

INFORME **AL CONGRESO**

PRIMER TRIMESTRE

2021



**INFORME
AL CONGRESO**
Comisión Nacional del Servicio Civil

IGUALDAD / MÉRITO / OPORTUNIDAD





Tabla de Contenido

1. Introducción.....	02
2. Plan Estratégico Institucional 2019 - 2022	02
3. Logros alcanzados primer trimestre 2021	02
3.1. Objetivo 1: Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas.	02
3.2. Objetivo 2: Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración.	07
3.3. Objetivo 3: Validar la Evaluación del Desempeño Laboral para determinar la permanencia y retiro de los servidores de carrera administrativa y su contribución al logro de las metas institucionales	08
3.4. Objetivo 4: Incrementar la cobertura y oportunidad de vigilancia y control de la carrera administrativa.	09
4. Acciones transversales	09
4.1. Gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor	09
4.2. Gestión del conocimiento	10
4.3. Gestión financiera	11
4.4. Gestión jurídica	11
4.5. Comunicaciones	13

1. Introducción

La Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC) fue creada por la Constitución Política de Colombia como una institución del más alto nivel en la estructura del Estado, autónoma e independiente de las ramas del poder público (artículo 130). Su misión es garantizar el principio del mérito en el ingreso, permanencia y ascenso en los empleos públicos de carrera administrativa del país, con la excepción de aquellos que pertenecen a los Regímenes Especiales de Carrera Administrativa de origen constitucional.

2. Plan Estratégico Institucional 2019–2022

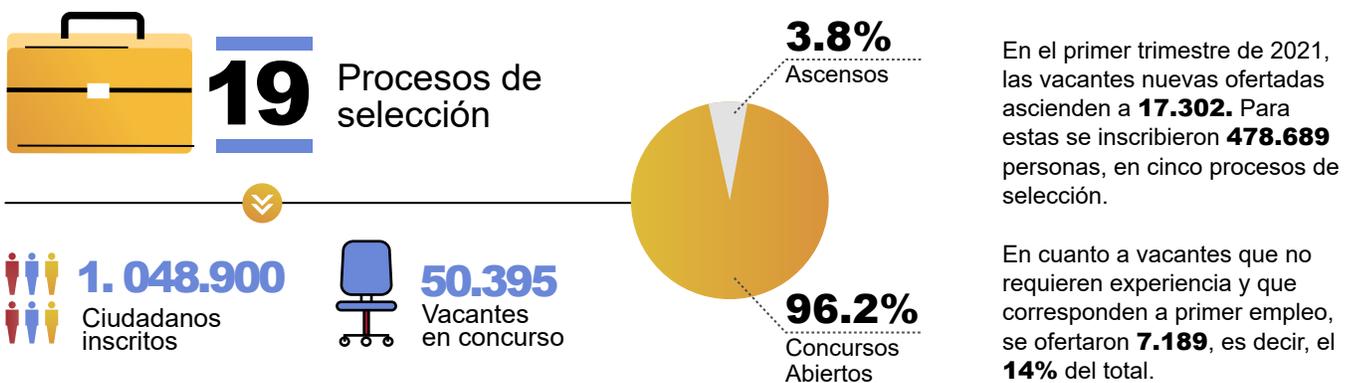
El Plan Estratégico Institucional 2019–2022 se encuentra compuesto por cuatro objetivos estratégicos:

- » **Objetivo 1.** Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas.
- » **Objetivo 2.** Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración.
- » **Objetivo 3.** Validar la Evaluación del Desempeño Laboral (EDL) para determinar la permanencia y el retiro de los funcionarios de carrera administrativa y su contribución al logro de los objetivos institucionales.
- » **Objetivo 4.** Incrementar la cobertura y oportunidad de vigilancia y control de la carrera administrativa.

