



**Al contestar por favor cite estos datos:**

Radicado No.: **20193200694641**

Fecha: 21-11-2019

**Bogotá, 21-11-2019**

Señor(a)  
**ANGELA RODRIGUEZ**  
angelmarod1127@gmail.com  
Bogotá - D.C.

**Ref: Respuesta SOLICITUD DE INFORMACION de radicado No. 20196001026612 del 07 de noviembre de 2019**

Cordial saludo,

La CNSC en término legal procede a dar respuesta a su solicitud, indicándole que se encuentra registrada en SIMO por lo tanto al correo electrónico angelmarod1127@gmail.com asociado a su cuenta en SIMO, se envió el mensaje con su nombre de usuario y enlace, en el que podrá digitar y confirmar su nueva contraseña. Para lo anterior le sugerimos consultar también bandeja de no deseados o spam.

Es importante que antes de realizar el cambio de contraseña tenga en cuenta como registró el usuario en SIMO y lo digite tal cual, ya que el sistema reconoce mayúsculas y minúsculas.

Si usted requiere cambio de correo electrónico, le recomendamos radicar una solicitud mediante nuestro sistema ventanilla única (<http://gestion.cnsc.gov.co/cpqj/>) en la cual incluya sus nombres completos, número de identificación y la nueva dirección de correo electrónico que desea quede registrada en SIMO. Para lo cual, es indispensable adjuntar copia de su documento de identificación.

Cordialmente,

**GRUPO DE ATENCIÓN A PQR Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO**

Proyecto:1071