

COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2011

No.	PROGRAMA O PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE LA META	ANÁLISIS
1	Capacitar a los grupos de interés en las normas de carrera	2 EFICIENCIA	5 CUMPLIMIENTO	Medir la cobertura lograda con las capacitaciones relacionadas con normas de carrera realizadas	100	No. de facilitadores formados en habilidades pedagógicas / No. Total de facilitadores	94	Con las capacitaciones realizadas se incrementó la cobertura a facilitadores en conocimiento sobre normas de carrera administrativa
2	Plan de comunicación para el posicionamiento de la Comisión como entidad que garantice la correcta aplicación de la carrera administrativa	3 EFICACIA	7 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Divulgar a los usuarios y demás interesados los avances de las convocatorias	2	No de teleconferencias realizadas / Número de teleconferencias programadas	100	Con las teleconferencias realizadas se dieron a conocer los avances de las convocatorias, así como los efectos de normatividad nueva como el acto legislativo
3	Implementar el sistema integrado de gestión	2 EFICIENCIA	1 CALIDAD	Estandarizar lo relacionado con con las normas de calidad en la gestión pública	100	Cumplimiento del Plan de Trabajo	100	Diagnosticar el estado del sistema integrado de gestión, con el fin de actualizarlo y documentarlo
4	Gestión documental y correspondencia	2 EFICIENCIA	3 CONFIABILIDAD	No de documentos entregados/ No de documentos recibidos	90	Incrementar a un 90% el cumplimiento en el trámite de la correspondencia interna y externa.	92	La gestión de correspondencia relacionada con las convocatorias se gestionó en un 92 de acuerdo con las actividades programadas
5	Diseñar e implementar el plan de infraestructura tecnológica	2 EFICIENCIA	2 COBERTURA	Diagnosticar la plataforma tecnológica	1	Plan de infraestructura tecnológica formulado.	100	Se diagnosticaron las necesidades de tecnología y se formularon planes de acción a ejecutar en las siguientes vigencias
6	Estructurar un plan integral de gestión del talento humano	3 EFICACIA	7 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Ejecutar los planes relacionados con talento humano	100	Asistentes eventos de capacitación, de bienestar y de salud ocupacional/Número de convocados	100	Se desarrollaron los planes formulados para el cumplimiento de las actividades previstas en capacitación, bienestar y salud ocupacional
7	Recaudar cartera de la convocatoria 001 de 2005	1 ECONOMÍA	4 COSTOS	Mejorar los ingresos de la entidad con los cobros por convocatorias finalizadas	100	Recaudo cartera / Vr total de cartera	100	Se gestionó el cobro de la cartera prevista para el 2011, se cumplió más de la meta programada, lo cual adelantó parte de la meta para las siguientes vigencias
8	Sistema Integrado de Información Financiera	2 EFICIENCIA	4 COSTOS	Adecuar la información financiera al sistema integrado de información financiera de la nación	100	Actividades realizadas / actividades programadas	100	Se cumplió el cronograma de implementación del sistema de información financiera, actualizando la información institucional
9	Elaborar e implementar opciones para incrementar los recursos propios	3 EFICACIA	4 COSTOS	Propiciar escenarios para incrementar recursos económicos	100	Comunicaciones a organismos de cooperación	100	Se adelantaron las actividades necesarias para lograr el incremento de recursos con diferentes fuentes de financiación
10	Puesta en marcha del sistema de información y atención al usuario en la CNSC	3 EFICACIA	2 COBERTURA	Fortalecer la atención al usuario de las convocatorias	97	Número de solicitudes resueltas satisfactoriamente / Número de solicitudes de información realizadas	100	Se atendieron las solicitudes de información recepcionadas a través del canal oficial de atención al usuario
11	Estandarización de los procesos de selección	3 EFICACIA	3 CONFIABILIDAD	Diagnosticar el proceso de concurso públicos	1	Diagnóstico realizado	100	Se diagnosticó el estado del proceso de selección, para con los resultados poder actualizar y documentar el proceso de selección
12	Parámetros, evaluación y acreditación de universidades	2 EFICIENCIA	3 CONFIABILIDAD	Actualizar la guía de acreditación de universidades	1	Guía actualizada	100	Se actualizó la guía de acreditación de universidades, la cual recoge las observaciones realizadas

COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
INDICADORES DE GESTIÓN VIGENCIA 2011

No.	PROGRAMA O PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE LA META	ANÁLISIS
13	Realizar procesos de selección	2 EFICIENCIA	3 CONFIABILIDAD	Ejecutar las convocatorias que se adelantan	100	Etapas cumplidas de los procesos de selección	94	Los procesos de selección se adelantaron conforme a lo programado y se afectaron con la promulgación del acto legislativo 04, el cual generó inconvenientes para el cumplimiento de etapas
14	Estructuración e implementación del proceso de vigilancia	2 EFICIENCIA	3 CONFIABILIDAD	Diagnosticar el procesos de vigilancia para su implementación	1	Diagnóstico realizado	0	El proyecto se posterga en la meta anual, para la siguiente vigencia
15	Fortalecimiento del sistema de Evaluación de Desempeño Laboral	3 EFICACIA	3 CONFIABILIDAD	Revisar la normatividad relacionada con evaluación del desempeño laboral	100	número de capacitaciones realizadas/número de capacitaciones programadas	100	Se realizaron las capacitaciones a las entidades que solicitaron y gestionaron los recursos para llevarlas a cabo, con cobertura amplia en diferentes temas
16	Unificación del Registro Público de Carrera	2 EFICIENCIA	2 COBERTURA	Analizar la información recepcionada de las comisiones seccionales del servicio civil	5	Consolidar la información del registro público de carrera administrativa	100	Se consolidó el cien por ciento de la meta propuesta