

INFORME **AL CONGRESO**

SEGUNDO TRIMESTRE

2021



INFORME AL CONGRESO

Comisión Nacional del Servicio Civil

IGUALDAD / MÉRITO / OPORTUNIDAD





Tabla de Contenido

1. Introducción.....	02
2. Plan Estratégico Institucional 2019 - 2022	02
3. Logros alcanzados primer trimestre 2021	02
3.1. Objetivo 1: Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas.	02
3.2. Objetivo 2: Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración.	07
3.3. Objetivo 3: Validar la Evaluación del Desempeño Laboral para determinar la permanencia y retiro de los servidores de carrera administrativa y su contribución al logro de las metas institucionales	08
3.4. Objetivo 4: Incrementar la cobertura y oportunidad de vigilancia y control de la carrera administrativa.	09
4. Acciones transversales	09
4.1. Gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor	09
4.2. Gestión del conocimiento	10
4.3. Gestión financiera	11
4.4. Gestión jurídica	11
4.5. Comunicaciones	13

1. Introducción

La Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC) fue creada por la Constitución Política de Colombia como una institución del más alto nivel en la estructura del Estado, autónoma e independiente de las ramas del poder público (artículo 130). Su misión es garantizar el principio del mérito en el ingreso, la permanencia y el ascenso en los empleos públicos de carrera administrativa del país, con la excepción de aquéllos que pertenecen a los Regímenes Especiales de Carrera Administrativa de origen constitucional.

2. Plan Estratégico Institucional 2019–2022

El Plan Estratégico Institucional 2019–2022 se encuentra compuesto por cuatro objetivos estratégicos:

- » **Objetivo 1.** Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas.
- » **Objetivo 2.** Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración.
- » **Objetivo 3.** Validar la Evaluación del Desempeño Laboral (EDL) para determinar la permanencia y el retiro de los funcionarios de carrera administrativa y su contribución al logro de los objetivos institucionales.
- » **Objetivo 4.** Incrementar la cobertura y oportunidad de vigilancia y control de la carrera administrativa.

3. Logros alcanzados segundo trimestre 2021

3.1. OBJETIVO 1: Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas.

Al 30 de junio de 2021:



Se ofertaron **7.141 vacantes que no requieren experiencia**, principalmente en los Niveles Asistencial y Técnico, es decir, el 14% del total.

En el segundo trimestre de 2021, **no se ofertaron** nuevas vacantes.

Procesos de selección en ejecución Primer trimestre de 2021

Totales

Inscritos **1.150.897** Hombre **502.324** Mujer **647.529** No reporta género **1.134**

Admitidos **644.498** Pruebas **356.287** Lista de elegibles **3.122**

Empleos a ofertar **23.663** Vacantes **49.987** Vacantes ascenso **1.916** Vacantes abierto **48.071**

Vacantes por nivel jerárquico modalidad ascenso	Asesor 33	Profesional 1.292	Técnico 287	Asistencial 304
Vacantes por nivel jerárquico modalidad Abierto	Asesor 109	Profesional 20.681	Técnico 9.863	Asistencial 17.510
Vacantes sin experiencia modalidad ascenso	Asesor 0	Profesional 80	Técnico 10	Asistencial 6
Vacantes sin experiencia modalidad Abierto	Asesor 1	Profesional 1.413	Técnico 1.925	Asistencial 3.706

Divulgación

Territorial Norte

Lista de Elegibles

- Empleos a ofertar: 1.235
- Total vacantes: 2.154
- Departamentos: 4
- Vacantes ascenso: 0
- Vacantes abierto: 2.154
- Ciudades / municipios: 9

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: 1
- Profesional: 763
- Técnico: 766
- Asistencial: 624

Inscritos

- Total: 70.012
- Hombres: 30.534
- No reporta género: -
- Mujeres: 39.478

Otros

- Admitidos: 40.072
- Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 30.349
- Lista de Elegibles conformadas y adoptadas por la CNSC: 1.155

DIAN

Verificación de Requisitos Mínimos

- Empleos a ofertar: 96
- Total vacantes: 1.500
- Departamentos: 32
- Vacantes ascenso: -
- Vacantes abierto: 1.500
- Ciudades / municipios: 42

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: -
- Profesional: 1.410
- Técnico: 65
- Asistencial: 25

Vacantes sin experiencia abierto

- Asesor: -
- Profesional: 296
- Técnico: 10
- Asistencial: -

Inscritos

- Total: 257.464
- Hombres: 111.136
- No reporta género: -
- Mujeres: 146.328

Otros

- Admitidos: 211.470

Territorial 2019 II

Aplicación de Pruebas

- Empleos a ofertar: 1.109
- Total vacantes: 2.012
- Departamentos: 5
- Vacantes ascenso: 0
- Vacantes abierto: 2.012
- Ciudades / municipios: 6

