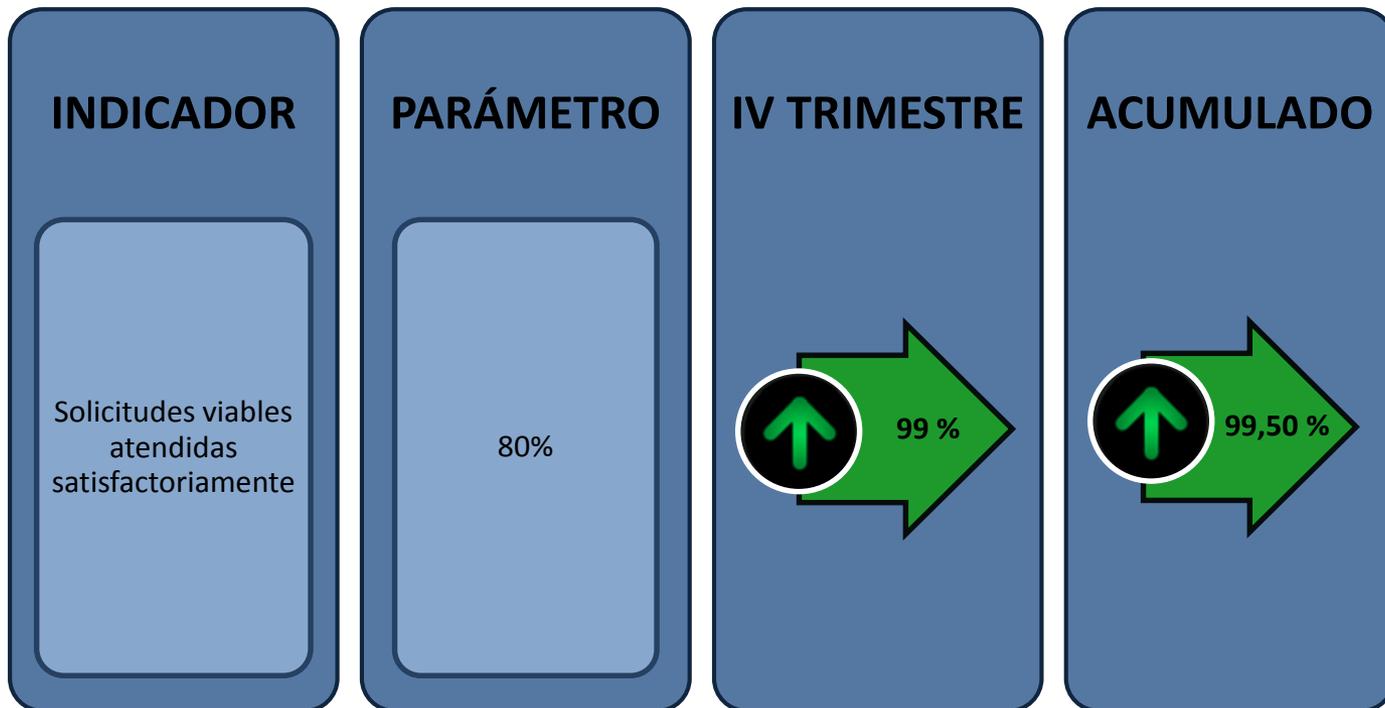
Gestión de Recursos Financieros

INDICADOR	PARÁMETRO	IV TRIMESTRE	ACUMULADO
Tiempo promedio de respuesta en la viabilización de CDPS	1,00	 1,00	 1,00
Ejecución Presupuestal	100 %	 11,00 %	 59,20 %