3. Logros alcanzados primer trimestre 2021

3.1. OBJETIVO 1: Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas.

Al 31 de marzo de 2021:



Empleos a ofertar **23.745** Vacantes **50.139** Vacantes ascenso **1.946** Vacantes abierto **48.193**

Vacantes por nivel jerárquico modalidad ascenso Asesor **30** Profesional **1.300** Técnico **303** Asistencial **310**

Vacantes por nivel jerárquico modalidad Abierto Asesor **109** Profesional **20.681** Técnico **9.865** Asistencial **17.630**

Vacantes sin experiencia modalidad ascenso Asesor **0** Profesional **80** Técnico **9** Asistencial **9**

Vacantes sin experiencia modalidad Abierto Asesor **1** Profesional **1.503** Técnico **1.935** Asistencial **3.706**

Inscritos **1.048.900** Hombre **447.469** Mujer **600.390** No reporta género **1.041**

Admitidos **362.429** Aplicación de pruebas **219.507** Lista de elegibles **2.996**

Divulgación	Iniciados	En ejecución
<p>Distrito Capital 4 Verificación de Requisitos Mínimos</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 1.123 Total vacantes: 2.020 Departamentos: 1 Vacantes ascenso: 424 Vacantes abierto: 1.596 Ciudades / municipios: 1 <p>Vacantes modalidad Ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 327 Técnico: 29 Asistencial: 68 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 849 Técnico: 162 Asistencial: 585 <p>Vacantes sin experiencia ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 57 Técnico: 1 Asistencial: - <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 148 Técnico: 69 Asistencial: 6 	<p>Sector Defensa Verificación de Requisitos Mínimos</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 3.427 Total vacantes: 5.473 Departamentos: 32 Vacantes ascenso: - Vacantes abierto: 5.473 Ciudades / municipios: 106 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 1.053 Técnico: 1.183 Asistencial: 3.237 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 86 Técnico: 109 Asistencial: 271 <p>Inscritos</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: 41.369 Hombres: 16.881 Mujeres: 24.488 No reporta género: - <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admitidos: 31.349 	<p>Territorial Norte Lista de Elegibles</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 1.235 Total vacantes: 2.154 Departamentos: 4 Vacantes ascenso: 0 Vacantes abierto: 2.154 Ciudades / municipios: 9 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 1 Profesional: 763 Técnico: 766 Asistencial: 624 <p>Inscritos</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: 70.012 Hombres: 30.534 Mujeres: 39.478 No reporta género: - <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admitidos: 40.072 Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 30.349 Lista de Elegibles conformadas y adoptadas por la CNSC: 1154
<p>Inpec Cuerpo de Custodia Verificación de Requisitos Mínimos</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 8 Total vacantes: 1.596 Departamentos: 12 Vacantes ascenso: 96 Vacantes abierto: 1.500 Ciudades / municipios: 12 <p>Vacantes modalidad Ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Profesional: 3 Asistencial: 93 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asistencial: 1.500 <p>Vacantes sin experiencia ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Asistencial: 2 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asistencial: 1.500 	<p>Comisión Nacional del Servicio Civil Verificación de Requisitos Mínimos</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 2 Total vacantes: 2 Departamentos: 1 Vacantes ascenso: - Vacantes abierto: 2 Ciudades / municipios: 1 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Profesional: 1 Técnico: 1 	<p>Territorial 2019 II Aplicación de Pruebas</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 1.109 Total vacantes: 2.012 Departamentos: 5 Vacantes ascenso: 0 Vacantes abierto: 2.012 Ciudades / municipios: 6 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Profesional: 773 Técnico: 565 Asistencial: 674 <p>Inscritos</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: 70.979 Hombres: 30.749 Mujeres: 40.230 No reporta género: - <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admitidos: 52.269 Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 38.726
<p>Municipios de 5ta y 6ta categoría Divulgación</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 2.819 Total vacantes: 3.481 Departamentos: 27 Vacantes ascenso: 43 Vacantes abierto: 3.481 Ciudades / municipios: 484 <p>Vacantes modalidad Ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 22 Técnico: 15 Asistencial: 6 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 698 Técnico: 1.146 Asistencial: 1.594 <p>Vacantes sin experiencia ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Profesional: 4 Asistencial: 2 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 89 Técnico: 163 Asistencial: 55 	<p>DIAN Verificación de Requisitos Mínimos</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 96 Total vacantes: 1.500 Departamentos: 32 Vacantes ascenso: - Vacantes abierto: 1.500 Ciudades / municipios: 42 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 1.410 Técnico: 65 Asistencial: 25 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 296 Técnico: 10 Asistencial: - <p>Inscritos</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: 211.466 Hombres: 88.935 Mujeres: 122.531 No reporta género: - 	<p>Distrito Capital Lista de Elegibles</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 865 Total vacantes: 1.744 Departamentos: 2.020 Vacantes ascenso: - Vacantes abierto: 1.744 Ciudades / municipios: 1.596 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 797 Técnico: 595 Asistencial: 352 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 37 Técnico: 151 Asistencial: 158 <p>Inscritos</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: 74.509 Hombres: 29.456 Mujeres: 44.950 No reporta género: 103 <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admitidos: 51.006 Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 51.006 Lista de Elegibles conformadas y adoptadas por la CNSC: 741
