

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

Bogotá, D.C. 16 de enero de 2020

Señora: LUZ HELENA RIVERA YONDA luzhelenarivera23@hotmail.com

ASUNTO: Respuesta al Radicado No. 20203200037252 de fecha 14de enero de 2020.

Cordial Saludo,

La Comisión Nacional del Servicio Civil, atendiendo la competencia establecida en el artículo 130° de la Constitución Política de Colombia y desarrolladas en los artículos 11° y 12° de la Ley 909 de 2004 y demás normas concordantes, en término legal, procede a dar respuesta a su solicitud, la cual indica lo siguiente:

"Al momento de inscribirme en la plataforma de simo ingrese mi correo faltandole dos números, para lo cual solicito me modifiquen el correo , para que me llegue la información de las convocatorias, especialmente la 990. El correo correcto es luzhelenarivera23@hotmail.com".

Comunicándole que, verificando la base de datos, no se encuentra usuario asociado al número de cedula 25685124.

Por lo anterior se le sugiere que haga el proceso nuevamente teniendo en cuenta que la CNSC ha dispuesto la aplicación SIMO, (Sistema de Apoyo para la Igualdad, el Mérito y la Oportunidad); en el cual, los ciudadanos podrán registrarse en el portal web de la Comisión <u>www.cnsc.gov.co</u> ubicar el botón SIMO y dar clic en él, con lo que el sistema desplegara la siguiente pantalla:

Anison emotion)			1	ê	(hereit	The transmission and the second second
	1717 10000-	- amazari e i	n (200 minute (1	uti Termitek 🛛 🕹 dit And	tentime (Witnetictities)	Linneste Linneste Storie spin
A Makin CANC: Generator a franka del méri imperators y compromotival (un las objetivo	to, que los entititades pá el recituadornias y el log	blicae cametre sur envid n de ke lines of Catalo	area do comos		In empleos de camera en toda Cotombie Parles Itale Descanata Buscar	
		and the second s	NY NO DECEMBER OF		and the second second	
Association and a second second second	7	1000001-1000000		139	Andrease LP	1
Techica	150	190401-2004004		110	Annual D	
Consecutoria No. 217 de 2016 - 3GAC 🗉		TRANSIC PROPERTY IN			And a state of the	
Tecnica	00	Statement, Statement III			Reserve to a lit	105
10. 427 de 2018 - Resistaria de Educación del Distrito	e de Regetà, Planta	1000001 400000			Balance (V)	
ANDORCEM						
Transis Techos		and the second se			State of the state	
	92 19	+000001-4000000 D		36	Boyaci 🗹	
Commission Sec. 333 - 425 SE 2016 - Directivos Sec.	90 19 writes, Docenica de	4505501-5058058		36	Boyaca 🗹 Califati 🖸	u.
Conversorborias No. 139 - 425 56 2016 - Directhese Sec Anko, y Lidens, de Apres [2] Sirectivo Docente	92 19 meters, Documina de 46			36	Report C	u 3
Centenceforias He. 139 - 425.00 2016 - Detectives Beo Asia, y. Lidents, R. Agaya C Bine div Docente Deserte Mar de gaves Orcanto	92 19 001001, Documins, de 90 90 570	4600001-500000 13 5600001-550000 13 6600001-7000001 13		36 38 38 11	Boyacal Cl Caldeni Cl Caspareni Cl Caspareni Cl Caspareni Cl	0 5 6

Posteriormente, al dar clic en el botón "Registrarse" el sistema activará el formulario de registro.

		Registro de ciudadano		
• •				
				* Campos requeridos
PASO 1: Ingresa tus datos básicos y da clic en el botón: Enviar código e	de seguridad al correo).			
Usuario: *		Tipo de documento: *	×	
🛕 La cédula ingresada en SIMO es su forma de identificación ante el Estado colombiano y la manera de p	participar en las convocatorias con igualidad, mérito y oportunidad. La suplant	tación de identidad es considerada un delito.		
Número de identificación: *		Confirmar número de identificación: *		
Correo: *		Confirmar Correo: *		
Enviar código de seguridad al correo				
PASO 2: Entra a tu correo electrónico ingresado en el paso 1, copia y pe	ga el código de seguridad que se te envio al correo en l	la siguiente casilla:		
	Código c	de seguridad: *		
PASO 3: Completa tu información personal y da click en el botón: Envia	er Solicitud. De esta manera ya puedes ingresar a SIM	IO con el usuario y clave que registraste.		
Nombres: *		Apellidos: *		
Contraseña: *		Verificar contraseña: *		
Imagen de seguridadi *	No soy un robot			
Desea recibir notificaciones, alertas y mensajes de la CNSC en su corre	o electrónico.			
En el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 sobre el régimen general de	a protección de datos personales y sobre manejo de los	s mismos, acepto los términos presentados por la Comisión Nacional del Servicio Civil. Término	s y condiciones	
Enviar solicitud				

