

Bogotá D.C.

Señor
JUEZ CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA (Reparto)
Ciudad.

Asunto: Demanda de: **ACCION DE TUTELA**

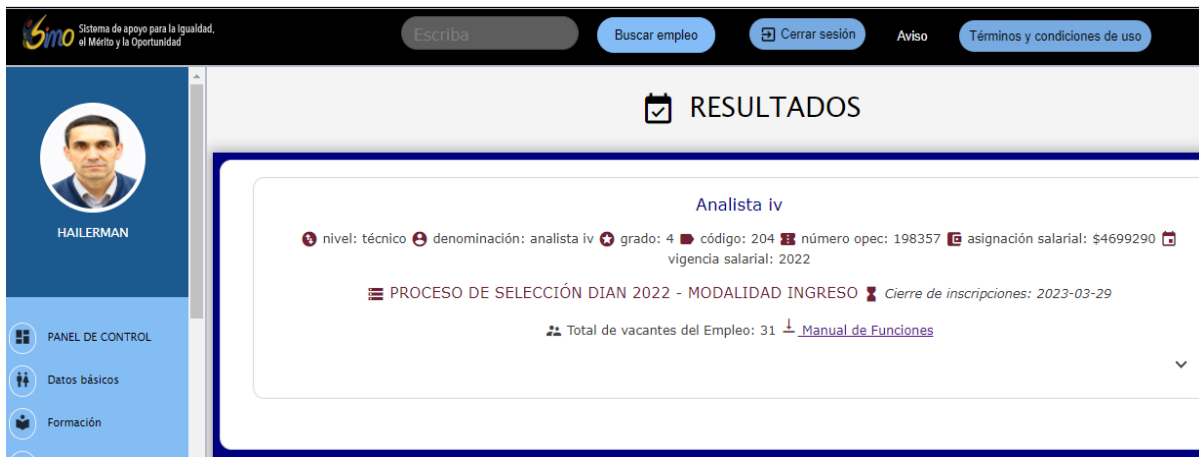
Actor: **HAILERMAN VARELA VELASQUEZ**

Demandados: **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA**
COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL (CNSC)

HAILERMAN VARELA VELASQUEZ, mayor de edad, identificado con C.C. 80.274.996 de Bogotá, mediante el presente escrito interpongo en nombre propio **ACCION DE TUTELA**, en contra de la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA** y la **COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL (CNSC)**, para que **se me tutele el derecho fundamental al DEBIDO PROCESO**, consagrado en el Artículo 29 y demás normas concordantes del Código Contencioso Administrativo, que está siendo vulnerado por las entidades demandadas. Lo anterior, con fundamento en las razones que, tanto de hecho como de derecho, procedo a exponer:

I. HECHOS

Primero: Me encuentro inscrito en el “PROCESO DE SELECCIÓN DIAN 2022”, en la modalidad de ingreso, para proveer empleos en vacancia definitiva pertenecientes al sistema específico de carrera administrativa de su planta de personal.



The screenshot displays the SIMO application interface. At the top, there is a navigation bar with the SIMO logo and the tagline 'Sistema de apoyo para la Igualdad, el Mérito y la Oportunidad'. Navigation buttons include 'Escriba', 'Buscar empleo', 'Cerrar sesión', 'Aviso', and 'Términos y condiciones de uso'. The main content area is titled 'RESULTADOS' and shows a profile for 'Analista iv'. The profile details include: nivel: técnico, denominación: analista iv, grado: 4, código: 204, número opec: 198357, asignación salarial: \$4699290, and vigencia salarial: 2022. Below this, it indicates 'PROCESO DE SELECCIÓN DIAN 2022 - MODALIDAD INGRESO' and 'Cierre de inscripciones: 2023-03-29'. At the bottom, it shows 'Total de vacantes del Empleo: 31' and a link to 'Manual de Funciones'. A sidebar on the left contains a user profile for 'HAILERMAN' and menu options: 'PANEL DE CONTROL', 'Datos básicos', and 'Formación'.

