

## **BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA PARA LAS PRUEBAS ESCRITAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN DIAN 2022**

En el marco del Proceso de Selección DIAN 2022 ejecutado por la Fundación Universitaria del Área Andina, operador a quién la Comisión Nacional del Servicio Civil adjudicó la ejecución de las fases de verificación de requisitos mínimos, aplicación de pruebas escritas, prueba de ejecución y prueba de valoración de antecedentes; en el presente documento se relaciona la bibliografía sugerida o recomendada para que los aspirantes puedan consultar y prepararse para la presentación de las pruebas escritas.

Se resalta, que es responsabilidad exclusiva del aspirante prepararse para la presentación de las pruebas escritas, motivo por el cual, se reitera que los textos aquí provistos se recomiendan como textos de consulta, pero el aspirante puede extender su búsqueda a otros documentos. Esto implica que, la Fundación Universitaria del Área Andina no se encuentra obligada a realizar preguntas textuales de dichos documentos, recalcando que la metodología evalúa la aplicación de conocimientos, habilidades, capacidades y valores de la persona en el contexto laboral.

### **Administración de redes**

1. Capa de Transporte: <https://docs.oracle.com/cd/e19957-01/820-2981/ipov-19/index.html>
2. Capa de Sesión: <https://docs.oracle.com/cd/e19957-01/820-2981/ipov-8/index.html>
3. Capas de Protocolo Modelo Osi: [https://docs.oracle.com/cd/e24842\\_01/html/820-2981/ipov-6.html](https://docs.oracle.com/cd/e24842_01/html/820-2981/ipov-6.html)
4. Capas de Protocolo Modelo Tcp/Ip: <https://docs.oracle.com/cd/e19957-01/820-2981/ipov-10/>
5. Ipv6 <https://docs.oracle.com/cd/e19957-01/820-2981/ipv6-ref-2/index.html>
6. Ospf: <https://www.ibm.com/docs/es/i/7.3?topic=routing-open-shortest-path-first>  
paquetes hello:  
[https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3024/rp\\_eje2.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3024/rp_eje2.pdf?sequence=1&isallowed=y)

### **Administración de riesgos operacionales y de corrupción**

1. C.E. de la Superintendencia Financiera 026 de 2008
2. Financial Action Task Force (Fajt) 2023 Recommendations
3. Fiscalía General de la Nación, Tipologías de Corrupción en Colombia
4. International Organization For Standardization (ISO) - ISO 22301.
5. Ley 1150 de 2007
6. Ley 80 de 1993
7. Decreto 734 de 2012
8. Ley 1474 de 2011. Prevención, Investigación y Prevención de Actos de Corrupción y la Efectividad del Control de la Gestión Pública
9. Ley 1778 de 2016
10. Modelo Integrado de Planeación y Gestión - Mipg - 2023
11. Ley 1712 de 2014, (2014, 06 de Marzo). Congreso de la República. Por Medio de la Cual Se Crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso A la

Información Pública Nacional y Se Dictan Otras Disposiciones..

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56882>

12. Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Mipg - Versión 3 - Dic 2019 Departamento Administrativo de la Función Pública.

### **Análisis estadístico**

1. Anderson, D., Sweeney, D, y Williams, T. (2008). Estadística para Administración y Economía. Cengage Learning.

2. Martínez Bencardino, Ciro (2011). Estadística Básica Aplicada. 4A. Ed. Bogotá, D. C.: Editorial Ecoe.

3. Moore, David (2005). Estadística Básica Aplicada. 2A Ed. Barcelona: Antoni Bosch Editor.

4. Minitab (Sf). Dendograma: Recuperado De: [5. Walpole, R., Myers, R., Myers, S., y Ye K,. 2012. Probabilidad y Estadística para Ingeniería y Ciencias. Novena Edición. Pearson Educación.](https://support.minitab.com/es-mx/minitab/21/help-and-how-to/statistical-modeling/multivariate/how-to/cluster-observations/interpret-the-results/all-statistics-and-graphs/dendrogram/#:~:text=el%20dendrograma%20es%20un%20diagrama,y%20sus%20niveles%20de%20similitud.,-en: agosto 15 de 2023.</a></p></div><div data-bbox=)

6. Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico Ntc Pe 1000:2020.

### **Analítica**

1. Álvarez, J. H. M. (2004). Inferencia Estadística (Vol. 17). Univ. Nacional de Colombia. Capítulo 4

2. Aws. ¿Qué es Una Red Neuronal? Recuperado de <https://aws.amazon.com/es/what-is/neural-network/#:~:text=capa%20oculta,pasa%20a%20la%20siguiente%20capa.>

3. Keras. Api de Entrenamiento de Modelos. Recuperado de [https://keras.io/api/models/model\\_training\\_apis/keras. capa densa. recuperado de https://keras.io/api/layers/core\\_layers/dense/](https://keras.io/api/models/model_training_apis/keras. capa densa. recuperado de https://keras.io/api/layers/core_layers/dense/)

4. Tensorflow. Predict. Recuperado de [https://www.tensorflow.org/api\\_docs/python/tf/keras/model](https://www.tensorflow.org/api_docs/python/tf/keras/model)

5. Keras. la Clase Sequential. Recuperado de [https://keras.io/api/models/sequential/unipython. cómo desarrollar modelos de deep learning con keras. recuperado de https://unipython.com/como-desarrollar-modelos-de-deep-learning-con-keras/#google\\_vignettekeras. optimizadores. recuperado de https://keras.io/api/optimizers/](https://keras.io/api/models/sequential/unipython. cómo desarrollar modelos de deep learning con keras. recuperado de https://unipython.com/como-desarrollar-modelos-de-deep-learning-con-keras/#google_vignettekeras. optimizadores. recuperado de https://keras.io/api/optimizers/)

6. Keras. Conjunto de Datos. Recuperado de <https://keras.io/api/datasets/>

7. Matplotlib. Matplotlib: Visualización con Python. Recuperado de <https://matplotlib.org/scrapy. scrapy. Recuperado de https://scrapy.org/>

8. Pytorch. Documentación de Pytorch. Recuperado de <https://pytorch.org/docs/stable/index.html>

9- Müller, A. C., & Guido, S. (2016). Introduction To Machine Learning With Python: A Guide For Data Scientists. " o Reilly Media, Inc."

10. Numpy. Numpy Documentación. Recuperado de <https://numpy.org/doc/stable/seaborn. seaborn: visualización de datos estadísticos. Recuperado de https://seaborn.pydata.org/>

11. Keeper. la Dicotomía Sesgo-Varianza en Modelos de Machine Learning. Recuperado de <https://keeper.io/es/2021/03/la-dicotomia-sesgo-varianza-en-modelos-de-machine-learning/>
12. Practical Guide To Cluster Analysis In R. Alboukadel Kassambara. Edition 1. Año 2017. Editorial Sthda.
13. Scikit-Learn. Sklearn.Cluster. Kmeans. Recuperado de <https://Scikit-Learn.Org/Stable/Modules/Generated/Sklearn.Cluster.Kmeans.Htmlpython>. 5. Estructuras de Datos. Recuperado de <https://docs.python.org/es/3/tutorial/datastructures.html>
14. Bokeh. Bokeh Documentación. Recuperado de <https://docs.bokeh.org/en/latest/>
15. Scrapy. Scrapy. Recuperado de <https://scrapy.org/scrapy>. documentado en spyder. descripción general. Recuperado de <https://www.spyder-ide.org/>
16. Scipy. Algoritmos Fundamentales. Recuperado de <https://scipy.org/>
17. Seaborn. Seaborn: Visualización de Datos Estadísticos. Recuperado de <https://seaborn.pydata.org/universidad> de alcalá. scikit-learn,
18. Herramienta Básica para El Data Science en Python. Recuperado de <https://www.master-data-scientist.com/scikit-learn-data-science/numba>. numba hace que el código de python sea rápido. recuperado de <https://numba.pydata.org/>
19. Serrano, L. (2021). Grokking Machine Learning. Simon And Schuster. Hurbans, R. (2020). Grokking Artificial Intelligence Algorithms. Manning Publications.
20. Tensorflow. Introducción A Tensorflow. Recuperado de <https://www.tensorflow.org/learn?hl=es-419scikit-learn.sklearn.cluster.kmeans>. Recuperado de <https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.cluster.kmeans.html>
21. Crummy. Beautiful Soup Documentation. Recuperado de <https://www.crummy.com/software/beautifulsoup/bs4/doc/>
22. Documentado en Microsoft. Crear Un Panel de Power Bi A Partir de Un Informe. Recuperado de <https://Learn.Microsoft.Com/En-Us/Power-Bi/Create-Reports/Service-Dashboard-Create?Source=Recommendationsmicrosoft>. Crear Una Base de Datos en Access. Recuperado de <https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-base-de-datos-en-access-f200d95b-e429-4acc-98c1-b883d4e9fc0a>
23. Microsoft. ¿Qué es Sharepoint? Recuperado de <https://support.microsoft.com/es-es/office/-qu%c3%a9-es-sharepoint-97b915e6-651b-43b2-827d-fb25777f446f>
24. Microsoft. Crear Una Tabla Dinámica para Analizar Datos de Una Hoja de Cálculo. Recuperado de <https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%c3%a1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%c3%a1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576>
25. Microsoft. Información General Sobre los Criterios de Filtro Avanzados. Recuperado de <https://support.microsoft.com/es-es/office/filtrar-por-criterios-avanzados-4c9222fe-8529-4cd7-a898-3f16abdf32b>
26. Microsoft. Usar las Segmentaciones para Filtrar Datos. Recuperado de <https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-las-segmentaciones-para-filtrar-datos-249f966b-a9d5-4b0f-b31a-12651785d29d>

27. Microsoft. Genere Una Previsión en Excel para Windows. Recuperado de <https://support.microsoft.com/es-es/office/genere-una-previsi%C3%B3n-en-excel-para-windows-22c500da-6da7-45e5-bfdc-60a7062329fd>

28. Microsoft. Cambiar Entre Varios Conjuntos de Valores MeDIANte Escenarios. Recuperado de <https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-entre-varios-conjuntos-de-valores-mediante-escenarios-2068afb1-ecdf-4956-9822-19ec479f55a2>

### **Archivística e inventarios**

1. Archivo General de la Nación. (2001). Minimanual No. 4 Tablas de Retención y Transferencias Documentales Bogotá : Agn. [https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/estructura\\_web/5\\_consulte/recursos/publicacionees/minimanual\\_trd.pdf](https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/estructura_web/5_consulte/recursos/publicacionees/minimanual_trd.pdf)

2. Congreso de la República. Ley 1712 de 2014 (2014, 6 de Marzo). por Medio de la Cual Se Crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso A la Información Pública Nacional y Se Dictan Otras Disposiciones.

3. Archivo General de la Nación. (2014). Manual Formulación del Plan Institucional de Archivos -Pinar. Bogotá. Colombia. Imprenta Nacional de Colombia. Recuperado De: [https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/estructura\\_web/5\\_consulte/recursos/publicacionees/pinar.pdf](https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/estructura_web/5_consulte/recursos/publicacionees/pinar.pdf)

4. Archivo General de la Nación (2014). Manual Implementación de Un Programa de Gestión Documental -Pgd. Bogotá : Agn. Recuperado De: [https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/estructura\\_web/5\\_consulte/recursos/publicacionees/pgd.pdf](https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/estructura_web/5_consulte/recursos/publicacionees/pgd.pdf)

5. Archivo General de la Nación. (2019) Acuerdo 004 por El Cual Se Reglamenta El Procedimiento para la Elaboración, Aprobación, Evaluación y Convalidación, Implementación, Publicación E Inscripción en El Registro Único de Series Documentales – Rusd de las Tablas de Retención Documental – Trd y Tablas de Valoración Documental – Tvd. Recuperado De: <https://normativa.archivogeneral.gov.co/acuerdo-004-de-2019/>

6. Archivo General de la Nación. Acuerdo 27 de 2006. por El Cual Se Modifica El Acuerdo No. 07 del 29 de Junio de 1994. Recuperado De: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=40511>

7. Presidencia de la República. Decreto 1081 de 2015. "Por Medio del Cual Se Expide El Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República." Recuperado En: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=73593>

### **Arquitectura de datos**

1. "Data Quality: The Accuracy Dimension" (Calidad de Datos: la Dimensión de la Precisión) de Jack E. Olson

2. "Metadata Management For Information Control And Business Success" (Gestión de Metadatos para El Control de la Información y El Éxito Empresarial) de Guy Tozer.