<p>Territorial Nariño Divulgación</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 309 Total vacantes: 1.674 Departamentos: 1 Vacantes ascenso: 285 Vacantes abierto: 1.389 Ciudades / municipios: 65 <p>Vacantes modalidad Ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 1 Profesional: 129 Técnico: 72 Asistencial: 83 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 123 Técnico: 120 Asistencial: 1.146 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Técnico: 7 	<p>Rama Ejecutiva del Orden Nacional y CAR 2020 Verificación de Requisitos Mínimos</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 1.489 Total vacantes: 1.988 Departamentos: 30 Vacantes ascenso: 383 Vacantes abierto: 1.605 Ciudades / municipios: 41 <p>Vacantes modalidad Ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 26 Profesional: 283 Técnico: 59 Asistencial: 15 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 101 Profesional: 978 Técnico: 256 Asistencial: 270 <p>Vacantes sin experiencia ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 3 Técnico: - Asistencial: 2 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 7 Técnico: 4 Asistencial: 114 <p>Inscritos</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: 73.113 Hombres: 34.028 Mujeres: 39.085 No reporta género: - 	<p>Directivos Docentes y Docentes Posconflicto Lista de Elegibles</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 22 Total vacantes: 6.564 Departamentos: 18 Vacantes ascenso: - Vacantes abierto: 6.564 Ciudades / municipios: 119 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Profesional: 6.564 <p>Inscritos</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: 121.557 Hombres: 49.555 Mujeres: 71.099 No reporta género: 903 <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admitidos: 23.118 Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 17.235 Lista de Elegibles conformadas y adoptadas por la CNSC: 1.101
<p>Nación 3 Reclutamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 1.599 Total vacantes: 2.702 Departamentos: 32 Vacantes ascenso: 593 Vacantes abierto: 2.109 Ciudades / municipios: 152 <p>Vacantes modalidad Ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 6 Profesional: 438 Técnico: 110 Asistencial: 39 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 6 Profesional: 1.368 Técnico: 440 Asistencial: 295 <p>Vacantes sin experiencia ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 3 Técnico: 8 Asistencial: 3 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 39 Técnico: 42 Asistencial: 127 	<p>Municipios Priorizados Postconflicto Aplicación de Pruebas</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 3.125 Total vacantes: 4.723 Departamentos: 19 Vacantes ascenso: - Vacantes abierto: 4.723 Ciudades / municipios: 161 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 1 Profesional: 1.193 Técnico: 1.553 Asistencial: 1.976 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 1 Profesional: 756 Técnico: 1.343 Asistencial: 1.452 <p>Inscritos</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: 79.320 Hombres: 35.200 Mujeres: 44.085 No reporta género: 35 	<p>Territorial 2019 I Aplicación de Pruebas</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 3.871 Total vacantes: 7.539 Departamentos: 10 Vacantes ascenso: - Vacantes abierto: 7.539 Ciudades / municipios: 22 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 2.304 Técnico: 1.905 Asistencial: 3.320 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 15 Técnico: 26 Asistencial: 23 <p>Inscritos</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: 152.911 Hombres: 66.785 Mujeres: 86.126 No reporta género: - <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admitidos: 108.990 Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 82.191
<p>INPEC Reclutamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 51 Total vacantes: 1.381 Departamentos: 12 Vacantes ascenso: - Vacantes abierto: 1.381 Ciudades / municipios: 12 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 761 Técnico: 324 Asistencial: 296 	<p>Boyacá, Cesar, Magdalena Verificación de Requisitos Mínimos</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 1.948 Total vacantes: 2.535 Departamentos: 3 Vacantes ascenso: - Vacantes abierto: 2.535 Ciudades / municipios: 167 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 789 Técnico: 593 Asistencial: 1.153 <p>Inscritos</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: 80.243 Hombres: 34.323 Mujeres: 45.920 No reporta género: - <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admitidos: 55.625 	
<p>Contralorías Territoriales Divulgación</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 466 Total vacantes: 593 Departamentos: 27 Vacantes ascenso: 122 Vacantes abierto: 471 Ciudades / municipios: 33 <p>Vacantes modalidad Ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 98 Técnico: 18 Asistencial: 6 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: - Profesional: 257 Técnico: 89 Asistencial: 125 <p>Vacantes sin experiencia ascenso</p> <ul style="list-style-type: none"> Profesional: 13 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Profesional: 30 Técnico: 11 	<p>Fuerza Aérea Divulgación</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleos a ofertar: 181 Total vacantes: 458 Departamentos: 9 Vacantes ascenso: - Vacantes abierto: 458 Ciudades / municipios: 10 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Técnico: 102 Asistencial: 458 	