Segundo: El día 02 de agosto de 2023, la **COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL (CNSC)**, publicó a través del aplicativo SIMO, los resultados de la verificación de los requisitos mínimos, realizados por la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA**, a través del cual se me declara “**NO ADMITIDO**” con la observación: “**El aspirante NO CUMPLE con los requisitos mínimos de Estudio, exigidos por el empleo a proveer**”.

Tercero: Los requisitos mínimos exigidos para el cargo en el cual me encuentro inscrito, son los que se muestran a continuación:

Requisitos

Estudio: Título de FORMACION TECNICA PROFESIONAL en NBC: ADMINISTRACION ,O, NBC: BIBLIOTECOLOGIA, OTROS DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS ,O, NBC: CIENCIA POLITICA, RELACIONES INTERNACIONALES ,O, NBC: CONTADURIA PUBLICA ,O, NBC: DERECHO Y AFINES ,O, NBC: ECONOMIA ,O, NBC: INGENIERIA ADMINISTRATIVA Y AFINES ,O, NBC: INGENIERIA AGRICOLA, FORESTAL Y AFINES ,O, NBC: INGENIERIA DE MINAS, METALURGIA Y AFINES ,O, NBC: INGENIERIA DE SISTEMAS, TELEMATICA Y AFINES ,O, NBC: INGENIERIA INDUSTRIAL Y AFINES ,O, NBC: INGENIERIA MECANICA Y AFINES ,O, NBC: INGENIERIA QUIMICA Y AFINES ,O, Título de PROFESIONAL en NBC: INGENIERIA QUIMICA Y AFINES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de PROFESIONAL en NBC: BIBLIOTECOLOGIA, OTROS DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de PROFESIONAL en NBC: INGENIERIA DE MINAS, METALURGIA Y AFINES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de PROFESIONAL en NBC: INGENIERIA MECANICA Y AFINES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de PROFESIONAL en NBC: CIENCIA POLITICA, RELACIONES INTERNACIONALES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de PROFESIONAL en NBC: CONTADURIA PUBLICA ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de PROFESIONAL en NBC: DERECHO Y AFINES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de PROFESIONAL en NBC: ECONOMIA ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de PROFESIONAL en NBC: INGENIERIA ADMINISTRATIVA Y AFINES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de PROFESIONAL en NBC: INGENIERIA AGRICOLA, FORESTAL Y AFINES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de PROFESIONAL en NBC: INGENIERIA DE SISTEMAS, TELEMATICA Y AFINES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de PROFESIONAL en NBC: INGENIERIA INDUSTRIAL Y AFINES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de TECNOLÓGICA en NBC: INGENIERIA QUIMICA Y AFINES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de TECNOLÓGICA en NBC: BIBLIOTECOLOGIA, OTROS DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de TECNOLÓGICA en NBC: INGENIERIA AGRICOLA, FORESTAL Y AFINES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de TECNOLÓGICA en NBC: DERECHO Y AFINES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de TECNOLÓGICA en NBC: ADMINISTRACION ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de TECNOLÓGICA en NBC: INGENIERIA DE MINAS, METALURGIA Y AFINES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de TECNOLÓGICA en NBC: CIENCIA POLITICA, RELACIONES INTERNACIONALES ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de TECNOLÓGICA en NBC: CONTADURIA PUBLICA ,O, Terminación y aprobación del pensum académico de educación superior de TECNOLÓGICA en NBC: ECONOMIA ,O, Terminación y aprobación del pensum

Cuarto: Dentro de mis soportes de formación aportados para poder participar en la convocatoria, se encuentra incluido el título de **“TÉCNICO PROFESIONAL EN GESTION CONTABLE Y FINANCIERA”** del SENA, el cual se encuentra incluido dentro del **Núcleo Básico del Conocimiento (NBC)** en **“CONTADURÍA PÚBLICA”**, que es una de las carreras incluidas en los requisitos mínimos de formación, exigidos en el acuerdo del **“PROCESO DE SELECCIÓN DIAN 2022”**, en la modalidad de ingreso y sus anexos; por lo tanto, se evidencia un error o descuido humano, cometido por parte de la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA** en la revisión y verificación de mis documentos aportados.

