

Bogotá D.C, 29 de Agosto de 2023

Señores

A quien corresponda

Asunto: Tutela

Cordial saludo,

Yo, ANDREA TERESA RENGIFO FORERO, identificada con la cédula de ciudadanía No. 101934083 de Bogotá D.C, el día 29 de Agosto del 2023, pongo esta tutela debido a que participe en el concurso de la Comisión Nacional Del Servicio Civil, PROCESO DE SELECCIÓN DIAN 2022 - MODALIDAD INGRESO, denominación: gestor i, grado: 1, número opec: 198254, realice el proceso por la aplicación móvil de la Comisión Nacional Del Servicio Civil, debido a problemas con la página web. No fui admitida para participar en el concurso debido a que me faltaba el certificado de Ingles A2, pero este certificado NO es mencionado en la aplicación, por lo tanto no tenía conocimiento de que tenía que subir este certificado.

Por lo anterior, se colocó reclamo en la plataforma SIMO de la Comisión Nacional Del Servicio Civil en el plazo indicado por ellos, pero no me admitieron en el proceso y en la respuesta que se dio, no se argumentó las razones respecto a Aplicación Móvil y la falta de información.

Esta situación está vulnerando el derecho como ciudadana colombiana a poder participar en este concurso. La aplicación móvil de la Comisión Nacional Del Servicio Civil, al parecer, presentó error, al no tener la información completa del empleo a proveer, por lo que no se tenía conocimiento que se debía subir a la plataforma SIMO dicho documento. ¿Cómo poder confiar en la información de la Aplicación Movil si es diferente a la información del a página web?.

Considero que la solución mas adecuada es permitirme participar en el concurso, dado que fue un error en la aplicación donde la información de la Aplicación Movil no es fiel copia a la información suministrada en la página web (SIMO).

Anexo capturas de pantalla de la aplicación móvil donde se evidencia que NO se menciona este certificado y adjunto la respuesta dada por el SIMO, donde no se menciona la Aplicación Móvil y la falta de información en esta. A continuación comparto el link de la Aplicación Móvil "SIMO Mobile":

https://play.google.com/store/apps/details?id=co.gov.cnsc.mobile.simo&hl=es_419&gl=US

De antemano, se agradece la atención a la presente,



ANDREA TERESA RENGIFO FORERO

CC: 1019134083