Paso 1. Ingresa tus datos básicos y da clic en el botón: Enviar código de seguridad al correo

El usuario debe diligenciar los campos del formulario correspondientes a:

PASO 1: Ingresa tus datos básicos y da clic en el botón: Enviar código de seguridad al correo.						
Jsuario: *		Tipo de documento: *	•			
La cáclula ingresada en SSIVI es su forma de identificación ante el Estado colombians y la manera de participar en las connocatorías con igualdosa, mérite y oportunidad, La suplantación de identidad es considenada un delito.						
lúmero de identificación: *		Confirmar número de identificación: *				
Jorreo: *		Confirmar Correo: *				
Enviar código de seguridad al correo						

Usuario: Se debe ingresar una palabra compuesta por letras, números, símbolos guion bajo (-) o punto o bien una combinación de estos caracteres. No está permitido el uso de espacios o palabras con menos de 8 caracteres o más de 20. Este campo corresponde al identificador del usuario en los procesos de autenticación; téngalo siempre presente.

Tipo de documento: Se debe seleccionar, de la lista desplegable, el correspondiente al tipo de documento de identidad con el que cuenta el usuario.

Número de identificación: Se debe ingresar el número del documento de identidad con el que cuenta el usuario. Recuerde: sólo se aceptan caracteres numéricos, es decir sin comas (,) ni puntos (.).

Correo: Se debe ingresar una cuenta de correo a la cual tenga acceso el usuario. Para confirmar su valor, ingréselo nuevamente en el campo *Confirmar correo*. (si el usuario no cuenta con un correo electrónico, deberá crear uno para interactuar con el sistema).

De clic en el botón "*Enviar Código de seguridad al correo*" para que el sistema genere el correspondiente código y lo remita a la cuenta de correo que registro en el paso anterior. Paso 2. Entra a tu correo electrónico ingresado en el paso 1, copia y pega el código de seguridad que se te envio al correo en la siguiente casilla:



En su correo encontrara el enviado desde la plataforma simo:

🗌 📩 📄 simo Código de verificación para el registro en CNSC - Código de seguridad de registro en SIMO Respetado ciudadano, Por favor copie completarr

Dentro del cuerpo del mensaje encontrará el código de seguridad, el cual debe copiar para proseguir con el proceso de registro.

? simo para	jągcnsc.gov.co mi⊛
	Código de seguridad de registro en SIMO
	Respetado ciudadano, Por favor copie completamente el siguiente código de seguridad y péguelo en el campo "código de seguridad" del formulario de registro para la creación de usuario en SIMO: Zitadad2" del formulario de registro para la creación de usuario en SIMO: Zitadad2" del formulario de registro para la creación de usuario en SIMO: Zitadad2" del formulario de registro para la creación de usuario en SIMO: Zitadad2" del formulario de registro para la creación de usuario en SIMO: Zitadad2" del formulario de registro para la creación de usuario en SIMO:

a: y continúe diligenciando todos los campos del formulario que presenta el sistema

Paso 3. Completa tu información personal y da click en el botón: Enviar Solicitud. De esta manera ya puedes ingresar a SIMO con el usuario y clave que registraste.

PASO 3: Completa tu información personal y da click en el botón: Enviar Solicitud). De esta manera ya puedes ingresar a SIMO con el usuario y clave que registraste.					
Nombres: *		Apellidos: *			
Contraseña: *		Verificar contraseña: *			
Imagen de seguridad: *	No soy un robot				
👿 Desea recibir notificaciones, alertas y mensajes de la CNSC en su correo ele	ctrónico.				
En el cumplimiento de la Ley 1981 de 2012 sobre el régimen general de protección de datos personales y sobre manejo de los mismos, acepto los términos presentados por la Comisión Nacional del Servicio Civil. Términos y condiciones					
Enviar solicitud					

Nombre: Se debe ingresar el nombre completo del usuario.