Quinto: Aunque el acuerdo del **“PROCESO DE SELECCIÓN DIAN 2022”** y sus anexos, indica que el plazo para realizar las reclamaciones es de dos (02) días a partir de la fecha de publicación de los resultados de la verificación de los requisitos mínimos, hago saber al señor juez que no pude hacerlo, porque me encontraba de viaje fuera del país, desde el día viernes 14 de julio de 2023 hasta el día domingo 06 de agosto de 2023, por lo cual, solo pude hacer la revisión del aplicativo **SIMO**, el día martes 08 de agosto de 2023.

II. CONSIDERACIONES

Algunos de los elementos que deben encontrarse acreditados para que el recurso de amparo cuente con vocación de prosperidad no ofrecen dificultad alguna en su demostración, dada la incuestionable claridad con que están definidos desde la propia Carta Constitucional. Por ejemplo, nada hay por agregar respecto de la legitimidad para promover la Acción de Tutela, pues esa condición está concedida a favor de TODA PERSONA, lo cual significa que el demandante, en tratándose de tutela, es INDETERMINADO y basta con que se aporte la prueba de existencia de la persona para que se le deba declarar legitimado para accionar por vía de tutela.

Por su parte el extremo demandado, debe ser una autoridad o un particular que preste un servicio público; también en este punto es necesario aclarar que, en contra de las Entidades Públicas y de Educación Formal, se puede interponer una Acción de tutela, cuando del ejercicio de su actividad, se deriva agresión a los derechos de las personas. En conclusión, en contra de la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA** y la **COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL (CNCS)**, puede intentarse el recurso de amparo.

En cuanto tiene que ver con la CONDUCTA que merece las censuras que propician la interposición de esta Acción de Tutela, debemos afirmar que para el evento sub exánime, se concreta un ERROR u OMISIÓN, consistente en el rechazo para que yo pueda continuar participando en el concurso para la provisión de vacantes del “PROCESO DE SELECCIÓN DIAN 2022”, al ser declarado como “**NO ADMITIDO**”, con la observación “**El aspirante NO CUMPLE con los requisitos mínimos de Estudio, exigidos por el empleo a proveer**”.

Por otra parte cabe recordar que, dentro de mis soportes de formación aportados para poder participar en la convocatoria, se encuentra incluido mi título de “**TÉCNICO PROFESIONAL EN GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA**” otorgado por el **SENA**, el cual se encuentra dentro del **Núcleo Básico del Conocimiento (NBC) en “CONTADURÍA PÚBLICA”**, que es una de las carreras incluidas en los requisitos mínimos de formación, exigidas en el acuerdo del “PROCESO DE SELECCIÓN DIAN 2022”, en la modalidad de ingreso y sus anexos; por lo tanto, se evidencia un error o descuido humano, cometido por parte de la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA** en la revisión y verificación de mis documentos aportados.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

La acción de tutela se caracteriza por ser subsidiaria y residual, establecida en el artículo 86 de la Constitución Política que la misma procede cuando la parte interesada no cuenta con otro medio de defensa judicial, o existiendo, el mismo es ineficaz para la protección de sus prerrogativas y se requiere evitar la ocurrencia de un perjuicio irremediable.

En dicho evento, el principio de subsidiariedad que preserva la naturaleza excepcional evita el desplazamiento de los mecanismos ordinarios al ser los espacios adecuados para resolver el conflicto sometido al juez de tutela y garantizan que la acción constitucional opere cuando se requiera suplir las deficiencias que presenta el orden jurídico para la protección de los derechos a la luz de un concreto asunto.

