

**COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2020**

OBJETIVO	ESTRATEGIA	META	RESPONSABLES	PROGRAMACIÓN AVANCE PORCENTUAL 2020					PLAN INSTITUCIONAL RELACIONADO Dec 612/2018	
				I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	AÑO		
<b>Incrementar la capacidad técnica de la CNCS para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas</b>	<b>META ESTRATÉGICA</b>	<b>Ejecución del 100% del Plan de Vacantes: 20,000 considerando la finalización de la etapa de inscripción Ejecutar un proceso de selección de manera directa</b>	Despachos Gerencia de Convocatorias Oficina de Informática				100%	100%		
	<b>Transformación Digital e Incorporación de Nuevas Tecnologías para la Operación de Procesos Misionales y de Apoyo</b>	Definición de Datos Maestros y nuevo modelo de datos 100%	Oficina de Informática	50%	50%				100%	
		Portal servicios unificado 100%	Oficina de Informática	50%	50%				100%	
		Modulo Planeación -Submódulo OFEC 100% -Submódulo Costeo procesos de selección 100% -Submódulo Insumos para la parametrización Acuerdos de procesos de selección 100% -Modulo Ciudadano	Oficina de Informática Dirección de Carrera	30%	30%	40%			100%	
		Modulo Ciudadano -Submódulo Recomendador 50%	Oficina de Informática	30%	30%	40%			100%	
		Modulo Pruebas -Submódulo VRM / VA 100% -Submódulo de Pruebas escritas Informalizadas 50%	Oficina de Informática Dirección de Carrera	30%	30%	40%			100%	
		-Módulo de Listas de Elegibles 100%	Oficina de Informática Dirección de Carrera			30%	70%		100%	
		-Módulo de Reclamaciones 100%	Oficina de Informática Dirección de Carrera			30%	70%		100%	
	-Módulo de solicitudes de Exclusión y Recursos 100%	Oficina de Informática Dirección de Carrera			50%	50%		100%		
	<b>Iniciativas normativas para la ampliación de competencias de administración y vigilancia de la carrera administrativa</b>	Unificación de factores de evaluación para los diferentes procesos de contratación de operadores de proceso de selección	Secretaría General - Grupo Contratación Gerencia de Convocatorias		50%			50%	100%	
		Criterios evaluación de servicios de los operadores de procesos de selección	Despachos Gerencia de Convocatorias Secretaría General - Grupo Contratación		50%			50%	100%	
		Propuesta de iniciativas normativas para la ampliación de competencias regulatorias y sancionatorias de la carrera administrativa	Oficina Jurídica		50%			50%	100%	
	<b>Desarrollo de alianzas para fortalecer la capacidad institucional</b>	Diseño del marco y reglamentación de la cooperación con oficinas de control interno para apoyo a la vigilancia de procesos de selección adelantados por entidades públicas.	Dirección de Carrera		50%			50%	100%	
		Revisión y propuesta de Proceso Ingreso a la Carrera administrativa	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	30%	30%	40%			100%	
	<b>Mejoramiento de las capacidades de gestión institucional</b>	Plan anual de comunicaciones: acciones de divulgación y relacionamiento para la promoción de procesos de selección	Presidencia - Grupo Comunicaciones	25%	25%	25%	25%	100%		Plan Estratégico de Talento Humano PINAR
Rediseño organizacional: estructura y planta de personal para la(s) unidad(es) de procesos de selección		Oficina de Planeación	80%	20%			100%		Plan de SST Plan de Tratamiento de Riesgos y de Seguridad y Privacidad de la Información	
Gestión Documental: SGDEA (diseño, parametrización, pruebas, documentación y producción) para procesos de selección		DAC - Gestión Documental Gerencia de convocatorias Oficina de Informática	10%	30%	30%	30%	100%		Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Adquisiciones	
Consolidación del sistema de seguridad de la información: inventario de activos de procesos de selección y gestión de riesgos		Oficina de Planeación	20%	20%	30%	30%	100%			
<b>Implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento</b>	Ejecución del 100% del plan de implementación para el sistema de gestión del conocimiento - Acciones referidas a procesos de selección	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	25%	25%	25%	25%	100%		PETI PINAR	
	Actualización del Observatorio de la Carrera Administrativa	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	25%	25%	25%	25%	100%		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	