3. "Data And Metadata Reporting And Presentation Handbook" (Manual de Presentación E Informes de Datos y Metadatos) del World Health Organization (Oms)

4. Damachile. Qué es Dmbok. Recuperado de <https://www.damachile.org/dmbokproject>

5. Management Institute. Guía Pmbok®. Recuperado de [https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards/foundational/pmbok?sc\\_camp=d750aac10c2f4378ce6d51f8d987f49d](https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards/foundational/pmbok?sc_camp=d750aac10c2f4378ce6d51f8d987f49d)
6. Unipamplona. Introducción A la Ingeniería de Software. Recuperado de [https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalig/home\\_49/recursos/2014/03042014/40603ingenieriasoftware.pdf](https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalig/home_49/recursos/2014/03042014/40603ingenieriasoftware.pdf)
7. <https://www.ibm.com/es-es/topics/data-modeling>
8. <https://www.ibm.com/es-es/topics/data-architecture>
9. Ibm (2021). Lenguaje de Manipulación de Datos. Recuperado de <https://www.ibm.com/docs/es/psfa/7.1.0?topic=categories-data-manipulation-languageibm> (2021).
10. Generar Scripts Ddl. Recuperado de <https://www.ibm.com/docs/es/rational-soft-arch/9.5?topic=scripts-generating-ddl>
11. Ibm (2023-02-28). Ofuscación. Recuperado de <https://www.ibm.com/docs/es/db2/11.5?topic=support-obfuscationunam>. recomendaciones para la afinación de bases de datos.
12. Microsoft. Inyección de Código Sql. Recuperado de <https://learn.microsoft.com/es-es/sql/relational-databases/security/sql-injection?view=sql-server-ver16>
13. Icontec. Certificación ISO 27001, Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Recuperado de [https://www.icontec.org/eval\\_conformidad/certificacion-iso-27001-sistemas-de-gestion-de-seguridad-de-la-informacion-2/icontec](https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-iso-27001-sistemas-de-gestion-de-seguridad-de-la-informacion-2/icontec). certificación iso/iec 20000-1.
14. Tecnología de la Información. Sistemas de Gestión del Servicio. Recuperado de [https://www.icontec.org/eval\\_conformidad/certificacion-iso-iec-20000-1-tecnologia-de-la-informacion-sistemas-de-gestion-del-servicio-2/](https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-iso-iec-20000-1-tecnologia-de-la-informacion-sistemas-de-gestion-del-servicio-2/)
15. ISO. ISO 16175-1:2020. Recuperado de <https://www.iso.org/standard/74294.html>
16. Inmon, W. H., & Linstedt, D. (2014). Data Architecture: A Primer For The Data Scientist. Elsevier
17. Kyocera. El Modelo Relacional Como Utilidad para la Calidad de los Datos. Recuperado de <https://www.kyoceradocumentsolutions.es/es/smarter-workspaces/insights-hub/articles/el-modelo-relacional-como-utilidad-para-la-calidad-de-los-datos.html#:~:text=el%20modelo%20relacional%20define%20la,reflejar%20la%20sem%3%a1ntica%20del%20negocio>.
18. Microsoft. Crear Un Diagrama de Casos de Uso Uml. Recuperado de <https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-diagrama-de-casos-de-uso-uml-92cc948d-fc74-466c-9457-e82d62ee1298>
19. Ibm. ¿Qué es la Gestión de Procesos de Negocio? Recuperado de <https://www.ibm.com/es-es/topics/business-process-management>
20. Plan Nacional de Infraestructura (Mintic) [https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-179710\\_recurso\\_2.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-179710_recurso_2.pdf)foracle. <https://docs.oracle.com/en/database/oracle/oracle-database/19/cncpt/datamodeling.html#techopedia>. <https://www.techopedia.com/definition/19353/log-file>

21. Redman, T. C. (2013). Data Driven: Profiting From Your Most Important Business Asset. Harvard Business Press
22. Shasha, D., & Bonnet, P. (2008). Database Tuning: Principles, Experiments, And Troubleshooting Techniques.
22. Morgan Kaufmann Shoshani, A., & Hsiao, H. H. (2011). Scientific Data Management: Challenges, Technology, And Deployment. Chapman And Hall/Crc

### **Atención al ciudadano**

1. Marco de Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Disponible En: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/como-opera-mipg>
2. Guía para la Implementación de los Estándares de Excelencia de Servicio Al Ciudadano. Disponible En: <https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/programa%20nacional%20del%20servicio%20al%20ciudadano/gu%c3%ada%20de%20implementaci%c3%b3n%20est%c3%a1n%20dares%20de%20excelencia%2018052018.pdf>
3. Decreto 1499 de 2017 " por Medio del Cual Se Modifica El Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en Lo Relacionado con El Sistema de Gestión Establecido en El Artículo 133 de la 4. Ley 1753 de 2015
5. Procedimiento Pr-Cac-0325 Ejecución de Campañas A Través de los Diferentes Canales de Servicio. Disponible En: <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/promesaservicio/documents/pr-cac-0325-ejecucion-de-campanas-a-traves-de-los-diferentes-canales.pdf>
6. Ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo".
7. Procedimiento Pr-Cac-0043 de Peticiones, Quejas, Sugerencias, Reclamos, Felicitaciones y Denuncias de la DIAN. Disponible en <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/promesaservicio/documents/pr-cac-0043-peticiones-quejas-sugerencias-reclamos-felicitaciones-y-denuncias.pdf>
8. Resolución 1166 de 2016: "Por el cual se adiciona el capítulo 12 al título 3 de la parte 2 del libro 2 del decreto 1069 de 2015, decreto único reglamentario del sector justicia y del derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente".
9. Conpes 3785 de 2013 Política Nacional de Eficiencia Administrativa Al Servicio del Ciudadano y Concepto Favorable A la Nación para Contratar Un Empréstito Externo con la Banca Multilateral Hasta por la Suma de Usd 20 Millones Destinado A Financiar El Proyecto de Eficiencia Al Servicio del Ciudadan. Disponible en <https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/conpes/econ%c3%b3micos/3785.pdf>
10. Actualización de Lineamientos de la Política Pública de Servicio Al Ciudadano; Departamento Nacional de Planeación – Departamento Administrativo de la Función Pública. Diciembre de 2020. Disponible En [https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/38139874/2021-03-23\\_politica\\_servicio\\_al\\_ciudadano\\_actualizada.pdf/a8f37301-0e89-d6da-9708-ce72772cde6f?t=1619450714666#:~:text=la%20pol%c3%adtica%20de%20servicio%20al%20ciudadano%20se%20define%20entonces%20como,de%20relacionamiento%20con%20el%20estado.](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/38139874/2021-03-23_politica_servicio_al_ciudadano_actualizada.pdf/a8f37301-0e89-d6da-9708-ce72772cde6f?t=1619450714666#:~:text=la%20pol%c3%adtica%20de%20servicio%20al%20ciudadano%20se%20define%20entonces%20como,de%20relacionamiento%20con%20el%20estado.)
11. Norma Técnica Colombiana Ntc 6047
12. Constitución Política de Colombia

13. Sentencias: T-293 de 2017, T-208 de 2017 y Sentencia T-335 de 2019 Corte Constitucional. Decreto 1166 de 2016 "Por El Cual Se Adiciona El Capítulo 12 Al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho Relacionado con la Presentación, Tratamiento y Radicación de las Peticiones Presentadas Verbalmente".

14. Función Pública Protocolos de Servicio Al Ciudadano (Septiembre 2022) Versión 8.

15. Guía Metodológica para Segmentación de Contribuyentes de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales Ct-Ac-0065. Disponible En: <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/promesaservicio/documents/guia-metodologica-segmentacion-de-contribuyentes-2019.pdf>

16. Cartilla Protocolos de Servicio en la Atención, (2018). Unidad Administrativa Especial, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), Versión 1

<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/promesaservicio/documents/ct-ac-0054%20protocolos%20de%20servicio%20en%20la%20atenci%c3%b3n.pdf>

18. Departamento Administrativo de Planeación (2020). Actualización De Lineamientos de Implementación de Políticas Públicas de Servicio Al Ciudadano. Bogotá Colombia.

19. DIAN. Cartilla Ct-Cac-0057 Evaluación del Servicio y la Atención Al Ciudadano Cliente. 2021

20. Función Pública. Guía para la Construcción y Análisis de Indicadores de Gestión. 2018

21. Pr-Cac-0265, Atención en Canales, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), Versión 8  
<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/promesaservicio/documents/pr-cac-0265-atencion-en-canales.pdf>

22. Cartilla Protocolos de Servicio en la Atención Ct-Ac-0054

23. Circular 000010 del 21 de Abril de 2017

24. DIAN. (2016). Pr-Cac-0043 Peticiones, Quejas, Sugerencias, Reclamos, Felicitaciones y Denuncias.

25. DIAN. Cartilla Protocolos de Servicio en la Atención de la DIAN. 2018.

26. Guía de Caracterización de Ciudadanía y Grupos de Valor, Versión 5. Noviembre de 2022. Departamento Administrativo de la Función Pública

### **Auditoria interna**

1. Departamento Administrativo de Función Pública -DAFP (2018). Guía Rol de las Unidades U Oficinas de Control Interno, Auditoría Interna o Quien Haga Sus Veces.

2. Departamento Administrativo de Función Pública -DAFP (2020). Guía de Auditoría Interna Basada en Riesgos para Entidades Públicas. Versión 4.

3. Instituto de Auditores Internos de Colombia -Iia (2017). Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna. Bogotá, Colombia.

4. Departamento Administrativo de Función Pública -DAFP (2023). Manual Operativo de Mipg. Versión 5.

5. Departamento Administrativo de Función Pública -DAFP (2014). El Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para El Estado Colombiano Meci 2014.

6. Ley 1952 de 2019 "Por Medio de la Cual Se Expide El Código General Disciplinario, Se Derogan la Ley 734 de 2002 y Algunas Disposiciones de la Ley 1474 de 2011, Relacionadas con El Derecho Disciplinario"

7. Régimen Disciplinario de Servidores Públicos.

### **Conceptos sobre herramientas de manejo y explotación de datos**

1. A Guided Tour Of Relational Databases And Beyond. Mark Levene. Springer. London. 1999.

([https://www.google.com.co/books/edition/a\\_guided\\_tour\\_of\\_relational\\_databases\\_an/9carbwaabqaj?hl=es-419&gbpv=1&dq=relational+databases&printsec=frontcover](https://www.google.com.co/books/edition/a_guided_tour_of_relational_databases_an/9carbwaabqaj?hl=es-419&gbpv=1&dq=relational+databases&printsec=frontcover)).

2. Degroot, M. H., Schervish, M. J.. Probability And Statistics. Pearson Education, Boston, 2012.

3. Kotu, V., & Deshpande, B. (2018). Data Science: Concepts And Practice. Morgan Kaufmann. Grus, J. (2019). Data Science From Scratch: First Principles With Python.

4. Reilly Media. Bruce, P., Bruce, A., & Gedeck, P. (2020). Practical Statistics For Data Scientists: 50+ Essential Concepts Using R And Python.

5. Reilly Media. Zheng, A., & Casari, A. (2018). Feature Engineering For Machine Learning: Principles And Techniques For Data Scientists. " o Reilly Media, Inc.

6. R Core Team (2023). *\_R: A Language And Environment For Statistical Computing\_*. R Foundation For Statistical Computing, Vienna, Austria. .Microsoft. (2023) Unicode. Recuperado El 20 de Agosto de 2023 De: <https://learn.microsoft.com/es-es/windows/win32/intl/unicode>

7. Microsoft. (2023). Crear Tablas y Aplicarles Formato. Recuperado El 20 de Agosto de 2023 De: <https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-tablas-y-aplicarles-formato-e81aa349-b006-4f8a-9806-5af9df0ac664> microsoft. (2023).

8. Importar o Exportar Archivos de Texto (.Txt o .Csv). Recuperado El 20 de Agosto de 2023 De: <https://support.microsoft.com/es-es/office/importar-o-exportar-archivos-de-texto-txt-o-csv-5250ac4c-663c-47ce-937b-339e391393ba#:~:text=haga%20clic%20en%20la%20celda,y%20haga%20clic%20en%20importar>.

9. Microsoft. (2023). Información General Sobre Xml en Excel. Recuperado El 20 de Agosto de 2023 De: <https://support.microsoft.com/es-es/office/informaci%C3%B3n-general-sobre-xml-en-excel-f11faa7e-63ae-4166-b3ac-c9e9752a7d80#bmxmlsource>

10. R Core Team (2023). *\_R: A Language And Environment For Statistical Computing\_*. R Foundation For Statistical Computing, Vienna, Austria. .Wickham H, Hester J, Bryan J (2023). *\_Readr: Read Rectangular Text Data\_*. R Package Version 2.1.4, .

11. Zuur, A., Ieno, E. & Meesters, E. (2009). A Beginner'S Guide To R. Springer.

12. Springer. Microsoft. (2023). Cambiar la Configuración Regional de Windows para Modificar la Apariencia de Algunos Tipos de Datos. Recuperado El 20 de Agosto de 2023 De: <https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-la-configuraci%C3%B3n-regional-de-windows-para-modificar-la-apariencia-de-algunos-tipos-de-datos-edf41006-f6e2-4360-bc1b-30e9e8a54989>

13. Ibm. ¿Qué es El Mapeo de Procesos? Recuperado de <https://www.ibm.com/mx-es/topics/process-mapping> oracle. ¿qué es una base de datos relacional (sistema de gestión de bases de datos relacionales)?



Recuperado de <https://www.oracle.com/co/database/what-is-a-relational-database/#:~:text=una%20base%20de%20datos%20relacional%20es%20un%20ti%20po%20de%20base,de%20representar%20datos%20>

14. Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico Ntc Pe 1000:2020.