En casos de concurso de méritos la Corte Constitucional ha decantado que: «(...) los medios de defensa existentes ante la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo no siempre son eficaces, en concreto, para resolver el problema jurídico planteado, pues generalmente implica someter a ciudadanos que se presentaron a un sistema de selección que se basa en el mérito a eventualidades, tales como que (i) la lista de elegibles en la que ocuparon el primer lugar pierda vigencia de manera pronta o, (ii) se termine el período del cargo para el cual concursaron, cuando éste tiene un periodo fijo determinado en la Constitución o en la ley»

C.P. Artículo 29. El debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas. Nadie podrá ser juzgado sino conforme a leyes preexistentes al acto que se le imputa, ante juez o tribunal competente y con observancia de la plenitud de las formas propias de cada juicio.

Sentencia No. T-572/92: “...El derecho fundamental al debido proceso es de aplicación inmediata, vincula a todas las autoridades y constituye una garantía de legalidad procesal para proteger la libertad, la seguridad jurídica, la nacionalidad y la fundamentación de las resoluciones judiciales. El derecho al debido proceso comprende un conjunto de principios materiales y formales entre los que se encuentran el principio de legalidad, el principio del juez natural o legal, el principio de favorabilidad penal y el principio de presunción de inocencia, todos los cuales responden mejor a la estructura jurídica de verdaderos derechos fundamentales. Una vez se ha particularizado el derecho-garantía a un debido proceso, adquiere el carácter de derecho constitucional fundamental en beneficio de quienes integran la relación procesal. De esa manera quien se sienta amenazado o vulnerado por algún acto u omisión de la autoridad o de los sujetos de la relación procesal, podrá invocar y hacer efectivo los derechos que implícitamente hacen parte del debido proceso...”.

El debido proceso es un derecho fundamental de aplicación inmediata que faculta a toda persona para exigir “un proceso público y expedito en el cual se reconozcan todas las garantías sustanciales y procesales, desarrollado ante una autoridad competente que actúe con independencia e imparcialidad.

III. PRUEBAS

Para que sean tenidos en cuenta como pruebas, se aportan en fotocopia simple, los siguientes documentos:

1. Cédula de Ciudadanía.
2. Título de **“TÉCNICO PROFESIONAL EN GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA”** otorgado por el **SENA**.
3. Pantallazo de confirmación de vuelos del 14 de julio y 06 de agosto de 2023.

IV. PETICIONES

Apoyado en lo dicho en los acápites precedentes, con el respeto acostumbrado, solicito al señor Juez, acceder a las siguientes peticiones:

1. Tutelar el Derecho Fundamental de Orden Constitucional consagrado en el artículo 29, de la Carta Política y que me asiste, vulnerado en las circunstancias de modo, tiempo y lugar, ampliamente precisados en esta demanda, por la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA** y la **COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL (CNCS)**.
2. Ordenar a las entidades accionadas, que se corrija o subsane el error u omisión cometido por la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA** al no validar mi título de **“TÉCNICO PROFESIONAL EN GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA”** otorgado por el **SENA** y el cual se encuentra dentro del **Núcleo Básico del Conocimiento (NBC) en “CONTADURÍA PÚBLICA”**, que es una de las carreras incluidas en los requisitos mínimos de formación, exigidas en el acuerdo del “PROCESO DE SELECCIÓN DIAN 2022”, en la modalidad de ingreso y sus anexos,
3. Ordenar a las entidades accionadas, hacer de inmediato el cambio de mi condición de **“NO ADMITIDO”** al de **“ADMITIDO”**, para asegurar mi continuidad en el proceso de selección para la provisión de cargos dentro del “PROCESO DE SELECCIÓN DIAN 2022”, en la modalidad de ingreso.

4. Advertir a la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA** y la **COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL (CNSC)**, que no deben incurrir en hechos similares atentatorios de mis derechos fundamentales.

