

2020

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

Secretaría General

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

1. Presentación

El Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral, se aplica a los empleados públicos de carrera y en período de prueba que, presten sus servicios en las entidades públicas, que se rigen por la Ley 909 de 2004 y aquellas que cuenten con Sistemas de Carrera Específicos y Especiales de origen legal, mientras desarrollan sus propios sistemas de evaluación.

Sistema Tipo para la Evaluación del Desempeño Laboral – EDL

En concordancia con el artículo 22 del Acuerdo 20181000006176 de 2018, la CNSC puso a disposición de las entidades el aplicativo EDL-APP, con el propósito de poder contar con un sistema de información ágil y oportuno para todos los jefes de personal, que les permita llevar un control eficiente del proceso de Evaluación de Desempeño Laboral.

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

2. Alcance

Servidores y/o entidades que interactúan con la CNSC en referencia al Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral.

3. Objetivo General

Identificar las características de los servidores y/o entidades que interactúan con la CNSC en referencia al aplicativo EDL APP durante el primer semestre de 2020.

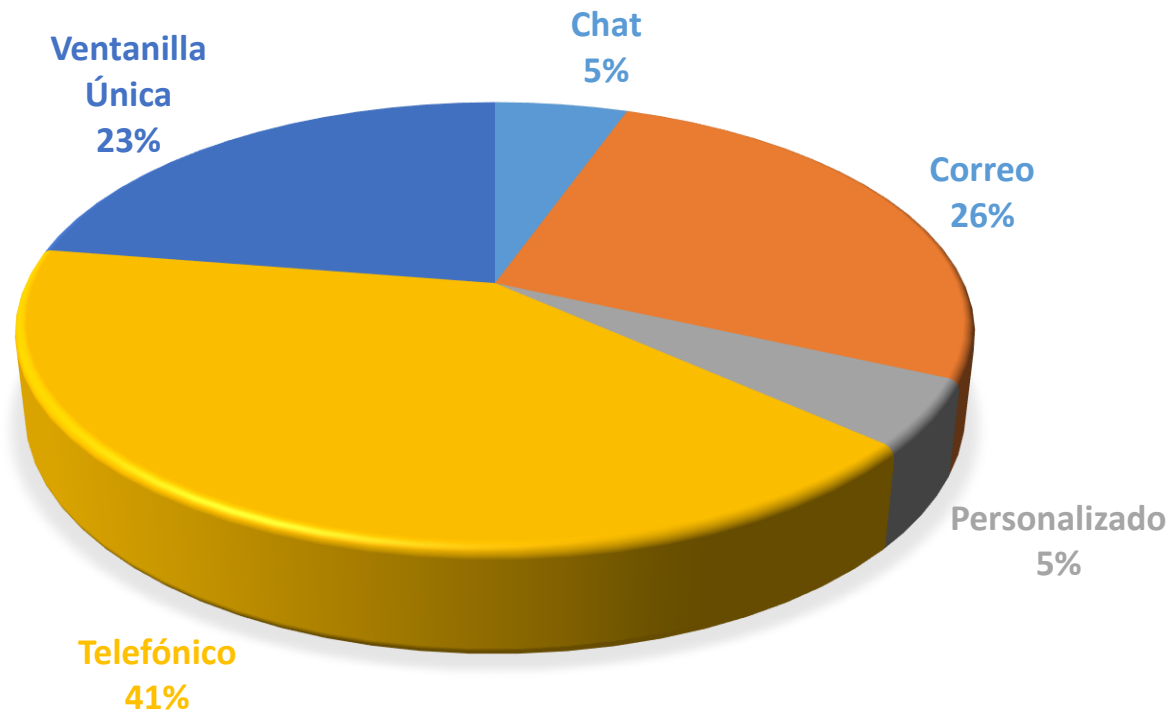
3.1 Objetivos específicos

- ✓ Identificar las variables demográficas mas relevantes de los servidores y/o entidades que hacen uso del aplicativo EDL APP
- ✓ Establecer el perfil de los servidores y la categoría de las entidades registrados en el aplicativo EDL APP.
- ✓ Identificar el porcentaje de las entidades que hacen uso del aplicativo EDL APP.
- ✓ Identificar la cantidad de entidades que cuentan con sistemas propios de EDL.
- ✓ Establecer una estrategia de implementación o mejora del proceso.