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: 0
- Profesional: 773
- Técnico: 565
- Asistencial: 674

Inscritos

- Total: 70.979
- Hombres: 30.749
- No reporta género: -
- Mujeres: 40.230

Otros

- Admitidos: 52.269
- Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 38.726

En ejecución 2do trimestre

Distrito Capital 4

Verificación de Requisitos Mínimos

- Empleos a ofertar: 1.155
- Total vacantes: 1.972
- Departamentos: 1
- Vacantes ascenso: 409
- Vacantes abierto: 1.563
- Ciudades / municipios: 1

Vacantes modalidad Ascenso

- Asesor: -
- Profesional: 323
- Técnico: 19
- Asistencial: 67

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: -
- Profesional: 845
- Técnico: 147
- Asistencial: 571

Vacantes sin experiencia ascenso

- Asesor: -
- Profesional: 57
- Técnico: 1
- Asistencial: -

Vacantes sin experiencia abierto

- Asesor: -
- Profesional: 148
- Técnico: 69
- Asistencial: 6

Inscritos

- Total: 72.365
- Hombres: 30.687
- No reporta género: 1
- Mujeres: 41.677

Otros

- Admitidos: 61.304

Rama Ejecutiva del Orden Nacional y CAR 2020

Verificación de Requisitos Mínimos

- Empleos a ofertar: 1.476
- Total vacantes: 1.968
- Departamentos: 30
- Vacantes ascenso: 378
- Vacantes abierto: 1.590
- Ciudades / municipios: 41

Vacantes modalidad Ascenso

- Asesor: 26
- Profesional: 279
- Técnico: 58
- Asistencial: 15

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: 101
- Profesional: 977
- Técnico: 253
- Asistencial: 259

Vacantes sin experiencia ascenso

- Asesor: -
- Profesional: 3
- Técnico: -
- Asistencial: 2

Vacantes sin experiencia abierto

- Asesor: -
- Profesional: 7
- Técnico: 4
- Asistencial: 113

Inscritos

- Total: 72.643
- Hombres: 33.818
- No reporta género: 3
- Mujeres: 38.822

Otros

- Admitidos: 845

Nación 3

Verificación de Requisitos

- Empleos a ofertar: 1.599
- Total vacantes: 2.702
- Departamentos: 32
- Vacantes ascenso: 593
- Vacantes abierto: 2.109
- Ciudades / municipios: 152

Vacantes modalidad Ascenso

- Asesor: 6
- Profesional: 438
- Técnico: 110
- Asistencial: 39

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: 6
- Profesional: 1.368
- Técnico: 440
- Asistencial: 295

Vacantes sin experiencia ascenso

- Asesor: -
- Profesional: 3
- Técnico: 8
- Asistencial: 3

Vacantes sin experiencia abierto

- Asesor: -
- Profesional: 39
- Técnico: 42
- Asistencial: 127

Inscritos

- Total: 43.843
- Hombres: 21.662
- No reporta género: -
- Mujeres: 22.181

Otros

Territorial 2019 I

Aplicación de Pruebas

- Empleos a ofertar: 3.871
- Total vacantes: 7.539
- Departamentos: 10
- Vacantes ascenso: -
- Vacantes abierto: 7.539
- Ciudades / municipios: 22

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: -
- Profesional: 2.304
- Técnico: 1.905
- Asistencial: 3.320

Vacantes sin experiencia abierto

- Asesor: -
- Profesional: 15
- Técnico: 26
- Asistencial: 23

Inscritos

- Total: 152.911
- Hombres: 66.785
- No reporta género: -
- Mujeres: 86.126

Otros

- Admitidos: 108.990
- Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 82.191

Sector Defensa

Aplicación de Pruebas

- Empleos a ofertar: 3.427
- Total vacantes: 5.473
- Departamentos: 32
- Vacantes ascenso: -
- Vacantes abierto: 5.473
- Ciudades / municipios: 106

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: -
- Profesional: 1.053
- Técnico: 1.183
- Asistencial: 3.237

Vacantes sin experiencia abierto

- Asesor: -
- Profesional: 86
- Técnico: 109
- Asistencial: 271

Inscritos

- Total: 41.369
- Hombres: 16.881
- No reporta género: -
- Mujeres: 24.488

Otros

- Admitidos: 31.349
- Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 29.593

Territorial Nariño

Reclutamiento

- Empleos a ofertar: 329
- Total vacantes: 1.544
- Departamentos: 1
- Vacantes ascenso: 281
- Vacantes abierto: 1.263
- Ciudades / municipios: 65