Apellidos: Se debe ingresar los apellidos completos del usuario.

Contraseña: Se debe ingresar una palabra que incluya letras, números y símbolos. No está permitido el uso de espacios en blanco, palabras con menos de 8 caracteres o más de 20. Este campo corresponde a la clave o contraseña de cada usuario. Para confirmar su valor, debe ingresarlo nuevamente en el campo Verificar contraseña. Recuerde esta contraseña es de uso exclusivo del usuario.

Imagen seguridad: El sistema cuenta con una tecnología de imagen de seguridad para poder validar que el proceso de registro es realizado por un ser humano. Para ello, se debe

		~	
	No soy un robot	-	
		reCAPTCHA	~
n robot 🗆		Phylecologic Condiciones	S

seleccionar la opción No soy un robot requiere, debe realizar las acciones de comprobación que solicite seleccionando por ejemplo imágenes o ingresando el valor que indique el audio.

Desea recibir notificaciones, alertas y mensajes de la CNSC en su correo electrónico. Si no se desea recibir este tipo de mensajes en la cuenta de correo que se está registrando en este proceso, se debe proceder a desmarcar este campo haciendo clic en el mismo.

En el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 sobre el régimen general de protección de datos personales y sobre manejo de los mismos, acepto los términos presentados por la Comisión Nacional del Servicio Civil. Para el proceso de registro es necesario Aceptar las Condiciones de Uso y las Políticas de privacidad establecidas por la CNSC para lo cual se debe hacer clic en este botón. Para consultar el detalle de dichos términos basta con dar clic en el botón "Ver".

Al dar clic en el botón "**Enviar Solicitud**" el sistema realiza el proceso de validación. Si se encuentra una inconsistencia, la misma se verá reflejada mediante los mensajes de validación como campos obligatorios. Lea detenidamente los mensajes de validación y proceda a efectuar las correcciones requeridas según el caso.

Una vez validados todos los campos de forma exitosa el sistema procede a la creación del usuario. Como resultado de la operación el sistema despliega un mensaje indicando que ha finalizado el proceso de registro.

Mensaje
Usted creo correctamente el usuario:21999999
Regresar

Ahora ya se puede ingresar al sistema digitando el usuario y contraseña que registró en este proceso anterior.

Acceso entidades 🏨		209999999	≜	Ingresar	Registrarse	¿Olvidó su contraseña?
Energie in State	1300 Empleos 0 Directivos 0	0 Alesones 92 Profesional	Miles de em too	aendales 35 Drective Docerte ppleos de carrera en da Colombia alabra clave: convocatoria: s Convocatoria: BLUSCPIT	970 Docente	90 Docerte lider de apoyo
Misión CNSC: Garantizar a través del mérito, que las entidades competentes y comprometidos con los objetivos institucionales y el	públicas cuenten con servidore logro de los fines del Estado.	es de carrera				
Empleos por Convocatoria	Empleos por Rango	salarial		Empleos por Departame	ento	

Cualquier inquietud adicional, puede comunicarse a través de los siguientes canales de atención:

- Atención personalizada: Sede principal Carrera 16 No. 96-64 horario de Atención al Ciudadano: Lunes a Viernes de 7:30 am a 5:00 pm
- Aplicativo: Ventanilla única, en el siguiente link <u>http://gestion.cnsc.gov.co/cpqr/</u>: Aplicación WEB que permite realizar el registro de las Peticiones, Quejas y Reclamos en la Comisión Nacional del Servicio Civil –CNSC-.
- Radicación de correspondencia: Sede principal Carrera 16 No. 96-64 piso 7 Bogotá, horario de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.
- Atención Telefónica, los ciudadanos pueden comunicarse con nuestra línea de atención al ciudadano 3259700
- Correo Institucional: <u>atencionalciudadano@cnsc.gov.co</u>.

 Chat: en tiempo real los cibernautas son asesorados sobre temas de competencia de la CNSC, obteniendo respuesta de manera inmediata. El ciudadano debe registrar su cuenta a través de la siguiente ruta: <u>http://www.cnsc.gov.co/index.php/chat-cnsc</u>

Cordialmente,

Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano.