

SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN

IV TRIMESTRE - 2018



NIVELES DE EVALUACIÓN



| Color | Resultado |
|--------------------------|--|
| Meta cumplida o superada | Igual o superior a la meta establecida |
| Satisfactorio | Inferior a la meta establecida y superior al valor crítico |
| Crítico | Inferior o igual al valor crítico establecido |



ESTADO DE LOS INDICADORES

14% No alcanzaron
un resultado satisfactorio

16%
Obtuvieron
un resultado
satisfactorio



64%
Alcanzaron
sus metas



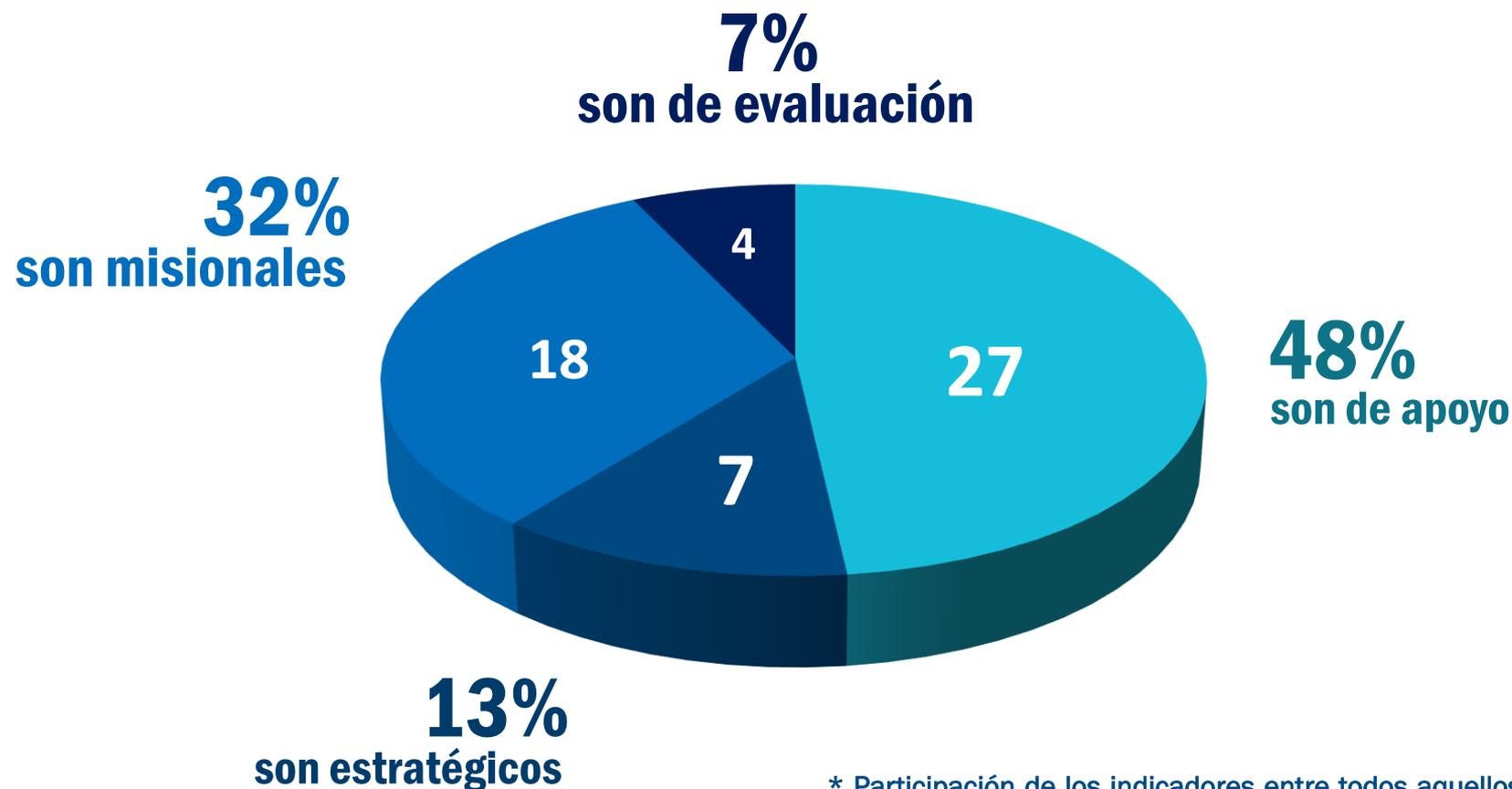
56
56

¡Todos nuestros indicadores
tuvieron medición!

● *Indicadores con un resultado matemáticamente indeterminado (6%).



INDICADORES POR MACRO – PROCESO*

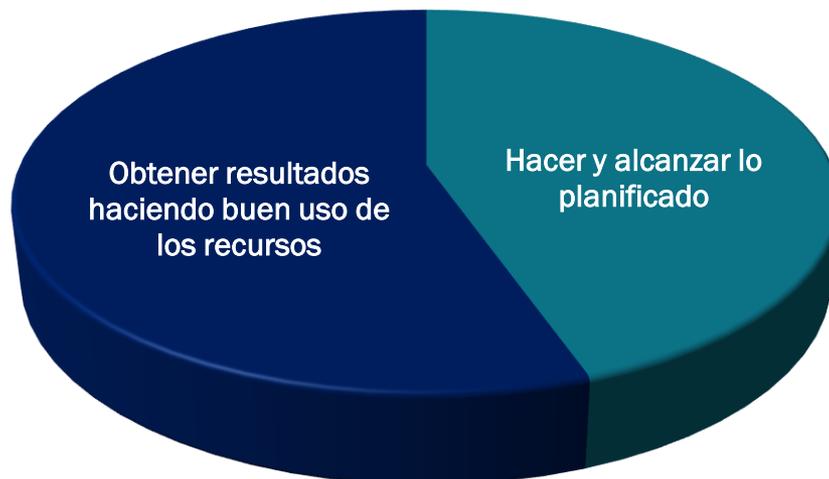


* Participación de los indicadores entre todos aquellos que se reportan en el cuarto trimestre (todas las periodicidades de reporte).



INDICADORES POR TIPO*

55%
miden eficiencia



45%
miden eficacia

* Participación de los indicadores entre todos aquellos que se reportan en el cuarto trimestre (todas las periodicidades de reporte).



ESTADO DE LOS INDICADORES DE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS



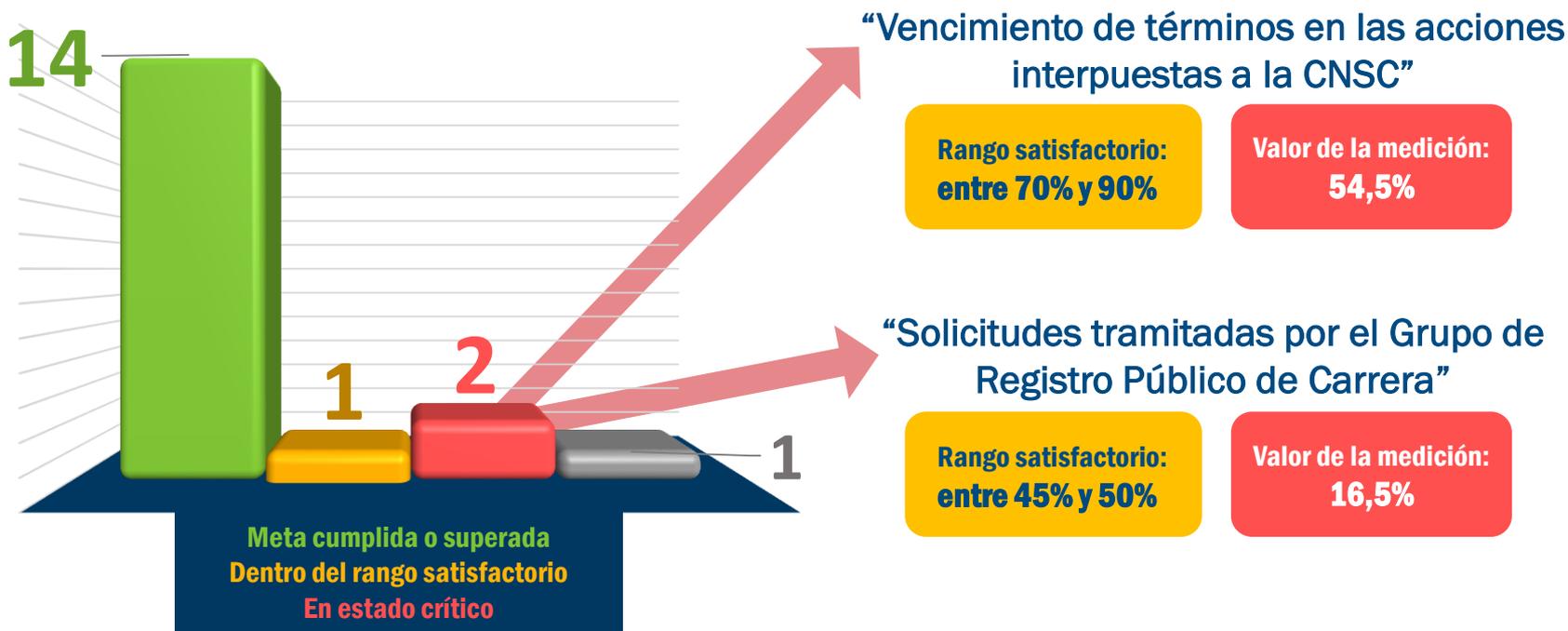
¡Cero indicadores
se encuentran
en estado crítico!



●* Indicadores con valor indeterminado



ESTADO DE LOS INDICADORES DE LOS PROCESOS MISIONALES





ESTADO DE LOS INDICADORES DE LOS PROCESOS DE APOYO



Los indicadores **en estado crítico** son:

- Cumplimiento de los términos de indagación preliminar
- Cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación, PIC, de la vigencia
- Respuesta a PQR fuera de término
- Porcentaje de ejecución del Plan de Adquisiciones
- Gestión de Recaudo de Convocatorias,
- Solicitudes de conciliación atendidas.



ESTADO DE LOS INDICADORES DE LOS PROCESOS DE APOYO

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| • Cumplimiento de los términos de indagación preliminar | Rango satisfactorio: entre 80% y 100% | Valor de la medición: 72,7% |
| • Cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación, PIC, de la vigencia | Rango satisfactorio: entre 17% y 25% | Valor de la medición: 8,33% |
| • Respuesta a PQR fuera de término | Rango satisfactorio: entre 8% y 5% | Valor de la medición: 15,6% |
| • Porcentaje de ejecución del Plan de Adquisiciones | Rango satisfactorio: entre 80% y 90% | Valor de la medición: 28,6% |
| • Gestión de Recaudo de Convocatorias, | Rango satisfactorio: entre 50% y 60% | Valor de la medición: 27,2% |
| • Solicitudes de conciliación atendidas. | Rango satisfactorio: entre 80% y 100% | Valor de la medición: 51,4% |



ESTADO DE LOS INDICADORES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA



¡Cero indicadores
se encuentran
en estado crítico!





**¡GRACIAS
POR SU ATENCIÓN!**