

SEÑOR  
**JUEZ CONSTITUCIONAL**  
E.S.D

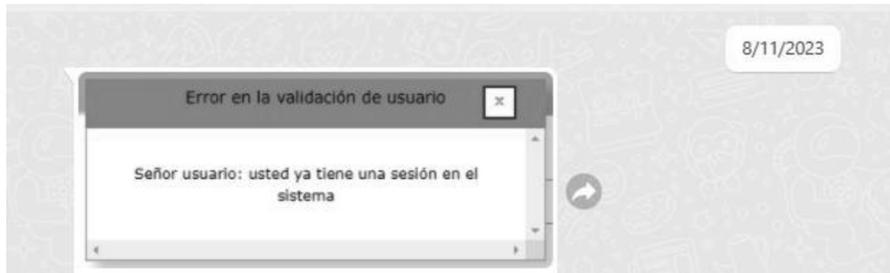
ASUNTO: **ACCIÓN DE TUTELA**  
ACCIONANTE: **LUZ MARY SALAZAR HENAO**  
ACCIONADOS: **COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL (CNSC) 900003409-7**  
**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA (AREANDINA) 860517302-1**

Yo, **LUZ MARY SALAZAR HENAO**, identificada con cédula de ciudadanía número 24.331.286 expedida en el municipio de Manizales, Caldas y domiciliada en la ciudad de Manizales, en ejercicio de la **ACCIÓN DE TUTELA** consagrado en el Art. 86 de la Constitución Política en contra de la Comisión Nacional del Servicio Civil y la Fundación Universitaria del Área Andina, por cuanto estas entidades vulneraron mi derecho fundamental a la igualdad, debido proceso, acceso al desempeño de funciones y cargos públicos por mérito, consagrados en los artículos 125, 209, 13, 29 y 40 numeral 7 de la Constitución Política de Colombia, respectivamente. Lo anterior lo fundamento en los siguientes:

#### I. HECHOS

**PRIMERO:** Habiendo sido admitida en la convocatoria PROCESO DE SELECCIÓN DIAN 2022 - MODALIDAD INGRESO, para el cargo Analista III Grado 3 Código 203 con núm. OPEC 198470 Nivel Técnico, presentada la prueba de competencias básicas y funcionales, en cuyos resultados obtenidos obtuve el puntaje aprobatorio.

**SEGUNDO:** Entre los días del 28 de octubre al 16 de noviembre presenté dificultades para ingresar a la plataforma SIMO, puesto que no era posible el ingreso por fallas técnicas de la plataforma, tal como se evidencia:



**TERCERO:** Esta situación se prolongó hasta el día 16 de noviembre en horas de la noche cuando la plataforma me permitió ingresar al sistema, fecha en la cual pude consultar los resultados obtenidos en la Etapa de Análisis de Valoración de Antecedentes, en la que obtuve un puntaje de 64.00.

**CUARTO:** Teniendo en cuenta lo narrado, y las fechas de revisión, me encontraba fuera de las fechas establecidas para la reclamación, fechas establecidas entre el 01 y el 08 de noviembre.

## Resultados y solicitudes a pruebas

Prueba	Última actualización	Valor	Consultar Reclamaciones, Recurso de Reposición y Respuestas	Consultar detalle Resultados
TABLA 8 CON UNA SOLA EXPERIENCIA	2023-11-23	64,00	<a href="#">Consultar Reclamaciones, Recurso de Reposición y Respuestas</a>	<a href="#">Consultar detalle Resultados</a>

**QUINTO:** Al revisar el detalle de estos resultados, pude identificar que la calificación obtenida en el punto de Educación formal (el cual cumplía) y debía obtener puntuación por valor de 25 puntos, no correspondía al correcto, puesto que fue “Validado” pero no fue objeto de puntuación.

UNIVERSIDAD DE CALDAS      TECNOLOGÍA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS      Válido      El documento aportado fue validado para el cumplimiento del requisito mínimo de Estudio solicitado por la OPEC. Por tal razón, no es objeto de puntuación, según lo dispuesto en el numeral 5.3. del Anexo por el cual se establecen las especificaciones técnicas del presente Proceso de Selección. 