Vacantes modalidad Ascenso

- Asesor: 1
- Profesional: 129
- Técnico: 70
- Asistencial: 81

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: -
- Profesional: 108
- Técnico: 121
- Asistencial: 1.034

Vacantes sin experiencia ascenso

- Técnico: 1

Inscritos

- Total: 10
- Hombres: 3
- No reporta género: -
- Mujeres: 7

Boyacá, Cesar, Magdalena

Verificación de Requisitos Mínimos

- Empleos a ofertar: 1.776
- Total vacantes: 2.535
- Departamentos: 3
- Vacantes ascenso: -
- Vacantes abierto: 2.535
- Ciudades / municipios: 167

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: -
- Profesional: 789
- Técnico: 593
- Asistencial: 1.153

Inscritos

- Total: 80.243
- Hombres: 34.323
- No reporta género: -
- Mujeres: 45.920

Otros

- Admitidos: 55.410

Comisión Nacional del Servicio Civil

Verificación de Requisitos Mínimos

- Empleos a ofertar: 2
- Total vacantes: 1.744
- Departamentos: 1
- Vacantes ascenso: -
- Vacantes abierto: 1.744
- Ciudades / municipios: 1

Vacantes modalidad abierto

- Profesional: 1
- Técnico: 1

Inscritos

- Total: 1.066
- Hombres: 628
- No reporta género: -
- Mujeres: 438

Otros

- Admitidos: 665

Municipios Priorizados Postconflicto

Aplicación de Pruebas

- Empleos a ofertar: 3.125
- Total vacantes: 4.723
- Departamentos: 19
- Vacantes ascenso: -
- Vacantes abierto: 4.723
- Ciudades / municipios: 161

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: 1
- Profesional: 1.193
- Técnico: 1.553
- Asistencial: 1.976

Vacantes sin experiencia abierto

- Asesor: 1
- Profesional: 756
- Técnico: 1.343
- Asistencial: 1.452

Inscritos

- Total: 79.321
- Hombres: 35.206
- No reporta género: 30
- Mujeres: 44.085

Municipios de 5ta y 6ta categoría

Reclutamiento

- Empleos a ofertar: 2.870
- Total vacantes: 3.527
- Departamentos: 27
- Vacantes ascenso: 37
- Vacantes abierto: 3.490
- Ciudades / municipios: 485

Vacantes modalidad Ascenso

- Asesor: -
- Profesional: 22
- Técnico: 12
- Asistencial: 3

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: -
- Profesional: 718
- Técnico: 1.161
- Asistencial: 1.611

Vacantes sin experiencia ascenso

- Profesional: 4
- Asistencial: 1

Vacantes sin experiencia abierto

- Asesor: -
- Profesional: 89
- Técnico: 160
- Asistencial: 56

Inscritos

- Total: 2.007
- Hombres: 880
- No reporta género: -
- Mujeres: 1.127

Distrito Capital

Lista de Elegibles

- Empleos a ofertar: 865
- Total vacantes: 1.744
- Departamentos: 1
- Vacantes ascenso: -
- Vacantes abierto: 1.744
- Ciudades / municipios: 1

Vacantes modalidad abierto

- Asesor: -
- Profesional: 797
- Técnico: 595
- Asistencial: 352

Vacantes sin experiencia abierto

- Asesor: -
- Profesional: 37
- Técnico: 151
- Asistencial: 158

Inscritos

- Total: 74.509
- Hombres: 29.456
- No reporta género: 103
- Mujeres: 44.950

Otros

- Admitidos: 51.006
- Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 51.006
- Lista de Elegibles conformadas y adoptadas por la CNSC: 865

Inpec Cuerpo de Custodia

Aplicación de Pruebas

- Empleos a ofertar: 8
- Total vacantes: 1.596
- Departamentos: 12
- Vacantes ascenso: 96
- Vacantes abierto: 1.500
- Ciudades / municipios: 12

Vacantes modalidad Ascenso

- Profesional: 3
- Asistencial: 93

Vacantes modalidad abierto

- Asistencial: 1.500

Vacantes sin experiencia abierto

- Asistencial: 1.500

Inscritos

- Total: 10.594
- Hombres: 10.021
- No reporta género: -
- Mujeres: 573

Otros

- Admitidos: 8.000
- Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 7.187

Fuerza Aérea

Divulgación

- Empleos a ofertar: 181
- Total vacantes: 458
- Departamentos: 9
- Vacantes ascenso: -

3.1.2. Banco Nacional de Lista de Elegibles

En cumplimiento de sus funciones, corresponde a la CNSC conformar, organizar y manejar el Banco Nacional de Listas de Elegibles (BNLE) y remitir las mismas a las entidades, de oficio o a solicitud de los respectivos nominadores, para proveer los empleos de carrera administrativa que se encuentren en vacancia definitiva.