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

4. Resumen de los canales de atención utilizados

CANALES DE ATENCIÓN



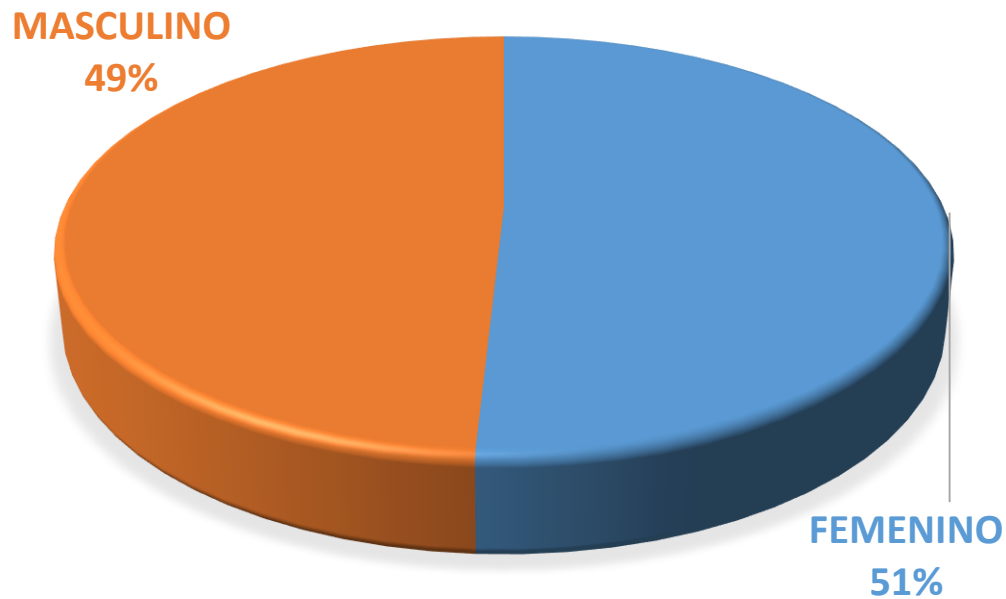
Para el periodo reportado se observa que, mediante el canal telefónico se atendió el 43% de las consultas relacionadas con EDL, seguido de la herramienta ORFEO con el 28% y Ventanilla única con el 24%

CANAL	CANTIDAD
Personalizado	290
Telefónico	2.448
Chat	323
Ventanilla Única	1.345
Correo electrónico	1.582
TOTAL	5.988

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

5.1 GÉNERO



Servidores registrados en EDL APP por género

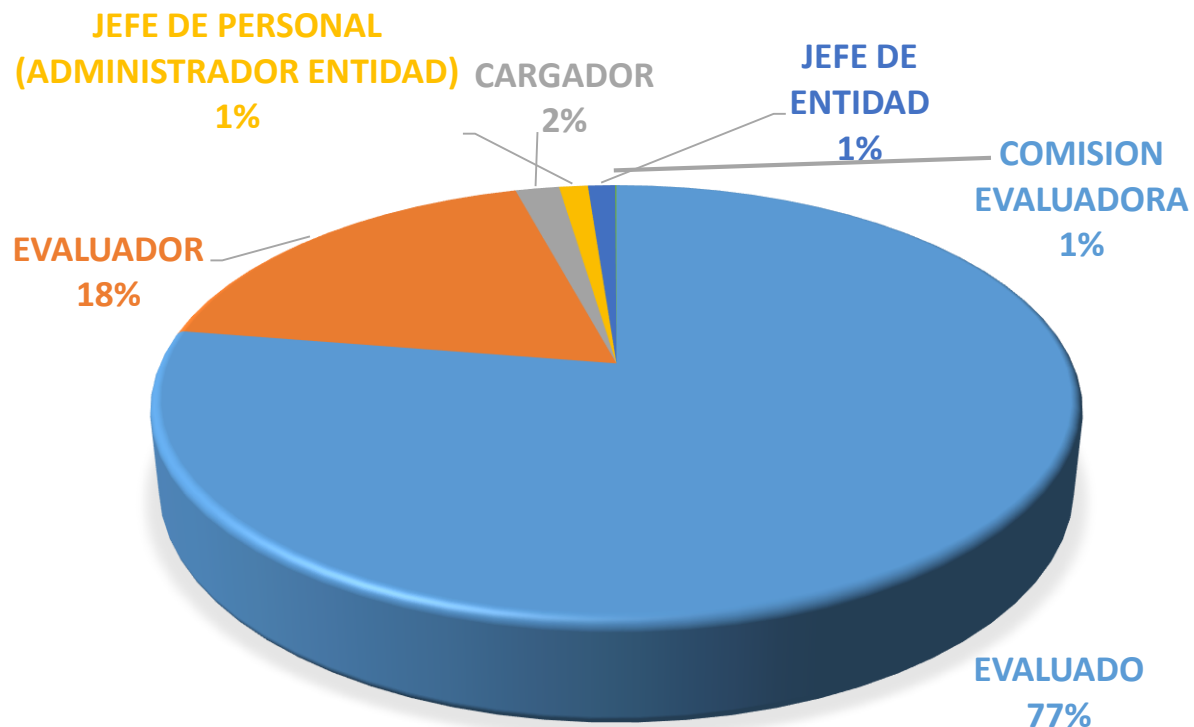
De los 145.067 servidores registrados en el aplicativo EDL APP, el 51% son mujeres y el 49% son hombres

GÉNERO	CANTIDAD
FEMENINO	73.775
MASCULINO	71.292
TOTAL	145.067

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

5.2 REGISTRADOS EN EDL APP POR ROLES



Servidores registrados en EDL APP por roles

De los 145.067 servidores que hacen uso de la herramienta en el proceso de Evaluación del Desempeño Laboral, el 77% tienen el rol de evaluado y el 18% el de Evaluador.