## Secciones

Sección	Puntaje	Peso
No Aplica	0,00	0
Requisito Mínimo	0,00	0
Experiencia Laboral (Técnico)	50,00	100
Experiencia Relacionada (Técnico)	10,00	100
Educación Informal (Técnico)	4,00	100
Educación Formal (Técnico)	0,00	100

No hay resultados asociados a su búsqueda

**SEXTO:** El argumento para no otorgar el puntaje fue el siguiente: “El documento aportado fue validado para el cumplimiento del requisito mínimo de Estudio solicitado por la OPEC. Por tal razón, no es objeto de puntuación, según lo dispuesto en el numeral 5.3. del Anexo por el cual se establecen las especificaciones técnicas del presente Proceso de Selección”

Numeral que especifica lo siguiente:

### 5.3. Criterios valorativos para puntuar la Educación en la Prueba de Valoración de Antecedentes

En esta prueba se va a valorar únicamente la **Educación relacionada con las funciones del empleo a proveer**, que sea **adicional al requisito mínimo de Educación exigido para tal empleo**. Para la correspondiente puntuación, se van a tener en cuenta los criterios y **puntajes** relacionados a continuación, **los cuales son acumulables hasta los puntajes máximos definidos en los anteriores dos numerales de este Anexo** para cada uno de los Factores de Evaluación. Con relación al **Factor de Educación Informal** se valorarán solamente las certificaciones de cursos, **cuya duración individual sea de treinta y dos (32) o más horas**, realizados **en los últimos cinco (5) años**, contados hasta la fecha de cierre de la **Etap**a de Inscripciones.

EMPLEOS DEL NIVEL PROFESIONAL			
Educación Formal		Educación Informal	
Títulos (1)	Puntaje (2)	Horas certificadas	Puntaje
Maestría	25	32	1
Profesionalización	15	33 - 64	2
Especialización	10	65 - 96	3
		97 - 128	4
		128 o más	5

(1) O acta(s) de grado o certificación de terminación y aprobación de la totalidad de materias que conforman el correspondiente plan de estudios académico, expedida por la respectiva institución educativa, en la que conste que solamente queda pendiente la ceremonia de grado.  
(2) La suma de los puntajes parciales no puede exceder 25 puntos.

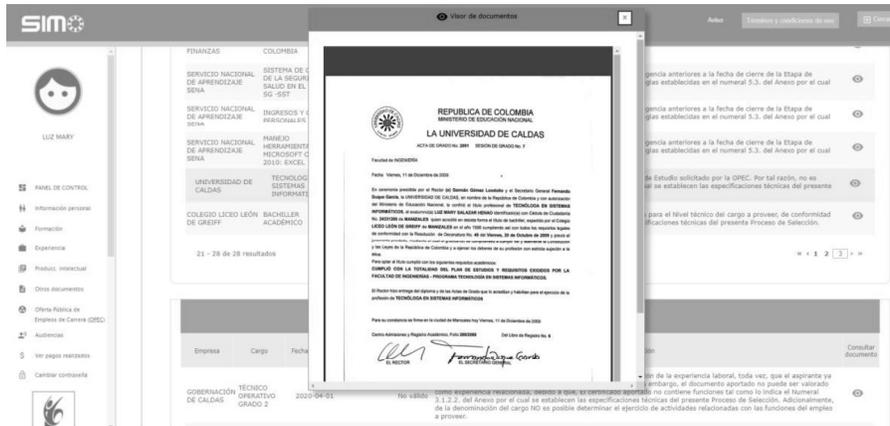
EMPLEOS DEL NIVEL TÉCNICO Y ASISTENCIAL			
Educación Formal		Educación Informal	
Títulos (1)	Puntaje (2)	Horas certificadas	Puntaje
Tecnológica	25	32	1
Técnica Profesional	20	33 - 64	2
Especialización Tecnológica	15	65 - 96	3
Especialización Técnica Profesional	10	97 - 128	4
		128 o más	5

(1) O acta(s) de grado o certificación de terminación y aprobación de la totalidad de materias que conforman el correspondiente plan de estudios académico, expedida por la respectiva institución educativa, en la que conste que solamente queda pendiente la ceremonia de grado.  
(2) La suma de los puntajes parciales no puede exceder 25 puntos.