Al 30 de junio de 2021:

10.707
LISTAS
SEGUÍAN VIGENTES



Entidades
580
del orden
Nacional y
Territorial



Ciudadanos en listas
109.991

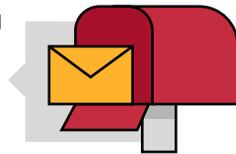
En el presente trimestre, **ciento treinta y cinco (135)** entidades hicieron solicitud de uso de Listas de Elegibles, correspondientes a **novecientos seis (906)** vacantes

3.1.3. Solicitudes de reincorporaciones y reubicaciones de servidores públicos

La reincorporación se realiza exclusivamente a los servidores públicos que tienen derechos de carrera administrativa, según lo establecido en el Título VI del Decreto Ley 760 de 2005.

Para el segundo trimestre de 2021, se tienen:

7
Solicitudes de
reincorporación



2
Solicitudes de
reubicación en trámite

3.1.4. SIMO 4.0.

Los procesos de selección que realiza la CNSC para proveer las vacantes definitivas de los empleos pertenecientes a los Sistemas de Carrera que administra y vigila, se tramitan a través del Sistema de Información para la Igualdad, el Mérito y la Oportunidad, SIMO.

Este sistema no incorporaba todas las etapas de estos procesos de selección ni todas las fases del ciclo de la carrera administrativa de los servidores públicos (ingreso, permanencia, ascenso retiro), razón por la cual, desde 2019, empezamos a construir una nueva versión del mismo, denominada SIMO 4.0, que integra todas estas etapas y fases.

Principales avances segundo trimestre 2021:

Avances en el desarrollo del Módulo de Verificación de Requisitos Mínimos, mediante uso de Inteligencia Artificial, para los empleos que no requieren experiencia:

Se realizaron pruebas y ajustes al modelo de Inteligencia Artificial y a la estructuración final de la información archivos JSON, que se encargan de revisar la información de las Oferta Pública de los Empleos de Carrera de los inscritos y valida los documentos en la Verificación de Requisitos Mínimos (VRM). Las pruebas se realizaron en procesos de selección OPEC del proceso DIAN.

Desarrollo del Módulo de Estructuras de Pruebas:

Durante el segundo trimestre se desarrollaron pruebas para verificar la funcionalidad de operación de la herramienta teniendo en cuenta las validaciones y mejoras efectuadas al flujo del módulo.

Desarrollo del Módulo de Construcción de Ítems y Pruebas Informatizadas:

Una vez desplegada la versión Beta se comenzaron a realizar ajustes a los formularios y al modelo de la base de datos.

Puesta en producción del Módulo de generación automática de Listas de Elegibles:

Se encuentra en desarrollo el esquema que permite generar de manera simultánea una o más Listas de Elegibles relacionadas con un Proceso de Selección, con una mínima intervención por parte del usuario.

Desarrollo del Módulo RPCA:

puesta en producción del módulo automatizado de los trámites de notificaciones para procesos de selección, mediante la centralización de un único formulario para los Jefes de talento humano.

Nueva versión del módulo de Evaluación de Desempeño Laboral:

: Edición para el perfil Evaluación desde el usuario Jefe de Personal, para permitir o restringir la evaluación y la inclusión de los resultados de los recursos en las evaluaciones.

Desarrollo del Módulo de Vigilancia de la Carrera Administrativa:

formularios desarrollados de Control Interno y la Integración de los servicios de consulta. Actualización del aplicativo de Comisiones de Personal y ajustes en el modelo fuente común de datos.

Interoperabilidad con sistemas de información externos:

Se realizaron gestiones ante el Ministerio de Educación Nacional, el Departamento Administrativo de la Función Pública, el Consejo Profesional de Carrera de Ingeniería y afines (COPNIA), la Registraduría Nacional del Estado Civil y el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, con el fin de establecer mecanismos de interoperabilidad que permitan realizar transacciones de datos validados, que alimenten las fuentes de información de la CNSC y permitan suprimir solicitudes de información adicional a personas o entidades, como se muestra en la siguiente tabla.