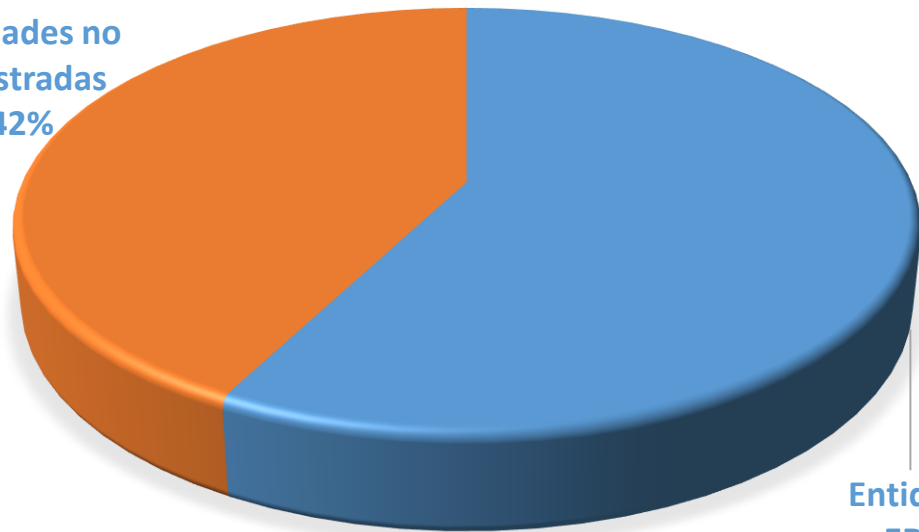
ROL	CANTIDAD
EVALUADO	112.471
EVALUADOR	26.505
CARGADOR	2.638
JEFE DE PERSONAL (ADMINISTRADOR ENTIDAD)	1.735
JEFE DE ENTIDAD	1.634
COMISION EVALUADORA	84
TOTAL	145.067

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

5.3. ENTIDADES REGISTRADAS

Entidades no registradas
42%



Entidades en EDL APP
58%

Entidades registrados en EDL APP competencia de la CNSC

De las 5.204 entidades competencia de la CNSC, utilizan el sistema 3001 que corresponden al 58% de las que se encuentran registradas.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Entidades en EDL APP	3.001
Entidades no registradas	2.203
TOTAL	5.204

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

5.4. ENTIDADES REGISTRADAS POR ORGANIZACIÓN TERRITORIAL



Entidades registradas en EDL APP por orden territorial

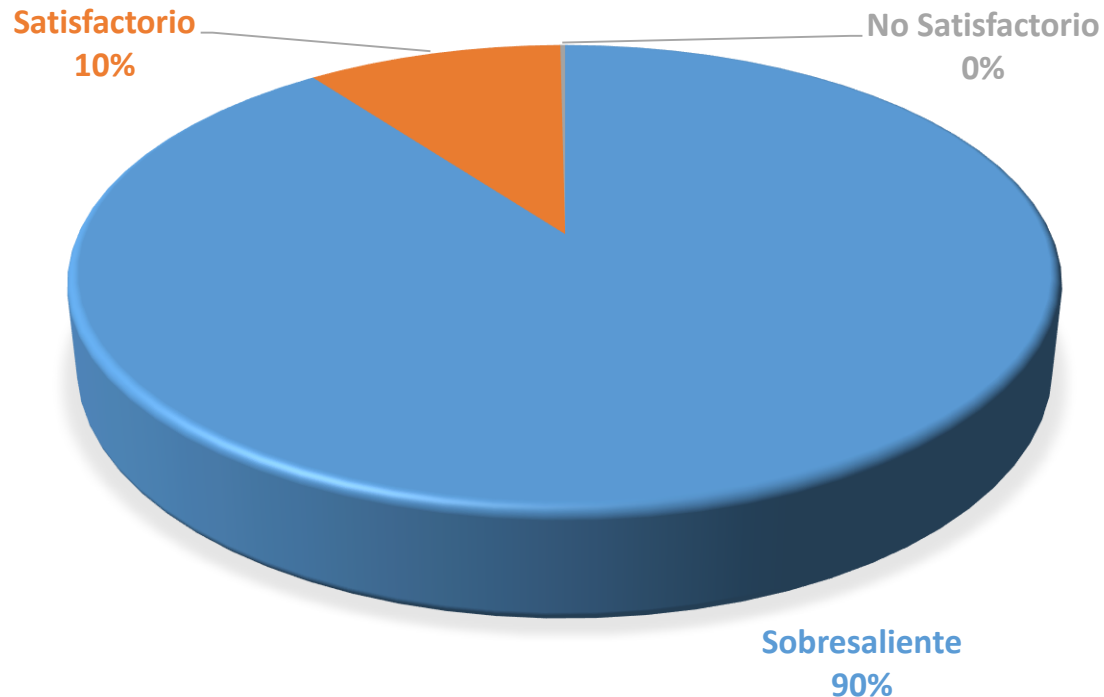
De las 3.001 entidades registradas se identifica que, el 87% son del orden Municipal, el 6% departamental, el 5%. Nivel Nación y el 2% corresponden a Distrito Capital.