	Estructuración del laboratorio de pruebas	Dirección de Carrera Oficina de Informática	25%	25%	25%	25%	100%			
	Tableros de control sobre procesos de selección: definición y medición	Oficina de Planeación	10%	30%	30%	30%	100%			
<b>Desarrollo de un sistema de gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor</b>	Realización de dos congresos institucionales	Presidencia	50%	50%		50%	100%			
	Creación del Modelo de Servicios al Ciudadano: política, objetivos, cadena de valor	Secretaría General - Atención al Ciudadano	50%	50%			100%			
	Una Caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés en procesos de selección	Secretaría General - Atención al Ciudadano	50%	50%			100%			
	Diseño del Centro Digital del Servicio Ciudadano y Grupos de Valor	Secretaría General - Atención al Ciudadano Oficina de Informática	10%	20%	30%	40%	100%		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	
	Desarrollo de servicios básicos: módulo autenticación ciudadana	Secretaría General - Atención al Ciudadano Oficina de Informática				100%	100%			
	Encuesta Anual de Percepción de Servicios: diseño, medición y resultados sobre procesos de selección del año - Línea base	Secretaría General - Atención al Ciudadano			50%	50%	100%			
<b>Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público para la debida administración de la Carrera Administrativa</b>	<b>META ESTRATÉGICA</b>	<b>Actualización del RPCA del 100% de servidores activos según reportes anuales de EDL</b>	Dirección de Carrera				100%	100%		
	<b>Transformación Digital e Incorporación de Nuevas Tecnologías para la Operación de Procesos Misionales y de Apoyo</b>	SIMO 4.0 Diseño de modelo Trámites en línea relacionados con el RPCA	Dirección de Carrera Oficina de Informática	30%	70%			100%		
		SIMO 4.0 Estructuración e implementación del aplicativo del BNLE	Dirección de Carrera Oficina de Informática		25%	75%		100%		
		SIMO 4.0 Modelo interoperabilidad BNLE - EDL - RPCA	Dirección de Carrera Oficina de Informática		50%	50%	50%	100%		PETI
		SIMO 4.0 Diseño de modelo automatización del proceso de anotaciones en el RPCA	Dirección de Carrera Oficina de Informática		25%	75%		100%		
		SIMO 4.0 Reintegraciones y Revoluciones 100%	Dirección de Carrera Oficina de Informática			50%	50%	100%		
	<b>Iniciativas normativas para la ampliación de competencias de administración y vigilancia de la carrera administrativa</b>	Diseño del marco y reglamentación de la cooperación con oficinas de control interno para apoyo a la vigilancia del Registro Público Carrera Administrativa	Dirección de Carrera		50%			50%	100%	
		Revisión y propuesta de Proceso Permanencia a la Carrera administrativa - RPCA	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	30%	30%	40%		100%		Plan Estratégico de Talento Humano PINAR
		Plan anual de comunicaciones: acciones de divulgación y relacionamiento para la promoción del RPCA	Dirección de Carrera Presidencia - Comunicaciones	25%	25%	25%	25%	100%		Plan de Tratamiento de Riesgos y de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Adquisiciones
	<b>Mejoramiento de las capacidades de gestión institucional</b>	Rediseño organizacional: estructura y planta de personal para la(s) unidad(es) responsables de RPCA - BNLE	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	80%	20%			100%		Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Adquisiciones
		Gestión Documental: SGDEA (diseño, parametrización, pruebas, documentación y producción) para RPCA - BNLE	DAC - Gestión Documental Oficina de Informática	10%	30%	30%	30%	100%		
		Consolidación del sistema de seguridad de la información: inventario de activos de RPCA y gestión de riesgos de activos de información RPCA	Oficina de Informática Oficina de Planeación	20%	20%	30%	30%	100%		
		Actualización del Observatorio de la Carrera Administrativa - RPCA	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	25%	25%	25%	25%	100%		
	<b>Implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento</b>	Escuela Virtual: Curso Virtual RPCA	Dirección de Carrera Oficina de Planeación Oficina de Informática			50%	50%	100%		PETI PINAR
		Tableros de control sobre RPCA - Definición y Medición	Oficina de Planeación	10%	30%	30%	30%	100%		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