Banco Nacional de Lista de Elegibles

En cumplimiento de sus funciones, corresponde a la CNSC conformar, organizar y manejar el Banco Nacional de Listas de Elegibles (BNLE) y remitir a las entidades de oficio o a solicitud de los respectivos nominadores, las mismas para proveer los empleos de carrera administrativa que se encuentren vacantes definitivamente.

Al 31 de marzo de 2021:

12.000
LISTAS



Entidades
640
del orden
Nacional y
Territorial



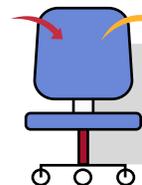
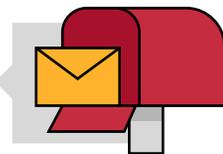
Ciudadanos en listas
146.000

En el presente trimestre, 120 entidades hicieron solicitudes de uso de listas de elegibles correspondientes a 705 vacantes.

Solicitudes de reincorporaciones y reubicaciones de servidores públicos

La reincorporación se realiza exclusivamente a los servidores públicos que tienen derechos de carrera administrativa, según lo establecido en el Título VI del Decreto Ley 760 de 2005.

5
Solicitudes de
reincorporación



28
Solicitudes de
reubicación en trámite

SIMO 4.0.

Los procesos de selección que la CNSC adelanta para proveer las vacantes definitivas de los empleos pertenecientes a los sistemas de carrera que administra y vigila, se tramitan a través del Sistema de Información para el Mérito y la Igualdad, SIMO.

Este sistema funcionaba de forma compartimentada en las distintas fases del ciclo de la carrera administrativa de los servidores públicos (ingreso, permanencia, retiro). Desde 2019 se empezó a trabajar en una solución informática, SIMO 4.0, que integra los sistemas de información misionales para la gestión del ciclo de la carrera administrativa, con el uso de tecnologías emergentes y desarrollo de software orientado a servicios.

Principales avances: **Automatización de RPCA:**

Puesta en producción del módulo automatizado de notificaciones de trámites para jefes de talento humano de las entidades administradas y vigiladas, proceso que antes se realizaba manualmente.

Nuevo módulo de Oferta Pública de Empleos de Carrera (OPEC):

Etiquetado que permite en tiempo real la comparación entre la información registrada por las entidades y sus manuales de funciones. Esto genera alertas de inconsistencias e, incluso, verifica la conformidad de los manuales con la normatividad que los rigen, para así realizar los ajustes pertinentes por parte de las entidades. Este módulo también permitirá a las entidades definir los ejes temáticos para la estructuración en línea de las pruebas a aplicar.

Autenticación centralizada de usuarios:

Unificación del módulo de autenticación de usuarios para acceso a los diferentes sistemas de información integrados en SIMO 4.0.

Evolución del módulo de Evaluación de Desempeño Laboral:

Inclusión de la funcionalidad de registro de recursos presentados por las Comisiones de Personal de las entidades como renuncia a recurso, interpone recurso y vencimiento de términos.

Automatización del Banco Nacional de Listas de Elegibles

Nuevas funcionalidades para la generación de listas de elegibles y para la suspensión y reactivación de las mismas. En cuanto a la generación de listas, se automatizó el proceso de generación de la resolución de conformación de listas mediante un esquema que permite crear de manera simultánea una o más listas de elegibles relacionadas con un proceso de selección, con una mínima intervención por parte del usuario.

Estructuración del módulo de pruebas informatizadas

Versión beta de una solución informática capaz de construir pruebas de evaluación de procesos de selección de forma interactiva, confiable y segura. Esto con el fin de ofrecer el desarrollo de pruebas de acuerdo con las reglas y estructuras aplicadas para cada proceso de selección.

