

**COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2020**

OBJETIVO	ESTRATEGIA	META	RESPONSABLES	PROGRAMACIÓN AVANCE PORCENTUAL 2020					PLAN INSTITUCIONAL RELACIONADO Dec 612/2018	
				I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	AÑO		
Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas	META ESTRATÉGICA	Ejecución del 100% del Plan de Vacantes: 20,000 considerando la finalización de la etapa de inscripción Ejecutar un proceso de selección de manera directa	Despachos Gerencia de Convocatorias Oficina de Informática				100%	100%		
	Transformación Digital e Incorporación de Nuevas Tecnologías para la Operación de Procesos Misionales y de Apoyo	Definición de Datos Maestros y nuevo modelo de datos 100%	Oficina de Informática	50%	50%				100%	PETI
		Portal servicios unificado 100%	Oficina de Informática	50%	50%				100%	
		Modulo Planeación -Submódulo OPEC 100% -Submódulo Costeo procesos de selección 100% -Submódulo insumos para la parametrización Acuerdos de procesos de selección 100% -Módulo Ciudadano	Oficina de Informática Dirección de Carrera	30%	30%	40%			100%	
		Módulo Ciudadano -Submódulo Recomendador 50%	Oficina de Informática Dirección de Carrera	30%	30%	40%			100%	
		Modulo Pruebas -Submódulo VRM / VA 100% -Submódulo de Pruebas escritas informatizadas 50%	Oficina de Informática Dirección de Carrera	30%	30%	40%			100%	
		-Módulo de Listas de Elegibles 100%	Oficina de Informática Dirección de Carrera			30%	70%		100%	
		-Módulo de Reclamaciones 100%	Oficina de Informática Dirección de Carrera			30%	70%		100%	
		-Módulo de solicitudes de Exclusión y Recursos 100%	Oficina de Informática Dirección de Carrera			50%	50%		100%	
	Iniciativas normativas para la ampliación de competencias de administración y vigilancia de la carrera administrativa	Unificación de factores de evaluación para los diferentes procesos de contratación de operadores de proceso de selección	Secretaría General - Grupo Contratación Gerencia de Convocatorias		50%			50%	100%	Plan de Adquisiciones
		Criterios evaluación de servicios de los operadores de procesos de selección	Despachos Gerencia de Convocatorias Secretaría General - Grupo Contratación		50%			50%	100%	
		Propuesta de iniciativas normativas para la ampliación de competencias regulatorias y sancionatorias de la carrera administrativa	Oficina Jurídica		50%			50%	100%	
	Desarrollo de alianzas para fortalecer la capacidad institucional	Diseño del marco y reglamentación de la cooperación con oficinas de control interno para apoyo a la vigilancia de procesos de selección adelantados por entidades públicas	Dirección de Carrera		50%			50%	100%	
	Mejoramiento de las capacidades de gestión institucional	Revisión y propuesta de Proceso Ingreso a la Carrera administrativa	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	30%	30%	40%			100%	Plan Estratégico de Talento Humano PINAR Plan de SST Plan de Tratamiento de Riesgos y de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Adquisiciones
		Plan anual de comunicaciones: acciones de divulgación y relacionamiento para la promoción de procesos de selección	Presidencia - Grupo Comunicaciones	25%	25%	25%	25%		100%	
		Rediseño organizacional: estructura y planta de personal para la(s) unidad(es) de procesos de selección	Oficina de Planeación	80%	20%				100%	
		Gestión Documental: SGDEA (diseño, parametrización, pruebas, documentación y producción) para procesos de selección	DIAC - Gestión Documental Gerencia de convocatorias Oficina de Informática	10%	30%	30%	30%		100%	
		Consolidación del sistema de seguridad de la información: inventario de activos de procesos de selección y gestión de riesgos	Oficina de Informática Oficina de Planeación	20%	20%	30%	30%		100%	
	Implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento	Ejecución del 100% del plan de implementación para el sistema de gestión del conocimiento - Acciones referidas a procesos de selección	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	25%	25%	25%	25%		100%	PETI PINAR Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