15. David R. Anderson, Dennis J. Sweeney y Thomas A. Williams. Estadística para Administración y Economía, 10A. Edición. Cengage Learning Editores, S. A. Mexico, 2008.

### **Conformación, competencia y funciones de los órganos de control disciplinario**

1. Ley 1952 de 2019 “Por Medio de la Cual Se Expide El Código General Disciplinario, Se Derogan la Ley 734 de 2002 y Algunas Disposiciones de la Ley 1474 de 2011, Relacionadas con El Derecho Disciplinario”

2. Régimen Disciplinario de Servidores Públicos.

### **Conocimientos espaciales y orientación**

1. Chan, E. Bauman, O. Bellgrove, M. y Mattingley, J. (2012). From Objects To Landmarks: The Function Of Visual Location Information In Spatial Navigation. *Frontiers In Psychology*.

2. Clement, J., Kristensen, T. y Grønhaug, K. (2013). Understanding Consumer’S In-Store Visual Perception: The Influence Of Package Desing Features On Visual Attention. *Journal Of Retailing And Consumer Services*. Marzo 2013, Pp. 234-239

3. Yang, S. (2012). Eye Movements On Reatsurant Menus: A Revisitation On Gaze Motion And Consumer Scanpaths. *International Journal Of Hispality Management*. 31 (2012) 1021-1029

4. Ekstrom, A., Spiers, H., Bohot, V. y Rosenbaum, Sh. (2018). *Human Spatial Navigation*. Capítulo 1. Princeton University Press.

5. Lee, S. (2016). Spatial Mapping. en *Encyclopedia Of Evolutionary Psychological Science*. Shackelford, T.K. y V.A. Weekes,-Shackelford (Eds.). Springer International Publishing.

6. Lv D, Wei Q, Wang C, Liu y Y Su B (2023). The Influence Of Spatial Cognitive Model Based On Eye Tracking On Wayfinding Behavior In Undergroundparking Lots, Vol.2, No.1, Pp 42-53.

7. Sima, J., Schulteis, H. y Barkowsky, T. (2013). Differences Between Spatial And Visual Mental Representations. *Frontiers In Psychology*. Vol. 4 2013

8. Yoon, D. y Narayan, N. (2004). Mental Imagery In Problema Solving: An Eye Tracking Study. *Proceedings Of The 2004 Symposium On Eye Tracking Research And Applications*. Pp. 77-84

9. Ávila, F.; Carvahlo., Portela, G.P.J y Costa, C. (2015). Learning Environment To Take Operational Decision In Emergency Situation. 6Th International Conference On Applied Human Factors And Ergonomics (Ahfe 2015) And The Affiliated Conferences, Ahfe 2015

### **Constitución política - derechos fundamentales**

1. Constitución Nacional 1991

2. Ley 1448 de 2011 Sentencia C-250 del 28 de Marzo de 2012, M.P. Humberto Antonio Sierra Porto

3. Constitución Política Nacional 1991 Abc de los Derechos Fundamentales. Personería de Bogotá D.C. S.F. Tomado De

<https://www.personeriabogota.gov.co/images/abc/abc-derechos-fundamentales.pdf>.

4. la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 Citado en El Abc Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso A la Información Pública Pág. 5 y 6 <https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/tejiendo-justicia/documents/publicaciones/transparencia/abc.pdf>. tomado el 21-08-2023.

#### **Convenios para evitar la doble imposición**

1. DIAN, Resolución 085 del 21 de Agosto de 2020.
2. Comunidad Andina de Naciones, Decisión 578 del 4 de Mayo de 2004. Decreto Ley 624 de 1989, por El Cual Se Expide El Estatuto Tributario de los Impuestos Administrados por la Dirección General de Impuestos Nacionales.
3. Decreto Ley 624 de 1989, por El Cual Se Expide El Estatuto Tributario de los Impuestos Administrados por la Dirección General de Impuestos Nacionales.
4. DIAN, Resolución 085 del 21 de Agosto de 2020.
5. Ley 1082 de 2006, "Por Medio de la Cual Se Aprueba El Convenio Entre El Reino de España y la República de Colombia para Evitar la Doble Imposición y Prevenir la Evasión Fiscal en Materia de Impuestos Sobre la Renta y Sobre El Patrimonio" y Su "Protocolo" Firmado en Bogotá D.C., El 31 de Marzo de 2005. DIAN, Concepto 100202208-0191 de 2020 Emitido por la DIAN.
6. Decisión 578 Comunidad Andina de Naciones

#### **Derecho a la información y sobre la información**

1. Congreso de la República de Colombia (Diciembre 31, 2008). Ley Estatutaria 1266. Protección del Habeas Data. Do. 47219.  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1266\\_2008.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1266_2008.html)
2. Congreso de la República de Colombia (Octubre 17, 2012). Ley Estatutaria 1581. Protección de Datos Personales. Do. 48587.  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1581\\_2012.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html)
3. Congreso de la República de Colombia (Julio 12, 2018). Ley 1915. Derechos de Autor y Derechos Conexos. Do. 50652.  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1915\\_2018.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1915_2018.html)
4. DIAN (2022) Manual Corporativo de Marca. Recuperado De: <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/lmdp/planeacion-estrategia-y-control/comunicaciones/manuales/mn-pec-0061.pdf>
5. Eugénie R. Angie G. Universidad Externado de Colombia (2016) Libro: Manual de Comunicación de Gobierno. Estrategias para Proyectar las Políticas Públicas.
6. Departamento Administrativo de la Función Pública (2019) Política de Operación. Proceso de Comunicación. Recuperado De: [https://www.funcionpublica.gov.co/documents/34645357/34703510/politica\\_operacion\\_comunicacion.pdf/39805591-8e01-4ae1-84dc-a21e593e4e4d?t=1616025795473](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/34645357/34703510/politica_operacion_comunicacion.pdf/39805591-8e01-4ae1-84dc-a21e593e4e4d?t=1616025795473)
7. Gobierno en Redes. (2019) Protocolo de Interacción en Redes Sociales. Recuperado De: <https://www.gobiernoenredes.gov.co/protocolo-interaccion-redes-sociales/>
8. Rtv. Sistema de Medios Públicos (2023) ¿Qué es Un Podcast y por Qué Son Importantes? Recuperado De: <https://www.rtv.gov.co/noticia/que-es-un-podcast-hubspot>. (2023). cómo hacer un podcast: estructura, pasos y ejemplos.

Recuperado de: <https://blog.hubspot.es/marketing/como-hacer-un-podcast#caracteristicas>

9. Superintendencia de Industria y Comercio - Sic (2020) Guía Sobre El Tratamiento de las Fotos Como Datos Personales. Recuperado De: <https://www.gobiernoenredes.gov.co/guia-tratamiento-las-fotos-datos-personales/>

### **Derecho administrativo**

1. Constitución Política
2. Sentencia C-951 de 2014.
3. Ley 1437 de 2011. Código de Procedimiento Administrativo y de Lo Contencioso
4. Sentencia 2014-00109 de 2020 Consejo de Estado. C. P. Rafael Francisco Suárez Vargas. Radicación Número: 25000-23-42-000-2014-00109-01(1997-16) Agosto 13 de 2020. Código de Procedimiento Administrativo y de Lo Contencioso Administrativo.}
5. Consejo de Estado, Sala Contenciosa Administrativa - Sección Tercera, en Sentencia N° 44001-23-31-2001-00073-(302225) de 12 de Febrero de 2015. “La Operación Administrativa es Procedente Cuando Se Expiden Actos Administrativos de Carácter General y Particular” Jhon Fernando Fuentes Rojas Universidad Católica de Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/código-de-procedimiento-administrativo-y-de-lo-contencioso-administrativo>.
6. Ley 1755 De 2016

### **Derecho aduanero y comercio exterior**

1. Decreto 2147 2016
2. Decreto 1165 del 2 de Julio de 2019, por El Cual Se Dictan Disposiciones Relativas Al Régimen de Aduanas en Desarrollo de La Ley 1609 de 2013. D.O. 51.002.
3. Acuerdo Relativo A la Aplicación del Artículo Vii del Acuerdo General Sobre Aranceles Aduaneros y Comercio de 1994. Organización Mundial del Comercio.
4. Decreto 2245 de 2011
5. Resolución 0046 de 2019. (2019, 26 de Julio) por la Cual Se Reglamenta El Decreto 1165 del 2 de Julio de 2019. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

### **Derecho contractual**

1. Decreto 1510 de 2013
2. Decreto 1082 de 2015
3. Decreto 1860 de 2021
4. Ley 1150 de 2007. Ley 1882 de 2018
5. Ley 1474 del 2011 (12 de Julio), Congreso de la República, Recuperado De: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=43292>
6. Ley 80 de 1993 (28 de Octubre), Congreso de la República, Recuperado De <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=304>
7. Manual para la Operación Secundaria de los Instrumentos de Agregación de Demanda en [https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce\\_public/files/cce\\_documentos/cce\\_m\\_anual\\_operacion\\_secundaria.pdf](https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/cce_m_anual_operacion_secundaria.pdf)

### **Derecho disciplinario**

1. Ley 1952 de 2019 "Por Medio de la Cual Se Expide El Código General Disciplinario, Se Derogan la Ley 734 de 2002 y Algunas Disposiciones de la Ley 1474 de 2011, Relacionadas con El Derecho Disciplinario"
2. Régimen Disciplinario de Servidores Públicos.

### **Derecho disciplinario (parte sustantiva)**

1. Ley 1952 de 2019 "Por Medio de la Cual Se Expide El Código General Disciplinario, Se Derogan la Ley 734 de 2002 y Algunas Disposiciones de la Ley 1474 de 2011, Relacionadas con El Derecho Disciplinario"
2. Régimen Disciplinario de Servidores Públicos.

### **Derecho penal**

1. Decreto 624 de 1989 "Por El Cual Se Expide El Estatuto Tributario de los Impuestos Administrados por la Dirección General de Impuestos Nacionales"
2. Decreto 3050 de 1997 "Por El Cual Se Reglamenta El Estatuto Tributario, la Ley 383 de 1997 y Se Dictan Otras Disposiciones."
3. Ley 599 de 2000, Congreso de Colombia, por la Cual Se Expide El Código Penal.
4. Ley 1952 de 2019, Congreso de Colombia, por Medio de la Cual Se Expide El Código General Disciplinario, Se Derogan la Ley 734 de 2002 y Algunas Disposiciones de la Ley 1474 de 2011, Relacionadas con El Derecho Disciplinario.
5. Ley 906 de 2004, Congreso de la República, por la Cual Se Expide El Código de Procedimiento Penal.
6. Corte Constitucional de la República de Colombia. Sentencia C-025 de 2009. M.P. Rodrigo Escobar Gil.
7. Ley 1564 de 2012, Congreso de la República, por Medio de la Cual Se Expide El Código General del Proceso y Se Dictan Otras Disposiciones, Art. 373
8. Ley 1563 de 2012, Congreso de la República, por Medio de la Cual Se Expide El Estatuto de Arbitraje Nacional E Internacional y Se Dictan Otras Disposiciones.
9. Resolución 91 de 2021 Por la Cual Se Adopta El Modelo de Gestión Jurídica para la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)

### **Derecho tributario**

1. Decreto 624 de 1989 (Marzo 30) Estatuto Tributario Nacional
2. Resolución 12 El 9 de Febrero de 2021.
3. Anexo 42 de Mayo 2020 del Estatuto Tributario Factura Electrónica
4. Resolución 12 del 9 de Febrero de 2021
5. Decreto Único Reglamentario en Materia Tributaria 1625 de 2016.
6. Consejo de Estado, Sección Cuarta, Sentencia 18792 del 18 de Junio de 2015, Ponente Magistrada Carmen Teresa Ortiz. DIAN, Resolución 000164 Modificada por El Artículo 1 de la Resolución 001240 de 2022. Decreto 624 del 30 de Marzo de 1989, por el cual se expide el estatuto tributario de los impuestos administrados por la dirección general de impuestos nacionales.