Interoperabilidad de aplicaciones misionales con la Fuente Común de Datos:

Integración de la validación del servicio de personas para permitir el registro de los funcionarios en cada aplicativo y reutilización de la información de las tablas comunes centralizadas.

Avances en la aplicación de Inteligencia Artificial (IA)

Automatización de las etapas de Verificación de Requisitos Mínimos (VRM) y de Valoración de Antecedentes (VA) por medio de la estructuración y clasificación de la tipología documental de los documentos cargados por los ciudadanos. Construcción modelos de Inteligencia Artificial (ML–Machine Learning) que se integren a la plataforma SIMO.

Alertas tempranas de vigilancia:

Generación de alertas tempranas frente a presuntos incumplimientos de las normas de carrera administrativa por parte de las entidades, mediante la interoperabilidad de los módulos de SIMO 4.0. Esto permitirá que la CNSC actúe con mayor cobertura y oportunidad.

Interoperabilidad con sistemas de información externos

Registraduría Nacional del Estado Civil, Ministerio de Educación, Departamento Administrativo de la Función Pública y Consejo Profesional de Carrera de Ingeniería y afines (COPNIA).

Sistema de gestión documental electrónica y de archivo SGDEA —



Se encuentra en implementación el SGDEA, el cual permite asegurar la integridad y usabilidad de la información y los datos y la automatización de la producción documental en la entidad. Durante este trimestre se avanzó en el diseño de los módulos estándar y de los workflow de procedimientos documentales.

Iniciativas sobre normativas para la ampliación de competencias de administración y vigilancia de la carrera administrativa —

Los siguientes proyectos normativos fueron aprobados por la Sala Plena de Comisionados, para ser presentados ante el ente legislador:

- » Elaboración del proyecto de ley para la creación de la Contribución Especial de la CNSC.
- » Proyecto Acto Legislativo para que se otorgue iniciativa legislativa a la CNSC.
- » Proyecto de ley para el fortalecimiento de facultades regulatorias y sancionatorias de la CNSC

Acreditación de Instituciones de Educación Superior —

De conformidad con lo previsto en el artículo 30 de la Ley 909 de 2004 y en concordancia con el artículo 2.2.6.1 del Decreto 1083 de 2015, los procesos de selección son ejecutados por las Instituciones de Educación Superior (IES), previamente acreditadas por la CNSC para esos fines.

Durante el primer trimestre de 2021 no se acreditaron ni renovaron acreditaciones de IES. Actualmente, se encuentran acreditadas las siguientes:



13

ACREDITADAS

■ Acreditación

■ Vencimiento

Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	■ 19/06/2019	■ 18/06/2022
Universidad Francisco de Paula Santander	■ 13/08/2019	■ 12/08/2022
Universidad de Cartagena	■ 18/09/2018	■ 17/09/2021
Universidad Militar Nueva Granada	■ 11/03/2019	■ 10/03/2022
Universidad CES	■ 19/06/2019	■ 18/06/2022
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	■ 17/09/2019	■ 16/09/2022
Fundación Universitaria del Área Andina	■ 12/09/2019	■ 11/09/2022
Universidad Manuela Beltrán	■ 17/09/2019	■ 16/09/2022
Corporación Universidad de la Costa	■ 29/12/2020	■ 28/12/2023
Universidad Sergio Arboleda	■ 18/09/2018	■ 17/09/2021
Universidad Nacional de Colombia	■ 23/05/2019	■ 22/05/2022
Universidad Libre	■ 23/05/2019	■ 22/05/2022
Universidad de Nariño	■ 29/12/2020	■ 28/12/2023

Las **IES** que se encuentran en proceso de acreditación son las siguientes: Universidad de Pamplona, Universidad Industrial de Santander, Universidad del Valle, Corporación Unificada Nacional del Educación Superior, Fundación Universitaria los Libertadores, Politécnico Grancolombiano, Universidad de Antioquia, Universidad Santo Tomas y Universidad Autónoma de Bucaramanga.

3.2. Objetivo 2. Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración.

Para el primer trimestre de 2021:



En este periodo se incrementaron las solicitudes de actualización del Registro Público de Carrera Administrativa en un 15%, en comparación con el cuarto trimestre de 2020.