V. MANIFESTACION JURADA

En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 37 del Decreto 2591 de 1991 manifiesto bajo la gravedad del juramento que, en mi nombre, por estos mismos hechos e invocando iguales derechos, no he promovido acción de tutela ante alguna autoridad.

VI. NOTIFICACIONES

Las recibiré personalmente en la secretaría de su despacho, en mi puesto de trabajo en la alcaldía municipal de Soacha, ubicada en la Calle 13 No. 7-30, Oficina de Radicación y Correspondencia, Parque Principal de Soacha, Cundinamarca, en el correo electrónico hailerman@hotmail.com, al Teléfono: (601) 7305500 Ext. 157 y/o al Celular: 3123593367.

Las accionadas:

COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL (CNSC) Carrera 16 No. 96-64 Piso 7, Bogotá D.C. notificacionesjudiciales@cns.gov.co.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA Carrera 14A # 70A-34 Bogotá D.C. notificacionjudicial@areandina.edu.co

Atentamente:



HAILERMAN VARELA VELASQUEZ
C.C. 80.274.996 de Bogotá.

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **80.274.996**

VARELA VELASQUEZ
APELLIDOS

HAILERMAN
NOMBRES

Hailerman
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **28-SEP-1968**
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.63
ESTATURA

A+
G.S. RH

M
SEXO

10-NOV-1986 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Almabeatriz Rengifo Lopez
REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ



A-1500160-70146270-M-0080274996-20060329

03550 06088A 02 195008424



REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que
HAILERMAN VARELA VELASQUEZ
Con Cédula de Ciudadanía No. 80.274.996

Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral
basado en competencias
y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad le confiere el
Título
Para desempeñarse como:

**TÉCNICO PROFESIONAL EN
GESTION CONTABLE Y FINANCIERA**
Con una duración de 2640 Horas

En testimonio de lo anterior se firma el presente Título en Mosquera
A los Nueve (9) días del mes de Octubre de Dos Mil Siete (2007)

GUILLERMO FERNANDO RICARDO VARGAS
SUBDIRECTOR CENTRO MULTISECTORIAL DE MOSQUERA
REGIONAL CUNDINAMARCA

eTicket Itinerary and Receipt for Confirmation HEJ9WE

United Airlines <Receipts@united.com>

Lun 1/05/2023 11:10 AM

Para:HAILERMAN@HOTMAIL.COM <HAILERMAN@HOTMAIL.COM>



Mon, May 01, 2023

Thank you for choosing United.

A receipt of your purchase is shown below. Please retain this email receipt for your records.

Get ready for your trip: [Visit the Travel-Ready Center](#), your one-stop digital assistant, to find out about important travel requirements specific to your trip.

Confirmation Number:

HEJ9WE

Flight 1 of 2 UA269

Class: United Economy (K)

Fri, Jul 14, 2023

Fri, Jul 14, 2023

08:30 AM

03:35 PM

Bogotá, CO (BOG)

New York/Newark, NJ, US (EWR)

Flight 2 of 2 UA268

Class: United Economy (K)

Sun, Aug 06, 2023

Sun, Aug 06, 2023

05:05 PM

10:00 PM

New York/Newark, NJ, US (EWR)

Bogotá, CO (BOG)

Traveler Details

VARELAVELASQUEZSR/HAILERMAN

eTicket number: **0162483622658**

Seats: **BOG-EWR -----**

EWR-BOG -----

Purchase Summary

Method of payment:

Visa ending in 5393

Date of purchase:

Mon, May 01, 2023

Airfare:

330.00

Equivalent Airfare:

1540800.00

U.S. Transportation Tax:	197200.00
Colombia International Sales Tax:	146370.00
U.S. APHIS User Fee:	17900.00
U.S. Customs User Fee:	30500.00
Colombia Resident Exit Tax:	110000.00
U.S. Immigration User Fee:	32700.00
Colombia Airport Tax:	214800.00
September 11th Security Fee:	26200.00
U.S. Passenger Facility Charge:	21100.00

Total Per Passenger: **2337570.00 COP**

Total: **2337570.00 COP**

Fare Rules

Additional charges may apply for changes in addition to any fare rules listed.

