

GUIA DE ORIENTACIÓN RECLAMACIONES FRENTE A LOS RESULTADOS CONSOLIDADOS, EN EL MARCO DE LAS CONVOCATORIAS 339 A 425 DE 2016 - DIRECTIVOS DOCENTES, DOCENTES DE AULA Y LÍDERES DE APOYO

I. INTRODUCCION

La Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC, en aras de garantizar el derecho de los aspirantes de las Convocatorias No. 339 a 425 de 2016, a través de los Acuerdos de Convocatoria fijó las condiciones en las cuales se llevaría a cabo el proceso de selección de los Directivos Docentes, Docentes de Aula y Líderes de Apoyo.

Así las cosas una vez consolidados los resultados de las Pruebas aplicadas en el marco de las Convocatorias antes mencionadas (Aptitudes y Competencias Básicas, Psicotécnica, Entrevista y Valoración de Antecedentes), la CNSC procede a presentar la “GUÍA DE ORIENTACIÓN RECLAMACIONES FRENTE A LOS RESULTADOS CONSOLIDADOS, EN EL MARCO DE LAS CONVOCATORIAS 339 A 425 DE 2016 - DIRECTIVOS DOCENTES, DOCENTES DE AULA Y LÍDERES DE APOYO”, con el propósito de mejorar la interacción de los aspirantes con la herramienta dispuesta para tal fin en el Sistema de Apoyo para la Igualdad, el Mérito y la Oportunidad – SIMO.

II. PROCEDIMIENTO

Para la etapa de reclamaciones de los resultados consolidados de las cuatro (4) pruebas aplicadas en el marco de las Convocatorias No. 339 a 425 de 2016, Directivos Docentes, Docentes de Aula y Líderes de Apoyo, se habilitará el aplicativo SIMO, únicamente los días **2 DE ENERO DE 2018** desde las 00:00 horas y hasta el día **3 DE ENERO DE 2018** a las 23:59.

En razón a lo establecido en los artículos 52 y 53 de los Acuerdos de Convocatoria, solamente se reciben solicitudes de correcciones referidas a su nombre, número de identificación o cuando en dicha compilación se presenten errores en algunos de los puntajes de las pruebas ya aplicadas y en firme (después de agotada la etapa de reclamaciones para cada prueba).

Una vez vencido el plazo no existirá otra oportunidad para presentar reclamaciones contra los resultados consolidados y la respuesta a las mismas no será susceptible de recurso.

Solo se aceptaran las reclamaciones que se interpongan a través del Sistema de la Igualdad, el Mérito y la Oportunidad-SIMO, para lo cual deberá tener en cuenta las siguientes consideraciones:

1. El aspirante deberá ingresar al perfil creado en SIMO haciendo uso de su usuario y contraseña, así:

Emples por **Convocatoria**

Convocatoria No. 436 de 2017 Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA	
Asistencial	214
Asesor	31
Profesional	1067
Instructor	1926
Técnico	259

Convocatoria No. 430 de 2016 - Superintendencias de la Administración Pública Nacional

Asistencial	338
Asesor	28
Profesional	1240
Técnico	275

mult.

Emples por **Rango salarial**

650000-1000000	8
1000001-1500000	335
1500001-2000000	353
2000001-2500000	587
2500001-3000000	2442
3000001-3500000	200
3500001-4000000	942
4000001-4500000	296
4500001-5000000	171

Emples por **Departamento**

Amazonas	31
Antioquia	528
Arauca	36
Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	36
Atlántico	189
Bogotá, D.C.	1825
Bolívar	157
Boyacá	134
Caldas	132

2. Efectuado el ingreso a su perfil de SIMO, se visualizará el panel de control donde usted podrá observar en la sección **"Mis Empleos"** donde se desplegarán la información relacionada con los procesos de selección en los cuales usted se encuentra inscrito, así:

Alejandro SIN APELLIDO

Nº de identificación: 333321568914 | Teléfono: xxxxxxxxxx | Dirección: calle xxxxxxxx xxxx Dosquebradas | Correo electrónico: correo@correo.com

1. Datos básicos | 2. Formación | 3. Experiencia | 4. Producción intelectual | 5. Otros documentos

Mis empleos

Código OPEC	Convocatoria	Entidad	Denominación empleo	Código empleo	Grado	Favorito	Preinscripción	Reporte inscripción	Total inscritos	Resultados	Empleo	Eliminar
38307	CONVOCATORIA DIRECTIVOS DOCENTES Y DOCENTES - RISARALDA	DEPARTAMENTO DE RISARALDA	DOCENTE DE PRIMARIA		0	♥	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒
37865	CONVOCATORIA DIRECTIVOS DOCENTES Y DOCENTES - DOSQUEBRADAS	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	DOCENTE DE PREESCOLAR		0	♥	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒
37860	CONVOCATORIA DIRECTIVOS DOCENTES Y DOCENTES - DOSQUEBRADAS	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	DOCENTE DE ÁREA		0	♥	🔒	Inscripción		Resultados	🔒	🔒

1 - 3 de 3 resultados

Una vez allí usted deberá dar clic en el botón “*Resultados*”, que se encuentra visualizado en la imagen anterior.