Sistema General en el orden Nacional

	Cantidad entidades	1.791
	Servidores públicos	108.018

Sistema General en el orden Territorial

	Cantidad entidades	5.632
	Servidores públicos	156.239

Sistemas específicos

	Cantidad entidades	26
	Servidores públicos	12.021

El 39,07% corresponde a servidores de entidades del orden nacional, el 56,5% a servidores de entidades del orden territorial y el 4,3% a servidores de entidades de sistemas específicos de carrera.

Se tramitaron 4.306 cancelaciones de RPCA, un 233% más que en el cuarto trimestre de 2020. Las principales causas de cancelación fueron por muerte (85,86%), por renuncia (11,12%), por jubilación (1,74%) y por supresión del empleo (0,88%).

3.3. Objetivo 3. Validar la Evaluación del Desempeño Laboral (EDL) para determinar la permanencia y el retiro de los servidores de carrera administrativa y su contribución al logro de las metas institucionales.

De conformidad con la Ley 909 de 2004, le corresponde a la CNSC dirigir la EDL de los servidores de carrera. Por esta razón se expedieron los acuerdos 617 de 2018 y 02 de 2019 sobre el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral y Sistemas Propios, respectivamente.

Registrados trimestre_154.784 Total Acumulado_163.082 Fuente: CNSC



El número de entidades que utilizan la EDL-APP aumentó. De 2.930 en diciembre de 2020, se pasó a 3.120 a 30 de marzo de 2021. El 94,5% corresponde a entidades del orden territorial.

Al finalizar el primer trimestre de 2021, se registró la calificación definitiva del periodo 2020-2021 de 90.018 servidores. Las calificaciones registradas muestran que 81.159 presentaron calificación sobresaliente, 8.710 satisfactoria y 149 servidores obtuvieron calificación no satisfactoria.

Un total de 62.454 servidores participaron en capacitaciones sobre EDL a través de plataformas virtuales como Teams (33.158), correo electrónico (11.119) y YouTube (18.177). Durante el cuarto trimestre de 2020, se capacitó a un total de 4.373 servidores en ambientes virtuales en esta temática, participación que se multiplicó exponencialmente durante el primer trimestre de 2021.

En cuanto a la aprobación de sistemas propios de evaluación, en el periodo del presente reporte se validaron 16 nuevos sistemas, 13 de entidades nacionales y 3 de entidades territoriales, como se aprecia en la siguiente tabla:

Nacionales

- Agencia de Renovación del Territorio
- DNP- Departamento Nacional de Planeación
- Agencia Nacional Inmobiliaria Virgilio Barco Vargas
- Instituto Nacional de Vías - INVIAS
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
- Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia
- U. A. E. Migración Colombia
- Departamento Administrativo de la Función Pública
- U.A.E. de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social - UGPP
- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República
- U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

Territoriales

- Alcaldía de Armenia
- Secretaría Distrital de Ambiente
- Secretaría Distrital de Hacienda - SDH

3.4. Objetivo 4. Incrementar la cobertura y oportunidad de la vigilancia y control de la carrera administrativa.

Corresponde a la CNSC ejercer funciones de vigilancia de las normas sobre carrera administrativa, de conformidad con el artículo 12 de la Ley 909 de 2004, así como en sus decretos reglamentarios.

Actuaciones Administrativas en Vigilancia Primer Trimestre de 2021

Actuaciones Administrativas	Radicadas en trámite				Etapa del trámite			
	Primer trimestre 2021	Periodos anteriores	Total	%	Finalizadas	%	Pendientes	%
Quejas por presunta vulneración a normas de carrera	140	57	197	62%	14	23%	183	71%
Reclamación de segundas instancias	17	63	80	25%	42	70%	38	15%
Reclamación docentes	14	25	39	12%	4	7%	35	14%
Totales	171	145	316	100%	60	100%	256	100%

Fuente: CNSC

Del total de actuaciones administrativas atendidas, el 19% fueron finalizadas. Estas fueron, principalmente, reclamaciones de segundas instancias por la presunta vulneración al derecho preferencial de encargo.

4. Acciones transversales

4.1. Gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor

Se avanza en un nuevo modelo de gestión integral bajo un esquema interactivo de atención de requerimientos y de autogestión de servicios para la ciudadanía.