### **Derecho tributario internacional**

1. Congreso de Colombia. (2023). Estatuto Tributario. Secretaría General del Senado.  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/estatuto\\_tributario.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/estatuto_tributario.html)
2. Consejo de Estado (2019). Sentencia del 28 de Noviembre de 2019. Radicado 11001-03-27-000-2017-00035-00 [23344].
3. DIAN (2014). Resolución DIAN 012 de 2014. Estatuto Tributario Nacional de Colombia.
4. Rivas Quintero, Daniela. Capítulo 24 Limitaciones de Costos y Gastos del Exterior. (Pp. 195 A 203). En: [Eds] J.
5. R. Piza Rodríguez y J. M. Castro Arango. El Impacto de la Ley 1819 de 2016 y Sus Desarrollos en El Sistema Tributario Colombiano. Tomo li: Impuesto Sobre la Renta para Personas Naturales y Tributación Internacional.
6. Consejo de Estado (2019). Sentencia del 28 de Noviembre de 2019. Radicado 11001-03-27-000-2017-00035-00 [23344].
7. Decreto 1625 de 2016 (Octubre 11) Decreto Único Reglamentario en Materia Tributaria.
8. Organización para la Cooperación y El Desarrollo Económicos (OCDE). (2017). Modelo de Convenio Tributario Sobre la Renta y Sobre El Patrimonio. París, Francia: OCDE.
9. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales 9. (DIAN). (2022). Precios de Transferencia y Su Regulación en Colombia. Bogotá, Colombia: DIAN.
10. República de Colombia. (2019). Convenio de Doble Tributación Entre Colombia y Luxemburgo. Bogotá, Colombia: Ministerio de Relaciones Exteriores.
11. Organización para la Cooperación y El Desarrollo Económicos (OCDE). (2015). Plan de Acción Beps (Base Erosion And Profit Shifting) - Acción 7: Prevenir la Erosión de la Base Imponible MeDIANte la Transferencia de Beneficios. París, Francia: OCDE.
12. Organización para la Cooperación y El Desarrollo Económicos (OCDE). (2017). Directrices de Precios de Transferencia para Empresas Multinacionales y Administraciones Tributarias. París, Francia: OCDE.
13. Can (2004). Decisión Andina 578 de 2004 MeDIANte la Cual Se Expide El Régimen para Evitar la Doble Tributación y Prevenir la Evasión Fiscal.
14. Rohatgi Roy (2012). Principios Básicos de Tributación Internacional. Trad. J. M. Idrovo. Legis.
15. Cermeño, C., de Bedout, J., Andrés, S., Clopatofsky Carlos (2016). Procedimiento Tributario. Teoría y Práctica. Legis.

### **Dirección y administración de canales de servicio**

1. Estatuto Tributario
2. Cartilla Ct- Cac-0057 Evaluación de Servicio y la Atención Al Ciudadano Cliente, DIAN.
3. Cartilla Protocolos de Servicios de Atención Cartilla Cr-Ac-0054. Carta de Trato Digno.
4. Decreto 2460 de 2013
5. Ley 1437 de 2011

6. Ley 1755 de 2015

7. Proceso Pr-Cac-043 Cercanía Al Ciudadano. Peticiones, Quejas, Sugerencias, Reclamos, Felicitaciones y Denuncias

8. Resolución 000017 del 26 de Marzo de 2018

### **Diseño, ejecución y seguimiento de políticas de servicio y atención al ciudadano**

1. Decreto 1881 del 30 de Diciembre de 2021

2. Decreto 2487 del 16 de Diciembre de 2022

3. Decreto 1778 del 20 de Diciembre de 2021

4. Estatuto Tributario Nacional

5. Ley 1739 de 2014 Código de Comercio Colombiano

6. Ley 1437 de 2011

7. Política de Eficiencia Administrativa Al Servicio del Ciudadano Que Fue Implementada MeDIANte El Documento 3785 del Consejo Nacional de Política Económica y Social

8. República de Colombia -Conpes- del 9 de Diciembre de 2013

### **Estrategias de atención al ciudadano en diferentes canales**

1. Lineamientos de la Política Pública de Servicio Al Ciudadano Desarrollada por El Departamento Nacional de Planeación y El Departamento Administrativo de la Función Pública<sup>2</sup>.

2. Guía de Caracterización de Ciudadanía y Grupos de Valor Expedida por la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio Al Ciudadano del Departamento Administrativo de la Función Pública<sup>3</sup>.

3. Ley 1437 de 2011

4. Decreto 1165 de 2019

5. Decreto 1625 de 2016

6. Estatuto Tributario Nacional

7. Ley 1607 de 2012

8. Ley 1819 de 2016

9. Ley 2277 de 2022

10. Decreto 1091 de 2020

11. Decreto 1625 de 2016

12. Decreto 678 de 2022

13. Resolución 060 del 11 de Junio de 2020

14. Marco General Modelo Integrado de Planeación y Gestión Versión 4 Departamento Administrativo de la Función Pública. Marzo 2021.

### **Estrategias de comunicación para diferentes públicos**

1. Real Academia Española Y Asociación de Academias de la Lengua Española: Diccionario Panhispánico de Dudas (Dpd) 2023/ 1. Sigla/4. Ortografía // Ortografía <https://www.rae.es/dpd>

2. Departamento Nacional de Planeación – Dpn. (2023). Manual de Contenidos Periodísticos y de Manejo de Crisis Ante los Medios de Comunicación. Recuperado De: [https://2022.dnp.gov.co/dnp/gestion/sistema-integrado-gestion/paginas/gesti%  
3. Galvis, L. \(Diciembre 13 de 2021\). Gestión de las Comunicaciones en las Entidades Públicas. Universidad Militar Nueva Granada. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/40121/galvisnietoluzmer-y2021.pdf?sequence=1&isallowed=y>](https://2022.dnp.gov.co/dnp/gestion/sistema-integrado-gestion/paginas/gesti%c3%b3n-de-comunicaciones.aspx)
4. Rangel, E. (Mayo 2020). Guía de Implementación de Un Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo. Sgdea. Archivo General de la Nación Colombia. [https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/estructura\\_web/5\\_consulte/recursos/publicacionees/v16\\_guia\\_sgdea.pdf](https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/estructura_web/5_consulte/recursos/publicacionees/v16_guia_sgdea.pdf)
5. Gestión de las Organizaciones Públicas. Augusto Álvarez Collazos, Serio Chica Vélez. Escuela Superior de la Administración Pública. 2008.
6. Gestión de las Organizaciones Públicas. Augusto Álvarez Collazos, Serio Chica Vélez. Escuela Superior de la Administración Pública. 2008.
7. Gobierno en Redes. (2018) Artículo “Los Influenciadores Te Permiten Eliminar la Carrera Marca-Usuario”. Recuperado De: <https://www.gobiernoenredes.gov.co/los-influenciadores-te-permiten-eliminar-la-carrera-marca-usuario/>
8. Minhacienda. (S.F.) Guía Metodológica Lenguaje Claro. Recuperado De: <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/documents/guia-lenguaje-claro.pdf>
9. Pym Revista. (2022). Artículo: El Marketing de Influencers es Un No de los Más Populares. Estos Son Algunos Consejos para Implementarlo con Éxito. Recuperado De: <https://www.revistapym.com.co/articulos/mercadeo/57851/estas-son-las-recomendaciones-para-desarrollar-una-campana-con-influenciadores>
10. Rae, (2023). Diccionario Panhispánico de Dudas/ Definición/ Instar. <https://www.rae.es/dpd/instar>.
11. Real Academia Española, 2023 .Definición. Exhaustivo. <https://dpej.rae.es/lema/exhaustivo-va>
12. Superintendencia de Industria y Comercio – Sic. 2020. Guía de Buenas Prácticas en la Publicidad A Través de Influenciadores. Recuperado De: [https://www.gobiernoenredes.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/gui%  
13. Urna de Cristal. \(2018\). Guía para Crear Un Protocolo de Crisis en Redes Sociales. Recuperado de : <https://www.urnadecristal.gov.co/sites/default/files/protocolo%20para%20manejo%20de%20crisis%20en%20redes%20sociales.pdf>](https://www.gobiernoenredes.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/gui%cc%81a-de-buenas-pra%cc%81cticas-en-la-publicidad-a-trave%cc%81s-de-influenciadores-004-v.comprimida.pdf)

### **Estrategias para identificar problemas y oportunidades**

1. Cialdini, R. y Goldstein, N. (2004). Social Influence: Compliance And Conformity. Annual Review Of Psychology. 55: 591-621
2. Dandurand, F., Shultz, T. y Onishi, K. (2007). Strategies, Heuristics And Biases In Complex Problema Solving. Proceedings Of The Annual Meeting Of The Cognitive Science.
3. Falschlunger, L., Lehner, O. y Treiblmaier, H. (2016). Infovis: The Impact Of Information Overload On Decision Making Outcome In High Complexity Settings.

Proceedings Of The Fifteenth Annual Pre-Icic Workshop On Hci Research In Mis, Dublin, Ireland, December 11, 2016

4. Baddeley, A. (2003). Working Memory: Looking Back And Looking Forward. Nature Reviews. Vol. 4 October 2003.

5. Gyöngyvér, M., Greiff, S. y Csapo, B. (2013). Inductive Reasoning, Domain Specific And Complex Problem Solving: Relations And Developments. Thinking Skills And Creativity. 9 (2013) 35-45  
Nokes, Tj. y Schunn, C. D. (2010). Problem Solving And Expertise. International Encyclopedia Of Education. Vol. 5 Pp. 265-272

6. Kim, S. y Wogalter, M. (2009). Habituation, Dishabituation And Recovery Effects In Visual Warnings. Proceedings Of The Human Factors And Ergonomics Society 53Rd Annual Meeting—2009

7. Muthusamy, S. (2019). Power Of Positive Words: Communication, Cognition, And Organizational Transformation. Journal Of Organizational Change Management. Vol. 33(1) 103-122

8. Pretz, J., Naples, A. y Sternberg, R. (2003). Recognizing, Defining And Representing Problems. en The Psychology Of Problem Solving. (2003) Davidson, J. & Sternberg, R. (Eds.). Cambridge University Press.

9. Unsworth, N., Spillers, G. y Brewer, G. (2013). Focusing The Search: Proactive And Retroactive Interference And The Dynamics Of Free Recall. Journal Of Experimental Psychology: Learning, Memory And Cognition. Vol. 39(6) 1742-1756

#### **Fundamentos de contabilidad**

1. Contaduría General de la Nación. Normas para El Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos Económicos del Marco Normativo para Entidades de Gobierno. Actualizada por la Resolución 331 de 2022.  
<https://www.contaduria.gov.co/normas-para-el-reconocimiento-medicion-revelacion-y-presentacion-de-los-hechos-economicos-del-marco-normativo-para-entidades-de-gobierno>

2. Estatuto Tributario Nacional  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/estatuto\\_tributario\\_pr012.htm](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/estatuto_tributario_pr012.htm)  
|

3. Decreto 4815 de 2007  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=27924>  
resolución 000016 de 11-02-2021  
<https://www.dian.gov.co/normatividad/normatividad/resoluci%c3%b3n%20000016%20de%2011-02-2021.pdf>

4. Resolución No. 000014  
<https://www.dian.gov.co/normatividad/normatividad/resoluci%c3%b3n%20000014%20de%2014-02-2020.pdf>

5. Resolución DIAN 00357 del 12 de Mayo de 2015  
<https://www.camara.gov.co/sites/default/files/2017-07/respuesta%20dian.pdf>  
link de legis "clases de estados financieros" <https://blog.legis.com.co/contable-tributario/clases-de-estados-financieros>

6. Marco Normativo para Entidades de Gobierno Pag 230 y 235  
<https://www.contaduria.gov.co/documents/20127/36041/cgc+versi%c3%b3n+2015.16.pdf/995335f7-cbff-71f1-2553-16e147d2c4ed?version=1.0&t=1677788785439&download=true>



7. Resolución 000016 de 11-02-2021

<https://www.dian.gov.co/normatividad/normatividad/resoluci%c3%b3n%20000016%20de%2011-02-2021.pdf>

8. República de Colombia, Decreto 624 de 1989 (Marzo 30). Diario Oficial Número 38756 Fecha: 30/03/1989. por El Cual Se Expide El Estatuto Tributario de los Impuestos Administrados por la Dirección General de Impuestos Nacionales.

9. International Auditing And Assurance Standard Board. Normas Internacional de Auditoria, Informes Sobre Estados Financieros Auditados – Nuevas Normas Revisadas y Modificadas NIA 200 Apartados A2 y A3 -Descripción del Marco de Información Financiera Aplicable Referencia Apartado

### **Fundamentos del empleo público**

1. Decreto 1072 de 2015

2. Ley 23 de 1981, “Por la Cual Se Dictan Normas en Materia de Ética Médica”.

3. Código de Procedimiento Administrativo y de Lo Contencioso Administrativo.

4. Decreto 614 de 1984.

5. Resolución 2013 de 1986.

6. Decreto 1072 de 2015.

7. Concepto Radicado\_2-2015-05813 del Archivo General de la Nación.

([https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/conceptostecnicos/2015/subgp/radicado\\_2-2015-](https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/conceptostecnicos/2015/subgp/radicado_2-2015-05813.pdf#:~:text=en%20cuanto%20al%20tiempo%20de,los%20derechos%20pensionales%20y%20reclamaciones)

[05813.pdf#:~:text=en%20cuanto%20al%20tiempo%20de,los%20derechos%20pensionales%20y%20reclamaciones](https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/conceptostecnicos/2015/subgp/radicado_2-2015-05813.pdf#:~:text=en%20cuanto%20al%20tiempo%20de,los%20derechos%20pensionales%20y%20reclamaciones))

8. Decreto 036 de 2008.

9. Decreto Único Reglamentario 1083 de 2015

10. Decreto 1072 de 2015

11. Documento “Parámetro para la Planeación Estratégica del Talento Humano”, Anexo A la Circular Externa 100-024 de 2021 del Departamento Administrativo de la Función Pública

12. Ley 115 de 1994 “Por la Cual Se Expide la Ley General de Educación”.

13. Ley 1064 de 2006 “Por la Cual Se Dictan Normas para El Apoyo y Fortalecimiento de la Educación para El Trabajo y El Desarrollo Humano Establecida Como Educación No Formal en la Ley General de Educación”.

14. Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020 – 2030 de la Dirección de Empleo Público Publicado en Marzo Mde 2020.

15. Universidad Eia. Dirección General Académica Dirección de Currículo y Formación, Aprendizaje Colaborativo Construcción Conjunta de Aprendizajes 2020.

16. Plan de Seguridad y Salud en El Trabajo 2023 Unidad Administrativa Especial de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Dirección de Gestión Corporativa Subdirección de Desarrollo del Talento Humano.

17. Resolución 2013 de 1986 del Ministerio del Trabajo “Por la Cual Se Reglamenta la Organización y Funcionamiento de Los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los Lugares de Trabajo”.

## **Generalidades de recepción de declaraciones y recaudo de los tributos administrados por la DIAN**

1. Resolución 8 de 05 de Enero de 2000.
2. Estatuto Tributario.
3. Decreto 1165 de 2019.
4. Decreto 1791 de 2007.
5. Resolución 000017 de 17 de Febrero de 2021.
6. Resolución 478 de 2000.
7. Resolución No. 15734 (20 de Diciembre de 2007).

## **Generalidades del código de tránsito**

1. Congreso de Colombia. (2002). Ley 769 de 2002. por la Cual Se Expide El Código Nacional de Tránsito Terrestre y Se Dictan Otras Disposiciones. Diario Oficial No. 44.932, de 13 de Septiembre de 2002.

## **Generalidades procedimiento tributario**

1. Decreto 1050 de 2014. (Junio 05). por El Cual Se Establece la Organización Y funcionamiento del Fondo Nacional de las Universidades Estatales de Colombia y Se Dictan Otras Disposiciones. Disponible en <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewdocument.asp?id=1214844>
2. Decreto 1625 2016
3. Decreto 678 del 2022
4. Estatuto Tributario Nacional. Disponible en [Https://Estatuto.Co/](https://Estatuto.Co/)

## **Gestión administrativa**

1. Archivo General de la Nación. Guía para la Gestión de Documentos y Expedientes Electrónicos. 2018.  
[https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/estructura\\_web/5\\_consulte/recursos/publicacionees/documentooficial\\_v1guiadocumentoyexpedienteelectronico\\_nov2017.pdf](https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/estructura_web/5_consulte/recursos/publicacionees/documentooficial_v1guiadocumentoyexpedienteelectronico_nov2017.pdf)
2. Archivo General de la Nación. Ordenación Documental. 2003.  
[https://www.archivogeneral.gov.co/caja\\_de\\_herramientas/docs/5.%20organizacion/documentos%20tecnicos/cartilla%20de%20ordenacion%20documental.pdf](https://www.archivogeneral.gov.co/caja_de_herramientas/docs/5.%20organizacion/documentos%20tecnicos/cartilla%20de%20ordenacion%20documental.pdf)
3. Departamento Administrativo de la Función Pública. Guía para la Organización de Archivos de Gestión y Transferencias Documentales. 2019.  
[https://www.funcionpublica.gov.co/documents/34645357/34703150/guia\\_organizacion\\_archivos\\_gestion\\_transferencias\\_documentales.pdf/ce558bd9-f8a4-4c57-bb63-e74e5e3aca73?t=1560356902384](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/34645357/34703150/guia_organizacion_archivos_gestion_transferencias_documentales.pdf/ce558bd9-f8a4-4c57-bb63-e74e5e3aca73?t=1560356902384)
4. Archivo General de la Nación. Guía de Lineamientos Técnicos para Transferencias Documentales Secundarias. 2021.  
[https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/estructura\\_web/5\\_consulte/recursos/publicacionees/guia%20de%20lineamientos%20tecnicos%20para%20transferencias%20documentales%20secundarias.pdf](https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/estructura_web/5_consulte/recursos/publicacionees/guia%20de%20lineamientos%20tecnicos%20para%20transferencias%20documentales%20secundarias.pdf)
5. Consejo Directivo del Archivo General de la Nación. 2000. Ley 594. por Medio de la Cual Se Dicta la Ley General de Archivos y Se Dictan Otras Disposiciones.
6. Congreso de Colombia. 2000. Ley 594. por Medio de la Cual Se Dicta la Ley General de Archivos y Se Dictan Otras Disposiciones.
7. Consejo Directivo del Archivo General de la Nación. 2001. Acuerdo 060. por El Cual Se Establecen Pautas para la Administración de las Comunicaciones

Oficiales en las Entidades Públicas y las Privadas Que Cumplen Funciones Públicas.

8. Consejo Directivo del Archivo General de la Nación. 2006. Acuerdo 027. por El Cual Se Modifica El Acuerdo No. 07 del 29 de Junio de 1994.

9. Consejo Directivo del Archivo General de la Nación. 2002. Acuerdo 038. por El Cual Se Desarrolla El Artículo 15 de la Ley General de Archivos 594 de 2000.

10. Consejo Directivo del Archivo General de la Nación. 2014. Acuerdo 002. por Medio del Cual Se Establecen los Criterios Básicos para Creación, Conformación, Organización, Control y Consulta de los Expedientes de Archivo y Se Dictan Otras Disposiciones.

11. Consejo Directivo del Archivo General de la Nación. 2019. Acuerdo 004. por El Cual Se Reglamenta El Procedimiento para la Elaboración, Aprobación, Evaluación y Convalidación, Implementación, Publicación E Inscripción en El Registro Único de Series Documentales – Rusd de las Tablas de Retención Documental – Trd y Tablas de Valoración Documental – Tvd.

12. Consejo Directivo del Archivo General de la Nación. 2021. Acuerdo 002. por El Cual Se Imparten Directrices Frente A la Prevención del Deterioro de los Documentos de Archivo y Situaciones de Riesgo y Se Deroga El Acuerdo No. 050 del 05 de Mayo de 2000.

13. Decreto 2578. 2012. por El Cual Se Reglamenta El Sistema Nacional de Archivos, Se Establece la Red Nacional de Archivos, Se Deroga El Decreto Número 4124 de 2004 y Se Dictan Otras Disposiciones Relativas A la Administración de los Archivos del Estado.

14. Ministerio de Cultura. 2015. Decreto 1080. por Medio del Cual Se Expide El Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura.

15. Manual de Políticas Contables Función Pagadora. Disponible en <https://www.dian.gov.co/normatividad/normatividad/resoluci%c3%b3n%20000006%20de%2029-01-2021.pdf>

16. Nuevo Sistema de Logística. Disponible en <https://www.dian.gov.co/dian/documents/anexo1-resumen-diseno-ejecutivo-nsl.pdf>

17. Procolombia Comercio Internacional Intercambio de Información en las Cadenas de Suministros Internacional, Andrea C Gonzáles Cárdenas

18. Guía Metodológica para El Seguimiento A la Gestión del Dnp, Departamento Nacional de Planeación, Bogotá, 2016.

19. Modelo Integrado de Planeación y Gestión - Mipg.

### **Gestión de infraestructura tecnológica - metodologías ágiles de proyectos**

1. Guía para la Gestión y Clasificación de Incidentes de Seguridad de la Información, Versión 1.2 de 2016

2. Design Thinking Metodología Centrada en las Personas, Carolina González, 2023

3. Guía de la Aplicación de la ISO 9001:2015 ¿Qué Hacer? Sbn 978-92-67-10694-6 Suiza

4. Guía para la Administración del Riesgo y El Diseño de Controles en Entidades Públicas, Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital, Versión 4, Dirección de Gestión Pública y Desempeño Institucional, Octubre 2018,

5. Guía para la Contratación de Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo A la Gestión, Código: Cce-Eicp-Gi-21, Versión 01 del 03 de Marzo de 2023
6. Guía Técnica Gtc Colombiana 186 2019-12-16, Gestión de la Investigación, Desarrollo E Innovación (I+D+I)
7. Ley 1150 de 2007
8. Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestion Migp, Octubre 2017, del Consejo para la Gestion y El Desempeño Institucional,

### **Gestión de infraestructura tecnológica - servicios en la nube**

1. Aws (2022), Movilice Su Organización para Acelerar las Migraciones A Gran Escala, Tomado De: [https://docs.aws.amazon.com/es\\_es/prescriptive-guidance/latest/strategy-migration/strategy-migration.pdf](https://docs.aws.amazon.com/es_es/prescriptive-guidance/latest/strategy-migration/strategy-migration.pdf)
2. ¿Qué es y Cómo Funciona Un Servicio Web? Nguerrero, Marzo 8, 2022 <https://www.programaenlinea.net/que-es-y-como-funciona-un-servicio-web/>
3. Microsoft Azure. (2023). ¿Por Qué Azure para la Informática en la Nube?, Recuperado De: <https://azure.microsoft.com>
4. Amazon Web Services (Aws). (2023). What Is Aws? <https://aws.amazon.com/what-is-aws/>
5. Aws. (2023). Migración de Aplicaciones A la Nube, Tomado De <https://aws.amazon.com/cloud-migration/>
6. Docker. (2023). What Is Docker? <https://www.docker.com/what-docker>
7. ¿Qué es El Almacenamiento en la Nube? Edward Jones, Noviembre 29, 2022 <https://kinsta.com/es/blog/que-es-el-almacenamiento-en-la-nube/>
8. Cloud Computing; Qué Es, Características y Ventajas. Frankier Flores, Publicado El 12 de Marzo de 2021. <https://www.ibm.com/mx-es/topics/iaas-paas-saas>
9. ¿Qué Son Iaas, Paas y Saas? <https://www.iebschool.com/blog/valor-big-data/>
10. Big Data: Qué Es, para Qué Sirve y por Qué es Importante. Elena Bello El 9 Marzo, 2022. <https://www.prodigia.com.mx/blog/espacio-prodigio-1/web-service-que-es-y-como-funciona-81>
11. Ibm (2023) ¿Qué es la Plataforma Como Servicio (Paas)?, Tomado De: <https://www.ibm.com/mx-es/topics/paasibm> (2023) ¿qué es la infraestructura como servicio (iaas)?. Tomado de: <https://www.ibm.com/mx-es/topics/iaasibm> (2023) ¿qué es el software como servicio (saas)?, tomado de: <https://www.ibm.com/mx-es/topics/saas>

### **Gestión de procesos**

1. Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). 2020. Guía para la Gestión por Procesos en El Marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (Mipg).
2. Departamento Adminstrativo de la Función Pública. Guía para la Construcción y Análisis de Indicadores de Gestión. Versión 3. 2015.
3. Departamento Administrativo de la Función Pública. Guía para la Administración del Riesgo y El Diseño de Controles en Entidades Públicas. Versión 5. 2020,
4. Función Publica. Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 2023. Versión 5.

5. Departameto Administrativo de la Función Pública (2017) Guía Metodológica para la Racionalización de Trámites.
6. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. ISO 9001 de 2015. Gestion de la Calidad, Sistema de la Calidad, Gestion por Procesos, Administración de la Calidad. 23 de Septiembre de 2015
7. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Ntc Gp 1000 de 2009. Sistema de Gestión de la Calidad, para la Rama Ejecutiva del Poder Público y Otras Entidades Prestadoras de Servicios, Requisitos. 2009
8. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Ntc ISO Iec 27001 de 2013. Tecnología de L Información, Técnicas de Seguridad, Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información, Requisitos. 20 de Diciembre de 2013.

### **Gestión de proyectos**

1. Mintic (Julio 2020). Marco de la Transformación Digital para El Estado Colombiano.
2. Garcia. J. Metodología de Gestión de Proyectos, (2020). DIAN, Servicios Informáticos, Versión 1 <https://www.dian.gov.co/dian/documents/anexo-1-metodologia-de-gestion-de-proyectos-dian.pdf>
3. Guía para la Construcción Análisis de Indicadores. (Septiembre 2018). Departamento Nacional de Planeación, Bogotá. [https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/sinergia/documentos/guia\\_para\\_elaborar\\_indicadores.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/sinergia/documentos/guia_para_elaborar_indicadores.pdf)
4. Guía Metodológica para El Seguimiento y la Evaluación A Políticas Públicas, (2014). Departamento Nacional de Planeación (DNP). <https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/sinergia/documentos/cartilla%20guia%20para%20seguimiento%20y%20evaluaci%c3%b3n%20ago%2013.pdf>
5. Mintic (Julio 2020). Marco de la Transformación Digital para El Estado Colombiano.
6. Módulo Estratégico Institucional – Mei Una Propuesta de Integración del Modelo de Gestión con la Estrategia Organizacional, (Diciembre 2011). Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, Documento Web 044 [https://www.dian.gov.co/dian/cifras/cuadernos%20de%20trabajo/m%c3%b3dulo%20estrat%c3%a9gico%20institucional%20e2%80%93%20mei\\_una%20propuest a%20de%20integraci%c3%b3n%20del%20modelo%20de%20gesti%c3%b3n%20c on%20la%20estrategia%20organizacional..pdf](https://www.dian.gov.co/dian/cifras/cuadernos%20de%20trabajo/m%c3%b3dulo%20estrat%c3%a9gico%20institucional%20e2%80%93%20mei_una%20propuest a%20de%20integraci%c3%b3n%20del%20modelo%20de%20gesti%c3%b3n%20c on%20la%20estrategia%20organizacional..pdf)
7. Mintic. Guía con los Lineamientos Generales para El Uso de Tecnologías Emergentes.
8. A Guide The Project Management Boy Of Knowledge Pmbok Guide, Sixth Edition.
9. Dirección de Inversiones y Finanzas Públicas. Guía para la Construcción y Estandarización de la Cadena de Valor. Versión 6. 2019, P. 7-15
10. Manual de Procedimientos para la Gestión de Proyectos de Inversión Pública en Colombia. Versión 1. 2023, P. 41-44.
11. Decreto 1082 de 2015. Función Pública. Guía para la Construcción y Análisis de Indicadores de Gestión. Versión 4. 2018, P. 34-45.
12. Manual Conceptual de la Metodología General Ajustada (Mga), Departamento Nacional de Planeación, 2015.