El requisito para la Educación Formal para el cargo postulado es el siguiente:

Requisitos del empleo.	
Estudios	Título de formación técnica profesional, o terminación y aprobación de estudios tecnológicos; terminación y aprobación de cuatro (4) años de estudios profesionales en alguno de los programas académicos pertenecientes a los núcleos básicos del conocimiento abajo relacionados.
NBC	Programas académicos.
ADMINISTRACIÓN	Aplican todas las disciplinas académicas o profesiones del Núcleo Básico del Conocimiento – NBC - de acuerdo con la clasificación establecida en el SNIES.
CIENCIA POLÍTICA, RELACIONES INTERNACIONALES	Aplican todas las disciplinas académicas o profesiones del Núcleo Básico del Conocimiento – NBC - de acuerdo con la clasificación establecida en el SNIES.
COMUNICACIÓN SOCIAL, PERIODISMO Y AFINES	Aplican todas las disciplinas académicas o profesiones del Núcleo Básico del Conocimiento – NBC - de acuerdo con la clasificación establecida en el SNIES.
CONTADURÍA PÚBLICA	Aplican todas las disciplinas académicas o profesiones del Núcleo Básico del Conocimiento – NBC - de acuerdo con la clasificación establecida en el SNIES.
DERECHO Y AFINES	Aplican todas las disciplinas académicas o profesiones del Núcleo Básico del Conocimiento – NBC - de acuerdo con la clasificación establecida en el SNIES.
ECONOMÍA	Aplican todas las disciplinas académicas o profesiones del Núcleo Básico del Conocimiento – NBC - de acuerdo con la clasificación establecida en el SNIES.
INGENIERÍA ADMINISTRATIVA Y AFINES	Aplican todas las disciplinas académicas o profesiones del Núcleo Básico del Conocimiento – NBC - de acuerdo con la clasificación establecida en el SNIES.
INGENIERÍA DE SISTEMAS, TELEMÁTICA Y AFINES	Aplican todas las disciplinas académicas o profesiones del Núcleo Básico del Conocimiento – NBC - de acuerdo con la clasificación establecida en el SNIES.

**SÉPTIMO:** Ahora, es deber mencionar que cuento con el Título de Educación Formal obtenido como “Tecnóloga en Sistemas Informáticos”, certificada por la Universidad de Caldas, entidad acreditada por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia y cuya acta de grado como lo especifica el numeral 5.3. del Anexo por el cual se establecen las especificaciones técnicas del presente Proceso de Selección, se encuentra debidamente cargada en la plataforma SIMO como se evidencia a continuación:



Dicha certificación se encuentra cargada en esta plataforma desde el año 2019, como se evidencia en la convocatoria realizada por la Gobernación de Caldas.

**RESULTADOS**

Auxiliar administrativo

● nivel: asistencial ● denominación: auxiliar administrativo ● grado: 5 ● código: 407 ● número ope: 71135 ● asignación salarial: \$2108207

■ PROCESO DE SELECCIÓN GOBERNACIÓN DE CALDAS ● Cierre de inscripciones: 2019-09-20

▲ Total de vacantes del Empleo: 7

Requisito	Valor	Ponderación
Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano (Asistencial)	0.00	100
Educación Formal (Asistencial)	0.00	100
Experiencia Laboral (Asistencial)	40.00	100
Requisito Mínimo (Asistencial)	0.00	0
No Aplica	0.00	0

No hay resultados asociados a su búsqueda

1 - 1 de 0 resultados

Resultado prueba	Valor
Resultado prueba	75.00
Ponderación de la prueba	20
Resultado ponderado	15.00