Etapa de Acuerdos de Interoperabilidad Segundo trimestre de 2021

Autoridad	Información	Proceso impactado	Estado
MEN	Estado de Movilidad Docente	Procesos de selección	Firmado con servicios definidos
	SNIES de programas de formación	Registro Público de Carrera Administrativa	
DAFP	Hoja de Vida del servidor público	Procesos de selección	Firmado con servicios definidos
	Estado de vinculación	Evaluación del Desempeño Laboral	
	Entidades del Estado	Registro Público de Carrera Administrativa	
COPNIA	Existencia de tarjetas profesionales	Procesos de Selección	En firma del acuerdo
RNEC	Validación de la identificación ciudadana	Procesos de selección	En desarrollo
		Registro Público de Carrera Administrativa	
		Evaluación del Desempeño Laboral	
ICFES	Resultados Pruebas SABER para procesos de selección en INPEC	Procesos de Selección	En análisis de servicios existentes

Fuente: CNSC

3.1.5. Sistema de gestión documental electrónica y de archivo SGDEA



Se encuentra en implementación el SGDEA, el cual permite asegurar la integridad y usabilidad de la información y los datos y la automatización de la producción documental en la entidad. Durante el segundo trimestre de 2021, se avanzó en la documentación, aprobación y parametrización del diseño de la aplicación en los siguientes módulos:

- » Archivo
- » Correspondencia y Producción Documental
- » Tratamiento de notificaciones judiciales
- » PQRS
- » Composición y control de notificaciones de actos administrativos y los servicios de integración con el aplicativo SIMO

3.1.6. Acreditación de Instituciones de Educación Superior

De conformidad con lo previsto en el artículo 30 de la Ley 909 de 2004, en concordancia con el artículo 2.2.6.1 del Decreto 1083 de 2015, los procesos de selección pueden ser ejecutados por Instituciones de Educación Superior (IES) previamente acreditadas por la CNSC para esos fines.

Durante el segundo trimestre de 2021, fue acreditada la Universidad de Pamplona. Actualmente, se encuentran acreditadas las siguientes IES:



Universidad de Cartagena	18/09/2018	17/09/2021
Universidad Sergio Arboleda	18/09/2018	17/09/2021
Universidad Militar Nueva Granada	11/03/2019	10/03/2022
Universidad Nacional de Colombia	23/05/2019	22/05/2022
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	19/06/2019	18/06/2022
Universidad CES	19/06/2019	19/06/2022
Universidad Libre	01/08/2019	31/07/2022
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	17/09/2019	16/09/2022
Fundación Universitaria del Área Andina	12/09/2019	11/09/2022
Universidad Manuela Beltrán	17/09/2019	16/09/2022
Universidad Francisco de Paula Santander	13/09/2019	12/09/2022
Universidad de Nariño	29/12/2020	28/12/2023
Corporación Universidad de la Costa	29/12/2020	28/12/2023
Universidad de Pamplona	18/06/2021	17/06/2024

Las **IES** que se encuentran en proceso de acreditación son las siguientes: Universidad Industrial de Santander, Universidad del Valle, Corporación Unificada Nacional del Educación Superior, Fundación Universitaria los Libertadores, Politécnico Grancolombiano, Universidad de Antioquia, Universidad Santo Tomas y Universidad Autónoma de Bucaramanga.

3.2. Objetivo 2. Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración.

En el segundo trimestre de 2021:



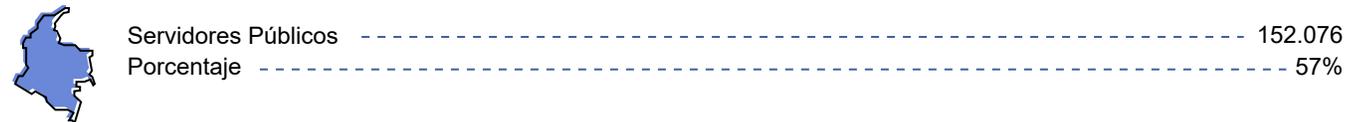
En este periodo **disminuyeron** las solicitudes de actualización del Registro Público de Carrera Administrativa en un **42%**, en comparación con el primer trimestre de 2021.



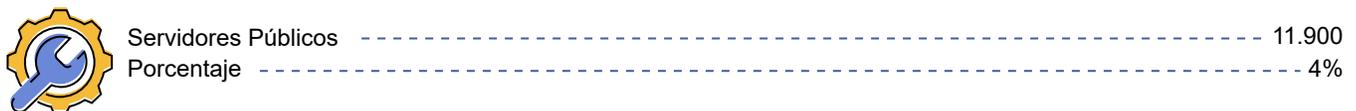
Sistema General en el orden Nacional



Sistema General en el orden Territorial



Sistemas específicos



Al corte del 30 de junio de 2021, se tenían registros de 269.083 servidores públicos, en 7.449 entidades.

Se tramitaron 2.555 cancelaciones de RPCA, un 59.3% menos que en el primer trimestre de 2021. Las principales causas de cancelación fueron por muerte (43%), Sin soporte documental (24%), por renuncia (16%) y por supresión del empleo (9%).

3.3. Objetivo 3. Validar la Evaluación del Desempeño Laboral (EDL) para determinar la permanencia y el retiro de los servidores de carrera administrativa y su contribución al logro de las metas institucionales.

