



Directivos docentes // Docentes

POSCONFLICTO

ANEXO B Ejemplos de Ítems

PRESENTACIÓN DE PRUEBAS

JULIO 2019



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA



CNSC
Comisión Nacional
del Servicio Civil

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

ANEXO B: EJEMPLOS DE ÍTEMS

Perfil: DOCENTE CIENCIAS NATURALES Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

Componente: Conocimientos Específicos

Tema: Biología

Un estudiante al llegar a clase le comenta al docente y a sus compañeros que durante su caminata hacia la escuela observó un panal de abejas en un árbol, sin embargo, otro estudiante afirma que lo visto era un grupo de avispas.

Pregunta 1

El docente les explica que las abejas y las avispas utilizan a los árboles como casas al construir sus panales sin perjudicar al árbol, y sin que el árbol perjudique al panal, y que esto es un claro ejemplo de

- A. comensalismo.
- B. amensalismo.
- C. mutualismo.

Respuesta correcta: A

Justificación de las opciones

Opción A: es correcta porque es una forma de interacción biológica en la que uno de los intervinientes obtiene un beneficio, mientras que el otro no se perjudica ni se beneficia, en este caso, las abejas obtienen el beneficio del árbol, ya que este sirve de “hogar”, y el árbol si bien no se perjudica, tampoco se beneficia.

Opción B: es incorrecta porque en esta interacción biológica un organismo impide a otro crecer y desarrollarse (o incluso sobrevivir), sin obtener beneficio para sí mismo. En este caso, las abejas si obtienen un beneficio del árbol, pero no perjudican el desarrollo o crecimiento de este, y a su vez el árbol, si bien no obtiene un beneficio, tampoco impide el crecimiento o desarrollo de las abejas.

Opción C: es incorrecta porque es una forma de interacción biológica en la que individuos de diferentes especies, al interactuar se benefician y mejoran su aptitud biológica mutuamente, en este caso, las abejas obtienen un beneficio del árbol, pero el árbol no obtiene ninguno.

Pregunta 2

El docente aprovecha la observación del estudiante para señalar que las avispas a diferencia de las abejas tienen

- A. un aguijón retráctil y liso para picar tantas veces como quieran.
- B. unas bolsitas en las patas traseras llamadas crestas para recoger el polen.
- C. una pequeña trompa llamada probóscide para succionar el néctar de las flores.

Respuesta correcta: A

Justificación de las opciones

Opción A: Esta opción es correcta porque el docente debe hacer énfasis en que las abejas tienen un aguijón fijo, que no pueden guardar, que está conectado al intestino y que se caracteriza por tener una especie de “ganchos” que se quedan insertados en la piel y por ende cuando pican mueren, mientras que en el caso de las avispas el aguijón no está ligado a sus intestinos y pueden sacarlo y guardarlo (retráctil) libremente, y al ser liso pueden picar las veces que quieran, ya que no queda insertado en la piel.

Opción B: Esta opción es incorrecta porque el docente debe hacer énfasis en que las avispas son carnívoras, o depredadoras, ayudan al control de otros insectos, y por ende no tienen bolsas en sus patas traseras para recolectar polen, esta es una característica propia de las abejas.

Opción C: Esta opción es incorrecta porque el docente debe hacer énfasis en que las avispas son carnívoras, o depredadoras y por ende tienen mandíbulas “fuertes” para cortar y masticar a sus presas, no tienen una pequeña trompa llamada probóscide, esta es una característica propia de las abejas, quienes succionan el néctar con dicha trompa.

Pregunta 3

Al resaltar la importancia de los polinizadores en la producción de alimentos, los estudiantes le piden al docente que les facilite una lista de plantas que puedan sembrar para atraer más abejas a sus fincas. El docente les recomienda que siembren

- A. helecho y musgo.
- B. ajenjo y limoncillo.
- C. tomillo y romero.

Respuesta correcta: C

Justificación de las opciones

Opción A: esta opción es incorrecta porque los helechos y los musgos ya que se reproducen con esporas, no requieren polinizadores como las abejas y por lo tanto no las atraen.

Opción B: Esta opción es incorrecta porque el ajenjo y limoncillo son conocidas como plantas insecticidas, ya que se caracterizan por un aroma “fuerte” que aleja a los polinizadores como las abejas.

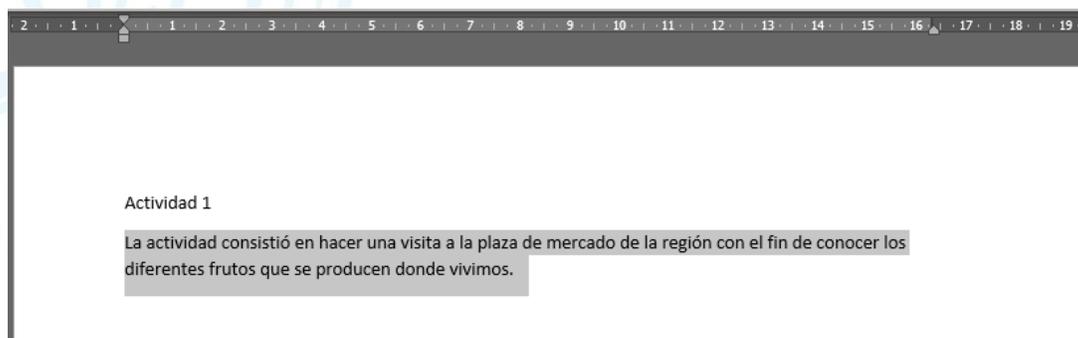
Opción C: Esta opción es correcta porque el romero y el tomillo al ser una buena fuente de contenido de néctar atraen a los polinizadores como las abejas, abejorros y mariposas, entre otros.

Perfil: Docente de Aula

Componente: Conocimientos Pedagógicos

Tema: Ofimática

Al finalizar el año escolar en una escuela rural, un docente presenta un informe escrito en Microsoft Word en el que se describen las actividades realizadas durante el año, así como el promedio de notas en cada evaluación y en cada bimestre. Cada actividad contenía una breve descripción como se muestra a continuación.



Adicionalmente, anexa el archivo de Microsoft Excel utilizado para realizar los conteos y cálculos solicitados, con las siguientes tablas:

Tabla 1. Notas en cada evaluación.