- Se desplegará el módulo de Resultados dentro de la Convocatoria para la cual usted se encuentra inscrito y allí podrá visualizar los resultados obtenidos en cada una de las Etapas, así:

Panel de control ciudadano > Resultados

RESULTADOS

Docente de área

Nivel: Docente Denominación: DOCENTE DE ÁREA Grado: No Aplica Código: No Aplica Número OPEC: 37860 Asignación Salarial: \$ No Aplica Área: CIENCIAS NATURALES FISICA

CONVOCATORIA DIRECTIVOS DOCENTES Y DOCENTES - DOSQUEBRADAS Cierre de Inscripciones: undefined

Número de Vacantes: 3

Resultados y reclamaciones

Prueba	Fecha Inicio Reclamación	Valor	Reclamaciones	Resultados
APTITUDES Y COMPETENCIAS BÁSICAS	2017-06-06	75,0	Reclamaciones	Resultados
DOCENTES DE AULA	2017-11-15	84,58	Reclamaciones	Resultados
ENTREVISTA DE DOCENTES DE AULA	2017-06-06	40,0	Reclamaciones	Resultados
Resultados Consolidados de las pruebas	2017-12-19	Admitido	Reclamaciones	Resultados
los aspirantes y se les requirieron mínimos de cada Empleo	2017-11-20	Admitido	Reclamaciones	Resultados
VALORACIÓN DE ANTECEDENTES DE DOCENTES DE AULA	2017-12-01	74,92	Reclamaciones	Resultados

1 - 6 de 6 resultados

Dentro del listado de Pruebas aplicadas usted visualizará un ítem que se denomina “*Resultados Consolidados de las Pruebas*” el cual constituye el canal a través del cual usted podrá interponer las reclamaciones frente a los resultados definitivos. Para tal caso usted deberá dar clic en el botón “*Reclamaciones*”, y se visualizará de la siguiente manera:

Panel de control ciudadano > Resultados > Reclamaciones de resultados

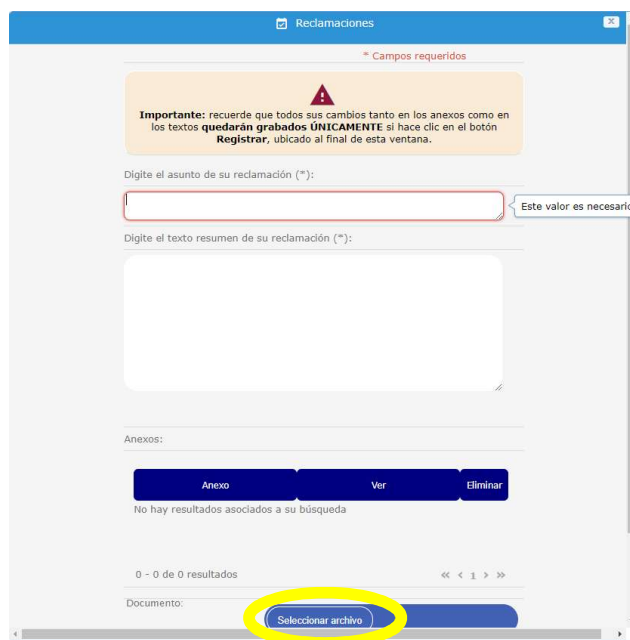
RECLAMACIONES

Listado de reclamaciones

Crear

Nº de reclamación	Fecha	Asunto	Estado	Ver	Editar
No hay resultados asociados a su búsqueda					
0 - 0 de 0 resultados					

4. Una vez allí usted deberá dar clic en el botón , que se encuentra ubicado en la esquina superior derecha, tal y como se muestra en la imagen anterior. Realizada esta acción se desplegará una ventana emergente donde usted podrá diligenciar la información relacionada con su reclamación, así:



5. Usted podrá anexar a su reclamación los soportes documentales necesarios a través del botón , en donde podrá cargar los archivos en formato pdf, que considere útiles al momento de atender su solicitud. Para finalizar deberá dar clic en la opción “Registrar”, tal y como se evidencia en esta imagen:

Digite el asunto de su reclamación (*):

Digite el texto resumen de su reclamación (*):

Anexos:

Anexo

Ver

Eliminar

No hay resultados asociados a su búsqueda

0 - 0 de 0 resultados << < 1 > >>

Documento:

Seleccionar archivo

Registrar

6. Registrada su solicitud se visualizará la información en el aplicativo distinguiendo el asunto, número de la reclamación y la fecha y hora de la misma, tal y como se observa en la siguiente imagen:

RECLAMACIONES						
Listado de reclamaciones						
Nº de reclamación	Fecha	Asunto	Estado	Ver	Editar	
113483262	2017-12-26 17:34	CEDUULA	Creada			
1 - 1 de 1 resultados << < 1 > >>						

Bogotá, D.C. Diciembre 27 de 2017