De conformidad con el literal d) del artículo 11 de la Ley 909 de 2004, le corresponde a la CNSC dirigir la EDL de los empleados públicos de los Sistemas de Carrera que administra y vigila. En cumplimiento de esta función, se expidieron los Acuerdos No. CNSC-617 de 2018 y CNSC-02 de 2019 sobre el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral y los Sistemas Propios, respectivamente.

En concordancia con el artículo 22 del Acuerdo No. CNSC-617 de 2018, la CNSC, en el año 2019, puso a disposición de las entidades la primera versión del aplicativo EDL-APP, sistema de información que permite realizar la EDL en forma ágil y oportuna, labor que hasta ese entonces se venía haciendo en papel o en formatos de Excel, con los consecuentes problemas de seguridad en el manejo de la información, lo cual dificultaba la consolidación del dato y la vigilancia de dicho proceso.

Actualmente, ese aplicativo es utilizado por 3.153 entidades, de las cuales 165 corresponden al Orden Nacional y 2.988 al Territorial. En cuanto a servidores públicos, 162.441 lo usan, entre Evaluados, Evaluadores, Jefes de Unidades de Personal y Jefes de entidades

Funcionarios Públicos Evaluados en EDL-APP Segundo Trimestre 2021_162.441



Sin tipificar 3.941 equivalente al 2%

Cabe destacar que 97.384 servidores cuentan con concertación de compromisos laborales para el periodo 2021-2022, el cual corresponde al periodo vigente, total que equivale al 77% del total de servidores que cumplieron con la primera fase establecida para el proceso de EDL.

Por otra parte, durante el segundo trimestre se capacitaron en EDL 3.658 servidores públicos, mediante la plataforma virtual Teams en sus dos modalidades denominadas: 1) Reunión y 2) Evento en directo.

Con relación a los Sistema Propios de EDL, el artículo 40 de la Ley 909 de 2004 establece que "(...) las entidades desarrollarán sus sistemas de evaluación del desempeño y los presentarán para aprobación de esta Comisión".

En cumplimiento de esta norma, actualmente 13 de entidades del Orden Nacional y 3 del Orden Territorial cuentan con Sistema Propio de EDL, las cuales se listan en la siguiente tabla:

Nacionales

- Agencia de Renovación del Territorio
- DNP- Departamento Nacional de Planeación
- Agencia Nacional Inmobiliaria Virgilio Barco Vargas
- Instituto Nacional de Vías - INVIAS
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
- Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia
- U. A. E. Migración Colombia
- Departamento Administrativo de la Función Pública
- U.A.E. de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social - UGPP
- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República
- U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

Territoriales

- Alcaldía de Armenia
- Secretaría Distrital de Ambiente
- Secretaría Distrital de Hacienda - SDH

3.4. Objetivo 4. Incrementar la cobertura y oportunidad de la vigilancia y control de la carrera administrativa.

Corresponde a la CNSC ejercer funciones de vigilancia de las normas sobre carrera administrativa, de conformidad con el artículo 12 de la Ley 909 de 2004 y sus Decretos Reglamentarios.

Actuaciones Administrativas de Vigilancia de la Carrera Administrativa Segundo trimestre de 2021

Actuaciones Administrativas	Radicadas en trámite				Etapas del trámite			
	Segundo trimestre 2021	Periodos anteriores 2020	Total	%	Finalizadas	%	Pendientes	%
Quejas por presunta vulneración a normas de carrera	189	7	196	80,99%	183	80,97%	13	81%
Reclamación en segunda instancia	24	3	27	11,16%	26	11,5%	1	6%
Reclamaciones docentes	8	11	19	7,85%	17	7,52%	2	13%
Totales	221	21	242	100%	226	100%	16	100%

Fuente: CNSC

Del total de actuaciones administrativas realizadas, el 80.97% fueron finalizadas, correspondientes principalmente a quejas por la presunta vulneración a normas de carrera administrativa.

El 19,03% restante están dentro del término para resolver definitivamente las reclamaciones recibidas correspondiente a sesenta y cinco (65) días o estas aún no cuentan con toda la documentación necesaria para llevar el trámite, motivo por el cual en la mayoría de oportunidades es necesario requerir a las entidades para que remitan los insumos a que haya lugar.

Para junio 30 de 2021, se observa cerca de un 44% menos de reclamaciones de segunda instancia respecto al primer trimestre de 2021 y un 48% menos de reclamaciones docentes.

4. Acciones transversales

4.1. Gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor

Se continúa con el desarrollo del modelo de gestión integral de atención al usuario, bajo un esquema interactivo de atención de requerimientos y de autogestión de servicios para la ciudadanía.