	A	B	C	D	E	F
1		Evaluación 1	Evaluación 2	Evaluación 3	Evaluación 4	Nota final
2	Estudiante 1	4,5	3	3,9	4	
3	Estudiante 2	3,8	4,5	4,3	4,5	
4	Estudiante 3	4	4,8	4,5	4,7	
5	Estudiante 4	4,5	4,6	4,4	4,3	
6	Estudiante 5	5	4,5	3,8	4,5	

Tabla 2. Nota final en cada bimestre

	A	B	C
1	Estudiantes	Bimestre I	Bimestre II
2	D	4,5	3
3	G	3,8	4,5
4	A	4	4,8
5	Z	4,5	4,6

Pregunta 4

Con el fin de presentar los datos en el informe solicitado, el docente usa la función de orden personalizado en la Tabla 2 con estos criterios:

Por lo anterior, la tabla que obtiene es

A.

	A	B	C
1	Estudiantes	Bimestre I	Bimestre II
2	A	4	4,8
3	D	4,5	3
4	G	3,8	4,5
5	Z	4,5	4,6

B.

	A	B	C
1	Estudiantes	Bimestre I	Bimestre II
2	Z	4,5	4,6
3	G	3,8	4,5
4	D	4,5	3
5	A	4	4,8

C.

	A	B	C
1	Estudiantes	Bimestre I	Bimestre II
2	D	4,5	3
3	Z	4,5	4,6
4	A	4	4,8
5	G	3,8	4,5

Respuesta Correcta: A

Justificación de las Opciones

Opción A: Es correcta ya que la tabla de esta opción corresponde a la configuración realizada por el docente en el menú de orden personalizado, en el que primero se ordenan a los estudiantes de la A a la Z y luego las notas del Bimestre I de menor a mayor.

Opción B: Es incorrecta ya que la tabla de esta opción sería el resultado de la siguiente configuración del orden personalizado:

The screenshot shows a dialog box titled 'Ordenar' with a blue header. At the top, there are buttons for '+ Agregar nivel', 'X Eliminar nivel', and 'Copiar nivel', along with a 'Opciones...' button and a checked checkbox 'Mis datos tienen encabezados'. Below this, there are three columns of dropdown menus:

Columna	Ordenar según	Criterio de ordenación
Ordenar por	Estudiantes	Valores de celda
Luego por	Bimestre I	Valores de celda
		Z a A
		De mayor a menor

At the bottom right, there are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

En el que se ordenan primero a los estudiantes de la Z a la A y luego las notas del Bimestre I de mayor a menor.

Opción C: Es incorrecta ya que la tabla de esta opción sería el resultado de la siguiente configuración del orden personalizado:

The screenshot shows a dialog box titled 'Ordenar' with a blue header. At the top, there are buttons for '+ Agregar nivel', 'X Eliminar nivel', and 'Copiar nivel', along with a 'Opciones...' button and a checked checkbox 'Mis datos tienen encabezados'. Below this, there are three columns of dropdown menus:

Columna	Ordenar según	Criterio de ordenación
Ordenar por	Bimestre I	Valores de celda
Luego por	Estudiantes	Valores de celda
		De mayor a menor
		A a Z

At the bottom right, there are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

En el que se ordenan primero las notas del bimestre I de mayor a menor y luego a los estudiantes de la A a la Z.

Pregunta 5

Para obtener la nota final de cada estudiante en la Tabla 1, debe usar la fórmula

- A. =MEDIANA
- B. =PROMEDIO
- C. =MODA

Respuesta correcta: B

Justificación de las opciones

Opción A: Es incorrecta, ya que con la función MEDIANA se obtendría es el número intermedio de un grupo de números, y no la nota final que corresponde a un promedio.

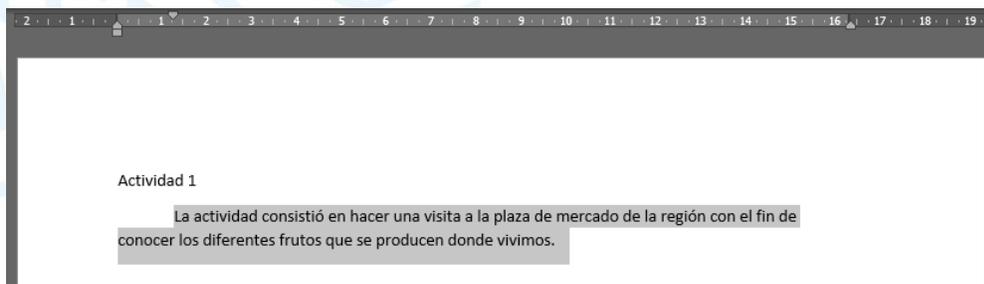
Opción B: Es correcta, ya que con la función PROMEDIO se obtendría la media aritmética, sumando cada una de las notas en cada evaluación, y dividiendo a continuación por el número de evaluaciones.

Opción C: Es incorrecta, ya que con la función MODA se obtendría es el número que aparece más frecuentemente en un grupo de números y no la nota final que corresponde a un promedio.