NRF-BE/NOCHGDAFTDPT/NOASR

UAL Tax ID: NIT 900.496.730-1

Baggage allowance and charges for this itinerary

Origin and destination for checked baggage	1st bag charge	2nd bag charge	1st bag weight and dimensions	2nd bag weight and dimensions
Fri, Jul 14, 2023 Bogotá, CO (BOG) to New York/Newark, NJ, US (EWR - Liberty)	45 USD	100 USD	50lbs(23kg) - 62in(157cm)	50lbs(23kg) - 62in(157cm)
Sun, Aug 06, 2023 New York/Newark, NJ, US (EWR - Liberty) to Bogotá, CO (BOG)	45 USD	100 USD	50lbs(23kg) - 62in(157cm)	50lbs(23kg) - 62in(157cm)

Important Information about MileagePlus Earning

- Accruals vary based on the terms and conditions of the traveler’s frequent flyer program, frequent flyer status, and the selected itinerary. United MileagePlus® mileage accrual is subject to the rules of the MileagePlus program. Once travel has started, accruals will no longer display. You can always view your MileagePlus account for posted accrual.
- You can earn up to 75,000 award miles per ticket. The 75,000 award miles cap may be applied to your posted flight activity in an order different than shown. Accrual is only displayed for MileagePlus members who choose to accrue to their MileagePlus account.

Additional Baggage Information

The above amounts represent an estimate of the first and second checked baggage service charges that may apply to your itinerary.

If your itinerary contains multiple travelers, the service charges may vary by traveler, depending on status or memberships.

Carry-on baggage information

United accepts one carry-on item with maximum dimensions of 9"x14"x22" (22 cm + 35 cm + 56 cm) in the aircraft cabin, along with one personal item such as a laptop bag with maximum dimensions of 9"x10"x17" (22 cm + 25 cm + 43 cm). Due to FAA regulations, operating carriers may have different carry-on requirements. Please check with the operating carrier for more information or go to [united.com](https://www.united.com).

General Baggage Information

First and second bag service charges do not apply to active-duty members of the U.S. military and their accompanying dependents. For additional information regarding baggage charges allowances, weight/size restrictions, exceptions or embargoes, or charges for overweight, oversized, excess, odd-sized baggage, special items or sporting equipment, visit [united.com/baggage](https://www.united.com/baggage).

International eTicket Reminders

- **Check-in Requirement** - Bags must be checked and boarding passes obtained at least 60 minutes prior to scheduled departure. Baggage will not be accepted and advance seat assignments may be canceled if this condition is not met.
- **Boarding Requirement** - Passengers must be prepared to board at the departure gate with their boarding pass at least 30 minutes prior to scheduled departure.
- Failure to meet the **Boarding Requirements** may result in cancellation of reservations, denied boarding, removal of checked baggage from the aircraft and loss of eligibility for denied boarding compensation.
- Bring this eTicket Receipt along with [photo identification](#), proof of citizenship, passport and/or visa to the ticket lobby for check-in.
- The FAA now restricts carry-on baggage to one bag plus one personal item (purse, briefcase, laptop computer, etc.) per passenger. The fare rules for your ticket may restrict your carry-on baggage allowance even further.
- For up to the minute flight information, sign-up for our [Flight Status Updates](#) or call 1-800-824-6200; in Spanish 1-800-426-5561.
- If flight segments are not flown in order, your reservation will be cancelled. Rebooking will be subject to the fare rules governing your ticket.
- For the most current status of your reservation, go to our [Flight Status](#) page.
- Your eTicket is non transferable and valid for 1 year from the issue date unless otherwise noted in the fare rules.
- International taxes and fees may be collected at your departure airport.