Los avances principales son los siguientes:

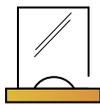
- » Política de atención al ciudadano.
- » Caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés para procesos de selección, RPCA, EDL y vigilancia.
- » Modelo de autenticación ciudadana: esquema centralizado y unificado para la identificación de los usuarios externos de los diferentes sistemas de información.
- » Portafolio de servicios: caracterización de los servicios y trámites de cara al ciudadano y entidades usuarias.
- » Renovación del contact center: mejoras en la disponibilidad de servicios y tiempos de respuesta.
- » Inicio de servicios de atención inteligente (ChatBot – VoiceBot).

En atención al ciudadano, durante el primer trimestre de 2021 **se tramitaron 70.487** requerimientos ciudadanos, **un 75 % más** que en el mismo periodo del año anterior y un **126% más** que en el cuarto trimestre de 2020. Esto se debe a la implementación de nuevas herramientas como la telefonía MITEL, la cual disminuyó los tiempos de respuesta y aumentó la cobertura. Además, la actualización de la Ventanilla Única facilitó al ciudadano la radicación de solicitudes.



Atención Presencial

Finalizados: 750
Total: 750
Porcentaje: 1,06%



Ventanilla Única

Finalizados: 9.896
En trámite: 4.966
Total: 14.862
Porcentaje: 21,08%



Correo

Finalizados: 7.511
Total: 7.511
Porcentaje: 10,66%



Telefónica

Finalizados: 15.279
Total: 15.279
Porcentaje: 21,68%



ORFEO

Finalizados: 15.510
En trámite: 9.277
Total: 24.787
Porcentaje: 35,17%



Chat

Finalizados: 7.298
Total: 7.298
Porcentaje: 10,35%

Finalizados **56.244**

En trámite **14.243**

Total **70.487**

4.2. Gestión del Conocimiento

Como proyecto articulador de la transformación institucional, se formuló un modelo que propone nuevas alternativas de integración de las aplicaciones y sistemas de información. Esto con el fin de preservar, apropiar y transferir el conocimiento de la CNSC.

Al respecto, los avances relevantes son los siguientes:



La Escuela Virtual ofrece educación informal para la complementación, actualización, renovación y profundización de conocimientos sobre la administración y vigilancia de la carrera administrativa. En el primer trimestre de 2021 se realizaron cinco cohortes del curso Evaluación del Desempeño Laboral con más con 7.681 participantes. Esto representa un crecimiento del 75% frente al año pasado.



Como instrumento con información oficial sobre estudios, investigaciones, análisis, indicadores, cifras y datos en materia de meritocracia y demás relacionados con las funciones misionales de la CNSC, el ODCA se actualiza permanente en datos sobre Vigilancia de la Carrera Administrativa, Comportamiento de Convocatorias – Inscripción SIMO, Comportamiento de Vacantes Ofertadas, Registro Público de Carrera Administrativa, Banco Nacional de Listas de Elegibles y Caracterización Entidades Públicas.



En noviembre de 2020 se aprobó la creación del grupo de investigación Gestión de la Carrera Administrativa en Colombia y se autorizó su registro ante el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. Y este año se dio inicio a la investigación sobre el Modelo de Evaluación por Competencias Laborales y sobre Competencias Laborales de Servidores Públicos de Carrera Administrativa.

4.3. Gestión financiera

Ejecución de **INGRESOS** Primer Trimestre de 2021

Concepto	Aprobación definitiva	Recaudo ejecutado	Acumulado Año	Porcentaje de ejecución
Ingresos corrientes	100.096	26.682	26.682	27%
Recursos de capital	19.074	17.776	17.776	93%
Aportes presupuesto nacional	4.428	917	917	21%
Totales	123.598	45.375	45.375	37%

Cifras en millones de pesos

Fuente: CNSC

Ejecución de **GASTOS** Primer Trimestre de 2021

Concepto	Aprobación definitiva	Recaudo ejecutado	Acumulado Año	Porcentaje de ejecución
Gastos de personal	11.038	2.046	2.046	19%
Adquisición de bienes y servicios	8.026	2.810	2.810	35%
Transferencias corrientes	3.992	15	15	0%
Gastos por tributos, multas y sanciones	300	-	-	0%
Subtotal funcionamiento	23.356	4.871	4.871	21%
Proyecto de administración control y vigilancia	90.689	24.303	24.303	27%
Proyecto de fortalecimiento de la gestión	9.553	2.588	2.588	27%
Subtotal inversión	100.242	26.891	26.891	27%
Total	123.598	31.762	31.762	26%