		Actualización del Observatorio de la Carrera Administrativa	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	25%	25%	25%	25%		100%	
Estructuración del laboratorio de pruebas		Dirección de Carrera Oficina de Informática	25%	25%	25%	25%		100%		
Tableros de control sobre procesos de selección: definición y medición		Oficina de Planeación	10%	30%	30%	30%		100%		
Desarrollo de un sistema de gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor	Realización de dos congresos institucionales	Presidencia			50%	50%		100%		
	Creación del Modelo de Servicios al Ciudadano: política, objetivos, cadena de valor	Secretaría General - Atención al Ciudadano	50%	50%				100%		
	Una Caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés en procesos de selección	Secretaría General - Atención al Ciudadano	50%	50%				100%		
	Diseño del Centro Digital del Servicio Ciudadano y Grupos de Valor	Secretaría General - Atención al Ciudadano Oficina de Informática	10%	20%	30%	40%		100%		
	Desarrollo de servicios básicos: módulo autenticación ciudadana	Secretaría General - Atención al Ciudadano Oficina de Informática				100%		100%		
	Encuesta Anual de Percepción de Servicios: diseño, medición y resultados sobre procesos de selección del año - Línea base	Secretaría General - Atención al Ciudadano			50%	50%		100%		
Completar, depurar y	META ESTRATÉGICA	Actualización del RPCA del 100% de servidores activos según reportes anuales de EDL	Dirección de Carrera				100%	100%		
	Transformación Digital e Incorporación de Nuevas Tecnologías para la Operación de Procesos Misionales y de Apoyo	SIMO 4.0 Diseño de modelo Trámites en línea relacionados con el RPCA	Dirección de Carrera Oficina de Informática	30%	70%				100%	PETI
		SIMO 4.0 Elaboración e implementación del aplicativo del BNLE	Dirección de Carrera Oficina de Informática		25%	75%			100%	
		SIMO 4.0 Modelo Interoperabilidad BNLE- EDL - RPCA	Dirección de Carrera Oficina de Informática			50%	50%		100%	
		SIMO 4.0 Diseño de modelo automatización del proceso de anotaciones en el RPCA	Dirección de Carrera Oficina de Informática		25%	75%			100%	
		SIMO 4.0 Reincorporaciones y Reubicaciones 100%	Dirección de Carrera Oficina de Informática			50%	50%		100%	
	Iniciativas normativas para la ampliación de competencias de administración y vigilancia de la carrera administrativa									
	Desarrollo de alianzas para fortalecer la capacidad institucional	Diseño del marco y reglamentación de la cooperación con oficinas de control interno para apoyo a la vigilancia del Registro Público de Carrera Administrativa	Dirección Vigilancia Oficina Jurídica		50%			50%	100%	

mantener actualizado el Registro Público para la debida administración de la Carrera Administrativa	Mejoramiento de las capacidades de gestión institucional	Revisión y propuesta de Proceso Permanencia a la Carrera administrativa -RPCA	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	30%	30%	40%		100%	Plan Estratégico de Talento Humano PINAR Plan de SST Plan de Tratamiento de Riesgos y Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Adquisiciones
		Plan anual de comunicaciones: acciones de divulgación y relacionamiento para la promoción del RPCA	Dirección de Carrera Presidencia - Comunicaciones	25%	25%	25%	25%	100%	
		Rediseño organizacional: estructura y planta de personal para la(s) unidad(es) responsables de RPCA - BNLE	Dirección de Carrera Oficina de Planeación			80%	20%	100%	
		Gestión Documental: SGDEA (diseño, parametrización, pruebas, documentación y producción) para RPCA - BNLE	DAC - Gestión Documental Dirección de Carrera Oficina de Informática	10%	30%	30%	30%	100%	
	Implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento	Actualización del Observatorio de la Carrera Administrativa -RPCA	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	25%	25%	25%	25%	100%	PETI PINAR Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
		Escuela Virtual: Curso Virtual RPCA	Dirección de Carrera Oficina de Planeación Oficina de Informática			50%	50%	100%	
Tableros de control sobre RPCA - Definición y Medición		Oficina de Planeación	10%	30%	30%	30%	100%		