Caracterización de usuarios servidores CA - RPCA		Secretaría General - Atención al Ciudadano	50%	50%			100%			
<b>Desarrollo de un sistema de gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor</b>	Encuesta Anual de Percepción de Servicios: Línea base - RPCA	Secretaría General - Atención al Ciudadano			50%	50%	100%		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	
	<b>Validar la EDL para determinar la permanencia y el retiro de los servidores de CA y su contribución al logro de las metas institucionales</b>	<b>META ESTRATÉGICA</b>	<b>100% de las entidades del sistema Tipo y Propio de EDL que utilizan APP EDL</b>	Dirección de Carrera		50%		50%	100%	
<b>Transformación Digital e Incorporación de Nuevas Tecnologías para la Operación de Procesos Misionales y de Apoyo</b>		SIMO EDL: 4 módulos 100% en funcionamiento	Dirección de Carrera Oficina de Informática	50%	50%			100%		PETI
		Revisión de las medidas regulatorias y sancionatorias frente al incumplimiento de la obligación de reportar EDL	Dirección de Vigilancia Dirección de Carrera Oficina Jurídica	20%	30%	20%	30%	100%		PETI
		Diseño del marco y reglamentación de la cooperación con oficinas de control interno para apoyo a la vigilancia de la EDL	Dirección de Vigilancia Dirección de Carrera Oficina Jurídica	20%	30%	50%		100%		
<b>Desarrollo de alianzas para fortalecer la capacidad institucional</b>		Revisión y propuesta de Proceso Permanencia a la Carrera administrativa - EDL	Dirección de Carrera Presidencia - Comunicaciones	30%	30%	40%		100%		Plan Estratégico de Talento Humano PINAR
		Plan anual de comunicaciones: acciones de divulgación y relacionamiento para aplicación de EDL	Dirección de Carrera Presidencia - Comunicaciones	25%	25%	25%	25%	100%		Plan de Tratamiento de Riesgos y de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Adquisiciones
		Rediseño organizacional: estructura y planta de personal para la(s) unidad(es) responsables de EDL	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	80%	20%			100%		Plan de SST Plan de Tratamiento de Riesgos y de Seguridad y Privacidad de la Información
		Consolidación del sistema de seguridad de la información: inventario de activos de EDL y gestión de riesgos de activos de información EDL	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	20%	20%	30%	30%	100%		Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Adquisiciones
		Gestión Documental: SGDEA (diseño, parametrización, pruebas, documentación y producción) para EDL	Dirección de Carrera Oficina de Informática DAC - Gestión Documental	10%	30%	30%	30%	100%		
<b>Implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento</b>		Propuesta de un sistema propio de evaluación del desempeño laboral para la CNCS	Dirección de Carrera		50%	50%		100%		
		Actualización del Observatorio de la Carrera Administrativa	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	25%	25%	25%	25%	100%		
		Escuela Virtual: Curso Virtual EDL	Presidencia Dirección de Carrera Oficina de Planeación		100%			100%		PETI PINAR
		Tableros de control sobre EDL - Definición y Medición	Oficina de Planeación	10%	30%	30%	30%	100%		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
<b>Desarrollo de un sistema de gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor</b>		Organización de grupo de investigación de la CNCS - Bases investigación EDL	Dirección de Carrera		30%	30%	40%	100%		
		Una Caracterización de usuarios servidores CA - EDL	Secretaría General - Atención al Ciudadano	50%	50%			100%		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
	Encuesta Anual de Percepción de Servicios: Línea base EDL	Secretaría General - Atención al Ciudadano			50%	50%	100%			

<b>Incrementar la cobertura y oportunidad de la Carrera Administrativa para garantizar el cumplimiento de las normas de carrera</b>	<b>META ESTRATÉGICA</b>	<b>50% de cobertura de entidades vigiladas, con apoyo de oficinas de control interno</b>	Dirección de Vigilancia					100%	100%		
	<b>Transformación Digital e Incorporación de Nuevas Tecnologías para la Operación de Procesos Misionales y de Apoyo</b>	SMAO 4.0	Dirección de Vigilancia						50%	100%	PETI