13. Mintic. Guía con los Lineamientos Generales para El Uso de Tecnologías Emergentes.

14. Mintic. Guía para El Diseño de Servicios Ciudadanos Digitales

### **Gestión del riesgo**

1. Plan Estratégico de Seguridad Vial Uae DIAN Proceso Administrativo y Financiero Ct-Adf-0075

2. Resolución 9-0708 del 30 de Agosto de 2013 por El Cual Se Expide El Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas Retie.

3. Departamento Administrativo de la Función Pública. (2020). Guía para la Administración del Riesgo y El Diseño de Controles en Entidades Públicas. 2022, Julio 23, de Función Pública.

4. Normatividad Técnica Colombiana Ntc-ISO 31000 -2018 Gestión del Riesgo Principios y Directrices

### **Gestión y sistematización de inventarios - ADA**

1. Anexo1-Resumen-Diseno-Ejecutivo-Nsl Recuperado de Sistema de Logística DIAN - Ada; <https://www.DIAN.Gov.Co/DIAN/Documents/Anexo1-Resumen-Diseno-Ejecutivo-Nsl.Pdf>

2. Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Mipg - Versión 4 - Dic 2021 Departamento Administrativo de la Función Pública.

3. Guía de Auditoría para Entidades Públicas - Versión 3 - Mayo 2018 Departamento Administrativo de la Función Pública.

4. Guía para Diseño, Construcción e Interpretación de Indicadores: Estrategia para El Fortalecimiento Estadístico Territorial. Bogotá: Departamento Administrativo Nacional de Estadística - Dane.

5. Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención Al Ciudadano - Versión 2 - 2015

6. Guía Rol de las Unidades u Oficinas de Control Interno, Auditoría Interna o Quien Haga Sus Veces - Diciembre de 2018 Departamento Administrativo de La Función Pública

### **Gobierno de datos**

1. ISO 25012 “ El Modelo de Calidad de Datos”. Recuperado de : [https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articles-5482\\_modelo\\_de\\_seguridad\\_privacidad.pdf](https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articles-5482_modelo_de_seguridad_privacidad.pdf)

2. Data Management Association Dmbok 2. Guia del Conocimiento para la Gestión de Datos.

3. Estadísticas del Comercio Internacional de Mercancías Conceptos y Definiciones, 2010. Informes Estadísticos Serie M, No. 52. Naciones Unidas Nueva York, 2012

4. Decreto 2404 de 2019

5. Norma Técnica Ntc-Pe-1000 Año 2020

6. Código de Buenas Prácticas del Sistema Nacional Estadístico 2017- Dane

7. Lineamientos para El Proceso Estadísticos en El Sistema Estadístico Nacional – Dane.

## Herramientas informáticas

1. Adobe, Bmp Vs. Jpeg, <https://www.adobe.com/es/creativecloud/file-types/image/comparison/bmp-vs-jpeg.html>, s.f.2. microsoft soporte, reducir el tamaño de archivo de las powerpoint presentaciones, <https://support.microsoft.com/es-es/office/reducir-el-tama%C3%B1o-de-archivo-de-las-powerpoint-presentaciones-9548ffd4-d853-41e7-8e40-b606bca036b4>, s.f.
2. Microsoft Learn, Informe de Asistencia para Reuniones y Seminarios Web en Microsoft Teams, <https://learn.microsoft.com/es-es/microsoftteams/teams-analytics-and-reports/meeting-attendance-report>, mayo de 2023
3. Microsoft Soporte, Agregar Notas del Orador A las Diapositivas, <https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e>, s.f.
4. Microsoft Soporte, Aplicar la Validación de Datos A Celdas, <https://support.microsoft.com/es-es/office/aplicar-la-validaci%C3%B3n-de-datos-a-celdas-29fecbcc-d1b9-42c1-9d76-eff3ce5f7249>, s.f.
5. Microsoft Soporte, Bloquear o Desbloquear Áreas Específicas de Una Hoja de Cálculo Protegida, <https://support.microsoft.com/es-es/office/bloquear-o-desbloquear-%C3%A1reas-espec%C3%ADficas-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-protegida-75481b72-db8a-4267-8c43-042a5f2cd93a>, s.f.
6. Microsoft Soporte, Cambiar El Carácter Usado para Separar Miles o Decimales, <https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-el-car%C3%A1cter-usado-para-separar-miles-o-decimales-c093b545-71cb-4903-b205-aebb9837bd1e>, s.f.
7. Microsoft Soporte, Cambiar las Fuentes de Una Presentación, <https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-las-fuentes-de-una-presentaci%C3%B3n-0109d7b7-4f3e-4d0a-b8a8-2604f21e977f>, s.f.
8. Microsoft Soporte, Información General Sobre Tablas Dinámicas y Gráficos Dinámicos, <https://support.microsoft.com/es-es/office/informaci%C3%B3n-general-sobre-tablas-din%C3%A1micas-y-gr%C3%A1ficos-din%C3%A1micos-527c8fa3-02c0-445a-a2db-7794676bce96>, s.f.
9. Microsoft Soporte, Insertar Un Salto de Sección, <https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-salto-de-secci%C3%B3n-eef20fd8-e38c-4ba6-a027-e503bdf8375c>, s.f.
10. Microsoft Soporte, Insertar Una Tabla de Contenido, <https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-una-tabla-de-contenido-882e8564-0edb-435e-84b5-1d8552ccf0c0>, s.f.
11. Microsoft Soporte, Sumar Valores en Una Tabla Dinámica, <https://support.microsoft.com/es-es/office/sumar-valores-en-una-tabla-din%C3%A1mica-9ee73790-646a-42c9-9fc7-e1ca30096d9c>, s.f.2. microsoft soporte, crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo, <https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576>, s.f.
12. Microsoft Soporte, Usar la Combinación de Correspondencia para Enviar Mensajes de Correo Electrónico Masivo, <https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-para-enviar-mensajes-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-0f123521-20ce-4aa8-8b62-ac211dedefa4>, s.f.
13. Microsoft, Ajustar Texto Alrededor de Una Imagen en Word, <https://support.microsoft.com/es-es/office/ajustar-texto-alrededor-de-una-imagen->

en-word-bdbbe1fe-c089-4b5c-b85c-43997da64a12, s.f.2. microsoft, agregar o quitar una firma digital para archivos de microsoft 365, [https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-o-quitar-una-firma-digital-para-archivos-de-microsoft-365-70d26dc9-be10-46f1-8efa-719c8b3f1a2d#\\_\\_toc311526851](https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-o-quitar-una-firma-digital-para-archivos-de-microsoft-365-70d26dc9-be10-46f1-8efa-719c8b3f1a2d#__toc311526851), s.f.

14. microsoft, remitentes seguros en outlook.com, <https://support.microsoft.com/es-es/office/remitentes-seguros-en-outlook-com-470d4ee6-e3b6-402b-8cd9-a6f00eda7339>, s.f.2.

### **Identificación de pictogramas de peligrosidad de sustancias**

1. Organización de Naciones Unidas <Http://Www.Unece.Org/Trans/Danger> Resolución 0773 de 2021
2. Decreto 1496 de 2018; Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos
3. Norma Ntc 1692 Anexo 3 Etiquetado 1.4.10
4. Decreto 1609 del 2002 del Ministerio de Transporte, por Medio del Cual Se Reglamenta El Manejo y Transporte Terrestre Automotor de Mercancías Peligrosas.
5. Instituto de las Naciones Unidas para la Formación y la Investigación. Comprendiendo El Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (Sga). Ginebra, 2010.
6. Organización de la Naciones Unidas -. Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (Sga). Nueva York y Ginebra: Naciones Unidas, 2015

### **Informática forense**

1. Casey, E., & Richard, B. (2011). Digital Evidence And Computer Crime: Forensic Science, Computers, And The Internet. Academic Press.
2. ISO/IEC 27037:2012 - Information Technology — Security Techniques — Guidelines For Identification, Collection, Acquisition And Preservation Of Digital Evidence.
3. Mintic (2016), Evidencia Digital, Tomado De: <https://gobiernodigital.mintic.gov.co> carrier, b. (2005). defining digital forensic examination and analysis tools using abstraction layers.
4. Nelson, B., Phillips, A., & Enfinger, F. (2008). Guide To Computer Forensics And Investigations. Cengage Learning.
5. Quick, D. (2003). Forensic Discovery. AddISON-Wesley Professional.
6. Evidencia Digital. [https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articles-5482\\_g13\\_evidencia\\_digital.pdf](https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articles-5482_g13_evidencia_digital.pdf)
7. Guía de Aprendizaje de Evidencia Digital y Prueba Electrónica [https://escuelajudicial.ramajudicial.gov.co/sites/default/files/22\\_cartilla\\_evidencia\\_digital\\_-\\_procedimientos\\_teicnicos.pdf](https://escuelajudicial.ramajudicial.gov.co/sites/default/files/22_cartilla_evidencia_digital_-_procedimientos_teicnicos.pdf)

### **Intercambio de información entre administraciones tributarias**

1. Circular 26 de 2020. (Noviembre 3). Diario Oficial No. 51.503 de 19 de Noviembre de 2020. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.
2. Congreso de la República, Ley 1661 (Julio 2013), por Medio de la Cual Se Aprueba la "Convención Sobre Asistencia Administrativa Mutua en Materia Fiscal", Hecha por los Depositarios, El 10 de Junio de 2011 y Aprobada por El Consejo de Europa y los Países Miembros de la Organización para la Cooperación y El



Desarrollo Económico (Oc De). [https://www.dian.gov.co/documents/intercambio\\_de\\_informacion\\_internacional/ley%201661%20de%202013.pdf](https://www.dian.gov.co/documents/intercambio_de_informacion_internacional/ley%201661%20de%202013.pdf)

3. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, Resolución Número. 000078 (Julio 2020). por la Cual Se Establece para El Año Gravable 2020 y Sigüientes, El Contenido, las Características Técnicas y los Plazos para la Presentación de la Información Que Deben Suministrar las Instituciones Financieras Sujetas A Reportar A la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN de Conformidad con la Ley 1661 de 2013 y en Cumplimiento de la Convención Sobre Asistencia Administrativa Mutua en Materia Fiscal en Relación con El Intercambio Automático de Información. <https://www.dian.gov.co/normatividad/normatividad/resolución%20000078%20de%2016-07-2020.pdf> congreso de colombia.

4. Ley 222 de 1995 (Diciembre 20). Diario Oficial. Año Cxxxi. N. 42156. 20, Diciembre, 1995. por la Cual Se Modifica El Libro Ii del Código de Comercio, Se Expide Un Nuevo Régimen de Procesos Concursales y Se Dictan Otras Disposiciones. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewdocument.asp?id=1655766> concepto 220-139363 de 09-10-2013. recuperado 24/08/2023 <https://actualicese.com/concepto-220-139363-de-09-10-2013/>

5. Decreto 624 de 1989 (Marzo 30) Diario Oficial Número 38756 Fecha: 30/03/1989. por El Cual Se Expide El Estatuto Tributario de los Impuestos Administrados por la Dirección General de Impuestos Nacionales. en Concordancia con Estatuto Tributario Nacional. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewdocument.asp?ruta=decretos/1132325> <https://estatuto.co/631-4>

### **Manejo de herramientas ETL**

1. Celma Giménez, M., Casamayor Ródenas, J. C., Mota Herranz, L., Fayerman Aragón, D., Fayerman Aragón, D., y Fayerman Aragón, D. (2003). Bases de Datos Relacionales / Matilde Celma Giménez, Juan Carlos Casamayor Ródenas, Laura Mota Herranz. (Editor David Fayerman Aragón.). Madrid: Pearson, Prentice Hall.

2. López Murphy, J. J., y Zarza, G. (2017). la Ingeniería del Big Data: Como Trabajar con Datos (Primera Edición Digital.). Barcelona: Editorial Uoc. Recuperado De: <https://239039.fs1.hubspotusercontent1.net/hubfs/239039/%5bpwd%5d%20ebooks%20archivos/36.%20procesos%20etl/ebook%20%7c%20procesos%20etl.pdf>

3. Reis, J., Housley, M. (2023). Fundamentos de Ingeniería de Datos: Planifique y Desarrolle Sistemas Robustos de Datos. España: Marcombo.