Desarrollo de un sistema de gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor	Caracterización de usuarios servidores CA -RPCA	Secretaría General - Atención al Ciudadano	50%	50%			100%	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	
	Encuesta Anual de Percepción de Servicios: Línea base -RPCA	Secretaría General - Atención al Ciudadano			50%	50%	100%		
Validar la EDL para determinar la permanencia y el retiro de los servidores de CA y su contribución al logro de las metas institucionales	META ESTRATÉGICA	100% de las entidades del sistema Tipo y Propio de EDL que utilizan APP EDL	Dirección de Carrera			50%	50%	100%	
	Transformación Digital e Incorporación de Nuevas Tecnologías para la Operación de Procesos Misionales y de Apoyo	SIMO 4.0 Módulo EDL: 4 módulos 100% en funcionamiento	Dirección de Carrera Oficina de Informática	50%	50%			100%	PETI
	Iniciativas normativas para la ampliación de competencias de administración y vigilancia de la carrera administrativa	Revisión de las medidas regulatorias y sancionatorias frente al incumplimiento de la obligación de reportar EDL.	Dirección de Vigilancia Oficina Jurídica	20%	30%	20%	30%	100%	PETI
	Desarrollo de alianzas para fortalecer la capacidad institucional	Diseño del marco y reglamentación de la cooperación con oficinas de control interno para apoyo a la vigilancia de la EDL	Dirección de Vigilancia Oficina de Planeación Oficina Jurídica	20%	30%	50%		100%	
	Mejoramiento de las capacidades de gestión institucional	Revisión y propuesta de Proceso Permanencia a la Carrera administrativa - EDL	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	30%	30%	40%		100%	Plan Estratégico de Talento Humano PINAR Plan de SGSST Plan de Tratamiento de Riesgos y de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Adquisiciones
		Plan anual de comunicaciones: acciones de divulgación y relacionamiento para aplicación de EDL	Dirección de Carrera Presidencia - Comunicaciones	25%	75%			100%	
		Rediseño organizacional: estructura y planta de personal para la(s) unidad(es) responsables de EDL	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	80%	20%			100%	
		Consolidación del sistema de seguridad de la información: inventario de activos de EDL y gestión de riesgos de activos de información EDL	Oficina de Informática Dirección de Carrera Oficina de Planeación	20%	20%	30%	30%	100%	
		Gestión Documental: SGDEA (diseño, parametrización, pruebas, documentación y producción) para EDL	Dirección de Carrera Oficina de Informática DAC - Gestión Documental	10%	30%	30%	30%	100%	
	Implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento	Propuesta de un sistema propio de evaluación del desempeño laboral para la CNSC	Dirección de Carrera		50%	50%		100%	PETI PINAR Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
		Actualización del Observatorio de la Carrera Administrativa	Dirección de Carrera Oficina de Planeación Presidencia	25%	25%	25%	25%	100%	
		Escuela Virtual: Curso Virtual EDL	Dirección de Carrera Oficina de Planeación Oficina de Informática			30%	70%	100%	
	Desarrollo de un sistema de gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor	Una Caracterización de usuarios servidores CA -EDL	Oficina de Planeación	10%	30%	30%	30%	100%	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
		Encuesta Anual de Percepción de Servicios: Línea base EDL	Dirección de Carrera	30%	30%	40%		100%	
Incrementar la cobertura y oportunidad de la vigilancia y control de la Carrera Administrativa para garantizar el cumplimiento de las normas de carrera	META ESTRATÉGICA	50% de cobertura de entidades vigiladas, con apoyo de oficinas de control interno	Dirección de Vigilancia				100%	100%	
	Transformación Digital e Incorporación de Nuevas Tecnologías para la Operación de Procesos Misionales y de Apoyo	SIMO 4.0 Funcionalidades para Comisiones de Personal para procesos de selección y situaciones administrativas 100%	Dirección de Vigilancia Oficina de Informática		50%		50%	100%	PETI