ORGANIZACIÓN TERRITORIAL	CANTIDAD
Municipal	2.618
Departamental	171
Nacional	166
Distrito Capital	46
TOTAL	3.001

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

5.5. NIVEL DE CALIFICACIÓN OBTENIDA



Servidores evaluados por Nivel de calificación obtenida y registrada en EDL APP

Del total de servidores evaluados durante el periodo reportado, el 90% obtuvo una calificación del nivel sobresaliente y el 10% del nivel satisfactorio.

NIVEL	CANTIDAD
Sobresaliente	68.668
Satisfactorio	7.619
No Satisfactorio	143
TOTAL	76.430

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

5.6. ENTIDADES CON SISTEMA PROPIO SE EVALUACIÓN

De las 5.204 entidades competencia de la CNSC, 17 cuentan con un Sistema Propio de Evaluación del Desempeño Laboral, las cuales se relacionan a continuación.

1	MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO	10	U.A.E. DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
2	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	11	ALCALDÍA DE ARMENIA
3	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA	12	UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES
4	INSTITUTO NACIONAL DE INVIAS	13	AGENCIA NACIONAL INMOBILIARIA VIRGILIO BARCO VARGAS
5	SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	14	AGENCIA PRESIDENCIAL DE COOPERACION INTERNACIONAL DE COLOMBIA - APC COLOMBIA
6	SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA - SDH	15	ART - AGENCIA DE RENOVACIÓN DEL TERRITORIO
7	U. A. E. MIGRACION COLOMBIA	16	ARN – AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN
8	DNP DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	17	U.A.E. DE GESTIÓN PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL - UGPP
9	ALCALDÍA DE MEDELLÍN		

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

5. Variables de medición de la caracterización

5.6. ENTIDADES QUE HAN PARTICIPADO EN JORNADAS DE CAPACITACIÓN.

Durante el periodo reportado se han realizado 9 jornadas de capacitación a las siguientes entidades.

1	BOGOTÁ (Entidades adscritas al Min Interior, Min RREE y Min Hacienda)
2	BOGOTÁ (Entidades adscritas al Min Justicia y Min. Defensa)
3	BOGOTÁ (Entidades adscritas al Min Agricultura, Min Ambiente y Min Vivienda)
4	BOGOTÁ (Entidades adscritas al Min Salud y Min Trabajo)
5	BOGOTÁ (Entidades adscritas al Min Minas y Min Transporte)
6	BOGOTÁ (Entidades adscritas al Min Educación, Min TIC y Min Cultura)
7	Entidades del departamento de ANTIOQUIA
8	Entidades del departamento de VALLE DEL CAUCA
9	Entidades del departamento de SANTANDER

Caracterización de Usuarios Servidores CA- EDL

6. Bibliografía

- ✓ Los datos presentados fueron tomados de la información remitida por la DACA – Grupo de Evaluación del Desempeño laboral, informes al Congreso de la República y las bases de datos del Grupo de Atención al Ciudadano.
- ✓ Guía para la caracterización de usuarios de entidades públicas. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones. Gobierno en línea. Noviembre de 2011.
- ✓ Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. Departamento Nacional de Planeación. s.f.
- ✓ CARACTERIZACIÓN CIUDADANOS ATENDIDOS DURANTE LA VIGENCIA 2019, Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano de la CNSC.

Proyectó y elaboró: Edilma Polania Zamora – Coordinadora Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano
Carolina Linares González – Técnico Administrativo
Luz Adriana Infante Rodríguez - Técnico Administrativo

Revisó: Víctor Hugo Gallego Cruz – Secretario General

Aprobó: Comité de Desarrollo Institucional