4. Sarasa, A. (2019). Introducción A las Bases de Datos Nsql : Clave-Valor Usando Redis / Antonio Sarasa. Barcelona: Editorial Uoc.

### **Manejo de sistemas de información**

1. Guía para El Ciclo de Vida de Un Sistema de Información, Minsalud, 2023

2. Marco de Interoperabilidad para Gobierno Digital, Agosto de 2019

3. Guía de Estándares para Registros Administrativos, Lineamientos Guía para Intercambiar Información de Registros Administrativos, 2018, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Viceministerio de Economía Digital, Dirección de Gobierno Digital.

4. Atentus, ¿Qué es Una Prueba de Estrés?, <https://atentus.com/2022/11/08/pruebas-de-estres>, noviembre 2022. trycore, tipos de pruebas funcionales para el aseguramiento de la calidad,

- <https://trycore.co/transformacion-digital/tipos-de-pruebas-funcionales>, s.f.3. ibm, ¿qué es una prueba de software?, <https://www.ibm.com/mx-es/topics/software-testing>, s.f.
5. Aws, ¿Qué es El Sdlc?, <https://aws.amazon.com/es/what-is/sdlc/>, s.f.2. microsoft learn, conceptos básicos de las pruebas unitarias, <https://learn.microsoft.com/es-es/visualstudio/test/unit-test-basics?view=vs-2022>, mayo 2023
6. Hosting Plus, Modelo de Prototipos: ¿Qué es y Cuáles Son Sus Etapas?, <https://www.hostingplus.pe/blog/modelo-de-prototipos-que-es-y-cuales-son-sus-etapas/>, julio 2021
7. Obs Business School, ¿Conoces la Metodología del Project Management Institute (Pmi)?, <https://www.obsbusiness.school/blog/conoces-la-metodologia-pmi>, febrero 2015
8. Asana, Qué es la Metodología Waterfall y Cuándo Utilizarla, <https://asana.com/es/resources/waterfall-project-management-methodology>, septiembre 2022
9. Microsoft Learn, Conceptos Básicos de las Pruebas Unitarias, <https://learn.microsoft.com/es-es/visualstudio/test/unit-test-basics?view=vs-2022>, mayo 2023.
10. Zaptest, Pruebas Uat – ¡Una Inmersión Profunda en El Significado de Aceptación del Usuario, Tipos, Procesos, Enfoques, Herramientas y Más!, <https://www.zaptest.com/es/pruebas-uat-una-inmersion-profunda-en-el-significado-de-aceptacion-del-usuario-tipos-procesos-enfoques-herramientas-y-mas>, s.f.
11. Aws, ¿Qué es El Sdlc?, <https://aws.aws.com/es/what-is/sdlc>, s.f.
12. Pmo Informática, Diagrama de Casos de Uso: Definición, <http://www.pmoinformatica.com/2021/02/diagrama-de-casos-de-uso-definicion-elementos-ejemplos-como-hacer.html>, febrero 2021
13. Ticportal, Análisis de Coste-Beneficio, <https://www.ticportal.es/glosario-tic/analisis-coste-beneficio-cba>, diciembre 2022
14. Pirani Risk, Gestión de Riesgos en Proyectos de Software, <https://www.piranirisk.com/es/blog/gestion-de-riesgos-proyectos-de-software>, octubre 2022
15. Bocij, P., Greasley, A., Hickie, S. (2005). Business Information Systems, Prentice Hall.
16. Dueñas Gómez, L. A. (2000). Controles y Auditoría de los Sistemas de Información / Luis Angel Dueñas Gómez. Santa Fe de Bogotá: Orión Editores.
17. Dueñas Gómez, L. A. (2000). Controles y Auditoría de los Sistemas de Información / Luis Angel Dueñas Gómez. Santa Fe de Bogotá: Orión Editores.
18. Gómez, L. F. (2007). Interoperabilidad en los Sistemas de Información Documental (Sid) : la Información Debe Fluir / Laureano Felipe Gómez. In Interoperabilidad en los Sistemas de Información Documental (Sid) : la Información Debe Fluir /.
19. Guía para la Construcción de Indicadores de Gestión, Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), isbn: 978-958-8125-57-2, Octubre 2012

20. ISO/lec 27001, Publicada El 15 de Octubre de 2005, Revisada El 25 de Septiembre de 2013 (Segunda Edición) y Actualizada El 25 de Octubre de 2022 (Versión 3).

21. Minguet Melian, J. M., y Hernández Ballesteros, J. F. (2003). la Calidad del Software y Su Medida / Jesúa María Minguet Melian, Juan Francisco Hernández Ballesteros. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces.

22. Whitten, J. L., Bentley, L. D., Barlow, V. M., Vázquez Llorens, J., Vázquez Llorens, J., Whitten, J. L., y Vázquez Llorens, J. (1996). Análisis y Diseño de Sistemas de Información / Jeffrey L. Whitten, Lonnie D. Bentley, Victor 23. M. Barlow ; Revisión Técnica Jesús Vázquez Llorens. (3A. Ed.). Burr Ridge: Irwin.

### **Modelo de Gestión por Procesos - BPM**

1. Díaz Piraquive Flor Nancy. (2008). Gestión de Procesos de Negocio Bpm

2. (Business Process Management), Tics y Crecimiento Empresarial ¿Qué es Bpm?

3. Cómo Se Articula con El Crecimiento Empresarial? Flor Nancy Díaz Piraquive\* en Revista Univ& Empresa15Fdiaz.Indd 151, Julio-Diciembre (P167,166).

4. Consejo para la Gestión y Desempeño Institucional. Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Versión 5. 2023.

5, E.A. Galvis-Lista, M.P. González-Zabala. (2014). Herramientas para la Gestión de Procesos de Negocio y Su Relación con El Ciclo de Vida de los Procesos de Negocio: Una Revisión de Literatura. Ciencia E Ingeniería Neogranadina, 24 (2), Pp. 37 – 55.

6. Departamento Administrativo de la Función Pública. Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Versión 5. 2023, Pp. 125.

### **Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG**

1. Decreto 1499 de 2017. por Medio del Cual Se Modifica El Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en Lo Relacionado con El Sistema de Gestión.

2. Ley 1753 de 2015. Presidente de la República de Colombia, Septiembre 11. Marco General - Consejo para la Gestión y Desempeño Institucional - Versión 3 - Diciembre de 2019

3. Ley 1753 de 2015. por la Cual Se Expide El Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por Un Nuevo País. Presidente de la República de Colombia, Junio 09.

4. Decreto 1499 de Septiembre 11 de 2017, Artículo 2.2.22.1.4

5. Departamento Administrativo de la Función Pública (2019) Cómo Se Implementa Mipg- Medición. Modelo Integrado de Planeación y Gestión-Mipg. en Presentación General - Mipg.

[https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/34112007/2023\\_03\\_27\\_marco\\_general\\_mipg\\_v5\\_consolidado.pdf/d1cff77f-99c6-0710-9681-10ae038fe95a?t=1681227060139](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/34112007/2023_03_27_marco_general_mipg_v5_consolidado.pdf/d1cff77f-99c6-0710-9681-10ae038fe95a?t=1681227060139)

6. Departamento Administrativo de la Función Pública (2021) Preguntas Frecuentes - Reporte de Información A Través del Furag para la Medición del Desempeño Institucional Vigencia 2020 (Pregunta 3, 8)

[https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/40976716/2022-01-27\\_preguntas\\_frecuentes\\_mdi\\_furag.pdf/6cc3dfa0-56cb-a42b-96b0-9968d74c2a2e?t=1645198219604](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/40976716/2022-01-27_preguntas_frecuentes_mdi_furag.pdf/6cc3dfa0-56cb-a42b-96b0-9968d74c2a2e?t=1645198219604)

7. Departamento Administrativo de la Función Pública (2021) Preguntas Frecuentes - Reporte de Información A Través del Furag para la Medición del Desempeño Institucional Vigencia 2020 (Pregunta 40)  
[https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/40976716/2022-01-27\\_preguntas\\_frecuentes\\_mdi\\_furag.pdf/6cc3dfa0-56cb-a42b-96b0-9968d74c2a2e?t=1645198219604](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/40976716/2022-01-27_preguntas_frecuentes_mdi_furag.pdf/6cc3dfa0-56cb-a42b-96b0-9968d74c2a2e?t=1645198219604)

8. Departamento Administrativo de la Función Pública. (2022) Parte 2. Modelo Estadístico para El Procesamiento de la Información (Pregunta 36). en Preguntas Frecuentes. Reporte de Información A Través del Furag para la Medición y El Desempeño Institucional

9. Ciro (2012) Estadística y Muestreo. Ecoe Ediciones. Décima Tercera Edición. (P 111, 806)

### **Operación logística mercancías aprehendidas, decomisadas y abandonadas a favor de la Nación - ADA**

1. Decreto 1165 de 2019 por El Cual Se Dictan Disposiciones Relativas Al Régimen de Aduanas en Desarrollo de la Ley 1609 de 2013. Congreso de la República. con la Aplicación Escalonada de Vigente Una Diversidad de Normas Previstas en los Decretos 2685 de 1999, 390 de 2016, 2147 de 2016, 349 de 2018 y 659 de 2018.

### **Organo especial defensor del contribuyente y del usuario aduanero**

1. Decreto 1165 de 2019. (2019, 2 de Julio). por El Cual Se Dictan Disposiciones Relativas Al Régimen de Aduanas en Desarrollo de la Ley 1609 de 2013. Ministerio de Hacienda y Crédito Público. In-Cac-0057 Proceso: Cercanía Al Ciudadano, Registro de Solicitudes, Versión 3.

2. Decreto Ley 920 de 2023 (2023, 6 de Junio). por Medio del Cual Se Expide El Nuevo Régimen Sancionatorio y de DecomISO de Mercancías en Materia Aduanera, Así Como El Procedimiento Aplicable. Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Ley 1607 de 2012. (2012, 26 de Diciembre ). por la Cual Se Expiden Normas en Materia Tributaria y Se Dictan Otras Disposiciones. Por la Cual Se Expiden Normas en Materia Tributaria y Se Dictan Otras Disposiciones. Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

3. In-Cac-0057 Proceso: Cercanía Al Ciudadano, Registro de Solicitudes, Versión 3. Pr-Cac-0233 Proceso: Cercanía Al Ciudadano, Veeduría de los Derechos del Contribuyente y del Usuario Aduanero, Versión 2

4. Decreto Ley 920 de 2023 (2023, 6 de Junio). por Medio del Cual Se Expide El Nuevo Régimen Sancionatorio y de DecomISO de Mercancías en Materia Aduanera, Así Como El Procedimiento Aplicable. Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

5. Ley 1607 de 2012. (2012, 26 de Diciembre ). por la Cual Se Expiden Normas en Materia Tributaria y Se Dictan Otras Disposiciones. Por la Cual Se Expiden Normas en Materia Tributaria y Se Dictan Otras Disposiciones. Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

6. Pr-Cac-0233 Proceso: Cercanía Al Ciudadano, Veeduría de los Derechos del Contribuyente y del Usuario Aduanero, Versión 2

### **Políticas estatales de Servicio y atención al ciudadano**

1. Departamento Nacional de Planeación. Protocolos de Servicio Al Ciudadano. Disponible En:

<https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/programa%20nacional%20del%20servicio%20al%20ciudadano/protocolos%20de%20servicio%20al%20ciudadano.pdf>

### **Producción y análisis de estadísticas**

1. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane), (2012), "Introducción Al Diseño, Construcción E Interpretación de Indicadores", Bogotá, Pags 11-18.
2. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane), (2012). " Guía para la Elaboración de Documentos Metodológicos Estándar de las Operaciones Estadísticas", Bogotá, Pags 16-30.
3. Diaz Luis Guillermo, Morales Mario (2012). "Análisis Estadístico de Datos Multivariado", Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Pags 10 -30.
4. Generalidad de Cataluña, (2019). "Guía de Visualización de Datos", Primera Edición.
5. Rustom Antonio (2012). "Estadística Descriptiva, Probabilidad E Inferencia", Santiago de Chile, Universidad de Chile.
6. Stock James , Watson Mark (2012). "Introducción A la Econometría", Pearson, Madrid, Pags 77-135.
7. Tusell Fernando (2011). "Análisis de Regresión", Bilbao.
8. Wackerly Dennis, Mendenhall William y Scheaffer Richard, (2010). " Estadística Matemática", Cengage Learning, Pags 490-530.