Institución	Programa	Estado	Observación	Consultar documento
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA	TECNOLOGÍA EN SISTEMAS INTERNACIONALES	No Valido	Documento no válido para asignación de puntaje, toda vez que aún no ha cursado o cultra relacionados con lo solicitado por el empleo se pueden puntar.	
COFIA	MICROSOFT OFICE INTERMEDIO	Valido	Documento válido para asignación de puntaje en el ítem de educación informal.	
INSTRUMENTO EN FINANZAS DE COLOMBIA	POLITECNICO DE COLOMBIA	No Valido	Documento no válido para asignación de puntaje en el ítem de educación, toda vez que el diplomado en finanzas no se encuentra relacionado con lo solicitado por el OPEC.	
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST	Valido	Documento válido para asignación de puntaje en el ítem de educación informal.	
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA	INGRESOS Y GASTOS PERSONALES	No Valido	Documento no válido para asignación de puntaje en el ítem de educación, toda vez que el curso de ingresos y gastos personales no se encuentra relacionado con lo solicitado por el OPEC.	
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA	MANEJO HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2010 EXCEL	Valido	Documento válido para asignación de puntaje en el ítem de educación informal.	
UNIVERSIDAD DE CALDAS	TECNOLOGÍA EN SISTEMAS INFORMÁTICAS	Valido	Documento válido para asignación de puntaje en el ítem de educación formal.	

## II. PRETENSIONES

**PRIMERO:** Solicito se amparen mis derechos fundamentales al **DEBIDO PROCESO, A LA DEFENSA, A LA IGUALDAD, AL EMPLEO, ACCESO A LA CARRERA ADMINISTRATIVA Y AL MÉRITO**, vulnerados por parte de la CNSC y AREANDINA al desconocer en el Análisis de Antecedentes – Educación Formal - la certificación de estudios como Tecnóloga en Sistemas Informáticos aportados en el sistema SIMO.

**SEGUNDO:** Teniendo en cuenta que, en las fechas establecidas para las reclamaciones, la plataforma me tenía bloqueada sin permitirme ingresar al sistema para tal fin, se le ordene a la CNSC y AREANDINA que se proceda a darle un puntaje a la certificación de estudios como Tecnóloga en Sistemas Informáticos aportada en el SIMO que se deberá sumar al puntaje de 64.00 puntos obtenidos en la valoración de antecedentes.

**TERCERO:** Las que el señor Juez(a) considere procedentes para amparar mis derechos fundamentales vulnerados por parte de la Comisión Nacional del Servicio Civil y la DIAN.

## III. MEDIDA PROVISIONAL

De manera urgente solicito como medida provisional que se ordene a la CNSC y AREANDINA **SUSPENDER EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA CARGO ANALISTA III GRADO 3 CÓDIGO 203 CON NÚM. OPEC 198470 NIVEL TÉCNICO, HASTA TANTO NO SE DECIDA SI ES PROCEDENTE LA VALORACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS APORTADA POR LA SUSCRITA EN EL SIMO.** Es de indicar que esta petición es procedente por el perjuicio irremediable que se causa a la suscrita como a las personas que tiene la expectativa de conformar la lista de elegibles.

## IV. FUDAMENTOS DE DERECHO.

El CONSEJO DE ESTADO CP: LUIS RAFAEL VERGARA QUINTERO el 24 de febrero 2014 con radicado 08001233300020130035001, se manifestó respecto de la Procedencia de la acción de tutela para controvertir decisiones adoptadas en el marco de un Concurso Público, así:

*“El artículo 86 de la Constitución Política de 1991, establece la posibilidad del ejercicio de la acción de tutela para reclamar ante los jueces, mediante un procedimiento preferente y sumario, la protección inmediata de los derechos fundamentales en los casos en que estos resultaren vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública siempre y cuando el afectado, conforme lo establece el artículo 6° del Decreto 2591 de 1991, no disponga de otro medio de defensa judicial, a menos que la referida acción se utilice como mecanismo transitorio en aras de evitar un perjuicio irremediable. En materia de concursos públicos, si bien en principio podría sostenerse que los afectados por una presunta vulneración de sus derechos fundamentales pueden controvertir las decisiones tomadas por la administración - las cuales están contenidas en actos administrativos de carácter general o de carácter particular -, mediante las acciones señaladas en el Código Contencioso*