		Funcionalidades para Comisiones de Personal para procesos de selección y situaciones administrativas 100%	Dirección de Vigilancia Oficina de Informática		50%				50%	100%	
	<b>Iniciativas normativas para la ampliación de competencias de administración y vigilancia de la carrera administrativa</b>	Modelo de Interoperabilidad OPEC - BNLE - EDL - Vigilancia	Dirección de Vigilancia Oficina de Informática		50%				50%	100%	
		Diseño e implementación del marco y reglamentación de la cooperación con oficinas de control interno para apoyo a la vigilancia de la carrera administrativa	Dirección de Vigilancia Oficina Jurídica	20%	30%	50%				100%	
	<b>Desarrollo de alianzas para fortalecer la capacidad institucional</b>	Propuesta de un marco de colaboración con Contraloría General de la República, Contralorías Regionales, Procuraduría General de la República y Personerías para la vigilancia de la carrera administrativa	Dirección de Vigilancia Oficina Jurídica				50%	50%	100%		
	<b>Mejoramiento de las capacidades de gestión institucional</b>	Revisión y propuesta de Proceso Permanencia a la Carrera administrativa - Vigilancia de la CA	Dirección de Vigilancia Oficina de Planeación	70%	30%					100%	Plan Estratégico de Talento Humano PINAR Plan de SST Plan de Tratamiento de Riesgos y de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Adquisiciones
		Plan de comunicaciones: acciones de divulgación y relacionamiento para la promoción y ampliar cobertura en Vigilancia de la CA	Dirección de Vigilancia Presidencia - Comunicaciones	25%	25%	25%	25%			100%	
		Rediseño organizacional: estructura y planta de personal para las unidades responsables de Vigilancia de la CA	Dirección de Vigilancia Oficina de Planeación	80%	20%					100%	
		Gestión Documental: SGDEA (diseño, parametrización, pruebas, documentación y producción) para Vigilancia de la CA	Dirección de Vigilancia Oficina de Informática DAC - Gestión Documental	10%	30%	30%	30%			100%	
		Consolidación del sistema de seguridad de la información: inventario de activos y gestión de riesgos de activos de información Vigilancia de la CA	Dirección de Vigilancia Oficina de Planeación Oficina de Informática	20%	20%	30%	30%			100%	
	<b>Implementación del Sistema de Gestión del Conocimiento</b>	Actualización del Observatorio de la Carrera Administrativa	Dirección de Carrera Oficina de Planeación	25%	25%	25%	25%			100%	PETI PINAR
Escuela Virtual: Curso Capacitación Vigilancia On Line: Cinco jornadas virtuales		Dirección de Vigilancia Oficina de Planeación	25%	25%	25%	25%			100%	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	
<b>Desarrollo de un sistema de gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor</b>	Tableros de control sobre Vigilancia CA - Definición y Medición	Dirección de Vigilancia Oficina de Planeación	10%	30%	30%	30%			100%		
	Una Caracterización de usuarios Entidad CA - Vigilancia	Secretaría General - Atención al Ciudadano	50%	50%					100%	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	
	Encuesta Anual de Percepción de Servicios: Línea base Vigilancia de la CA	Secretaría General - Atención al Ciudadano					50%	50%	100%		
<b>Mejoramiento de las capacidades de gestión institucional: acciones transversales</b>	Sistema de Planificación De Recursos (ERP) en funcionamiento: Módulos adquiridos: Nómina, Carrera, Compras, Control Corporativo	Dirección de Apoyo Corporativo Oficina de Informática	50%	50%					100%	PETI Plan de Adquisiciones	
	Gestión Documental: SGDEA para procesos transversales y de apoyo: Planeación Institucional, Gestión de TICs, Contratación, Talento Humano	Dirección de Apoyo Corporativo - Grupo Gestión Documental Oficina de Informática	10%	30%	30%	30%			100%	PINAR Plan de Adquisiciones	
	Estudio para la adquisición de nueva sede administrativa	Dirección de Apoyo Corporativo - Oficina de Planeación	30%	70%					100%	Plan de SST	
	Mejora del ITA según línea base 2019	Presidencia Oficina de Planeación					100%		100%	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	
	Estudio técnico Estructura Organizacional y Planta de personal	Oficina de Planeación	80%	20%					100%	Plan Estratégico de Talento Humano	
	Análisis económico y normativo de alternativas de financiación por la CNSC	Presidencia Oficina Jurídica Oficina de Planeación Dirección de Apoyo Corporativo	80%	20%					100%		