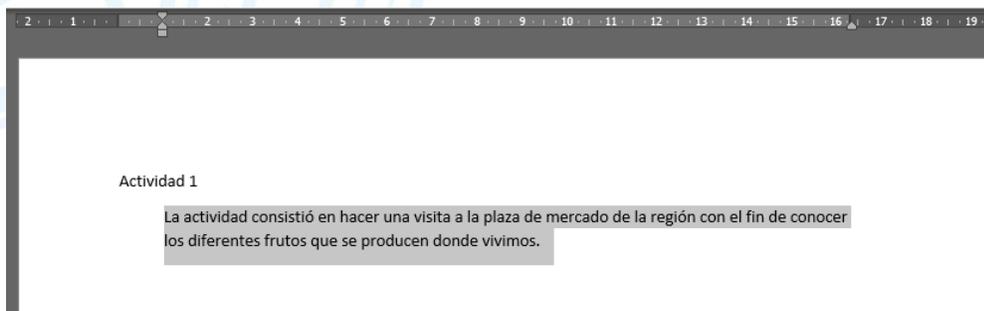
Pregunta 6

Al aplicar el formato de sangría francesa al texto seleccionado, obtiene

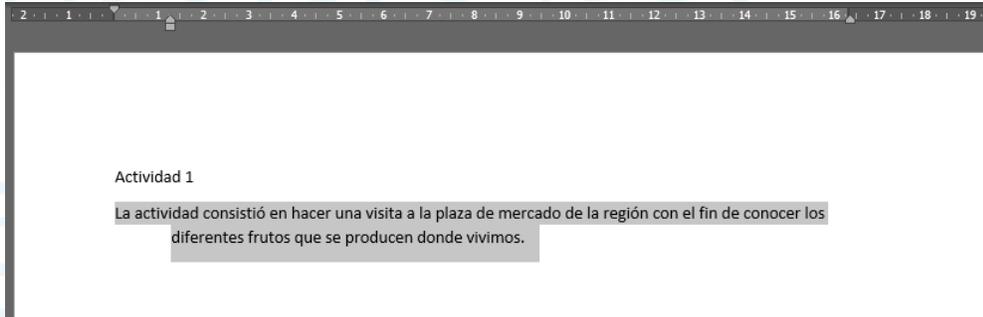
A.



B.



C.



Respuesta correcta: C

Justificación de las opciones

Opción A: Esta opción es incorrecta, ya que es el resultado de darle Formato de sangría especial pero primera línea, no sangría francesa.

Opción B: Esta opción es incorrecta, ya que es el resultado de colocarle sangría a la izquierda de 1 cm, sin aplicar el formato de sangría francesa.

Opción C: Esta opción es correcta, ya que corresponde al formato de sangría francesa, en el que la sangría de la primera línea es menor que la de la segunda línea y las siguientes.

Perfil: Rector/Director Rural

Componente: Prueba Psicotécnica

Tema: Liderazgo y Motivación al logro

En una escuela rural, el rector desea hacer un bazar con el fin de integrar a los diferentes miembros de la comunidad educativa. En consecuencia, decide realizar reuniones cada semana con docentes, estudiantes y padres para recoger propuestas y opiniones.

Pregunta 7

Uno de los docentes de la escuela al finalizar una de las reuniones, le comenta que no desea participar en el bazar porque considera que es una actividad aburrida. Ante esta situación usted como líder

- A. explica las ventajas del bazar en el bienestar de la comunidad educativa con el fin de incentivar la cooperación del docente.
- B. promueve la creación de un acuerdo con el docente comprometiéndolo con la planeación y ejecución de otra actividad más adelante.
- C. comprende la opinión del docente y permite que no participe en la planeación y ejecución del bazar.

Respuesta correcta: A

Justificación de las opciones

Opción A: Esta opción es correcta, ya que incentiva la participación del docente en el bazar, evidenciando la competencia de liderazgo y motivación al logro, pues promueve la cooperación, cohesión y bienestar de la comunidad educativa para el desarrollo de metas comunes. (Liderazgo y motivación al logro)

Opción B: Esta opción es incorrecta ya que da por hecho que se genera un conflicto, y promueve la creación de acuerdos entre el docente y el rector, sin considerar a las demás partes que podrían estar implicadas si hubiese dicho conflicto. Adicionalmente, no evidencia la competencia de liderazgo y motivación al logro, ya que no incentiva su participación en el bazar.

Opción C: Esta opción es incorrecta porque si bien escucha con atención y comprende el punto de vista del docente, no evidencia la competencia de liderazgo y motivación al logro, ya que no incentiva su participación en el bazar.

Pregunta 8

Durante una de las reuniones con los docentes se genera un conflicto entre dos grupos. Un grupo que apoya la venta de productos propios de la región en el bazar, y otro grupo que está en desacuerdo con la venta. Ante esta situación usted

- A. finaliza la reunión con el fin de optimizar el tiempo y avanzar con todas las reuniones del resto del día.
- B. apoya la postura de uno de los grupos y les comunica las ventajas que representa para la ejecución del bazar.
- C. promueve la creación de un acuerdo entre ambos grupos evaluando las consecuencias de cada opción.

Respuesta correcta: C

Justificación de las opciones

Opción A: Esta opción es incorrecta, ya que no evidencia la competencia de negociación y mediación, pues al optimizar el tiempo para lograr terminar las actividades propuestas del día solo está pensando en él mismo con lo que NO es posible solucionar el conflicto presentado entre los docentes.

Opción B: Esta opción es incorrecta, ya que no evidencia la competencia de negociación y mediación, al no actuar imparcialmente, porque asume una posición, y toma la decisión por sí solo, lo que no soluciona el conflicto presentado entre los docentes.

Opción C: Esta opción es correcta, ya que evidencia la competencia de negociación y mediación, asumiendo una actitud imparcial frente a los motivos de los implicados en el conflicto valorando las posibles consecuencias de cada posición. Además, promueve la creación de acuerdos entre las partes en conflicto.

Pregunta 9

En una de las reuniones, los estudiantes le proponen una lista de actividades para el bazar. Al revisarlas, se da cuenta que requieren más recursos de los disponibles en la institución, y decide

- A. promover la creación de otras actividades con el fin de complementar la lista existente y luego escoger las actividades acordes a los recursos disponibles.
- B. informar que los recursos son insuficientes para la ejecución de las actividades y les comparte la lista de los recursos disponibles.
- C. comunicar que en la próxima reunión les otorgara una respuesta sobre la posible ejecución de estas actividades, ya que debe compartir la lista con los padres y docentes.

Respuesta correcta: B

Justificación de las opciones

Opción A: Esta opción es incorrecta, ya que no evidencia la competencia de comunicación asertiva, pues no comunica que los recursos disponibles son insuficientes, y adicionalmente promueve la creación de más actividades, arriesgándose a que nuevamente dichas actividades no estén acordes al presupuesto.

Opción B: Esta opción es correcta porque evidencia la competencia de comunicación asertiva, ya que el rector establece límites y comparte información de forma clara y precisa con los estudiantes, buscando que se puedan generar otras actividades acordes al presupuesto.

Opción C: Esta opción es incorrecta porque no evidencia la competencia de comunicación asertiva, pues el rector oculta información útil para la propuesta de otras actividades, además les hace creer a los estudiantes que la decisión se puede tomar con base en la opinión de los padres y docentes, sabiendo que dependen directamente de los recursos disponibles de la institución.