*Administrativo, se ha estimado que estas vías judiciales no son siempre idóneas y eficaces para restaurar los derechos fundamentales conculcados”.*

Al respecto, en la sentencia T-256/95 (MP Antonio Barrera Carbonen), decisión reiterada en numerosos fallos posteriores, sostuvo:

*"La provisión de empleos públicos a través de la figura del concurso, obedece a la satisfacción de los altos intereses públicos y sociales del Estado, en cuanto garantiza un derecho fundamental como es el acceso a la función pública, realiza el principio de igualdad de tratamiento y de oportunidades de quienes aspiran a los cargos públicos en razón del mérito y la calidad y constituye un factor de moralidad, eficiencia e imparcialidad en el ejercicio de la función administrativa. Por lo tanto, la oportuna provisión de los empleos, con arreglo al cumplimiento estricto de las reglas del concurso y el reconocimiento efectivo de las calidades y el mérito de los concursantes asegura el buen servicio administrativo y demanda, cuando se presenten controversias entre la administración y los participantes en el concurso, de decisiones rápidas que garanticen en forma oportuna la efectividad de sus derechos, más aún cuando se trata de amparar los que tienen e/ carácter de fundamentales".*

De otro lado, el reiterado criterio de la Sala apunta a que tratándose de acciones de tutela en las que se invoque la vulneración de derechos fundamentales al interior de un concurso de méritos en desarrollo, su procedencia es viable a pesar de la existencia de otros medios de defensa judicial, teniendo en cuenta la agilidad con que se desarrollan sus etapas, frente a las cuales el medio principal de protección dispuesto por el ordenamiento jurídico no garantiza la inmediatez de las medidas que llegaren a necesitarse para conjurar el eventual daño ocasionado a los intereses de quien acude en tutela, si llegare a demostrarse la violación de los derechos reclamados.

Respecto a la procedencia de la Acción de Tutela para la protección de los derechos fundamentales dentro de los concursos de mérito, la Corte Constitucional se ha manifestado en diversas oportunidades como en la sentencia T-604/13 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES AL ACCESO AL EJERCICIO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA - procedencia de la Acción de tutela para la protección.

## **V. JURAMENTO**

Bajo la gravedad del juramento manifiesto que no he instaurado otra acción tutela con fundamento en los mismos hechos y derechos, materia de esta acción, según artículo 37, decreto 2591 de 1991.

## **VI. PRUEBAS**

Acta de Grado y Diploma de estudios realizados en la Universidad de Caldas como Tecnóloga en Sistemas Informáticos.

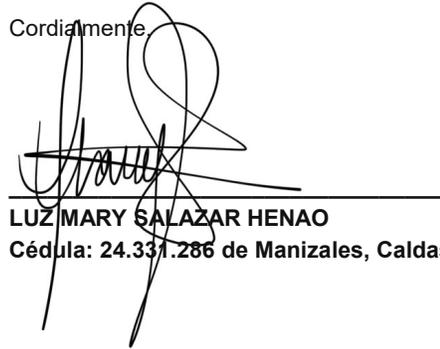
## **VII. NOTIFICACIONES**

Las recibiré en la Calle 26 No. 20- 46 Barrio Centro de la ciudad de Manizales o a los correos electrónicos [marysalazarhenao@gmail.com](mailto:marysalazarhenao@gmail.com) o [imsalazarh@caldas.gov.co](mailto:imsalazarh@caldas.gov.co) Cel.3106051490

La Comisión Nacional del Servicio Civil al correo electrónico [notificacionesjudiciales@cncs.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@cncs.gov.co) y en la carrera 16 No. 96-64 de la ciudad de Bogotá D.C.

La Fundación del Área Andina al correo electrónico [notificacionjudicial@areandina.edu.co](mailto:notificacionjudicial@areandina.edu.co) y en la carrera 14 No. 70 A -34 de Bogotá D.C.

Cordialmente,



**LUZ MARY SALAZAR HENAO**  
Cédula: 24.331.286 de Manizales, Caldas