Los avances principales son los siguientes:

- » Inicio del desarrollo del Portal Unificado de Servicios al Ciudadano, el cual va a permitir que los ciudadanos puedan realizar trámites ante la CNSC de forma electrónica, mediante un acceso con usuario y contraseña.
- » Inicio de la implementación de Chatbot y Voicebot, para mejorar la disponibilidad de servicios y tiempos de respuesta.
- » Inicio de atención a los ciudadanos a través del chat de redes sociales (Facebook y Twitter); funcionalidad de la herramienta MITEL a la cual pueden acceder los usuarios que tengan una cuenta, en alguna de las redes sociales mencionadas anteriormente. Durante este periodo se registraron 376 interacciones por este canal.

Por otra parte, durante el segundo trimestre de 2021, se tramitaron 46.545 requerimientos ciudadanos, un 64,1% más que en el mismo periodo del año anterior y un 66% menos de los que se tramitaron el primer trimestre, cifras que se explican por el avance que han tenido los procesos de selección durante esta vigencia.



4.2. Gestión del Conocimiento

Como proyecto articulador de la transformación institucional, en el 2019 se construyó un modelo que propone nuevas alternativas de integración de las aplicaciones y sistemas de información para para la preservación, apropiación y transferencia del conocimiento de la CNSC, del cual hace parte la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en la entidad.

En desarrollo de este modelo, durante el segundo trimestre de 2021, se lograron los siguientes resultados:



La Escuela Virtual ofrece Educación Informal para la complementación, actualización, renovación y profundización de conocimientos sobre la administración y vigilancia de la carrera administrativa. En el segundo trimestre de 2021, se completaron tres nuevas cohortes del Curso sobre Evaluación del Desempeño Laboral (EDL), con 2.737 participantes, que representan un 18.63% del total de 14.685 ciudadanos que han participado en los cursos de esta Escuela Virtual desde su creación en el segundo semestre de 2020.

Dada esta gran acogida, durante el segundo trimestre de 2021 se diseñaron tres (3) nuevos cursos virtuales, los cuales serán ofertados a partir del mes de julio: 1) Registro Público de Carrera Administrativa (RPCA), 2) Comisiones de Personal (CP) y 3) Provisión de Empleo Público (PEP)



El ODCA presenta información oficial sobre estudios, investigaciones, análisis, indicadores, cifras y datos en temas relacionados con las funciones misionales de la CNSC.

Durante el segundo trimestre de 2021, se siguieron actualizando los datos sobre vigilancia de la carrera administrativa, el comportamiento de las convocatorias y los procesos de selección; el comportamiento de vacantes ofertadas, el estado del Registro Público de Carrera Administrativa, la información disponible en el Banco Nacional de Listas de Elegibles, y la caracterización de las entidades públicas sujetas a la administración y vigilancia de CNSC.



Mediante Acta 097 del 24 de noviembre de 2020 la Sala Plena aprobó la creación del grupo de investigación "Gestión de la Carrera Administrativa en Colombia" y autorizó la línea de investigación titulada "El mérito y la gestión de la carrera administrativa en entidades públicas". Por tal razón, durante el segundo trimestre de 2021 la CNSC programó y realizó dos sesiones (6 y 28 de mayo) del Seminario de Investigación, conforme a lo establecido en el Plan de Acción para el Grupo de Investigación, con la finalidad de estructurar la metodología y definir el estado del arte para las dos sublíneas de investigación autorizadas: a) Evaluación de competencias laborales para el ingreso, permanencia y ascenso en la carrera administrativa, y b) Impacto de la evaluación del desempeño laboral de los empleados públicos de carrera administrativa en el desempeño de las entidades públicas.

4.3. Gestión financiera

Ejecución de **INGRESOS** Segundo Trimestre de 2021

Concepto	Aprobación definitiva	Recaudo ejecutado	Acumulado a 30 de junio de 2021	Porcentaje de ejecución
Ingresos corrientes	100.096	12.088	38.770	39%
Recursos de capital	19.074	825	18.601	98%
Aportes presupuesto nacional	4.428	834	1.751	40%
Totales	123.598	13.747	59.122	48%

Cifras en millones de pesos Fuente: CNSC

Ejecución de **GASTOS** Primer Trimestre de 2021

Concepto	Aprobación definitiva	Ejecución por compromisos	Acumulado a 30 de junio de 2021	Porcentaje de ejecución
Gastos de personal	11.038	3.013	5.059	46%
Adquisición de bienes y servicios	8.026	634	3.444	43%
Transferencias corrientes	3.992	3	17	0,4%
Gastos por tributos, multas y sanciones	300	57	57	19%
Subtotal funcionamiento	23.356	3.706	8.577	37%
Proyecto de administración control y vigilancia	90.689	3.335	27.638	30%
Proyecto de fortalecimiento de la gestión	9.553	1.583	4.171	44%
Subtotal inversión	100.242	4.918	31.809	32%
Total	123.598	8.625	40.386	33%

