

**COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2012**

<b>No.</b>	<b>PROGRAMA O PROYECTO</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ATRIBUTOS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR</b>	<b>META</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>CUMPLIMIENTO DE LA META</b>
1	Implementar la relatoría de la CNSC	2 EFICIENCIA	5 CUMPLIMIENTO	Medir la cobertura lograda con la Recopilación y clasificación de la normatividad, doctrina y jurisprudencia de la carrera administrativa.	2	N° de trabajo realizados / N° de trabajos propuestos	98%
2	Elaborar y difundir estudios e investigaciones en materia de carrera administrativa.	2 EFICIENCIA	5 CUMPLIMIENTO	Medir la culminación de un documento de contextualización e ilustración del Sistema de Carrera basado en la Convocatoria Docente	1	N° de documentos realizados / N° de documentos propuestos	100%
3	Capacitar a los grupos de interés en las normas de carrera	2 EFICIENCIA	5 CUMPLIMIENTO	Medir la cobertura lograda con las capacitaciones relacionadas con normas de carrera realizadas	100%	No. de facilitadores formados en habilidades pedagógicas / No. Total de facilitadores	73%
4	Plan de comunicación para el posicionamiento de la Comisión como entidad que garantice la correcta aplicación de la carrera administrativa	3 EFICACIA	7 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Divulgar a los usuarios y demás interesados, los avances de las convocatorias y temas de interés.	2	No de teleconferencias realizadas / Número de teleconferencias programadas	100%
5	Definir y adoptar la estructura y la planta de personal de la entidad	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Estudio realizado. Acuerdos aprobados	100%	Estudio técnico de cargas de trabajo y Acuerdos de modificación de estructura y planta de personal	100%
6	Implementar el sistema integrado de gestión	2 EFICIENCIA	1 CALIDAD	Estandarizar lo relacionado con las normas de calidad en la gestión pública en la CNSC	100%	Cumplimiento del Plan de Trabajo	100%
7	Gestión documental y correspondencia	2 EFICIENCIA	3 CONFIABILIDAD	No de documentos entregados/ No de documentos recibidos	90%	Incrementar a un 90% el cumplimiento en el trámite de la correspondencia interna y externa.	100%

No.	PROGRAMA O PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE LA META
8	Diseñar e implementar el plan de infraestructura tecnológica	2 EFICIENCIA	2 COBERTURA	Diagnosticar la plataforma tecnológica	1	Mejoramiento de infraestructura tecnológica planeada/ mejoramiento de infraestructura tecnológica ejecutada	100%
10	Estructurar un plan integral de gestión del talento humano	3 EFICACIA	7 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Ejecutar los planes relacionados con talento humano	100	Asistentes eventos de capacitación, de bienestar y de salud ocupacional/Número de convocados	100%
12	Recaudar cartera de la convocatoria 001 de 2005	1 ECONOMÍA	4 COSTOS	Mejorar los ingresos de la entidad con los cobros por convocatorias finalizadas	100	Recaudo cartera / Vr total de cartera	90%
13	Elaborar e implementar opciones para incrementar los recursos propios	3 EFICACIA	4 COSTOS	Propiciar escenarios para incrementar recursos económicos	100	Comunicaciones a organismos de cooperación	100%
14	Puesta en marcha del sistema de información y atención al usuario en la CNSC	3 EFICACIA	2 COBERTURA	Fortalecer la atención al usuario de las convocatorias	97	Número de solicitudes resultas satisfactoriamente / Número de solicitudes de información realizadas	80%
21	Fortalecimiento del sistema de Evaluación de Desempeño Laboral	3 EFICACIA	3 CONFIABILIDAD	Revisar la normatividad relacionada con evaluación del desempeño laboral	100	número de capacitaciones realizadas/número de capacitaciones programadas	92%
22	Unificación del Registro Público de Carrera	2 EFICIENCIA	2 COBERTURA	Analizar la información recepcionada de las comisiones seccionales del servicio civil	5	Consolidar la información del registro público de carrera administrativa	98%