No se ejecutaron todos los gastos programados por parte de las convocatorias



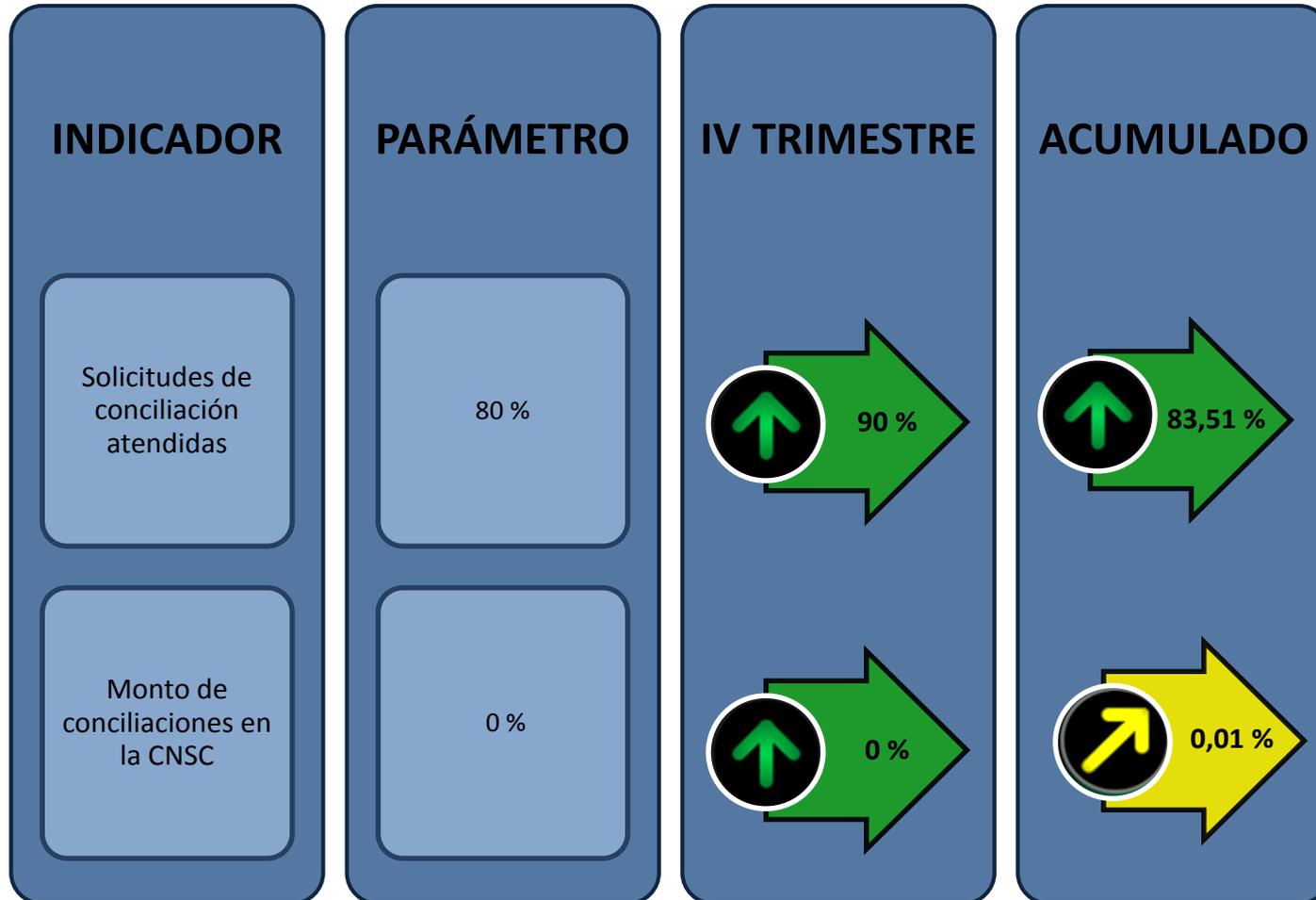
Sistemas de Información Misional y de Apoyo a la Gestión





Jurídica

Representación Judicial y Extrajudicial



Se realizó una conciliación durante el año 2015



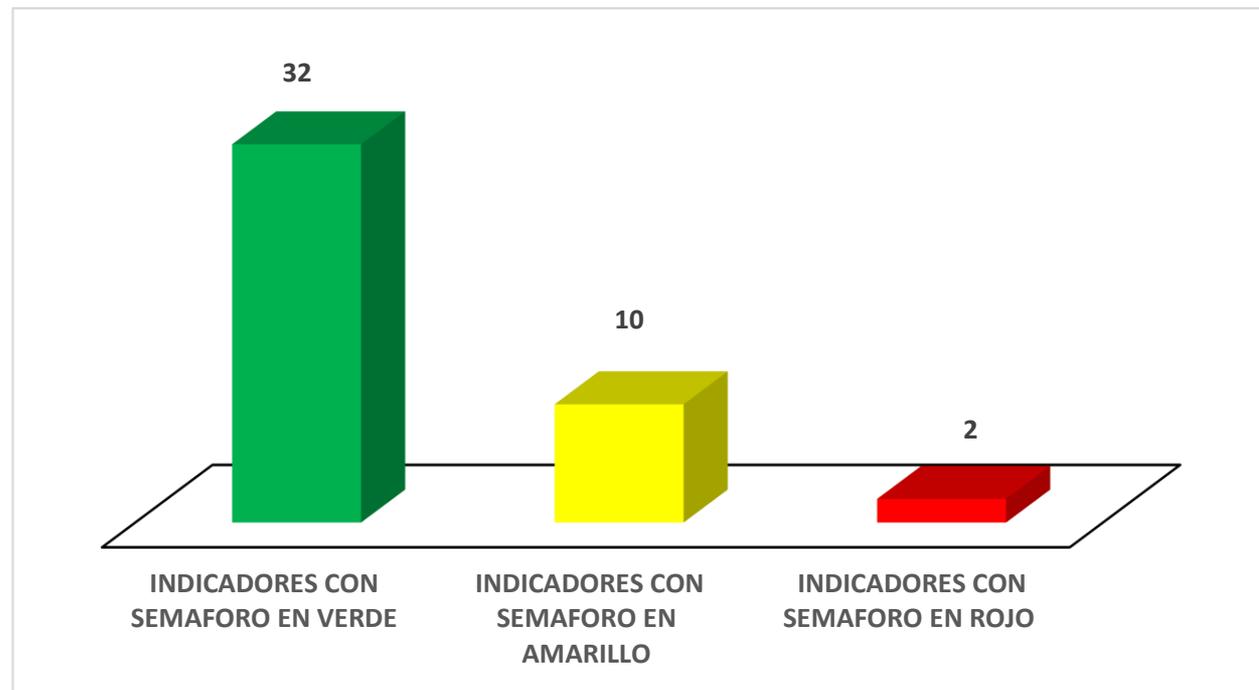
Evaluación y seguimiento a la Gestión

INDICADOR	PARÁMETRO	IV TRIMESTRE	ACUMULADO
Porcentaje cumplimiento del plan de mejoramiento	90 %	100 %	100 %
Porcentaje cumplimiento al Plan de Auditorías	90 %	90 %	82 %
Porcentaje de cumplimiento en la presentación de informes a entes externos	100 %	100 %	100 %

En el segundo y cuarto trimestre no se pudo cumplir a totalidad el plan de auditorías.



Tablero de Control





GRACIAS POR SU ATENCIÓN