### **Química**

1. Casas, J.A, Castillo H, J., Noy , H. J.M., Palomares, A. N., Rodríguez. R.L., Elaboración de Papel Indicador A Base de Extractos Naturales: Una Alternativa Fundamentada en Experiencias de Laboratorio para El Aprendizaje del Concepto de Ph. Re. Eureka. Enseñ. Divul.Cien., 2009, 9(2), Pp.302 - 314
2. Skoog, D. A., West, D.M., Holler, F.J. y Otros. (2015). Fundamentos de Química Analítica. Novena Edición. Editorial Reverté S.A. Barcelona
3. Harris, D.C. (2012). Análisis Químico Cuantitativo. (Tercera Edición). Editorial Reverté S.A. Barcelona
4. Skoog, D.A., West, D. M., Holler, F.J., y Otros (2015). Fundamentos de Química Analítica. Novena Edición, Editorial Reverté. Barcelona

### **Régimen de contabilidad pública**

1. Doctrina Contable Pública Compilada  
<https://www.contaduria.gov.co/documents/20127/124481/doctrina+contable+p%26%9ablica+2019.pdf/40aab34c-6aef-687e-3356-3ceddece7f04?t=1588100728842&download=true>.
2. Estados Financieros 2022  
<https://www.dian.gov.co/dian/estadosfinancieros/estadosfinancieros/estado-de-situacion-financiera-diciembre-2022.pdf>.
3. Marco Normativo para Entidades de Gobierno Versión  
[https://www.dian.gov.co/fiscalizacioncontrol/herramientaconsulta/niif/grupo%206/normas\\_version\\_2015\\_01.pdf](https://www.dian.gov.co/fiscalizacioncontrol/herramientaconsulta/niif/grupo%206/normas_version_2015_01.pdf).
4. Procedimiento para la Evaluación del Control Interno Contable  
<https://www.contaduria.gov.co/documents/20127/47343/anexo+resoluci%26%b3n+193+de+2016/1bdd3618-e836-9fdd-e789-7450fda9a9a1>.
5. Guía Sistema de Contabilidad Pública  
[https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/showproperty?nodeid=/conexionconten/wcc\\_cluster-205881](https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/showproperty?nodeid=/conexionconten/wcc_cluster-205881)

6. Reconocimiento, Medición y Revelación de Propiedades, Planta y Equipo y de Activos Intangibles Pr-Adf-0436  
<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/lmdp/administrativo-y-financiero/funcion-pagadora/procedimientos/pr-adf-0436.pdf>.

7. Referente Teórico y Metodológico de la Regulación Contable Pública  
<https://www.contaduria.gov.co/documents/20127/47343/referente+teol%3%b3gic+o+y+metodol%3%b3gic+de+la+regulaci%3%b3n+contable+p%3%bablica/a4a114a0-c097-16c9-2dbf-9b96466b5e17#:~:text=los%20elementos%20que%20componen%20el,construcci%3%b3n%20y%20conservaci%3%b3n%20de%20la>

8. Resolución 006 de 2021  
<https://www.dian.gov.co/normatividad/normatividad/resoluci%3%b3n%20000006%20de%2029-01-2021.pdf>.

9. Resolución 33 de 2018  
[https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/normograma/docs/resolucion\\_dian\\_0033\\_2018.htm](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/normograma/docs/resolucion_dian_0033_2018.htm).

10. Doctrina Contable Pública Compilada  
<https://www.contaduria.gov.co/documents/20127/124481/doctrina+contable+p%3%9ablica+2019.pdf/40aab34c-6aef-687e-3356-3ceddece7f04?t=1588100728842&download=trueestados+financieros+2022>  
<https://www.dian.gov.co/dian/estadosfinancieros/estadosfinancieros/estado-de-situacion-financiera-diciembre-2022.pdf>

11. Resolución 484 de 2017

12. Resolución 468 de 2016

13. Resolución Nro 113 de 2026

14. Plan General de Contabilidad Pública Emitido por la Contaduría General de la Nación Adoptado Mediante la Resolución 355 de 2007.

15. Proceso Contable y Sistema Documental Contable Régimen de Contabilidad Publicanormas para El Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos Económicos

16. Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Información Financiera de las Entidades de Gobierno. Contaduría General de la Nación. Actualizado Según la Resolución 211 de 2021.

17. Instructivo N°002 (8 Octubre de 2015). Contaduría General de la Nación. Recuperado De:  
<https://www.contaduria.gov.co/documents/20127/38135/instructivo+no.+002+de+2015.pdf/1b42b6e1-2ffb-aa54-b6b4-654ce1497d9b?t=1577373296905>

### **Seguridad de la información**

1. [https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/704/articles-150506\\_g10\\_continuidad\\_negocio.pdf](https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/704/articles-150506_g10_continuidad_negocio.pdf)

2. [https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/704/articles-150509\\_g21\\_gestion\\_incidentes.pdf](https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/704/articles-150509_g21_gestion_incidentes.pdf)

3. [https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/704/articles-150509\\_g21\\_gestion\\_incidentes.pdf](https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/704/articles-150509_g21_gestion_incidentes.pdf)

4. <https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/cswp/nist.cswp.04162018es.pdf>

5. [https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/704/articles-150511\\_g8\\_controles\\_seguridad.pdf](https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/704/articles-150511_g8_controles_seguridad.pdf)

6. <https://www.gartner.com/reviews/market/endpoint-detection-and-response-solutions>
7. [https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/704/articulos-237907\\_maestro\\_mspi.pdf](https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/704/articulos-237907_maestro_mspi.pdf)
8. [https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articulos-5482\\_g12\\_seguridad\\_nube.pdf](https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articulos-5482_g12_seguridad_nube.pdf)

### **Sistema de control interno**

1. Guía de Auditoría de Cumplimiento en El Marco de las Normas de Auditoría de las Entidades Fiscalizadoras Superiores – Issai, Agosto de 2018, de la Contraloría General de la República.
2. Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, (Consejo para la Gestión y Desempeño Institucional) Versión 5, Marzo de 2023, Departamento Administrativo de la Función Pública.
3. Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para El Estado Colombiano Meci 2014, Departamento Administrativo de la Función Pública.
4. Modelo de Gestión Documental y Administración de Archivos – Mgda, Versión 2, Noviembre 2020, del Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado - Colombia
5. Departamento Administrativo de la Función Pública. (2020). Guía para la Construcción y Análisis de Indicadores de Gestión. V4. Recuperado de ([www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co)).- [Función Pública. (2023) Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. V5 [Archivo]. Recuperado de ([https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/34112007/2023-03-21\\_manual\\_operativo\\_mipg\\_5v.pdf/dbe560cc-e81d-bd7b-b23f-075184e029c6?t=1679509602732](https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/34112007/2023-03-21_manual_operativo_mipg_5v.pdf/dbe560cc-e81d-bd7b-b23f-075184e029c6?t=1679509602732).)
6. Departamento Administrativo de la Función Pública. (2020). Guía para la Administración del Riesgo y El Diseño de Controles en Entidades Públicas. V5. Recuperado de (<https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/gu%c3%ada+para+la+administraci%c3%b3n+del+riesgo+y+el+dise%c3%b1o+de+controles+en+entidades+p%c3%bablicas+++versi%c3%b3n+5+-+diciembre+de+2020.pdf/68d324dd-55c5-11e0-9f37-2e5516b48a87?t=1611247032238>).
7. Guía de Auditoría para Entidades Públicas - Versión 3 - Mayo 2018 Departamento Administrativo de la Función Pública.
8. Ley 1952 de 2019 “Por Medio de la Cual Se Expide El Código General Disciplinario, Se Derogan la Ley 734 de 2002 y Algunas Disposiciones de la Ley 1474 de 2011, Relacionadas con El Derecho Disciplinario”
9. Régimen Disciplinario de Servidores Públicos.

### **Sistema de facturación**

1. [https://www.dian.gov.co/fizcalizacioncontrol/herramientaconsulta/facturaelectronica/facturaci%c3%b3n\\_gratuita\\_dian/documents/gu%c3%ada\\_factura\\_electronica.pdf](https://www.dian.gov.co/fizcalizacioncontrol/herramientaconsulta/facturaelectronica/facturaci%c3%b3n_gratuita_dian/documents/gu%c3%ada_factura_electronica.pdf)
2. [https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/documents/capacitacion\\_solicitud\\_certificados\\_digitales.pdf](https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/documents/capacitacion_solicitud_certificados_digitales.pdf)
3. [https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/documents/decreto\\_358\\_05032020.pdf](https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/documents/decreto_358_05032020.pdf)

4. [https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/documents/decreto\\_358\\_05032020.pdf](https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/documents/decreto_358_05032020.pdf)<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83233>
5. [https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/documents/decreto\\_358\\_05032020.pdf](https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/documents/decreto_358_05032020.pdf)[https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/pdf/concepto\\_tributario\\_dian\\_0000106\\_2022.pdf](https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/pdf/concepto_tributario_dian_0000106_2022.pdf)
6. <https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/documents/preguntas-y-respuestas-proveedores-tecnologicos-fe.pdf>
7. [https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/oficio\\_dian\\_3156\\_2023.html](https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/oficio_dian_3156_2023.html)
8. <https://www.dian.gov.co/normatividad/normatividad/resoluci%c3%b3n%20000042%20de%2005-05-2020.pdf>
9. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83233>
10. <https://www.dian.gov.co/normatividad/normatividad/resoluci%c3%b3n%20000085%20de%2008-04-2022.pdf>
11. <https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/documents/abece-RaDIAN.Pdf>

### **Sistema General de Seguridad Social Integral**

1. Ley 776 de 2002 (Diciembre 17) por la Cual Se Dictan Normas Sobre la Organización, Administración y Prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales
2. Ley 100 de 1993 (Diciembre 23). "Por la Cual Se Crea El Sistema de Seguridad Social Integral y Se Dictan Otras Disposiciones"
3. Resolución 1257 de 2022 (Noviembre 3) Diario Oficial No. 52.208 de 4 de Noviembre de 2022 Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales por la cual se adopta la política interna de teletrabajo, se dictan lineamientos generales para su implementación y se delegan unas funciones en la UAE Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).
4. Decreto 1072 de 2015 (Mayo 26) . Última Fecha de Actualización: 20 de Enero de 2023 "Por Medio del Cual Se Expide El Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo" Código Sustantivo del Trabajo.
5. Decreto 2663 de 1995. Agosto 05 de 1950. Departamento Administrativo de la Función Pública.
6. Ley 1822 de 2017. "Por Medio de la Cual Se Incentiva la Adecuada Atención y Cuidado de la Primera Infancia, Se Modifican los Artículos 236 y 239 del Código Sustantivo del Trabajo y Se Dictan Otras Disposiciones". Diario Oficial No. 50.106 de Enero 04 de 2017.
7. Decreto 1083 de 2015. "por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector de función pública". Mayo 26 de 2015. Departamento Administrativo de la Función Pública.
8. Decreto 1683 de 2013. "Por El Cual Se Reglamenta El Artículo 22 de la Ley 1438 de 2011 Sobre Portabilidad Nacional en El Sistema General de Seguridad Social en Salud". Agosto 02 de 2013. Departamento Administrativo de la Función Pública.
9. Decreto 691 de 1991. "por el cual se incorporan los servidores públicos al sistema general de pensiones y se dictan otras disposiciones". Marzo 29 de 1994. Departamento Administrativo de la Función Pública.



10. Decreto 1158 de 1992. "por el cual se modifica el Artículo 6 del Decreto 691 de 1994". Junio 03 de 1994. Departamento Administrativo de la Función Pública.

11. Concepto 104321 de 2022. "Prestaciones Sociales. Ingreso Base de Cotización Al Sistema General de Seguridad Social en Salud y Pensiones. Rad.: 20229000111332 del 07-03-2022." del Departamento Administrativo de la Función Pública. Marzo 03 de 2022.

12. Decreto 927 de 2023. "por el cual se modifica el sistema específico de carrera de los empleados públicos de la Unidad Administrativa Especial -DIAN y la Regulación de la Regulación de la Administración y Gestión de Su Talento Humano". Junio 07 de 2023. Departamento Administrativo de la Función Pública.

### **Sistemas de gestión**

1. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Ntc ISO Iec 14001 de 2015. Sistemas de Gestión Ambiental, Requisitos con Orientación para Su Uso. 15 de Septiembre de 2015

2. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Ntc ISO Iec 45001 de 2018. Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en El Trabajo, Requisitos con Orientación para Su Uso. Marzo de 2018

3. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Ntc ISO Iec 9001 de 2015. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. 23 de Septiembre de 2015

4. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación.. ISO 27001 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información, 2013

5. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Ntc ISO 22301 Seguridad de la Sociedad – Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio – Requisitos. 2012

6. Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Mipg - Versión 3 - Dic 2019 Departamento Administrativo de la Función Pública.

7. Modelo Integrado de Planeación y Gestión Función Pública.

8. Guía para la Implementación de la Gestión del Conocimiento y la Innovación en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (Mipg). Versión 1. Función Pública. Diciembre de 2020.

9. Guía Metodológica para El Seguimiento A la Gestión del Dnp, Departamento Nacional de Planeación, Bogotá, 2016.

10. Modelo Integrado de Planeación y Gestión - Mipg.

### **Urbanidad y civismo**

1. carta de compromiso por el buen trato al interior de la DIAN \* Ley 1801. 29 de Julio de 2016 por la cual se expide el Código Nacional de Policía y Convivencia [https://www.dian.gov.co/dian/entidad/codigobuengobierno/2.carta\\_buen\\_trato\\_1.pdf](https://www.dian.gov.co/dian/entidad/codigobuengobierno/2.carta_buen_trato_1.pdf)

2. Cartilla Protocolos de Servicio en la Atención Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN. Versión N° 1 Año 2018. Código Ct – Ac – 0054

<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/promesaservicio/documents/ct-ac-0054%20protocolos%20de%20servicio%20en%20la%20atenci%c3%b3n.pdf>