	Modelo de Interoperabilidad OPEC - BNLE - EDL - Vigilancia		Dirección de Vigilancia Oficina de Informática		50%		50%	100%	
	Iniciativas normativas para la ampliación de competencias de administración y vigilancia de la carrera administrativa	Diseño e implementación del marco y reglamentación de la cooperación con oficinas de control interno para apoyo a la vigilancia de la carrera administrativa	Dirección de Vigilancia Oficina Jurídica	20%	30%	50%		100%	
	Desarrollo de alianzas para fortalecer la capacidad institucional	Propuesta de un marco de colaboración con Contraloría General de la República, Contralorías Regionales, Procuraduría General de la República y Personerías para la vigilancia de la carrera administrativa	Dirección de Vigilancia Oficina Jurídica			50%	50%	100%	
	Mejoramiento de las capacidades de gestión institucional	Revisión y propuesta de Proceso Permanencia a la Carrera administrativa - Vigilancia de la CA	Dirección de Vigilancia Oficina de Planeación	70%	30%			100%	Plan Estratégico de Talento Humano PINAR Plan de SST Plan de Tratamiento de Riesgos y de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Adquisiciones
		Plan de comunicaciones: acciones de divulgación y relacionamiento para la promoción y ampliar cobertura en Vigilancia de la CA	Dirección de Vigilancia Presidencia - Comunicaciones	25%	25%	25%	25%	100%	
		Rediseño organizacional: estructura y planta de personal para la(s) unidad(es) responsables de Vigilancia de la CA	Dirección de Vigilancia Oficina de Planeación	80%	20%			100%	
		Gestión Documental: SGDEA (diseño, parametrización, pruebas, documentación y producción) para Vigilancia de la CA	Dirección de Vigilancia Oficina de Informática DAC - Gestión Documental	10%	30%	30%	30%	100%	
	Implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento	Consolidación del sistema de seguridad de la información: inventario de activos y gestión de riesgos de activos de información Vigilancia de la CA	Dirección de Vigilancia Oficina de Planeación Oficina de Informática	20%	20%	30%	30%	100%	PETI PINAR Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
		Actualización del Observatorio de la Carrera Administrativa	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	25%	25%	25%	25%	100%	
		Escuela Virtual: Curso Capacitación Vigilancia On Line: Cinco jornadas virtuales	Dirección de Vigilancia	25%	25%	25%	25%	100%	
	Desarrollo de un sistema de gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor	Tableros de control sobre Vigilancia CA - Definición y Medición	Oficina de Planeación	10%	30%	30%	30%	100%	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
		Una Caracterización de usuarios Entidad CA - Vigilancia	Secretaría General - Atención al Ciudadano	50%	50%			100%	
	Encuesta Anual de Percepción de Servicios: Línea base Vigilancia de la CA	Secretaría General - Atención al Ciudadano			50%	50%	100%	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	

	<i>Mejoramiento de las capacidades de gestión institucional: acciones transversales</i>	Sistema De Planificación De Recursos (ERP) en funcionamiento: Módulos adquiridos: Nómina, Cartera, Compras, Costos Convocatorias	Dirección de Apoyo Corporativo Oficina de Informática	50%	50%			100%	PETI Plan de Adquisiciones
		Gestión Documental: SGDEA para procesos transversales y de apoyo: Planeación Institucional, Gestión de TICS, Contratación, Talento Humano	Dirección de Apoyo Corporativo - Grupo Gestión Documental Oficina de Informática	10%	30%	30%	30%	100%	PINAR Plan de Adquisiciones
		Estudio para la adquisición de nueva sede administrativa	Dirección de Apoyo Corporativo - Oficina de Planeación	30%	70%			100%	Plan de SST
		Mejora del ITA según línea base 2019	Presidencia Oficina de Planeación				100%	100%	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
		Estudio técnico Estructura Organizacional y Planta de personal	Oficina de Planeación	80%	20%			100%	Plan Estratégico de Talento Humano
		Análisis económico y normativo de alternativas de financiación por la CNSC	Presidencia Oficina Jurídica Oficina de Planeación Dirección de Apoyo Corporativo	80%	20%			100%	