Perfil: Docente Primaria

Componente: Conocimientos específicos

Tema: Comprensión Escrita

La laguna de Iguaque, caracterizada por su paisaje frío, alguna vez se llenó de flores y plantas de colores, el agua comenzó a burbujear como si hirviera y apareció una hermosa mujer delgada, de cabello largo y esbelta. En su brazo derecho tenía un niño de cinco años. Caminaron sobre el agua hasta la orilla. Eran Bachué y su hijo, venían a poblar la tierra.

Cuando el niño creció y fue un hombre contrajo matrimonio con Bachué, tuvieron muchos hijos, pues en cada parto tenía cuatro, cinco, seis hijos y hasta más. Primero se instalaron en la sabana y después recorrieron todo el imperio Chibcha. Poblaron cada rincón con sus hijos. Ella enseñó a sus hijos a tejer, construir bohíos, amasar el barro, cultivar y trabajar los metales. Su esposo entrenó guerreros y les enseñó los valores de la vida.

Cuando Bachué consideró que la tierra estaba lo suficientemente poblada, dispuso todo para volver a la laguna de Iguaque. Acompañada por una multitud, regresó al sitio del que salió y en compañía de su esposo se lanzó al agua y desaparecieron.

Castillo, A.; Uhía, A. 2009. Mitos y leyendas colombianas. Grupo Editorial Educar. 165 p.

Pregunta 10

A partir del texto anterior, el docente debe trabajar con los estudiantes los textos de tipo

- A. narrativo.
- B. descriptivo.
- C. expositivo.

Respuesta Correcta: A

Justificación de las opciones

Opción A: es correcta porque en este caso, el contenido del texto evidencia que la intención del autor es contar una historia, en este caso un mito.

Opción B: es incorrecta porque el texto descriptivo tiene como finalidad definición de algo, ya sea un objeto, una persona, un animal, una situación o una descripción de otro tipo de texto. En este caso, no se caracteriza los personajes de la historia.

Opción C: es incorrecta porque en el texto expositivo el autor busca presentar cifras y hechos de un tema en particular. El texto presentado es una historia que no presenta datos con respecto a un tema, de hecho, narra una historia producto de la tradición oral.

Pregunta 11

Con el fin de proponer una interpretación contextualizada con el texto, la expresión “Poblaron cada rincón con sus hijos” se puede expresar como

- A. llenaron los lugares de la tierra con habitantes.
- B. vivieron en cada sitio de la tierra con sus hijos.
- C. ubicaron cada uno de sus hijos en una esquina.

Respuesta correcta: A

Justificación de las opciones

Opción A: es correcta porque en el texto se busca expresar que Bachué y su hijo tuvieron muchos hijos que ocuparon la tierra.

Opción B: es incorrecta porque una interpretación literal de la palabra “poblaron” lleva a entender que su sentido está asociado con ocupar un lugar o habitarlo. En este sentido, no se realiza un proceso de interpretación del fragmento con respecto al contenido del texto.

Opción C: es incorrecta porque una interpretación literal de la palabra “rincón” llevaría a comprender la oración con este sentido, sin embargo, la lectura de la oración debe responder a un objetivo dentro del texto mismo.

Pregunta 12

Con el objetivo de poner en práctica la relación del texto escrito con otras formas de comunicación, una docente debe proponer a sus estudiantes

- A. recolectar mitos de la región que conozcan sus familiares.
- B. consultar escritores de mitos en la biblioteca municipal.
- C. escribir una historia de la creación con elementos familiares.

Respuesta correcta: A

Justificación de las Opciones

Opción A: es correcta porque la recolección de historias de la tradición oral permite encontrar puntos de comparación entre los textos escritos y orales, poniendo en práctica los conceptos de intertextualidad en las distintas formas de comunicación.

Opción B: es incorrecta porque los escritores de mitos conservan el mismo formato del texto abordado en clase, por lo que no es posible formular distintos medios de comunicación.

Opción C: es incorrecta porque la escritura de un texto pone en práctica habilidades de escritura en los niños, pero no permite trabajar las formas de comunicación ni su comparación.

Perfil: Rector/ Director Rural

Componente: Psicotécnica

Tema: Negociación y Mediación

Un rector que ha llegado hace poco a una institución educativa se percata que alrededor de la mitad de los estudiantes han tenido dificultades en llegar a las clases porque cada año la temporada de lluvias hace que la creciente del río aumente, afectando el tiempo y distancia de traslado de los estudiantes. Ante esta situación los estudiantes han propuesto reducir las horas de clases dado que llegan más tarde al tener que buscar rutas alternativas al lugar, sin embargo, la coordinación ha rechazado la propuesta dado que es un deber de la institución cumplir un calendario y horario académico para lograr las metas curriculares.

Pregunta 13

Con el fin de encontrar una solución a la situación planteada, usted como rector debe

- A. explicarle las implicaciones de la ausencia de los estudiantes a la coordinación.
- B. fomentar la responsabilidad en los estudiantes para el cumplimiento de labores.
- C. promover acuerdos entre la comunidad educativa dentro del comité escolar.

Respuesta correcta: C

Justificación de las opciones

Opción A: es incorrecta porque la coordinación conoce la situación planteada y ha expresado las implicaciones que traería los problemas presentados. Es improcedente que el rector aborde este problema desde la explicación, dado que no presenta herramientas que permitan llegar a un acuerdo desde la negociación o mediación de la problemática.

Opción B: es incorrecta porque los problemas presentados están fuera de control de los estudiantes, por lo que se seguirán presentando a pesar de que estén motivados para la realización de las labores. En términos de la competencia de negociación y mediación no relaciona los problemas de los estudiantes con la coordinación.

Opción C: es correcta porque un elemento que debe tener en cuenta el rector para la solución de conflictos desde la negociación y mediación está relacionado con la expresión de los puntos de vista, siendo un ente mediador dentro del proceso. En este sentido, llegar a acuerdos en un espacio controlado, donde se pueda llegar a acuerdos es esencial para solucionar el conflicto presentado.