Cifras en millones de pesos

Fuente: CNSC

4.4. Gestión jurídica

Acciones constitucionales:

Se instauraron por parte de los aspirantes y terceros interesados un total de 1.599 acciones constitucionales, así:

Fallos de Acciones de Tutela Primer Trimestre de 2021

Acciones de Tutela	Cantidad	
Fallos que niegan la acción	1.235	77%
Fallos que conceden la acción, pero la orden no se dirige a la CNSC	103	6%
Fallos en contra de la CNSC	102	6%
Fallos que aún no han sido notificados a la CNSC	159	10%
Totales	1.599	100%

Porcentaje de éxito del 94%, mejorando en 10 puntos el indicador del año 2020. Fuente: CNSC

De los 102 fallos en contra de la CNSC, el **52% se debe a la interpretación retrospectiva del artículo 6° de la Ley 1960 de 2019**, a pesar de que esta señala expresamente en el artículo 7° que su aplicación rige a partir de su publicación. De igual manera, los jueces ordenan el uso de listas de elegibles aun cuando ya se encuentran vencidas, pues su vigencia es de dos años, según el artículo 4° de la mencionada Ley, la cual modificó el numeral 4 del artículo 31 de la Ley 909 de 2004.

El 12% de estos fallos ordena revisar y corregir los resultados de pruebas escritas aun cuando se argumenta su consistencia técnica, **el 10,8%**, por considerar insuficiente las respuestas de fondo a derechos de petición y **el 5,9%**, por inconformidad con resultados en la valoración de antecedentes. Esto último, cuando los jueces ordenan evaluar requisitos no relacionados en el momento de la inscripción o documentos diferentes a los definidos en los requisitos mínimos.

Acciones ordinarias:

Durante el primer trimestre de 2021, la CNSC fue notificada de 14 sentencias con fallo a favor, las cuales ponen fin a litigios contenciosos, con un porcentaje de éxito del 100%.

Al cierre del 31 de marzo de 2021, la CNSC actúa como parte demandada en 1.359 procesos. La nulidad y el restablecimiento del derecho es el medio de control más utilizado por los accionantes, tal como se observa a continuación.

Fallos de Acciones de Tutela Primer Trimestre de 2021

Procesos judiciales activos	Cantidad	
Nulidad	383	28,2%
Nulidad y restablecimiento	948	69,8%
Nulidad electoral	3	0,2%
Reparación directa	19	1,4%
Ejecutivos	1	0,1%
Controversias contractuales	4	0,3%
Acción de grupo	1	0,1%
Total	1.359	100%

Al comparar este trimestre con el inmediatamente anterior, se observa que las acciones ordinarias se incrementaron en 4,69%.

4.5. Comunicaciones

Durante el primer trimestre de 2021, la CNSC puso en marcha un nuevo Plan de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales, con miras a fortalecer la relación de la entidad con sus grupos de valor.

Sobresalen en este periodo los siguientes logros:



Lanzamiento del Programa CNSC Al Día TV, transmitido por el canal de Youtube, con tres emisiones sobre:

- » Generalidades de los procesos de selección
👁️ **8.542** Reproducciones
- » Desarrollo de pruebas en los procesos de selección
👁️ **6.938** Reproducciones
- » Verificación de requisitos mínimos y valoración de antecedentes
👁️ **4.167** Reproducciones



📅 **04/03/2021**
Primer conversatorio
con entidades y ciudadanos

Procesos de Selección desde las distintas miradas

Participación de:

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina



👁️
18.188

asistentes al evento
vía streaming



31 **Boletines de prensa**

Se elaboraron, divulgaron y publicaron en la página web institucional. Los temas abordados hacen referencia a procesos de selección en ejecución, capacitaciones para comisiones de personal, capacitaciones en Evaluación del Desempeño Laboral, Programa Estado Joven y difusión de citación a pruebas de los procesos de entidades del orden territorial Norte 2019 y del orden territorial 2019 II. Los boletines se envían a 600 cuentas de correo electrónico de periodistas a nivel nacional.