Data Protection Notice

Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred

Customer Care Contact Information

We welcome your compliments, comments or complaints regarding United or a United travel experience. You may contact us using our [Customer Care](#) form

Hazardous materials

Federal law forbids the carriage of hazardous materials on board aircraft in your luggage or on your person. A violation can result in five years' imprisonment and penalties of \$250,000 or more (49 U.S.C. 5124). Hazardous materials include explosives, compressed gases, flammable liquids and solids, oxidizers, poisons, corrosives and radioactive materials. Common examples of hazardous materials/dangerous goods include spare or loose lithium batteries, fireworks, strike-anywhere matches, aerosols, pesticides, bleach and corrosive materials. Additional information can be found on:

[united.com restricted items page](#)

[FAA website Pack Safe page](#)

[TSA website Prohibited Items page](#)

Disinsection Notice

Certain countries require that the passenger cabins of aircraft be treated with insecticides. For additional information and a list of those countries, please visit the [U.S. Department of Transportation's disinsection website](#).

IMPORTANT CONSUMER NOTICES

Changes/Cancellations - Most tickets, other than Basic Economy tickets or those for travel originating outside the United States, other than for travel between the United States and Mexico or the Caribbean, may be changed to a different itinerary, or cancelled and the value of the ticket retained so that it can be applied to a new ticket, without a change fee. Such change or cancellation must be made prior to the original ticketed travel date. Travelers making changes will be responsible for the fare difference if the new itinerary has a higher fare than the original ticketed itinerary or a credit for future travel on United if the new itinerary has a lower fare than the original ticketed itinerary. Unless a waiver applies, Basic Economy tickets may not be changed or cancelled and a change fee will apply for changes or cancellations made to tickets for travel originating outside the United States, other than for travel between the United States and Mexico or the Caribbean. Policies concerning your ability to make reservation changes and cancellations and any fees associated with such changes can be found at [Important travel notices | United Airlines](#).

Notice of Baggage Liability Limitations - For domestic travel between points within the United States (except for domestic portions of international journeys), United's liability for loss of, damage to, or delay in delivery of a customer's checked baggage is limited to \$3,800 per ticketed customer unless a higher value is declared in advance and additional charges are paid (not applicable to wheelchairs or other assistive devices). For such travel, United assumes no liability for high value, fragile, perishable, or otherwise excluded items; excess valuation may not be declared on certain types of valuable articles. Further information may be obtained from the carrier. For international travel governed by the Warsaw Convention (including the domestic portions of the trip), maximum liability is approximately 640 USD per bag for checked baggage, and 400 USD per passenger for unchecked baggage. For international travel governed by the Montreal Convention (including the domestic portions of the trip), maximum liability is 1,288 SDRs per passenger for baggage, whether checked or unchecked. For baggage lost, delayed, or damaged in connection with domestic travel, United requires that customers provide preliminary notice within 24 hours after arrival of the flight on which the baggage was or was to be transported and submit a written claim within 45 days of the flight. For baggage damaged or delayed in connection with most international travel (including domestic portions of international journeys), the Montreal Convention and United require customers to provide carriers written notice as follows: (a) for damaged baggage, within seven days from the date of receipt of the damaged baggage; (b) for delayed baggage, within 21 days from the date the baggage should have been returned to the customer. Please refer to Rule 28 of United's Contract of Carriage for important information relating to baggage and other limitations of liability.

Notice of Incorporated Terms - Transportation is subject to the terms and conditions of United's Contract of Carriage, which are incorporated herein by reference. Incorporated terms may include, but are not limited to: 1. Limits on liability for personal injury or death of the customer, and for loss, damage, or delay of goods and baggage, including high value, fragile, perishable, or otherwise excluded items. 2. Claims restrictions, including time periods within which customers must file a claim or bring an action against the carrier. 3. Rights of the carrier to change terms of the contract. 4. Rules about reconfirmation of reservations, check-in times, and refusal to carry. 5. Rights of the carrier and limits on liability for delay or failure to perform service, including schedule changes, substitution of an alternate air carrier or aircraft, and rerouting. The full text of United's Contract of Carriage is available at [united.com](#) or you may request a copy at any United ticket counter. Passengers have the right, upon request at any location where United's tickets are sold within the United States, to receive free of charge by mail or other delivery service the full text of United's Contract of Carriage.

