

Componentes	Estrategia, Mecanismos, Medida, etc.	Actividades	Actividades realizadas 2015	Responsable
			a 31 de Agosto	
Segundo Componente: Estrategia Anti tramites	Estrategia Anti tramites	Incluir en la Página web institucional el link de vinculación con el portal del Estado Colombiano para acceder a los trámites de la CNSC inscritos en el SUIT.	Durante este periodo se creó el acceso al portal del Estado Colombiano a los trámites inscritos en el SUIT, este acceso lo podemos encontrar en el menú lateral derecho del home de la página web de la CNSC, dando clic en el botón de Transparencia y Acceso a la Información Pública; así mismo, podemos llegar a el mediante la siguiente dirección electrónica: www.cnsc.gov.co/index.php/institucional/transparencia-y-del-derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica#7-tramites-y-servicios	Oficina de Informática - Oficina Asesora de Planeación
		Mantener actualizada en la intranet, la información que soporta el Sistema Integrado de Gestión - SIG de la CNSC.	La información que soporta el Sistema integrado de Gestión, a la fecha se encuentran actualizados, en tanto, se actualizan en la medida que los responsables de los procesos así lo solicitan. No obstante, la Oficina Asesora de Planeación inicia la ejecución del Proyecto de Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión, lo cual, entre otras cosas, permitirá que la actualización de dichos documentos sea mucho más dinámica.	Equipo Sistema Integrado de Gestión
Tercer Componente: Rendición de Cuentas	Rendición de cuentas	Crear en la Página web el link de rendición de cuentas y mantenerlo al día con las actividades realizadas durante la vigencia.	Se da cumplimiento mediante el botón de Transparencia y Acceso a la Información Pública, ya que dentro de este link, cualquier usuario tiene a disposición los medios y canales para facilitar su participación e interacción con la CNSC.	Oficina de Informática - Oficina Asesora de Planeación
		Elaborar y entregar el informe de gestión trimestral al Congreso de la Republica.	Se elaboró y entregó a la Comisión Séptima del Senado de La República el informe de gestión de la CNSC correspondiente al segundo trimestre del 2015.	Oficina Asesora de Planeación
Cuarto Componente: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Atención al ciudadano	Participar en cinco Ferias Nacionales de Atención al Ciudadano.	Durante este periodo la CNSC participo en las FERIAS NACIONALES DE ATENCION AL CIUDADANO, programadas por el Departamento Administrativo de Planeación Nacional, así: Pitalito (Huila) y Buenaventura (Valle del Cauca) los días 30 de Mayo y 11 de Julio respectivamente. Esto lo podemos evidenciar con los registros del DPN - CNSC, encuestas y fotos.	Secretaria General - Grupo de atención al Ciudadano
		Organizar el menú de bienvenida en el servidor telefónico.	De acuerdo a la información suministrada por la Oficina Asesora Informatica, con el PAMC - 014 de 2015 se inicio el proceso de telefonía IP (Grupo 1), se realizó el proceso de acuerdo al cronograma establecido, no hubo oferentes, por lo cual se declara desierto el día 24 de Septiembre de 2015.	Secretaria General - Grupo de atención al Ciudadano
		Participar en las Ferias Distritales de Atención al Ciudadano, programadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá.	Durante este periodo la CNSC participo en las FERIAS SUPERCADRE MOVIL, adelantadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en las localidades de Santafe los días 7 y 8 de Mayo, Engativa 26 y 27 de Mayo, Santafe el día 24 de Julio, Tunjuelito 30 y 31 de Julio, San Cristobal 21 de Agosto y Usaquen 27 y 28 de Agosto.	Secretaria General - Grupo de atención al Ciudadano