Cifras en millones de pesos Fuente: CNSC

4.4. Gestión jurídica

Acciones constitucionales:

Se instauraron por parte de los aspirantes y terceros interesados un total de 1.251 acciones constitucionales, así:

Fallos de Acciones de Tutela Segundo Trimestre de 2021

Acciones de Tutela	Cantidad	
Fallos que niegan la acción	970	78%
Fallos que conceden la acción, pero la orden no se dirige a la CNSC	65	5%
Fallos en contra de la CNSC	111	9%
Fallos que aún no han sido notificados a la CNSC	105	8%
Totales	1.251	100%

Porcentaje de éxito del 91%

Fuente: CNSC

De los 111 fallos en contra de la CNSC, el 41% se debe a la interpretación retrospectiva que hicieron algunos jueces del artículo 6° de la Ley 1960 de 2019, a pesar de que su artículo 7° señala expresamente que aplica a partir de su publicación. De igual manera, los jueces ordenaron el uso de Listas de Elegibles, aun cuando ya se encontraban vencidas o no aplicaban para los casos analizados. Otro 32% de estos fallos, ordenaron la citación a Pruebas Escritas de los accionantes inadmitidos en los procesos de selección por no cumplir los requisitos mínimos exigidos para los empleos a los cuales se habían inscrito (a las Pruebas Escritas solamente se citan los aspirantes admitidos). Otro 15% se dio porque los jueces ordenaron valorar documentos no aportados oportunamente por los accionantes para la Etapa de Verificación de Requisitos Mínimos (VRM) de los procesos de selección, a pesar que las reglas de estos concursos de méritos establecen que la VRM solamente se debe hacer con los documentos que los aspirantes registren en SIMO hasta el cierre de las respectivas inscripciones. Finalmente, otro 12% se dio por considerar insuficiente las respuestas de fondo a derechos de petición.

Acciones ordinarias:

Durante el segundo trimestre de 2021, la entidad fue notificada de 21 sentencias por las cuales se pone fin a litigios contenciosos, de las cuales 20 son a favor y 1 en contra, con un porcentaje de éxito del 95,23%.

Al cierre del 30 de junio de 2021, la CNSC actúa como parte demandada en 1.321 procesos. La nulidad y el restablecimiento del derecho es el medio de control más utilizado por los accionantes, tal como se observa a continuación.

Fallos de Acciones de Tutela Segundo Trimestre de 2021

Procesos judiciales activos	Cantidad	
Nulidad	370	28%
Nulidad y restablecimiento	923	70%
Nulidad electoral	4	0,3%
Reparación directa	18	1,4%
Ejecutivos	1	0,1%
Controversias contractuales	4	0,3%
Acción de grupo	1	0,1%
Total	1.321	100%

Al comparar este trimestre con el inmediatamente anterior, se observa una disminución en los procesos contenciosos, en un porcentaje del 2,8%, pues se efectuó un trabajo de depuración de los procesos ordinarios, teniendo en cuenta los parámetros del Sistema Único de Información Litigiosa del Estado – ekogui, que administra la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado.

4.5. Comunicaciones

Durante el segundo trimestre de 2021, la CNSC dio continuidad al nuevo Plan de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales, con miras a fortalecer la relación de la entidad con sus grupos de valor y lograr así un mayor reconocimiento y posicionamiento.

Sobresalen en este periodo los siguientes logros:



Realización de tres programas “CNSC al día TV”, transmitidos por el canal de Youtube, logrando más de 9.600 reproducciones:

- » Pruebas Escritas en los procesos de selección que realizar la CNSC
👁️ **4.663** Reproducciones
- » Ingreso a la carrera administrativa
👁️ **2.584** Reproducciones
- » Banco Nacional de Listas de Elegibles
👁️ **2.415** Reproducciones



03/06/2021
Segundo conversatorio
con entidades y ciudadanos

Evaluación del Desempeño Laboral

Participación de:



Gobernación del Atlántico

👁️
18.469
vistas

más de 300 asistentes en tiempo real.



21 **Boletines de prensa**

Se elaboraron y divulgaron en la página web institucional. Los temas abordados hacen referencia a procesos de selección en ejecución, capacitaciones en Evaluación del Desempeño Laboral, Comisiones de Personal y SIMO 4.0, Congreso Nacional de Empleo Público, etc. Estos boletines se envían a más 600 cuentas de correo electrónico de periodistas a nivel nacional