Pregunta 14

Tema: Trabajo en Equipo

Con el fin de formular una alternativa que impida que el problema de ausentismo se presente nuevamente, usted como rector debe

- A. trabajar en conjunto con docentes, estudiantes y familiares el Plan de mejoramiento Institucional.
- B. solicitar a la autoridad municipal pertinente la adecuación de las vías de acceso a la institución.
- C. delegar a un comité de trabajo de docentes y coordinación la construcción de un plan de acción.

Respuesta correcta: A

Justificación de las opciones

Opción A: es correcta porque la definición de trabajo en equipo es la disposición personal para colaborar con otros y realizar actividades para el logro de objetivos comunes. En este caso, relacionarse con la comunidad educativa tiene en consideración la participación activa del rector para la solución de los problemas.

Opción B: es incorrecta porque dentro de la definición de trabajo en equipo como la disposición personal para colaborar con otros y realizar actividades para el logro de objetivos comunes, la solicitud unidireccional de la adecuación de las vías no refleja el trabajo con otros para el logro de objetivos, ni soluciona el problema, dado que se pueden presentar situaciones adversas diferentes.

Opción C: es incorrecta porque la definición de trabajo en equipo es la disposición personal para colaborar con otros y realizar actividades para el logro de objetivos comunes no está reflejada en la opción de respuesta, dado que la construcción de un comité simplemente delega la construcción del plan, por lo tanto no se involucra de forma activa en la solución de los problemas.

Pregunta 15

Tema: Sensibilidad

Usted como rector, con el objetivo de indagar acerca de las opiniones de los estudiantes y la coordinación respecto al problema debe

- A. reúne representantes de ambos grupos para que expresen su inconformidad.
- B. realizar un seguimiento periódico de los actores involucrados en la problemática.
- C. fortalecer las relaciones interpersonales dentro de la dinámica de la institución.

Respuesta correcta: C

Justificación de las opciones

Opción A: es incorrecta porque dentro de la definición de sensibilidad en la prueba psicotécnica se contempla la capacidad para percibir y motivarse ante las necesidades de las personas con quienes interactúa y proceder acorde con dichas necesidades, es decir, implica tener disposición tanto para escuchar y comprender el sentir del otro. En este caso, la exposición de las dos personas en el mismo sitio conllevaría a cohibirse lo que no permitiría conocer las opiniones sinceras de cada uno.

Opción B: es incorrecta porque dentro de la definición de sensibilidad en la prueba psicotécnica se contempla la capacidad para percibir y motivarse ante las necesidades de las personas con quienes interactúa y proceder acorde con dichas necesidades, es decir, implica tener disposición tanto para escuchar y comprender el sentir del otro. En este sentido, el seguimiento periódico se limita a valorar el estado de cada uno de los actores, sin percibir de forma directa los problemas que ellos presentan.

Opción C: es correcta porque dentro de la definición de sensibilidad en la prueba psicotécnica se contempla la capacidad para percibir y motivarse ante las necesidades de las personas con quienes interactúa y proceder acorde con dichas necesidades, es decir, implica tener disposición tanto para escuchar y comprender el sentir del otro. En este sentido, es necesario que el rector tome acciones que promuevan las relaciones interpersonales que reflejen su interés en conocer las necesidades de las personas a través de vínculos que le permita conocer los problemas presentados por cada actor.

Perfil: Rector/ Director Rural

Componente: Conocimientos pedagógicos

Tema: Gestión Documental

La directora de una institución ha recibido la solicitud por parte de la autoridad municipal de clasificar como parte del archivo histórico los soportes de las hojas de vida de los estudiantes que han pasado por la institución en los últimos 20 años, incluyendo los documentos de los padres, dado que pertenecen a la reconstrucción de la memoria histórica de la región.

Ante esta solicitud, la directora recolecta la información de los expedientes de los estudiantes evidenciando que algunos han permanecido por más de 15 años en la institución y decide digitalizar la información para conservarla integralmente durante mayor tiempo. Además, pide retirar los documentos que NO hacen parte de las hojas de vida y que sean enviados al fondo acumulado de gestión documental, ya que están fuera de los requerimientos.

Pregunta 16

Una vez se haya escaneado las hojas de vida, el documento físico deberá ser

- A. destruido para liberar espacio dentro del archivo.
- B. guardado para conservar un registro original.
- C. valorado para determinar su grado de confiabilidad.

Respuesta correcta: B

Justificación de las opciones

Opción A: es incorrecta porque el artículo 49 de la Ley 594 de 2000 menciona que en ningún caso los documentos de carácter histórico podrán ser destruidos, aunque hayan sido reproducidos por cualquier medio.

Opción B: es correcta porque es responsabilidad de la institución determinar el tiempo de cada uno de los documentos para realizar el procedimiento de custodia dependiendo del ciclo de los documentos. En este caso el artículo 49 de la Ley 594 de 2000 menciona que en ningún caso los documentos de carácter histórico podrán ser destruidos, aunque hayan sido reproducidos por cualquier medio. Por esta razón deberán conservarlos en su totalidad.

Opción C: es incorrecta porque valorar la confiabilidad del documento no es una labor que deba ejecutar la institución, dado que esta se limita a registrar aquella información que es necesaria para su funcionamiento. En este sentido, al momento de crear los expedientes de los estudiantes ya debió existir una evaluación de la pertinencia de la información para la institución.

Pregunta 17

La directora ubica la documentación en el fondo acumulado de gestión documental con el fin de

- A. consolidar la información en un expediente.
- B. permitir el acceso oportuno a la información.
- C. organizar la información posteriormente.

Respuesta correcta: C

Justificación de las opciones

Opción A: es incorrecta porque la información dentro de un fondo acumulado no hace parte de un expediente, dado que los documentos presentes no corresponden a un grupo de elementos agrupados bajo alguna categoría. El acuerdo 002 de 2004 del Archivo general de la nación determina que el fondo acumulado es el conjunto de documentos dispuestos sin ningún criterio de organización archivística, ni las mínimas condiciones de conservación y sin la posibilidad de ser fuente de información y consulta.

Opción B: es incorrecta porque la consulta de la información en el fondo acumulado es difícil, dado que no hay un criterio de inclusión ni organización. El acuerdo 002 de 2004 del Archivo general de la nación determina que el fondo acumulado es el conjunto de documentos dispuestos sin ningún criterio de organización archivística, ni las mínimas condiciones de conservación y sin la posibilidad de ser fuente de información y consulta.