Notice of Certain Terms - If you have purchased a restricted ticket, depending on the rules applicable to the fare paid, one or more restrictions including, but not limited to, the following may apply to your travel: (1) the ticket may not be refundable but can be exchanged for a fee for another restricted fare ticket meeting all the rules/restrictions of the original ticket (including the payment of any difference in fares); (2) a fee may apply for changing/canceling reservations; or (3) select tickets may not be eligible for refunds or changes even for a fee; (4) select tickets have no residual value and cannot be applied towards the purchase of future travel; or (5) travel may be restricted to specific flights and/ or times and a minimum and/or maximum stay may be required. United reserves the right to refuse carriage to any person who has acquired a ticket in violation of any United tariffs, rules, or regulations, or in violation of any applicable national, federal, state, or local law, order, regulation, or ordinance. Notwithstanding the foregoing, you are entitled to a full refund if you cancel a ticket purchased at least a week prior to departure within 24 hours of purchase.

Notice of Boarding Times - For Domestic flights, customers must be at the boarding gate at least 15 minutes prior to scheduled departure. For International flights, customers must be at the boarding gate at least 30 minutes prior to scheduled departure. The time limits provided by United in this Notice are minimum time requirements. Customer and baggage processing times may differ from airport to airport. Please visit [united.com](https://www.united.com) for information regarding airport-specific boarding times. It is the customer's responsibility to arrive at the airport with enough time to complete check-in, baggage, and security screening processes within these minimum time limits. Please be sure to check flight information monitors for the correct boarding gate and the departure time of your flight. Failure to be at the boarding gate by the required time could result in the loss of your seat without compensation, regardless of whether you are already checked in or have a confirmed seat and boarding pass.

ADVICE TO INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATIONS OF LIABILITY - Passengers embarking upon a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that the provisions of an international treaty (the Warsaw Convention, the 1999 Montreal Convention, or other treaty), as well as a carrier's own contract of carriage or tariff provisions, may be applicable to their entire journey, including any portion entirely within the countries of departure and destination. The applicable treaty governs and may limit the liability of carriers to passengers for death or personal injury, destruction or loss of, or damage to, baggage, and for delay of passengers and baggage. Additional protection can usually be obtained by purchasing insurance from a private company. Such insurance is not affected by any limitation of the carrier's liability under an international treaty. For further information please consult your airline or insurance company representative.

Notice - Overbooking of Flights - Airline flights may be overbooked, and there is a slight chance that a seat will not be available on a flight for which a person has a confirmed reservation. If the flight is overbooked, no one will be denied a seat until airline personnel first ask for volunteers willing to give up their reservation in exchange for compensation of the airline's choosing. If there are not enough volunteers, the airline will deny boarding to other persons in accordance with its particular boarding priority. With few exceptions, including failure to comply with the carrier's check-in deadlines, which are available upon request from the air carrier, persons, denied boarding involuntarily are entitled to compensation. The complete rules for the payment of compensation and each airline's boarding priorities are available at all airport ticket counters and boarding locations. *Some airlines do not apply these consumer protections to travel from some foreign countries, although other consumer protections may be available. Check with your airline or your travel agent.*

A STAR ALLIANCE MEMBER



Copyright © 2023 United Airlines, Inc. All Rights Reserved

E-mail Information

Please do not reply to this message using the "reply" address.

The information contained in this email is intended for the original recipient only.

[View our Privacy Policy](#)

[View our Legal Notices](#)