Opción C: es correcta porque el acuerdo 002 de 2004 del archivo general de la nación establece los lineamientos básicos que deben seguir las entidades del Estado en sus diferentes niveles y las empresas privadas que cumplen funciones públicas, para la organización de sus fondos acumulados y la elaboración y aplicación de las Tablas de Valoración Documental. En este sentido, toda la información presente en el fondo acumulado de gestión documental deberá ser clasificada y organizada en la institución.

Pregunta 18

Dentro de los procesos de gestión documental, el procedimiento que responde a la solicitud de la rectora de digitalizar la información es

- A. la conservación preventiva.
- B. la conservación restauración.
- C. la restauración documental.

Respuesta correcta: A

Justificación de las opciones

Opción A: es la respuesta correcta porque la conservación preventiva está definida como el conjunto de políticas, estrategias y medidas de orden técnico y administrativo con un enfoque global e integral, dirigidas a reducir el nivel de riesgo, evitar o minimizar el deterioro de los bienes y, en lo posible, las intervenciones de conservación – restauración.

Comprende actividades de gestión para fomentar una protección planificada del patrimonio documental. En este sentido, la digitalización de la información corresponde a minimizar el deterioro de los bienes con el fin de proteger el patrimonio documental.

Opción B: es incorrecta porque la conservación restauración se reconoce como las acciones que se realizan de manera directa sobre los bienes documentales, orientadas a asegurar su conservación a través de la estabilización de la materia. Incluye acciones urgentes en bienes cuya integridad material física y/o química se encuentra en riesgo inminente de deterioro y/o pérdida, como resultado de los daños producidos por agentes internos y externos, sean estas acciones provisionales de protección para detener o prevenir daños mayores, así como acciones periódicas y planificadas dirigidas a mantener los bienes en condiciones óptimas. Este no es el caso, dado que no se ha presentado ningún daño sobre los documentos.

Opción C: es incorrecta porque la conservación restauración se reconoce como las acciones que se realizan de manera directa sobre los bienes documentales, orientadas a asegurar su conservación a través de la estabilización de la materia. Incluye acciones urgentes en bienes cuya integridad material física y/o química se encuentra en riesgo inminente de deterioro y/o pérdida, como resultado de los daños producidos por agentes internos y externos, sean estas acciones provisionales de protección para detener o prevenir daños mayores, así como acciones periódicas y planificadas dirigidas a mantener los bienes en condiciones óptimas. Este no es el caso, dado que no se ha presentado ningún daño sobre los documentos.

Perfil: Rector/Director Rural

Componente: Competencias Comportamentales

Tema: Negociación y Mediación

En una escuela rural los docentes dialogan sobre las prioridades en cuanto a la siembra de determinadas hortalizas en la huerta. Sin embargo, surge una fuerte discusión entre dos grupos de profesores, los primeros proponen que únicamente se debería sembrar maíz, puesto que se trata de un producto de gran aprovechamiento, mientras que el segundo grupo propone sembrar lechugas y espinacas puesto que consideran que son las que tienen mayor potencial nutritivo.

Pregunta 19

Ante estas dificultades, el rector de la escuela lo elige a usted para realizar la mediación entre los grupos de profesores. Para resolver la situación de conflicto usted:

- A. escucha a ambos grupos y valora las posibles consecuencias de cada decisión.
- B. propone dividir el espacio para que cada grupo lo utilice durante uno de los semestres.
- C. valora los argumentos de los dos grupos y apoya los que resulten más convincentes.

Respuesta correcta: A

Justificación de las opciones

Opción A: Esta es la opción correcta porque escuchar ambas partes es una actitud de negociación y mediación, pues permite que los involucrados en el conflicto expresen sus opiniones para luego buscar una solución.

Opción B: No es correcta porque dividir la huerta por mitades no permite solucionar un conflicto, puesto que es una respuesta evasiva que no pone en juego el diálogo y la negociación.

Opción C: No es correcta porque al ser seleccionado como moderador, es incorrecto que apoye alguna de las posturas, puesto que esto implica perder su condición de imparcialidad.

Pregunta 20

Tema: Liderazgo y Motivación al Logro

Los docentes del segundo grupo están desanimados, e incluso algunos han considerado cambiarse de escuela, puesto que todo apunta a que su propuesta **NO** será seleccionada.

Ante esta situación usted

- A. indica a los docentes que pueden tomar esta decisión si así lo desean sin generar consecuencias negativas.
- B. incentiva a los docentes para que asuman esta situación como una posibilidad para nuevos aprendizajes.
- C. sugiere a los docentes reconsiderar su postura teniendo en cuenta que es una decisión apresurada.

Respuesta correcta: B

Justificación de las opciones

Opción A: No es correcta en la medida que se asume una postura pasiva, que en lugar de resolver la situación presentada, se limita a esperar a que se desencadene por sí sola.

Opción B: Es correcta porque el coordinador muestra una actitud que incentiva a los docentes a asumir la situación de forma positiva, además, promueve en la comunidad educativa la apertura al aprendizaje continuo y la búsqueda de objetivos comunes para todos.

Opción C: No es correcta porque con esta actitud el coordinador no toma en consideración los argumentos de los docentes, sin promover la búsqueda de objetivos comunes para todos.

Pregunta 21

Tema: Trabajo en equipo

Finalmente se toma una decisión, pero ahora surge la necesidad de conseguir recursos para financiar la huerta. Por este motivo se decide hacer una feria campesina en la que se venderán diversos productos. Para contribuir con esta actividad usted.

- A. decide asistir el día de la feria y se compromete a comprar algunos de los productos que ofrezcan los miembros de la comunidad.
- B. propone que cada uno de los miembros de la comunidad lleve algún producto y se encargue de venderlo ese día para maximizar los recursos.
- C. promueve la distribución de las diversas actividades para que los miembros de la comunidad educativa puedan participar de acuerdo con sus posibilidades.

Respuesta correcta: C

Justificación de las opciones

Opción A: La respuesta es incorrecta porque al asumir esta postura la persona deja en manos de los demás la organización y realización de actividades, mientras que su apoyo se limita al plano de lo individual una vez la actividad ya está en ejecución.

Opción B: La respuesta es incorrecta porque la propuesta que realiza se basa en una perspectiva individualista en la que la colaboración de cada uno de los miembros se da de forma aislada, sin tener en cuenta las condiciones de cada uno, sus posibilidades, habilidades o capacidades. Al plantear un mismo tipo de actividad para todos se desdibuja el trabajo colaborativo.

Opción C: Esta respuesta es correcta porque demuestra que el evaluado promueve la realización de actividades que estimulen la cooperación efectiva entre los integrantes de la comunidad educativa. Considerar que cada miembro puede participar de acuerdo con sus posibilidades y en diversas actividades permite que se dé un trabajo colaborativo en el que las personas se van a sentir motivadas y que a su vez conduce al logro de los objetivos grupales.

Perfil: Docente de Aula - Matemáticas

Componente: Conocimientos específicos

Tema: Matemáticas

La docente de matemáticas de una escuela rural propone a sus estudiantes la siguiente tarea: Pregunten a sus familiares qué animales pueden encontrar cerca de los lugares donde viven.

Como resultado de la tarea, se obtiene la siguiente información

Animales	Machos	Hembras
Porcinos	32	53
Felinos	22	27
Caninos	21	17
Bovinos	0	2
Equinos	5	0
Aves de Corral	0	21

Pregunta 22

La docente pregunta a los estudiantes sobre los distintos porcentajes para este conjunto de animales y obtiene las siguientes respuestas:

Estudiante A: los caninos y los bovinos representan el 20% de los animales.

Estudiante B: los equinos y las aves de corral representan el 13% de los animales.

Estudiante C: los porcinos y los felinos representan el 66% de los animales.

El estudiante que comete un error en su afirmación es

- A. el estudiante A.
- B. el estudiante B.
- C. el estudiante C.

Respuesta correcta: C

Justificación de las opciones

Opción A: No es correcta porque el porcentaje de caninos y bovinos sí representa el 20% de los animales, teniendo en cuenta el siguiente procedimiento:

Primero se deben sumar todos los animales

$$85+49+38+2+5+21 = 200$$

Luego se calculan las proporciones porcentajes para cada conjunto:

$$\text{Caninos y Bovinos} = 38 + 2 = 40$$

$$\text{Y al pasar a porcentaje: } = (40/200)100 = 20\%$$

Opción B: No es correcta porque el porcentaje de equinos y aves de corral sí representa el 13% de los animales, teniendo en cuenta el siguiente procedimiento:

Primero se deben sumar todos los animales

$$85+49+38+2+5+21 = 200$$

Luego se calculan las proporciones para cada conjunto:

$$\text{Equinos y Aves de Corral} = 5 + 21 = 26$$

$$\text{Y al pasar a porcentaje: } = (26/200)100 = 13\%$$

Opción C: Es correcta porque el porcentaje de porcinos y felinos no representa el 66% de los animales, sino el 67%, teniendo en cuenta el siguiente procedimiento:

Primero se deben sumar todos los animales

$$85+49+38+2+5+21 = 200$$

Luego se calculan las proporciones porcentajes para cada conjunto:

$$\text{Porcinos y felinos} = 85 + 49 = 134$$

$$\text{Y al pasar a porcentaje: } = (134/200)100 = 67\%.$$

Pregunta 23

Tema: Estadística y Probabilidad

Si se selecciona un animal al azar, la probabilidad de que la seleccionada sea una Felino hembra es de

- A. 0,135.
- B. 0,225.
- C. 0,551.

Respuesta correcta: A

Justificación de las opciones

Opción A: Es correcta porque teniendo en cuenta que el total de animales es de 200, la probabilidad de obtener un felino hembra es de $27/200=0,135$.

Opción B: No es correcta porque el evaluado asume de forma errónea, que el total que debe tener en cuenta es el de las Hembras (120), al dividir obtiene $27/120= 0,225$.

Opción C: No es correcta porque el evaluado asume de forma errónea, que el total que debe tener en cuenta es el de la categoría Felinos (49). Al dividir obtiene $27/49= 0,551$.

Pregunta 24

Tema: Estadística y Probabilidad

Dado que los estudiantes se mostraron muy motivados con la actividad, la docente decide comprar un juguete para sortearlo entre los felinos. Y aprovecha para enseñarle a los estudiantes que la probabilidad que la ganadora del premio sea una hembra felina es de

- A. 55,1%.
- B. 44,9%.
- C. 22,5%

Respuesta correcta: A

Justificación de las opciones

Opción A: La respuesta es correcta el evaluado plantea adecuadamente el problema

$$22 \text{ (machos)} + 27 \text{ (hembras)} = 49 \text{ Felinos}$$

$$27/49 = 55,1\%$$

Opción B: La respuesta es incorrecta el evaluado plantea adecuadamente el problema pero calcula la probabilidad para los machos

$$22 \text{ (machos)} + 27 \text{ (hembras)} = 49 \text{ Felinos}$$

$$22/49 = 44,9\%$$

Opción C: La respuesta es incorrecta porque el evaluado plantea el cálculo de forma errada asumiendo que la probabilidad que se debe calcular es la de seleccionar una hembra felina entre el total de las hembras.

$$27 \text{ (hembras-felinas)} / 120 \text{ (hembras)} = 22,5\%$$

EJEMPLOS DE ÍTEMS

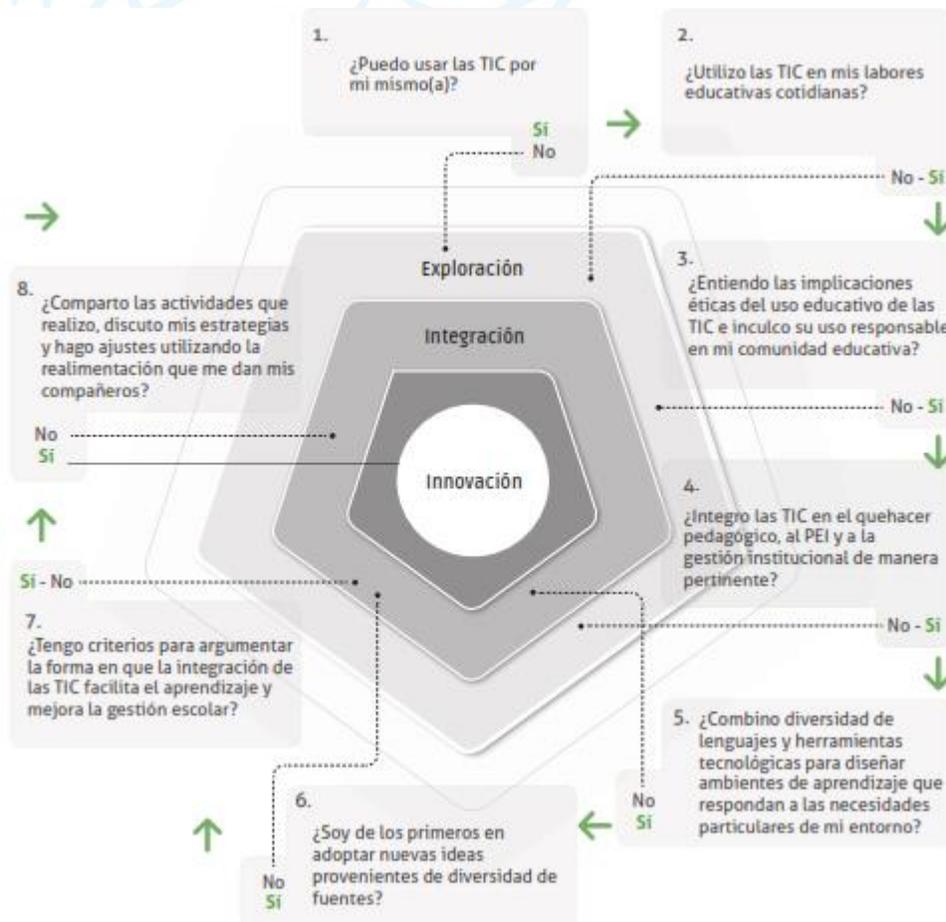
PRESENTACIÓN DE PRUEBAS

Perfil: Rector/Director Rural

Componente: Conocimientos pedagógicos

Tema: Comprensión escrita

Una escuela rural fue seleccionada por el gobierno para recibir una donación de dispositivos - computadores y tabletas- acondicionados con la última tecnología y software educativo, sin embargo, la rectora está preocupada por las competencias Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de los docentes y determina que es necesario identificar en qué nivel se encuentran. Para ello, sigue las orientaciones del documento *competencias TIC para el desarrollo profesional docente del Ministerio de Educación Nacional (MEN)* en el que se presenta el siguiente gráfico:



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA



CNSC
Comisión Nacional
del Servicio Civil
IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

Pregunta 25

Al entrevistar el docente de Ciencias Sociales, la rectora identifica que él ha presentado en clase películas recreativas cuando debe ausentarse del aula. En este sentido, es correcto afirmar que el docente se encuentra en el nivel de

- A. Exploración.
- B. Integración.
- C. Innovación.

Respuesta correcta: A

Justificación de las opciones

Opción A: Es correcta porque el docente se encuentra en el nivel de “Exploración”, debido a que, al presentar una película recreativa cuando debe ausentarse del aula utiliza las TIC por sí mismo en sus labores educativas, pero no implementa el uso responsable de las TIC en su quehacer pedagógico.

Opción B: No es correcta porque el docente al presentar una película recreativa cuando debe ausentarse del aula, no demuestra la apropiación del Nivel “Integración”, ya que el docente no integra las TIC en su quehacer pedagógico.

Opción C: No es correcta porque el docente al presentar una película recreativa cuando debe ausentarse del aula, se encuentra en el nivel de “Exploración”, debido a que no está integrando las TIC en su quehacer pedagógico, no combina diversidad de lenguajes y herramientas tecnológicas para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades particulares de su entorno, ni es de los primeros en adoptar nuevas ideas provenientes de diversidad de fuentes, requisitos previos para encontrarse en el nivel de “Innovación”.

Pregunta 26

Tema: Comprensión escrita

El docente de Lengua Castellana afirma que siempre ha utilizado los computadores para planear sus clases y diseñar materiales didácticos que fortalezcan su labor de enseñanza, sin embargo, cuando llegan las tabletas decide NO utilizarlas porque considera que pueden obstaculizar el proceso de enseñanza en lugar de facilitarlos. Este docente se encuentra en el nivel de

- A. Exploración.
- B. Integración.
- C. Innovación.

Respuesta correcta: B

Justificación de las opciones

Opción A: No es correcta porque el docente, al emplear los computadores en clases integra las TICS en su quehacer pedagógico, por tanto, ya superó el nivel de “Exploración”.

Opción B: Es correcta porque el docente, al emplear los computadores en clases, integra las TICS en su quehacer pedagógico, sin embargo, el no combinar diversidad de herramientas tecnológicas lo mantiene en el nivel de “Integración”.

Opción C: No es correcta porque el docente, al emplear los computadores en clases, integra las TICS en su quehacer pedagógico, sin embargo, no combina diversas herramientas tecnológicas, requisito previo para alcanzar el nivel de “Innovación”.

Pregunta 27

Tema: Comprensión escrita

La docente de Tecnología realiza una capacitación a sus compañeros sobre las ventajas de emplear el software educativo de las tabletas y les ofrece ejemplos, a partir de su propia experiencia, de las múltiples posibilidades para la enseñanza en el aula. Un colega afirma que “los estudiantes solo van a utilizar las tabletas para jugar”. Ante esta afirmación la docente decide no atender el argumento de su colega, considerándolo erróneo.

En este sentido, la docente de Tecnología se encuentra en el nivel de

- A. Exploración.
- B. Integración.
- C. Innovación.

Respuesta correcta: B

Justificación de las opciones

Opción A: No es correcta porque la docente no se encuentra en el nivel de “Exploración”, puesto que al argumentar la forma en que la integración de las TIC mejora la gestión escolar, la ubica en el nivel superior de “Integración”.

Opción B: Es correcta porque la docente al argumentar la forma en que la integración de las TIC mejora la gestión escolar, la ubica en el nivel de “Integración”.

Opción C: No es correcta porque la docente se encuentra en el nivel de “Integración”, pero ante la retroalimentación por parte de su colega, decide no atender su argumento, lo cual es requisito para alcanzar el nivel de “Innovación”